

Absturzhinweise zum MBox Viewer

Obwohl MBox Viewer umfassend getestet wurde, kann es in seltenen Fällen zu Abstürzen kommen. Die Standard-Ausführungsdatei mboxview.exe im Installationsstammverzeichnis verarbeitet keine Ausführungsausnahmen. Falls mboxview.exe abstürzt, muss der Benutzer den Problemfall erneut ausführen, indem er mboxview.exe im Unterordner ReleasePlusStackTrace ausführt.

Die Datei mboxview.exe im Verzeichnis ReleasePlusStackTrace wurde erweitert, um Ausführungsausnahmen abzufangen, den Stacktrace zu sichern und optional die verdächtigen Roh-Maildaten in die Textdateien zu sichern.

Falls der Standard-Mbox-Viewer abstürzt, ändern Sie das Verzeichnis in das ReleasePlusStackTrace-Verzeichnis und führen Sie den Mbox-Viewer erneut aus.

Wenn der Mbox-Viewer im ReleasePlusStackTrace-Verzeichnis abstürzt, generiert er eine von zwei Textdateien, die bei der Diagnose des Problems helfen können:

mboxview_UnhandledException_StackDump.txt
mboxview_UnhandledException_MailDump.txt

Bitte erstellen Sie das Ticket auf Sourceforge oder GitHub und hängen Sie die generierten Dateien an.

Die Datei mboxview_UnhandledException_MailDump.txt sollte zwei Roh-Benutzer-E-Mails enthalten. Überprüfen Sie diese Dateien daher, um sicherzustellen, dass sie keine vertraulichen Informationen enthalten.

<https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer/>
<https://github.com/eneam/mboxviewer>

HINWEIS: Die Leistung beider Versionen von mboxview.exe ist grundsätzlich identisch. Der Mbox-Viewer im ReleasePlusStackTrace-Verzeichnis sollte jedoch nur ausgeführt werden, um Abstürze des Mbox-Viewers im Hauptverzeichnis zu beheben.