

## Notas de falha do MBox Viewer

Embora o MBox Viewer tenha sido exaustivamente testado, podem ocorrer falhas raras. O executável padrão mboxview.exe, localizado na pasta raiz da instalação, não lida com exceções de execução. Caso o mboxview.exe falhe, o utilizador necessita de executar novamente o ficheiro mboxview.exe localizado na pasta raiz da instalação.Subpasta ReleasePlusStackTrace.

O mboxview.exe no diretório ReleasePlusStackTrace foi melhorado para capturar exceções de execução e despejar o rastreio de pilha e, opcionalmente, despejar os dados de e-mail brutos suspeitos para os ficheiros de texto.

Caso o visualizador mbox padrão falhe, altere o diretório para o diretório ReleasePlusStackTrace e execute novamente o visualizador mbox.

Se o visualizador mbox no diretório ReleasePlusStackTrace falhar, irá gerar um dos dois ficheiros de texto que podem ajudar a diagnosticar o problema:

mboxview\_UnhandledException\_StackDump.txt

mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt

Abra um ticket no sourceforge ou no github e anexe os ficheiros gerados.

O ficheiro mboxview\_UnhandledException\_MailDump.txt deve conter dois e-mails brutos de utilizadores, por isso reveja estes ficheiros para garantir que não contêm informações confidenciais.

<https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer/>

<https://github.com/eneam/mboxviewer>

NOTA: O desempenho de ambas as versões do mboxview.exe é basicamente idêntico. No entanto, o visualizador de mbox no diretório ReleasePlusStackTrace deve ser executado apenas para ajudar a resolver o bloqueio do visualizador de mbox no diretório principal.