

## Notas sobre el fallo del visor de MBox

Aunque MBox Viewer se ha probado exhaustivamente, es posible que se produzcan fallos poco frecuentes. El ejecutable estándar mboxview.exe, ubicado en la carpeta raíz de instalación, no gestiona las excepciones de ejecución. En caso de fallo de mboxview.exe, el usuario debe volver a ejecutar el archivo mboxview.exe, ubicado en la subcarpeta ReleasePlusStackTrace.

Se mejoró el archivo mboxview.exe dentro del directorio ReleasePlusStackTrace para capturar excepciones de ejecución y volcar el seguimiento de la pila y, opcionalmente, volcar los datos de correo sin procesar sospechosos en los archivos de texto.

En caso de que el visor mbox estándar falle, cambie el directorio al directorio ReleasePlusStackTrace y vuelva a ejecutar el visor mbox.

Si el visor mbox en el directorio ReleasePlusStackTrace falla, generará uno de dos archivos de texto que pueden ayudar a diagnosticar el problema:

mboxview\_UnhandledException\_StackDump.txt

mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt

Abra el ticket en sourceforge o github y adjunte los archivos generados.

El archivo mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt debe contener dos correos de usuario sin procesar, así que revise estos archivos para asegurarse de que no contengan información confidencial.

<https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer/>

<https://github.com/eneam/mboxviewer>

NOTA: El rendimiento de ambas versiones de mboxview.exe es prácticamente idéntico. Sin embargo, el visor de mbox del directorio ReleasePlusStackTrace solo debe ejecutarse para solucionar el fallo del visor de mbox del directorio principal.