

ملاحظات حول تعطل MBox Viewer

على الرغم من اختبار MBox Viewer بشكل مكثف، قد تحدث أعطال نادرة لا يعالج ملف mboxview.exe القياسي القابل للتنفيذ في مجلد جذر التثبيت استثناءات التنفيذ. في حال تعطل mboxview.exe، يجب على المستخدم إعادة تشغيل حالة المشكلة بتشغيل mboxview.exe الموجود ضمن المجلد الفرعي ReleasePlusStackTrace.

تم تحسين ملف mboxview.exe الموجود ضمن دليل ReleasePlusStackTrace لالتقاط استثناءات التنفيذ وإفراغ تتبع المكس وإفراغ بيانات البريد الخام المشتبه بها بشكل اختياري إلى ملفات النص.

في حالة تعطل عارض mbox القياسي، يرجى تغيير الدليل إلى دليل ReleasePlusStackTrace وإعادة تشغيل عارض mbox.

إذا تعطل عارض mbox في دليل ReleasePlusStackTrace، فسوف يقوم بإنشاء أحد ملفين نصيين يمكن أن يساعد في تشخيص المشكلة:

mboxview_UnhandledException_StackDump.txt
mboxview_UnhandledException_MailDump.txt

يرجى رفع التذكرة على sourceforge أو github وإرفاق الملفات المولدة.

يجب أن يحتوي ملف mboxview_UnhandledException_MailDump.txt على بريدين إلكترونيين خامين للمستخدم، لذا يرجى مراجعة هذه الملفات للتأكد من أنها لا تحتوي على معلومات حساسة.

[/https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer](https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer)
<https://github.com/eneam/mboxviewer>

ملاحظة: أداء كلا الإصدارين من mboxview.exe متطابق تقريبًا. مع ذلك، يُنصح بتشغيل عارض mbox ضمن مجلد ReleasePlusStackTrace فقط للمساعدة في حل مشكلة تعطل عارض mbox ضمن المجلد الرئيسي.