

## Note sull'arresto anomalo di MBox Viewer

Sebbene MBox Viewer sia stato ampiamente testato, potrebbero verificarsi rari crash. Il file eseguibile standard mboxview.exe nella cartella principale di installazione non gestisce le eccezioni di esecuzione. In caso di crash di mboxview.exe, l'utente deve rieseguire il caso problematico eseguendo mboxview.exe nella sottocartella ReleasePlusStackTrace.

Il file mboxview.exe nella directory ReleasePlusStackTrace è stato migliorato per rilevare le eccezioni di esecuzione e scaricare la traccia dello stack e, facoltativamente, scaricare i dati di posta grezzi sospetti nei file di testo.

In caso di arresto anomalo del visualizzatore mbox standard, modificare la directory nella directory ReleasePlusStackTrace e rieseguire il visualizzatore mbox.

Se il visualizzatore mbox nella directory ReleasePlusStackTrace si blocca, verrà generato uno dei due file di testo che possono aiutare a diagnosticare il problema:

mboxview\_UnhandledException\_StackDump.txt

mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt

Si prega di aprire il ticket su SourceForge o GitHub e allegare i file generati.

Il file mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt dovrebbe contenere due email utente non elaborate, pertanto si prega di controllare questi file per assicurarsi che non contengano informazioni sensibili.

<https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer/>

<https://github.com/eneam/mboxviewer>

NOTA: le prestazioni di entrambe le versioni di mboxview.exe sono sostanzialmente identiche. Tuttavia, il visualizzatore mbox nella directory ReleasePlusStackTrace dovrebbe essere eseguito solo per risolvere il crash del visualizzatore mbox nella directory principale.