

Note despre erorile MBox Viewer

Deși MBox Viewer este testat extensiv, pot apărea erori rare. Executabilul standard mboxview.exe din folderul rădăcină al instalării nu gestionează excepțiile de execuție. În cazul în care mboxview.exe se blochează, utilizatorul trebuie să ruleze din nou cazul problemei executând mboxview.exe aflat în subfolderul ReleasePlusStackTrace.

Fișierul mboxview.exe din directorul ReleasePlusStackTrace a fost îmbunătățit pentru a detecta excepțiile de execuție și a descărca urmele stivei și, opțional, pentru a descărca datele brute suspecte din e-mail în fișiere text.

În cazul în care vizualizatorul mbox standard se blochează, vă rugăm să schimbați directorul în directorul ReleasePlusStackTrace și să rulați din nou vizualizatorul mbox.

Dacă vizualizatorul mbox din directorul ReleasePlusStackTrace se blochează, va genera unul dintre cele două fișiere text care pot ajuta la diagnosticarea problemei:

mboxview_UnhandledException_StackDump.txt

mboxview_UnhandledException_MailDump.txt

Te rugăm să creezi tichetul pe SourceForge sau GitHub și să atașezi fișierele generate.

Fișierul mboxview_UnhandledException_MailDump.txt ar trebui să conțină două e-mailuri brute ale utilizatorilor, așa că vă rugăm să verificați aceste fișiere pentru a vă asigura că nu conțin informații sensibile.

<https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer/>

<https://github.com/eneam/mboxviewer>

NOTĂ: Performanța ambelor versiuni ale fișierului mboxview.exe este practic identică. Cu toate acestea, vizualizatorul mbox din directorul ReleasePlusStackTrace ar trebui rulat doar pentru a ajuta la rezolvarea erorii vizualizării mbox din directorul principal.