

# 1 Encaminhar e-mails diretamente do MBox Viewer

## 1.1 Visão geral

Os usuários podem encaminhar um único ou um grupo selecionado de e-mails diretamente do MBox Viewer. O MBox Viewer se conecta a um dos servidores SMTP (Simple Mail Transport Protocol) pré-configurados para encaminhar e-mails. Os e-mails podem ser encaminhados via Gmail, Yahoo, serviço de e-mail Outlook Live ou serviço de e-mail configurado pelo usuário.

O MBox Viewer depende de um processo autônomo separado, ForwardEmlFile.exe, para se conectar ao Servidor SMTP e enviar e-mails usando a comunicação criptografada TLS. O MBox Viewer vincula a biblioteca de software MailKit gratuita comprovada para se comunicar com o servidor SMTP. Observe que o ForwardEmlFile.exe não pode acessar os dados da conta de e-mail do usuário, pois o Servidor SMTP pode enviar apenas dados.

Esteja ciente de que todos os Serviços de Correio impõem limites na taxa, tamanho de envio de e-mails e outros fatores, veja o capítulo 1.3. Para usuários regulares, o Gmail parece oferecer um serviço melhor e mais previsível do que o Yahoo ou o Outlook. No entanto, o Yahoo suporta e-mails de até **39 MB** em tamanho vs **35 MB** do Outlook e vs **25 MB** do Gmail.

**Note que, mesmo que o Yahoo possa enviar e-mails grandes de 39 MB, o Outlook pode ignorar e-mails maiores que 35 MB. Ao encaminhar e-mails importantes, é uma boa ideia pedir confirmação ao destinatário.**

## 1.2 Contas de usuário e senhas

Os provedores de serviços de e-mail geralmente exigem que aplicativos de terceiros sigam requisitos especiais de autenticação para obter acesso aos seus serviços, ou seja, ao servidor SMTP, neste caso.

Se por algum motivo você preferir não fazer alterações na sua conta de e-mail principal, você sempre pode criar uma conta de e-mail adicional em outro serviço de e-mail apenas para poder encaminhar e-mails diretamente do MBox Viewer.

**NOTA(2024) :** *Durante os testes em 2024, foi descoberto que o encaminhamento de e-mails via Outlook não está funcionando por enquanto. A Microsoft abandonou o método básico de autenticação de usuário (nome de usuário e senha) e introduziu uma autenticação de usuário mais complexa para o serviço SMTP.*

**NOTA(2024) :** *Durante os testes em 2024, foi descoberto que o encaminhamento de e-mails via Yahoo é bem lento. O encaminhamento de e-mails via Gmail é rápido, muito mais rápido do que o encaminhamento de e-mails pelo Yahoo.*

### 1.2.1 Serviço de e-mail do Yahoo

Para que aplicativos de cliente SMTP de terceiros, como ForwardEmlFile.exe, acessem o servidor SMTP do Yahoo, o usuário deve primeiro fazer login na conta de e-mail do Yahoo e gerar uma senha de aplicativo de uso único que pode ser usada posteriormente para autenticar o aplicativo ForwardEmlFile no servidor SMTP.

A senha do aplicativo é uma longa sequência de 16 caracteres aleatórios. Usar a senha do aplicativo é muito seguro, pois ela praticamente não pode ser adivinhada por hackers usando força bruta.

Selecione o link abaixo e clique no sinal + ao lado de “Gerar uma senha de aplicativo” e siga todos os passos para gerar uma senha globalmente única para o aplicativo chamado **ForwardEmlFile** . Você precisará da senha do aplicativo e do nome de usuário do Yahoo Mail para se comunicar com o Yahoo SMTP Server.

<https://my.help.yahoo.com/kb/account/generate-third-party-passwords-sln15241.html>

## 1.2.2 Serviço de e-mail do Gmail

Um aplicativo cliente SMTP de terceiros, como **ForwardEmlFile.exe**, pode se conectar ao servidor SMTP do Gmail e ser autenticado usando 1) nome de usuário e senha de usuário do Gmail ou 2) nome de usuário e senha do aplicativo Gmail.

**Observação (novembro de 2022).** **A autenticação por nome de usuário e senha não é mais suportada pelo Gmail.**

### 1.2.2.1 *O usuário do Gmail não habilitou a verificação em duas etapas para se inscrever no Gmail*

Para usar o nome de usuário e a senha do usuário do Gmail, o usuário deve fazer login na conta do Gmail e habilitar a opção “Acesso a aplicativos menos seguros”, veja o link:

<https://myaccount.google.com/lesssecureapps?pli=1>

Se você estiver preocupado com essa mudança, você pode desabilitar a opção “Acesso a aplicativos menos seguros” depois de terminar de encaminhar os e-mails.

**NOTA (2024) :** *A opção “Acesso a aplicativos menos seguros” não é mais suportada pelo Gmail*

### 1.2.2.2 *Usuário do Gmail habilitou a verificação em duas etapas para se inscrever no Gmail*

O usuário deve fazer login na conta do Google e gerar a Senha do App para a Conta do Gmail. A Senha do App é uma longa sequência de 16 caracteres aleatórios. Usar a Senha do App é muito seguro, pois ela praticamente não pode ser adivinhada por hackers usando força bruta.

Use o link a seguir para obter informações gerais:

[Entre com senhas de aplicativos](#)

ou pesquise na Web por “Entrar com senhas de aplicativo”

Use o link abaixo para gerar a senha do aplicativo:

[Crie e gerencie suas senhas de aplicativos](#)

Faça login e digite “mboxview” como o nome do aplicativo para gerar a senha do aplicativo.

## ← App passwords


### 1.2.3

App passwords help you sign into your Google Account on older apps and services that don't support modern security standards.

App passwords are less secure than using up-to-date apps and services that use modern security standards. Before you create an app password, you should check to see if your app needs this in order to sign in.

[Learn more](#)

Your app passwords

mboxview	Created on 1:48 PM	
----------	--------------------	---

To create a new app specific password, type a name for it below...

Create

## Serviço de e-mail Outlook Live

OBSERVAÇÃO: *até novo aviso, o encaminhamento via Outlook não é suportado.*

O teste foi feito usando a conta de e-mail gratuita do Outlook Live. A Microsoft também oferece o serviço de e-mail Premium Outlook pago nos planos Office 365 e Microsoft 365. Esses planos oferecem limites de envio muito maiores, mas nenhuma avaliação foi realizada.

Se um usuário habilitou a verificação em 2 etapas, ele precisa gerar uma senha de aplicativo para ser autenticado corretamente, veja o capítulo 1.2.3.2. A senha de aplicativo é uma longa sequência de 16 caracteres aleatórios. Usar a senha de aplicativo é muito seguro, pois ela praticamente não pode ser adivinhada por hackers usando força bruta.

Se um usuário não habilitou a verificação em duas etapas, não há necessidade de alterar nenhuma configuração de segurança para que a conta do Outlook Live possa enviar e-mails via Servidor SMTP do Outlook.

Criar um nome de usuário e uma senha para obter acesso ao SMTP do Outlook não é muito claro e pode ser confuso de configurar.

### 1.2.3.1 Crie uma conta do Outlook, nome de usuário e senha

Sugiro os seguintes passos para criar nomes de usuário e senhas válidos. Para mais informações, examine o link a seguir.

## [Tudo o que você precisa saber sobre contas da Microsoft | Comunidade Windows](#)

No meu caso, eu já tinha contas da Microsoft e do Outlook, mas precisei realizar configurações adicionais.

### **1.2.3.1.1    Você não tem uma conta Microsoft (conhecida como MSA) e não tem uma conta Outlook Live**

Use o link a seguir para criar a página da conta da Microsoft:

<https://account.microsoft.com/account>

Selecione “Entrar”, depois selecione “Criar um!”, depois selecione “Obter um novo endereço de e-mail” e crie seu novo endereço de e-mail MeuNome@outlook.com.

O link abaixo tem mais detalhes.

<https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/how-to-create-a-new-microsoft-account-a84675c3-3e9e-17cf-2911-3d56b15c0aaf>

Use seu novo nome de usuário e senha do Outlook para abrir o diálogo SMTP Server Configuration e configurar o nome de usuário e a senha. Tente encaminhar um dos e-mails e verifique se tudo funciona.

### **1.2.3.1.2    Você já tem uma conta da Microsoft e uma conta do Outlook Live**

Este é o caso que enfrentei. O encaminhamento de e-mails não estava funcionando corretamente até que criei um alias de e-mail e tornei esse alias primário, conforme descrito no link a seguir:

<https://support.microsoft.com/en-us/office/add-or-remove-an-email-alias-in-outlook-com-459b1989-356d-40fa-a689-8f285b13f1f2>

Por algum motivo, o Nome de Usuário e a Senha da Conta do Outlook não funcionaram para mim, mas o Nome de Usuário e a Senha da Conta da Microsoft funcionaram.

### **1.2.3.2    Gerar senha do aplicativo para o Outlook**

O usuário deve fazer login na conta do Outlook, habilitar a verificação em duas etapas e gerar a Senha do Aplicativo para a Conta do Outlook. Siga o link abaixo para gerar a Senha do Aplicativo:

<https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/using-app-passwords-with-apps-that-don-t-support-two-step-verification-5896ed9b-4263-e681-128a-a6f2979a7944>

## **1.3    Limites de tamanho e envio de e-mail**

Os limites estão listados aqui com o melhor do nosso conhecimento e podem ser alterados pelos provedores de serviços de e-mail a qualquer momento, sem aviso prévio. Para usuários regulares, o Gmail parece oferecer um serviço melhor e mais previsível do que o Yahoo ou o Outlook. No entanto, o Yahoo suporta e-mails de até **39 MB** em tamanho, contra **35 MB** do Outlook e contra **25 MB** do Gmail.

Os usuários são os principais responsáveis por observar os limites de envio. O MBox Viewer limitará a taxa de envio a 30 e-mails/minuto.

### 1.3.1 Serviço de e-mail do Gmail

O envio pode ser rejeitado pelo Gmail por vários motivos. Se um usuário exceder vários limites, a conta do usuário pode ser bloqueada por até 24 horas. O usuário pode tomar medidas manuais para restaurar o acesso.

Usuários regulares podem enviar até 500 e-mails por dia.

Os e-mails podem ser rejeitados se forem enviados muito rápido ou para muitos destinatários.

E-mails de até **25 MB** são aceitos.

### 1.3.2 Serviço de e-mail do Yahoo

O envio pode ser rejeitado pelo Yahoo por vários motivos. Se um usuário exceder vários limites, a conta do usuário pode ser bloqueada por até 24 horas. O usuário pode tomar medidas manuais para restaurar o acesso.

O Yahoo não divulga limites de envio e tamanho.

E-mails de até **39 MB** são aceitos.

### 1.3.3 Serviço de e-mail do Outlook

O envio pode ser rejeitado pelo Outlook por vários motivos, incluindo suspeita de spam. Se um usuário exceder vários limites, a conta do usuário pode ser bloqueada por até 24 horas. O usuário pode tomar medidas manuais para restaurar o acesso.

E-mails de até **35 MB** são aceitos. Se você tentar enviar e-mails maiores, parecerá que o envio foi bem-sucedido. No entanto, o Outlook postará e-mails de rejeição na sua conta do Outlook.

Os outros limites de envio não são conhecidos.

## 1.4 Configuração do servidor SMTP

Selecione “File → SMTP Mail Server Config” para abrir o diálogo de configuração. Selecione um dos serviços de e-mail listados, insira User Account e Password e clique no botão “Save” para salvar as alterações.

Ao selecionar o botão “Fechar”, o arquivo SMTP.ini é criado para o serviço selecionado em C:\Users\%USERNAME%\AppData\Local\MBoxViewer\MailService e usado pelo ForwardEmlFile.exe para dar suporte ao encaminhamento de e-mails.

O botão “Cancelar” é usado para limpar alterações não salvas feitas no diálogo. Se você alternar para um serviço de e-mail diferente, as alterações não salvas no diálogo serão perdidas.

Ao sair do MBox Viewer, a senha do usuário não é salva no sistema por motivos de segurança e deve ser digitada novamente antes que qualquer e-mail possa ser encaminhado novamente.

SMTP Mail Server Configuration

Please read the overview first -->

Help

Mail Service

☒ Gmail
☐ Yahoo
☐ Outlook
☐ Custom

SMTP Server Address

Name

smtp.gmail.com

Port

587

SMTP Server Connection Encryption Type

StartTls

SMTP User

Account

Password

Max Mail Size in KB

25590

Reset Max Mail Size to Default

Close

Save

Cancel

### 1.4.1 Configurações padrão dos servidores SMTP

Endereço do servidor SMTP	smtp.gmail.com	smtp.mail.yahoo.com	smtp-mail.outlook.com
Porta do servidor SMTP	587	587	587
Segurança SMTP	IniciarTls	IniciarTls	IniciarTls

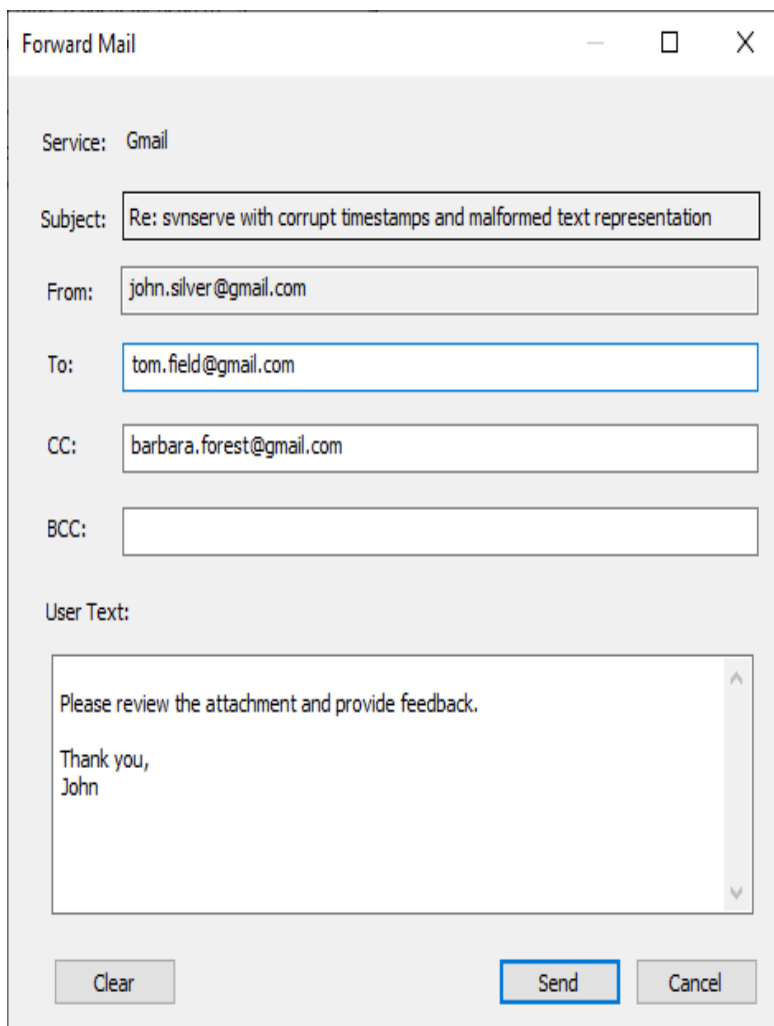
## 1.5 Encaminhando e-mails

O visualizador MBox suporta o encaminhamento de um ou vários e-mails.

**Observe que o endereço De pode ser especificado por um usuário somente na opção Configuração SMTP personalizada.**

### 1.5.1 Encaminhando um único e-mail

Clique com o botão direito em qualquer e-mail e selecione a opção “Forward Mail” para abrir o diálogo para encaminhar o e-mail selecionado. O diálogo pode ser redimensionado manualmente, se necessário.



The screenshot shows a 'Forward Mail' dialog box with the following fields and content:

- Service:** Gmail
- Subject:** Re: svnserve with corrupt timestamps and malformed text representation
- From:** john.silver@gmail.com
- To:** tom.field@gmail.com
- CC:** barbara.forest@gmail.com
- BCC:** (empty field)
- User Text:**  
Please review the attachment and provide feedback.  
Thank you,  
John

At the bottom of the dialog are three buttons: 'Clear', 'Send', and 'Cancel'. The 'Send' button is highlighted with a blue border.

O campo Para não vazio é obrigatório. Outros campos são opcionais. Quando você abre o diálogo, os campos Para, CC, BCC e Texto do Usuário mostrarão os valores definidos no último diálogo. Você pode limpar esses campos clicando no botão “Limpar”.

É importante certificar-se de que todos os endereços estejam corretos e válidos. Se algum endereço não for válido, um e-mail de rejeição será enviado pelo serviço de e-mail para a conta de e-mail do respectivo usuário. O MBox Viewer não tem acesso às contas de e-mail do usuário.

### **1.5.2 Encaminhando uma lista de e-mails selecionados**

O usuário pode selecionar vários e-mails, clicar com o botão direito em qualquer um dos e-mails selecionados e selecionar a opção “Encaminhar e-mails” para abrir a caixa de diálogo para encaminhar o e-mail selecionado.

Para evitar a suspensão da conta do usuário, o usuário é avisado se tentar encaminhar um lote de e-mails maior que 100. O usuário também é avisado quando qualquer um dos e-mails selecionados para encaminhar for maior que o tamanho máximo suportado.

## **1.6 Relatório de erros**

Se o encaminhamento de um e-mail falhar, o MBox Viewer criará uma caixa de mensagem com o texto de erro relevante.