

# 1 Encaminhar e-mails diretamente do MBox Viewer

## 1.1 Visão geral

Os utilizadores podem encaminhar e-mails individuais ou grupos selecionados diretamente do MBox Viewer. O MBox Viewer liga-se a um dos servidores SMTP (Simple Mail Transport Protocol) pré-configurados para reencaminhar e-mails. Os e-mails podem ser reencaminhados através do Gmail, Yahoo, serviço de e-mail Outlook Live ou serviço de e-mail configurado pelo utilizador.

O MBox Viewer depende de um processo autónomo separado, ForwardEmlFile.exe, para se ligar ao servidor SMTP e enviar e-mails utilizando a comunicação encriptada TLS. O MBox Viewer liga a biblioteca de software MailKit gratuita e comprovada para comunicar com o servidor SMTP. Note que o ForwardEmlFile.exe não pode aceder aos dados da conta de e-mail do utilizador, uma vez que o servidor SMTP só pode enviar dados.

Tenha em atenção que todos os Serviços de Correio impõem limites à taxa, ao tamanho do envio de e-mails e a outros fatores, consulte o capítulo 1.3. Para os utilizadores comuns, o Gmail parece oferecer um serviço melhor e mais previsível do que o Yahoo ou o Outlook. No entanto, o Yahoo suporta e-mails até 39 MB, em comparação com 35 MB do Outlook e 25 MB do Gmail.

**Note que, embora o Yahoo possa enviar e-mails grandes de 39 MB, o Outlook pode ignorar e-mails com mais de 35 MB. Ao reencaminhar e-mails importantes, é uma boa ideia pedir confirmação ao destinatário.**

## 1.2 Contas de utilizador e palavras-passe

Os fornecedores de serviços de e-mail exigem frequentemente que as aplicações de terceiros sigam requisitos especiais de autenticação para obter acesso aos seus serviços, ou seja, ao servidor SMTP, neste caso.

Se, por algum motivo, preferir não fazer alterações na sua conta de e-mail principal, pode sempre criar uma conta de e-mail adicional noutro serviço de e-mail apenas para poder reencaminhar e-mails diretamente a partir do MBox Viewer.

**NOTA(2024):***Durante os testes em 2024, descobriu-se que o reencaminhamento de e-mails através do Outlook não está a funcionar por enquanto. A Microsoft abandonou o método básico de autenticação de utilizadores (nome de utilizador e palavra-passe) e introduziu uma autenticação de utilizadores mais complexa para o serviço SMTP.*

**NOTA(2024):***Durante os testes em 2024, descobriu-se que o reencaminhamento de e-mails via Yahoo é bastante lento. Encaminhar e-mails através do Gmail é rápido, muito mais rápido do que encaminhar e-mails através do Yahoo.*

### 1.2.1 Serviço de e-mail Yahoo

Para que as aplicações de cliente SMTP de terceiros, como o ForwardEmlFile.exe, acessem ao servidor SMTP do Yahoo, o utilizador deve primeiro iniciar sessão na conta de e-mail do Yahoo e gerar uma

palavra-passe de aplicação de utilização única que pode ser utilizada posteriormente para autenticar a aplicação ForwardEmlFile no servidor SMTP.

A palavra-passe da aplicação é uma longa sequência de 16 caracteres aleatórios. Usar a palavra-passe da aplicação é muito seguro, pois praticamente não pode ser descoberta por hackers que utilizem força bruta.

Selecione o link abaixo e clique no sinal + ao lado de “Gerar uma palavra-passe de aplicação” e siga todos os passos para gerar uma palavra-passe globalmente exclusiva para a aplicação chamada ForwardEmlFile. Necessitará da palavra-passe da aplicação e do nome de utilizador do Yahoo Mail para comunicar com o servidor SMTP do Yahoo.

<https://my.help.yahoo.com/kb/account/generate-third-party-passwords-sln15241.html>

### **1.2.2 Serviço de e-mail do Gmail**

Uma aplicação cliente SMTP de terceiros, como o ForwardEmlFile.exe, pode ligar-se ao servidor SMTP do Gmail e ser autenticada utilizando 1) o nome de utilizador e a palavra-passe do utilizador do Gmail ou 2) o nome de utilizador e a palavra-passe da aplicação Gmail.

**Nota (novembro de 2022).** **A autenticação por nome de utilizador e palavra-passe já não é suportada pelo Gmail.**

#### **1.2.2.1 O utilizador do Gmail não ativou a verificação em duas etapas para se inscrever no Gmail**

Para utilizar o nome de utilizador e a palavra-passe do utilizador do Gmail, o utilizador deve fazer login na conta do Gmail e ativar a opção “Acesso a aplicações menos seguras”, ver link:

<https://myaccount.google.com/lesssecureapps?pli=1>

Se estiver preocupado com esta alteração, pode desativar a opção “Acesso a aplicações menos seguras” depois de terminar de reencaminhar os e-mails.

**NOTA (2024):** **A opção “Acesso a aplicações menos seguras” já não é suportada pelo Gmail**

#### **1.2.2.2 Utilizador do Gmail ativou a verificação em duas etapas para se inscrever no Gmail**

O utilizador deve iniciar sessão na conta Google e gerar uma palavra-passe de aplicação para a conta do Gmail. A palavra-passe da aplicação é uma longa sequência de 16 caracteres aleatórios. Usar a palavra-passe da aplicação é muito seguro, pois praticamente não pode ser descoberta por hackers que utilizem força bruta.

Utilize o seguinte link para obter informações gerais:


[Entre com senhas de aplicações](#)

ou pesquise na Web por “Entrar com palavras-passe de aplicações”

Utilize o link abaixo para gerar a password da aplicação:

[Crie e gerencie as suas palavras-passe de aplicativos](#)

Faça login e digite “mboxview” como nome da aplicação para gerar a palavra-passe da aplicação.




[← App passwords](#)

### 1.2.3

App passwords help you sign into your Google Account on older apps and services that don't support modern security standards.

App passwords are less secure than using up-to-date apps and services that use modern security standards. Before you create an app password, you should check to see if your app needs this in order to sign in.  
[Learn more](#)

#### Your app passwords

mboxview	Created on 1:48 PM	
----------	--------------------	--

To create a new app specific password, type a name for it below...

Create

## Serviço de e-mail Outlook Live

NOTA: *Até novo aviso, o reencaminhamento através do Outlook não é suportado.*

Os testes foram feitos utilizando a conta de e-mail gratuita do Outlook Live. A Microsoft também disponibiliza o serviço de e-mail Premium Outlook pago nos planos Office 365 e Microsoft 365. Estes planos oferecem limites de envio muito mais elevados, mas nenhuma avaliação foi realizada.

Se um utilizador tiver ativado a verificação em dois passos, precisa de gerar uma palavra-passe de aplicação para ser autenticado corretamente, consulte o capítulo 1.2.3.2. A palavra-passe da aplicação é uma longa sequência de 16 caracteres aleatórios. Usar a palavra-passe da aplicação é muito seguro, pois praticamente não pode ser descoberta por hackers que utilizem força bruta.

Se um utilizador não tiver ativado a verificação em dois passos, não há necessidade de alterar qualquer definição de segurança para que a conta do Outlook Live possa enviar e-mails através do Servidor SMTP do Outlook.

Criar um nome de utilizador e uma palavra-passe para obter acesso ao SMTP do Outlook não é muito claro e pode ser confuso de configurar.

### **1.2.3.1 Crie uma conta do Outlook, nome de utilizador e palavra-passe**

Sugiro os seguintes passos para criar nomes de utilizador e palavras-passe válidos. Para mais informações, consulte o seguinte link.

[Tudo o que precisa de saber sobre as contas Microsoft | Comunidade Windows](#)

No meu caso, já tinha contas Microsoft e Outlook, mas tive de realizar configurações adicionais.

#### **1.2.3.1.1 Não tem uma conta Microsoft (conhecida como MSA) e não tem uma conta Outlook Live**

Utilize o seguinte link para criar a página da conta Microsoft:

<https://account.microsoft.com/account>

Selecione “Entrar”, depois selecione “Criar um!”, depois selecione “Obter um novo endereço de e-mail” e crie o seu novo endereço de e-mail MeuNome@outlook.com .

O link abaixo tem mais detalhes.

<https://support.microsoft.com/pt-pt/faturamento-da-conta/como-criar-uma-nova-conta-microsoft-a84675c3-3e9e-17cf-2911-3d56b15c0aaf>

Utilize o seu novo nome de utilizador e palavra-passe do Outlook para abrir a caixa de diálogo Configuração do servidor SMTP e configurar o nome de utilizador e a palavra-passe. Experimente reencaminhar um dos e-mails e verifique se tudo funciona.

#### **1.2.3.1.2 Já tem uma conta Microsoft e uma conta Outlook Live**

É este o caso que enfrentei. O reencaminhamento de e-mails não estava a funcionar corretamente até que criei um alias de e-mail e tornei esse alias o principal, como descrito no seguinte link:

<https://support.microsoft.com/pt-pt/office/adicionar-ou-remover-um-alias-de-email-no-outlook-com-459b1989-356d-40fa-a689-8f285b13f1f2>

Por algum motivo, o nome de utilizador e a palavra-passe da conta do Outlook não funcionaram para mim, mas o nome de utilizador e a palavra-passe da conta da Microsoft funcionaram.

### **1.2.3.2 Gerar palavra-passe da aplicação para o Outlook**

O utilizador deve efetuar o login na conta do Outlook, ativar a verificação em dois passos e gerar uma palavra-passe da aplicação para a conta do Outlook. Siga o link abaixo para gerar a password da aplicação:

<https://support.microsoft.com/pt-pt/faturamento-de-conta/usando-senhas-de-aplicativos-com-aplicativos-que-nao-suportam-verificacao-em-duas-etapas-5896ed9b-4263-e681-128a-a6f2979a7944>

## **1.3 Limites de tamanho e envio de e-mail**

Os limites estão aqui listados, de acordo com o nosso conhecimento, e podem ser alterados pelos fornecedores de serviços de correio a qualquer momento, sem aviso prévio. Para os utilizadores comuns, o Gmail parece oferecer um serviço melhor e mais previsível do que o Yahoo ou o Outlook. No entanto, o Yahoo suporta e-mails até 39 MB, em comparação com 35 MB do Outlook e 25 MB do Gmail.

Os utilizadores são os principais responsáveis por observar os limites de envio. O MBox Viewer limitará a taxa de envio a 30 e-mails/minuto.

### **1.3.1 Serviço de e-mail do Gmail**

O envio pode ser rejeitado pelo Gmail por vários motivos. Se um utilizador exceder vários limites, a conta do utilizador pode ser bloqueada até 24 horas. O utilizador pode tomar medidas manuais para restaurar o acesso.

Os utilizadores regulares podem enviar até 500 e-mails por dia.

Os e-mails podem ser rejeitados se forem enviados demasiado depressa ou para muitos destinatários.

São aceites e-mails até 25 MB.

### **1.3.2 Serviço de e-mail Yahoo**

O envio pode ser rejeitado pelo Yahoo por vários motivos. Se um utilizador exceder vários limites, a conta do utilizador pode ser bloqueada até 24 horas. O utilizador pode tomar medidas manuais para restaurar o acesso.

A Yahoo não divulga limites de envio e tamanho.

São aceites e-mails até 39 MB.

### **1.3.3 Serviço de correio do Outlook**

O envio pode ser rejeitado pelo Outlook por vários motivos, incluindo suspeita de spam. Se um utilizador exceder vários limites, a conta do utilizador pode ser bloqueada até 24 horas. O utilizador pode tomar medidas manuais para restaurar o acesso.

São aceites e-mails até 35 MB. Se tentar enviar uma correspondência maior, parecerá que o envio foi bem-sucedido. No entanto, o Outlook enviará e-mails de rejeição para a sua conta do Outlook.

Os outros limites de envio não são conhecidos.

## **1.4 Configuração do servidor SMTP**

Selecione “Ficheiro → Configuração do servidor de e-mail SMTP” para abrir a caixa de diálogo de configuração. Selecione um dos serviços de e-mail listados, introduza a conta de utilizador e a palavra-passe e clique no botão “Guardar” para guardar as alterações.

Ao seleccionar o botão “Fechar”, o ficheiro SMTP. ini é criado para o serviço seleccionado em C:\Users\%USERNAME%\AppData\Local\MBoxViewer\MailService e utilizado pelo ForwardEmlFile.exe para suportar o encaminhamento de e- mails.

O botão “Cancelar” é utilizado para limpar as alterações não guardadas efetuadas na caixa de diálogo. Se mudar para um serviço de e-mail diferente, as alterações não guardadas na caixa de diálogo serão perdidas.

Ao sair do MBox Viewer, a palavra-passe do utilizador não é guardada no sistema por motivos de segurança e deve ser novamente introduzida antes que qualquer e-mail possa ser novamente reencaminhado.

SMTP Mail Server Configuration

Please read the overview first --> 

Help

Mail Service

☒ Gmail ☐ Yahoo ☐ Outlook ☐ Custom

SMTP Server Address

Name

smtp.gmail.com

Port

587

SMTP Server Connection Encryption Type

StartTls

SMTP User

Account

Password

Max Mail Size in KB

25590

Reset Max Mail Size to Default

Close

Save

Cancel

1.4.1 Configurações padrão dos servidores SMTP

Endereço do servidor SMTP	smtp.gmail.com	smtp.mail.yahoo.com	smtp-mail.outlook.com
Porta do servidor SMTP	587	587	587
Segurança SMTP	IniciarTls	IniciarTls	IniciarTls

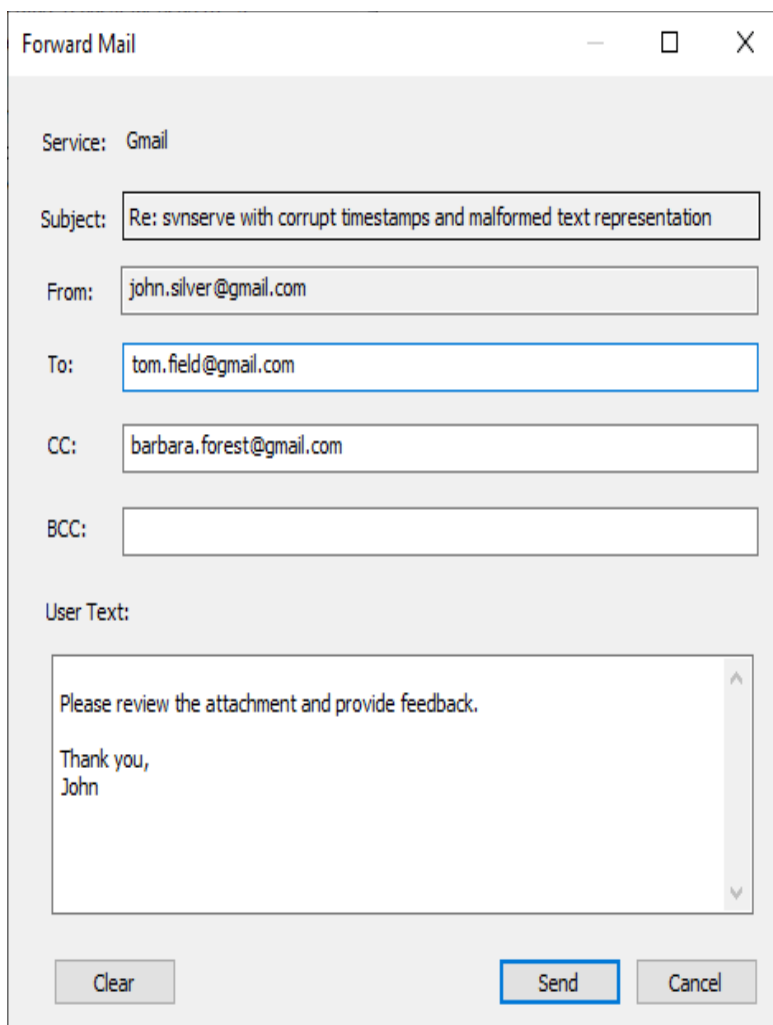
## 1.5 Encaminhando e-mails

O visualizador MBox suporta o reencaminhamento de um ou vários e-mails.

**Note que o endereço De pode ser especificado por um utilizador apenas na opção Configuração SMTP personalizada.**

### 1.5.1 Encaminhar um único e-mail

Clique com o botão direito do rato em qualquer e-mail e selecione a opção “Encaminhar e-mail” para abrir a caixa de diálogo para reencaminhar o e-mail seleccionado. A caixa de diálogo pode ser redimensionada manualmente, se necessário.



The screenshot shows a 'Forward Mail' dialog box with the following fields and content:

- Service:** Gmail
- Subject:** Re: svnserve with corrupt timestamps and malformed text representation
- From:** john.silver@gmail.com
- To:** tom.field@gmail.com
- CC:** barbara.forest@gmail.com
- BCC:** (empty field)
- User Text:**  
Please review the attachment and provide feedback.  
Thank you,  
John

At the bottom of the dialog are three buttons: 'Clear', 'Send', and 'Cancel'. The 'Send' button is highlighted with a blue border.

O campo Para não vazio é de preenchimento obrigatório. Outros campos são opcionais. Ao abrir a caixa de diálogo, os campos Para, CC, CCO e Texto do utilizador mostrarão os valores definidos na última caixa de diálogo. Pode limpar estes campos clicando no botão “Limpar”.

É importante certificar-se de que todos os endereços estão corretos e válidos. Se algum endereço não for válido, será enviado um e-mail de rejeição pelo serviço de correio para a conta de e-mail do respetivo utilizador. O MBox Viewer não tem acesso às contas de e-mail dos utilizadores.

### **1.5.2 Encaminhar uma lista de e-mails seleccionados**

O utilizador pode seleccionar vários e-mails, clicar com o botão direito do rato em qualquer um dos e-mails seleccionados e seleccionar a opção “Encaminhar e-mails” para abrir a caixa de diálogo para reencaminhar o e-mail seleccionado.

Para evitar a suspensão da conta de utilizador, o utilizador é avisado se tentar reencaminhar um lote de e-mails superior a 100. O utilizador é também avisado quando qualquer um dos e-mails seleccionados para reencaminhar for superior ao tamanho máximo suportado.

## **1.6 Relatório de erros**

Se o reencaminhamento de um e-mail falhar, o MBox Viewer cria uma caixa de mensagem com o texto de erro relevante.