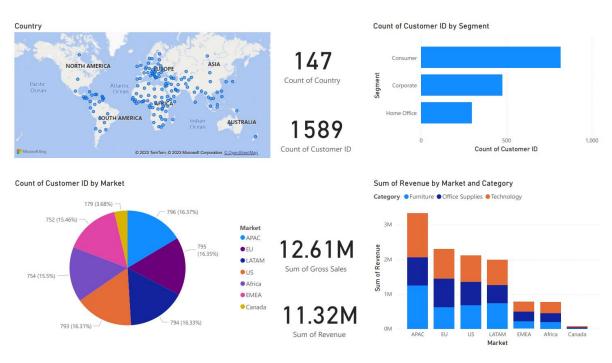


## گزارش اولیه پروژه دوم کوئرا

#### عنوان گزارش: تحلیل وضعیت فروش سوپرمار کت

محصولات این سوپرمارکت به سه کتگوری مختلف تکنولوژی (Technology)، لوازم اداری (Technology) تقسیم می شود. با توجه به نمودارهای شکل زیر، فروش مربوط به ۱۴۷ کشور مختلف و مبلمان (furniture) تقسیم می شود. با توجه به نمودارهای شکل زیر، فروش مربوط به ۱۴۷ کشور مختلف و در ۷ ناحیه متفاوت است. مجموع تعداد مشتریان که در بازه زمانی ۱ ژانویه ۲۰۱۱ تا ۳۱ دسامبر ۲۰۱۴ از این فروشگاه خرید کردهاند برابر با ۱۵۸۹ می باشد. بیشتر مشتریان این فروشگاه در دسته مصرف کننده (corporate) هستند که طبقه بندی های دیگر آن شامل شرکتهای بزرگ (corporate) و دفترخانه هاست. از بین مارکتهای مختلف موجود بیش ترین سود و فروش خالص مربوط به اروپا (EU)، آمریکا (US) و LATAM است. مجموع در آمد حاصل از فروش (revenue) که از اختلاف میزان فروش و میزان تخفیفها و برگشتی ها حاصل می شود برابر با ۱۱٫۳۲ میلیون دلار است.



## تخفيفها براساس ميزان فروش

از دلایل استفاده از تخفیفها روی محصولات مختلف میتوان به موارد زیر اشاره کردا:

- ۱. جذب مشتریان جدید
- ۲. افزایش میزان فروش
- ٣. نگهداری مشتریان سابق و علاقهمند کردن آنها به خرید مجدد
- ۴. فروش محصولات باقیمانده در انبار برای کاهش هزینه نگهداری

همان طور که در شکل بالا مشخص است بیش ترین میزان فروش در تمامی مارکتهای مربوط به این superstore برای محصولات طبقه بندی شده تحت عنوان تکنولوژی میباشد. مجموع تخفیفات خورده شده روی محصولات برای تکنولوژی در تمامی مارکتها کمتر بوده است که با توجه به فروش خوب این دسته از محصولات لزوم کمتری برای تخفیف گذاری وجود دارد. نکته بعدی این است که در طول سالهای ۲۰۱۱ تا ۲۰۱۲ میزان تخفیفات افزایش یافته است که این قضیه افزایش حجم فروش را در بر دارد. میزان تخفیفات

Sum of Discount by Market and Category

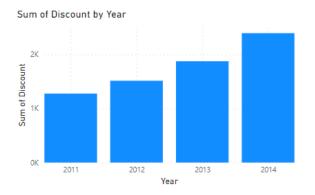
Category Furniture Office Supplies Technology
2,000

1,500

APAC US LATAM EU EMEA Africa Canada
Market

محصولات است و طبق بررسیها به عمل آمده این دسته از محصولات در رتبه دوم سودآوری برای این بیزینس به حساب میآید و به احتمال زیاد به دلیل وجود پتانسیل سودآوری برای این دسته از محصولات استراتژی تخفیفگذاری میتواند مشتریان جدیدی را جذب این بازار کند و علاوه بر آن سودآوری و میزان فروش را افزایش دهد.

روی محصولات office supplies بیشتر از سایر

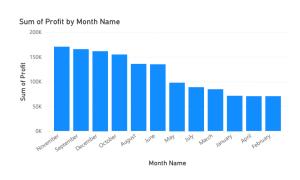


<sup>1.</sup> https://www.bing.com/ck/a?!&&p=a048988649bbf2e5JmltdHM9MTY4NjcwMDgwMCZpZ3VpZD0wZTUwYTI0Mi1jNGU3L TZIMmMtMjMwMC1iMTYyYzVlNzZmMTUmaW5zaWQ9NTE2Ng&ptn=3&hsh=3&fclid=0e50a242-c4e7-6e2c-2300-b162c5e76f15&psq=marketing+strategy+discounts+and+offers&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuc2hvcGlmeS5jb20vZW50ZXJwcmlzZS9wcmljaW5nLXN0cmF0ZWdpZXMtZGlzY291bnQtc3RyYXRlZ2llcy1hbmQtdGFjdGljcw&ntb=1

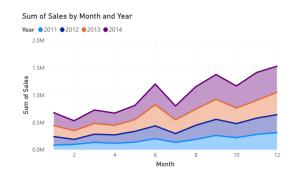
#### فروش

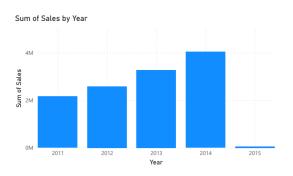
میزان فروش شرکت به طور متداوم در طول سالهای مورد بررسی افزایش یافته است. بیشترین میزان فروش به ترتیب در ماههای نوامبر، سپتامبر و دسامبر میباشد و به طور کلی برای چارک چهارم سال است. در طول روزهای هفته نیز بیش ترین میزان فروش مربوط به روزهای شنبه و یکشنبه میباشد که در اکثر کشورها روز تعطیل محسوب میشود.

گفته شد که از بین کتگوریهای مختلف بیشترین میزان سود برای محصولات تکنولوژی است و در رتبههای بعدی office supplies و furniture قرار می گیرد. از محصولات قرار گرفته در هر کدام از این کتگوریها دستگاه کپی، لوازم خانگی و کتابخانه بیشترین میزان فروش را داشته است. مورد بعدی فروش میز در کتگوری furniture است که سود منفی برای شرکت داشته است.











# کدام منطقه سود بیشتری به ارمغان میآورد و برای سرمایه گذاری منطقی تر است

Day Name

1.5M

بررسی سایز مار کتهای مختلف نشان می دهد که بیش ترین ظرفیت برای کشور های اطراف اقیانوسه (APAC) و اروپا است. مجموع سودآوری در طول این بازه زمانی برای APAC و اروپا بیشترین بوده است. از آنجایی که قدرت خرید در یک منطقه برا ساس میزان تورم مشخص می شود میانگین میزان

تورم برای کشورهای هر منطقه محاسبه شده و مشخص شده که اروپا و کانادا کمترین میزان تورم را داشته اند. طبق معیار مشخص شده برای قسمت ۶ بخش دوم داشبورد پروژه که از اختلاف سود هر محصول با میانگین سود شرکت به دست آمده است، APAC و EU بیشترین سودآوری را به ارمغان آوردند و نکته حائز اهمیت دیگر نیز این بوده است که طبق این معیار محصولات در کتگوری office supplies در تمامی مارکتها سودآوری منفی داشته اند.

از مجموع تمامی این تحلیلها، با توجه به حجم بازار، میزان تورم و قدرت خرید مشتریان و همچنین میزان سودآوری، سرمایه گذاری در اروپا پیشنهاد میشود.

