

## MBox 檢視器崩潰說明

雖然 MBox Viewer 已經過廣泛測試，但仍可能發生罕見崩潰。安裝根資料夾中的標準 mboxviewer.exe 可執行檔無法處理執行異常。如果 mboxviewer.exe 崩潰，使用者需要透過執行位於 ReleasePlusStackTrace 子資料夾下的 mboxviewer.exe 來重新執行問題案例。

ReleasePlusStackTrace 目錄下的 mboxviewer.exe 已增強，可擷取執行異常並轉儲堆疊追蹤，並可選擇將可疑的原始郵件資料轉儲到文字檔案中。

如果標準 mbox 檢視器崩潰，請將目錄變更為 ReleasePlusStackTrace 目錄並重新執行 mbox 檢視器。

如果 ReleasePlusStackTrace 目錄中的 mbox 檢視器崩潰，它將產生兩個可協助診斷問題的文字檔案之一：

mboxview\_UnhandledException\_StackDump.txt

mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt

請在 [sourceforge](#) 或 [github](#) 上提出問題並附上產生的文件。

mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt 檔案應該包含兩封原始使用者郵件，因此請檢查這些檔案以確保它們不包含敏感資訊。

<https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer/>

<https://github.com/eneam/mboxviewer>

注意：兩個版本的 mboxviewer.exe 效能基本上相同。但是，應僅執行 ReleasePlusStackTrace 目錄下的 mbox 檢視器，以協助解決主目錄下的 mbox 檢視器崩潰的問題。