

## Notas de falha do MBox Viewer

Embora o MBox Viewer tenha sido exaustivamente testado, podem ocorrer travamentos raros. O executável padrão mboxview.exe, localizado na pasta raiz da instalação, não lida com exceções de execução. Caso o mboxview.exe falhe, o usuário precisa executar novamente o arquivo mboxview.exe localizado na subpasta ReleasePlusStackTrace.

O mboxview.exe no diretório ReleasePlusStackTrace foi aprimorado para capturar exceções de execução e despejar o rastreamento de pilha e, opcionalmente, despejar os dados de e-mail brutos suspeitos nos arquivos de texto.

Caso o visualizador mbox padrão falhe, altere o diretório para o diretório ReleasePlusStackTrace e execute novamente o visualizador mbox.

Se o visualizador mbox no diretório ReleasePlusStackTrace travar, ele gerará um dos dois arquivos de texto que podem ajudar a diagnosticar o problema:

mboxview\_UnhandledException\_StackDump.txt

mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt

Abra um tíquete no sourceforge ou no github e anexe os arquivos gerados.

O arquivo mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt deve conter dois e-mails brutos de usuários, portanto, revise esses arquivos para garantir que não contenham informações confidenciais.

<https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer/>

<https://github.com/eneam/mboxviewer>

**OBSERVAÇÃO:** O desempenho de ambas as versões do mboxview.exe é basicamente idêntico. No entanto, o visualizador de mbox no diretório ReleasePlusStackTrace deve ser executado apenas para ajudar a resolver o travamento do visualizador de mbox no diretório principal.