#### 1 Descoberta Básica

A opção básica Localizar permite que os usuários especifiquem uma única palavra-chave/string para pesquisar em campos de cabeçalho, texto de e-mail e anexos.

Os usuários podem configurar o escopo da pesquisa selecionando todas ou um subconjunto das opções de, para, assunto, texto da mensagem, nomes de anexos e texto do anexo. A pesquisa será bem-sucedida se a palavra-chave especificada corresponder a qualquer um dos campos marcados.

Clique no menu suspenso "Edit" e selecione a opção "Find" para configurar e iniciar a pesquisa. Alternativamente, CTRL+F também apresentará o diálogo de pesquisa.

A caixa de diálogo de pesquisa permite que o usuário especifique a sequência de pesquisa, se deve corresponder à palavra inteira, se a pesquisa diferencia maiúsculas de minúsculas, configure o escopo da pesquisa, as datas de início e término a serem consideradas para filtragem, a direção da pesquisa Próxima/Anterior e se deve destacar todas as ocorrências do texto correspondente.

Observe que a próxima pesquisa começa com o e-mail mais antigo, enquanto a pesquisa anterior começa com o mais recente.

A lógica de busca é simples, ou seja, o e-mail é considerado uma correspondência se a sequência de pesquisa for encontrada em qualquer um dos campos marcados naquele e-mail.

Find		×
Find what:		OK
☐ Whole word ☐ Case sensitive		Cancel
Highlight all occurences in Message		Help
☑ From ☑ To ☑ Subject ☐ Message ☐ CC ☐ BCC ☐ Attachment Text ☐ Attachment Name Search scope		
Filter dates (if not set all mails on the list are searched):  To set new dates, open calendar by selecting down arrow, or		
Left click on month, day or year field and type new value		
Date format: month/day/year		
start date:	10/27/2011	
end date:	02/20/2019	
Find all mails that match Find mails that don't match		
Search Direction previous • next		

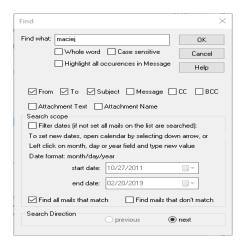
Para repetir a busca para encontrar o próximo e-mail correspondente, clique no menu suspenso "Editar" e selecione a opção "Localizar novamente" ou selecione a tecla F3.

Se "Localizar novamente" ou a tecla F3 for selecionada sem "Localizar" ou CTRL+F antes, a caixa de diálogo de pesquisa será apresentada ao usuário.

## 1.1 Opção Localizar todas as ocorrências

O usuário pode marcar "Find all occurrences" para encontrar todos os e-mails correspondentes. O destaque automático de todas as ocorrências de palavras-chave não é suportado neste caso. Os e-mails correspondentes serão exibidos na Found Mails List e o botão correspondente na barra de diálogo será destacado. O usuário pode clicar com o botão esquerdo no botão All Mails para alternar a lista de e-mails de volta para All Mails.

A Pesquisa básica também pode ser executada na lista de E-mails encontrados e na lista de E-mails selecionados pelo usuário quando a lista estiver habilitada.



## 1.2 Opção Localizar e-mails que não correspondem

O usuário pode marcar a opção "Encontrar e-mails que não correspondem" para encontrar e-mails que não correspondem aos critérios de pesquisa.

## 1.3 Tratamento da string de pesquisa especial '\*'

O usuário pode especificar um único caractere '\*' como sequência de pesquisa para encontrar um subconjunto de e-mails da seguinte maneira:

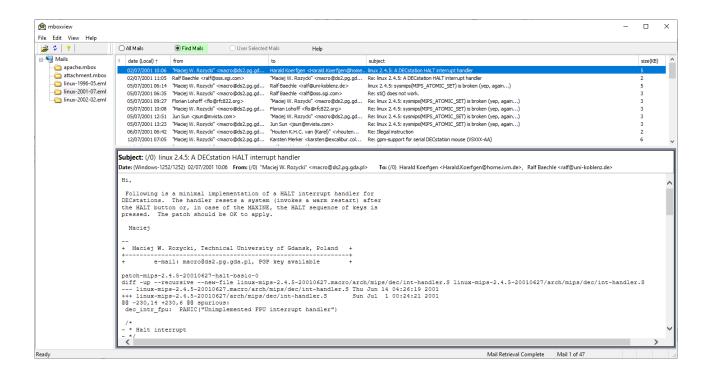
- 1. Encontre e-mails que tenham campo de cabeçalho CC marcando somente a caixa de seleção CC.
- 2. Encontre e-mails que tenham campo de cabeçalho CCO marcando somente a caixa de seleção CCO.
- 3. Encontre e-mails que tenham pelo menos um anexo marcando apenas a caixa de seleção Nome do anexo.
- 4. Corresponda todos os e-mails marcando apenas as outras caixas de seleção.

OBSERVE que se a opção Localizar todas as ocorrências não estiver selecionada e a opção Filtrar datas não estiver definida, o usuário percorrerá o subconjunto de e-mails entre as datas de início e término.

### 1.4 Filtrar datas

A opção Filter Dates permite que os usuários pesquisem e-mails especificados pelo intervalo de datas. Por padrão, a data de início corresponde ao e-mail mais antigo e a data de término corresponde ao e-mail mais recente. Se a opção Filter Dates não estiver definida, todos os e-mails na lista selecionada (All Mails, Find Mails, User Selected Mails) serão pesquisados independentemente dos valores de datas de início e término. Se a opção Filter Dates estiver definida, o usuário pode configurar o início e o fim

datas de término para pesquisa. O processamento das datas de início e término depende da lista de e-mails selecionada (Todos os e-mails, Localizar e-mails, E-mails selecionados pelo usuário). Enquanto estiver na lista Todos os e-mails, as datas de início e término estão totalmente sob o controle do usuário, independentemente de outras ações do usuário, como selecionar outras listas. No entanto, as datas de início e término não persistem em reinicializações do aplicativo ou quando um novo arquivo de e-mail mbox é selecionado pelo usuário. O usuário pode definir as datas de início e término enquanto estiver na lista Localizar e-mails ou E-mails selecionados pelo usuário, mas os valores iniciais são definidos como valores padrão.



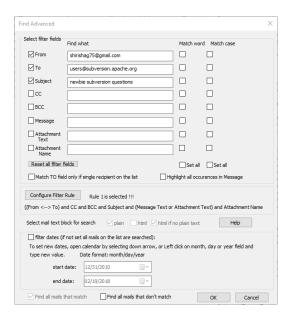
# 2 Pesquisa avançada

A opção Localizar avançada permite que o usuário especifique palavras-chave diferentes para cada campo de cabeçalho, texto de e-mail, nome do anexo e anexos.

Os usuários podem configurar o escopo da pesquisa selecionando todas ou um subconjunto das opções de, para, assunto, cc, bcc, texto da mensagem, nome do anexo e anexos de texto.

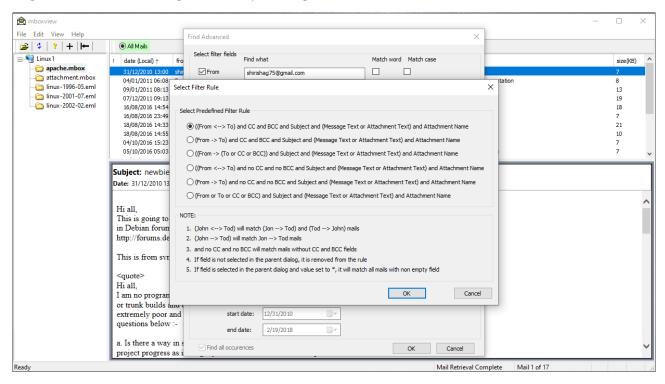
Clique no menu suspenso "Editar" e selecione a opção "Localizar avançado" para configurar e iniciar a pesquisa.

O Find Advanced também está disponível como opção de menu para o e-mail selecionado. Clique com o botão direito no e-mail e selecione a opção Find Advanced. O Mbox Viewer preencherá previamente os campos From, To e Subject neste caso.



Somente campos marcados são usados pela lógica de correspondência e as strings de pesquisa são ignoradas se presentes, a menos que o campo esteja marcado.

A lógica de busca é codificada para os casos mais comuns. Selecione o botão "Configure Filter Rule" para iniciar o diálogo e selecione uma das regras de filtro pré-configuradas.



Pesquisas mais complexas podem ser alcançadas alavancando a lista de e-mails selecionados pelo usuário. O usuário pode executar várias pesquisas avançadas e mesclar os resultados na lista de e-mails selecionados pelo usuário.

#### 2.1 Encontre todos os e-mails que não correspondem à opção

O usuário pode marcar a opção "Encontrar todos os e-mails que não correspondem" para encontrar e-mails que não correspondem aos critérios de pesquisa.

## 2.2 Tratamento da string de pesquisa especial '\*'

O usuário pode especificar um único caractere '\*' como sequência de pesquisa em qualquer um dos campos de filtro para encontrar um subconjunto de e-mails da seguinte maneira:

- 1. Encontre todos os e-mails que tenham o campo de cabeçalho CC marcando somente a caixa de seleção CC.
- 2. Encontre todos os e-mails que tenham o campo de cabeçalho CCO marcando somente a caixa de seleção CCO.
- 3. Encontre todos os e-mails que tenham pelo menos um anexo marcando somente a caixa de seleção Nome do anexo.
- 4. Corresponda todos os e-mails marcando apenas as outras caixas de seleção.

#### 2.3 Filtrar Datas

O processamento de Datas de Filtro é o mesmo para a Pesquisa Básica e a Pesquisa Avançada. Veja o capítulo 1.4.

## 3 Confiabilidade da pesquisa

A busca do MBox Viewer é baseada em Unicode desde a versão 1.0.3.40. A string de busca, os campos de cabeçalho de e-mail e o conteúdo do e-mail são codificados primeiro como strings Unicode UTF8. A codificação em UT8 é feita na hora na maioria dos casos.

Comparar strings Unicode tem desafios, pois o mesmo caractere pode ter várias representações binárias. Para superar o problema, strings Unicode precisam ser normalizadas antes de poderem ser comparadas. O MBox Viewer depende da forma de normalização não canônica C. A normalização de strings não é isenta de problemas. Para ajudar a resolver ou minimizar problemas, crie tickets e forneça o máximo de detalhes possível para ajudar a diagnosticar o problema.

## 3.1 Busca por Palavras

A busca por palavras é bastante confiável para palavras compostas dos seguintes caracteres de ASCII e ISO-8859-1 ( Também conhecido como ISO Latin 1)conjuntos de caracteres:

"0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyz\_ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZÀÁÂÃÄÅÆÇÈÉÊËÍÍÎÏÐÑÒÓÔÕÖØÙ ÚÛÜÝÞßàáâãäåæçèéêëìíîïðñòóôõöøùúûüýþÿ"

Quaisquer outros caracteres dos conjuntos ASCII e ISO-8859-1 são considerados delimitadores de palavras.

A busca por palavras em outros conjuntos de caracteres/idiomas não é confiável atualmente pelos seguintes motivos:

1. Alguns idiomas não têm delimitadores de palavras

2. O conjunto de todos os delimitadores UNICODE é muito grande e atualmente não é conhecido pelo MBox Viewer. Versões futuras podem aprimorar a pesquisa.

A opção de busca por palavras não deve ser definida ao pesquisar e-mails que não sejam compostos de conjuntos de caracteres ASCII e ISO-8859-1.