# 1 Inoltra le e-mail direttamente da MBox Viewer

#### 1.1 Panoramica

Gli utenti possono inoltrare email singole o selezionate direttamente da MBox Viewer. MBox Viewer si connette a uno dei server SMTP (Simple Mail Transport Protocol) preconfigurati per inoltrare le email. Le email possono essere inoltrate tramite Gmail, Yahoo, Outlook Live mail service o Mail Service configurato dall'utente.

MBox Viewer si basa su un processo autonomo separato, ForwardEmlFile.exe, per connettersi al server SMTP e inviare e-mail utilizzando la comunicazione crittografata TLS. MBox Viewer collega la comprovata libreria software gratuita MailKit per comunicare con il server SMTP. Nota che ForwardEmlFile.exe non può accedere ai dati dell'account di posta dell'utente poiché il server SMTP può solo inviare dati.

Tieni presente che tutti i servizi di posta impongono limiti alla velocità, alle dimensioni delle e-mail di invio e ad altri fattori, vedi capitolo 1.3. Per gli utenti abituali, Gmail sembra offrire un servizio migliore e più prevedibile rispetto a Yahoo o Outlook. Tuttavia, Yahoo supporta e-mail fino a **39 MB** di dimensione, rispetto ai **35 MB** di Outlook e ai **25 MB** di Gmail.

Nota che anche se Yahoo può inviare grandi e-mail da 39 MB, Outlook potrebbe ignorare le e-mail più grandi di 35 MB. Quando si inoltrano e-mail importanti, è una buona idea chiedere conferma al destinatario.

## 1.2 Account utente e password

I fornitori di servizi di posta solitamente richiedono che le applicazioni di terze parti seguano speciali requisiti di autenticazione per poter accedere ai loro servizi, in questo caso al server SMTP.

Se per qualsiasi motivo preferisci non apportare modifiche al tuo account di posta principale, puoi sempre creare un account di posta aggiuntivo su un altro servizio di posta, solo per poter inoltrare le email direttamente da MBox Viewer.

**NOTA (2024)**: durante i test del 2024 è stato scoperto che l'inoltro delle e-mail tramite Outlook non funziona al momento. Microsoft ha abbandonato il metodo di autenticazione utente di base (nome utente e password) e ha introdotto un'autenticazione utente più complessa per il servizio SMTP.

**NOTA (2024)**: Durante i test del 2024 è stato scoperto che l'inoltro delle email tramite Yahoo è piuttosto lento. L'inoltro delle email tramite Gmail è veloce, molto più veloce dell'inoltro delle email tramite Yahoo.

# 1.2.1 Servizio di posta Yahoo

Affinché le applicazioni client SMTP di terze parti come ForwardEmlFile.exe possano accedere al server SMTP di Yahoo, l'utente deve prima accedere all'account di posta di Yahoo e generare una password monouso per l'app che potrà essere utilizzata in seguito per autenticare l'applicazione ForwardEmlFile sul server SMTP.

La password dell'app è una lunga stringa di 16 caratteri casuali. Utilizzare la password dell'app è molto sicuro poiché non può essere praticamente indovinata dagli hacker che usano la forza bruta.

Seleziona il link sottostante e clicca sul segno + accanto a "Generate an App Password" e segui tutti i passaggi per generare una password univoca globale per l'applicazione denominata **ForwardEmlFile** . Avrai bisogno di App Password e del nome utente di Yahoo mail per comunicare con Yahoo SMTP Server.

https://my.help.yahoo.com/kb/account/generate-third-party-passwords-sln15241.html

#### 1.2.2 Servizio di posta Gmail

Un'applicazione client SMTP di terze parti come **ForwardEmlFile.exe** può connettersi al server SMTP di Gmail ed essere autenticata utilizzando 1) Nome utente Gmail e password utente Gmail, oppure 2) Nome utente Gmail e password dell'app Gmail.

Nota (novembre 2022). <u>L'autenticazione tramite nome utente e password non è più supportata da</u> Gmail.

# 1.2.2.1 L'utente di Gmail non ha abilitato la verifica in due passaggi per registrarsi a Gmail

Per poter utilizzare il nome utente Gmail e la password utente Gmail, l'utente deve accedere all'account Gmail e abilitare l'opzione "Accesso app meno sicure", vedere il collegamento:

https://myaccount.google.com/lesssecureapps?pli=1

Se questa modifica ti preoccupa, puoi disattivare l'opzione "Accesso alle app meno sicure" dopo aver inoltrato le email.

NOTA (2024): l'opzione "Accesso app meno sicuro" non è più supportata da Gmail

# 1.2.2.2 L'utente di Gmail ha abilitato la verifica in due passaggi per registrarsi a Gmail

L'utente deve accedere all'account Google e generare la password dell'app per l'account Gmail. La password dell'app è una lunga stringa di 16 caratteri casuali. Utilizzare la password dell'app è molto sicuro poiché non può essere indovinata dagli hacker che utilizzano la forza bruta.

Per informazioni generali utilizzare il seguente link:

#### Accedi con le password dell'app

oppure cerca sul Web "Accedi con le password dell'app"

Utilizzare il collegamento sottostante per generare la password dell'app:

#### Crea e gestisci le password delle tue app

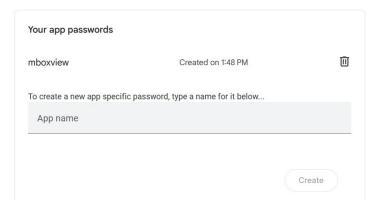
Accedi e inserisci "mboxview" come nome dell'applicazione per generare la password dell'applicazione.

#### ← App passwords

#### 1.2.3

App passwords help you sign into your Google Account on older apps and services that don't support modern security standards.

App passwords are less secure than using up-to-date apps and services that use modern security standards. Before you create an app password, you should check to see if your app needs this in order to sign in.



## Servizio di posta Outlook Live

NOTA: fino a nuovo avviso, l'inoltro tramite Outlook non è supportato.

Il test è stato eseguito utilizzando l'account di posta gratuito di Outlook Live. Microsoft offre anche un servizio di posta Outlook Premium a pagamento con i piani Office 365 e Microsoft 365. Questi piani offrono limiti di invio molto più elevati, ma non è stata eseguita alcuna valutazione.

Se un utente ha abilitato la versificazione in 2 passaggi, deve generare la password dell'app per essere autenticato correttamente, vedere il capitolo 1.2.3.2. La password dell'app è una lunga stringa di 16 caratteri casuali. Utilizzare la password dell'app è molto sicuro poiché non può essere praticamente indovinata dagli hacker che utilizzano la forza bruta.

Se un utente non ha abilitato la versificazione in due passaggi, non è necessario modificare alcuna impostazione di sicurezza per l'account Outlook Live per poter inviare e-mail tramite il server SMTP di Outlook.

La creazione di un nome utente e di una password per accedere a Outlook SMTP non è del tutto chiara e può risultare complicata da impostare.

#### 1.2.3.1 Crea account Outlook, nome utente e password

Suggerisco i seguenti passaggi per creare nomi utente e password validi. Per maggiori informazioni, esamina il seguente link.

Tutto quello che devi sapere sugli account Microsoft | Comunità Windows

Nel mio caso avevo già account Microsoft e Outlook, ma ho dovuto effettuare una configurazione aggiuntiva.

# 1.2.3.1.1 Non hai un account Microsoft (noto come MSA) e non hai un account Outlook Live

Utilizzare il seguente collegamento per creare la pagina dell'account Microsoft:

https://account.microsoft.com/account

Seleziona "Accedi", quindi seleziona "Creane uno!", quindi seleziona "Ottieni un nuovo indirizzo email" e crea il tuo nuovo indirizzo email MyName@outlook.com.

Per maggiori dettagli consultare il link sottostante.

https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/how-to-create-a-new-microsoft-account-a84675c3-3e9e-17cf-2911-3d56b15c0aaf

Utilizza il tuo nuovo nome utente e password di Outlook per aprire la finestra di dialogo Configurazione server SMTP e configurare nome utente e password. Prova a inoltrare una delle email e controlla se tutto funziona.

#### 1.2.3.1.2 Hai già sia l'account Microsoft che l'account Outlook Live

Questo è il caso che ho affrontato. L'inoltro delle email non funzionava correttamente finché non ho creato un alias email e non ho reso questo alias primario come descritto nel seguente link:

https://support.microsoft.com/en-us/office/add-or-remove-an-email-alias-in-outlook-com-459b1989-356d-40fa-a689-8f285b13f1f2

Per qualche motivo, il nome utente e la password dell'account Outlook non funzionavano per me, mentre il nome utente e la password dell'account Microsoft funzionavano.

## 1.2.3.2 Genera password dell'app per Outlook

L'utente deve accedere all'account Outlook, abilitare la verifica in due passaggi e generare la password dell'app per l'account Outlook. Seguire il collegamento sottostante per generare la password dell'app:

 $\frac{https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/using-app-passwords-with-apps-that-don-t-support-two-step-verification-5896ed9b-4263-e681-128a-a6f2979a7944$ 

# 1.3 Invio di posta e limiti di dimensione

I limiti sono elencati qui in base alla nostra conoscenza e potrebbero essere modificati dai provider di servizi di posta in qualsiasi momento senza preavviso. Per gli utenti abituali, Gmail sembra offrire un

servizio migliore e più prevedibile rispetto a Yahoo o Outlook. Tuttavia, Yahoo supporta e-mail fino a **39 MB** di dimensione, rispetto ai **35 MB** di Outlook e ai **25 MB** di Gmail.

Gli utenti sono principalmente responsabili del rispetto dei limiti di invio. MBox Viewer limiterà la velocità di invio a 30 e-mail/minuto.

#### 1.3.1 Servizio di posta Gmail

L'invio può essere rifiutato da Gmail per vari motivi. Se un utente supera vari limiti, l'account utente può essere bloccato fino a 24 ore. L'utente può eseguire operazioni manuali per ripristinare l'accesso.

Gli utenti abituali possono inviare fino a 500 email al giorno.

Le email possono essere rifiutate se inviate troppo velocemente o a molti destinatari.

e-mail fino a 25 MB.

#### 1.3.2 Servizio di posta Yahoo

L'invio può essere rifiutato da Yahoo per vari motivi. Se un utente supera vari limiti, l'account utente può essere bloccato fino a 24 ore. L'utente può adottare misure manuali per ripristinare l'accesso.

Yahoo non divulga i limiti di invio e dimensione.

e-mail fino a 39 MB.

#### 1.3.3 Servizio di posta di Outlook

L'invio può essere rifiutato da Outlook per vari motivi, tra cui il sospetto di spamming. Se un utente supera vari limiti, l'account utente può essere bloccato fino a 24 ore. L'utente può eseguire operazioni manuali per ripristinare l'accesso.

e-mail fino a **35 MB** . Se provi a inviare e-mail più grandi, sembrerà che l'invio sia riuscito. Tuttavia, Outlook pubblicherà l'e-mail di rifiuto nel tuo account Outlook.

Gli altri limiti di invio non sono noti.

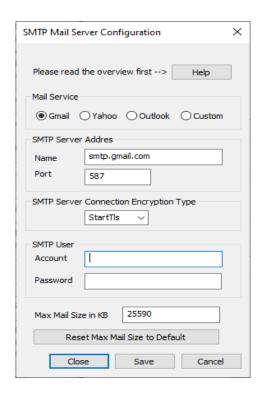
# 1.4 Configurazione del server SMTP

Selezionare "File → SMTP Mail Server Config" per aprire la finestra di dialogo di configurazione. Selezionare uno dei servizi di posta elencati, immettere Account utente e Password e fare clic sul pulsante "Salva" per salvare le modifiche.

Quando si seleziona il pulsante "Chiudi", il file SMTP.ini viene creato per il servizio selezionato in C:\Users\%USERNAME%\AppData\Local\MBoxViewer\MailService e utilizzato da ForwardEmlFile.exe per supportare l'inoltro delle e-mail.

Il pulsante "Annulla" viene utilizzato per cancellare le modifiche non salvate apportate nella finestra di dialogo. Se si passa a un servizio di posta diverso, le modifiche non salvate nella finestra di dialogo vengono perse.

Quando si esce da MBox Viewer, la password utente non viene salvata nel sistema per motivi di sicurezza e deve essere reinserita prima di poter inoltrare nuovamente qualsiasi posta.



### 1.4.1 Impostazioni predefinite dei server SMTP

Indirizzo del server SMTP	smtp.gmail.com	smtp.mail.yahoo.com	smtp-mail.outlook.com
Porta del server SMTP	587	587	587
Sicurezza SMTP	InizioTls	InizioTls	InizioTls

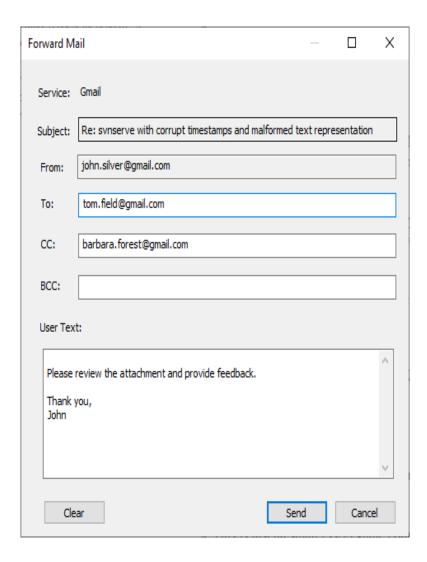
# 1.5 Inoltro di posta

MBox Viewer supporta l'inoltro di una o più email.

Si noti che l'indirizzo del mittente può essere specificato dall'utente solo quando si utilizza l'opzione Configurazione SMTP personalizzata.

# 1.5.1 Inoltro di una singola e-mail

Fai clic con il tasto destro su qualsiasi email e seleziona l'opzione "Inoltra posta" per aprire la finestra di dialogo per inoltrare l'email selezionata. La finestra di dialogo può essere ridimensionata manualmente se necessario.



Il campo A non vuoto è obbligatorio. Gli altri campi sono facoltativi. Quando apri la finestra di dialogo, i campi A, CC, BCC e Testo utente mostreranno i valori impostati nell'ultima finestra di dialogo. Puoi cancellare questi campi cliccando sul pulsante "Cancella".

È importante assicurarsi che tutti gli indirizzi siano corretti e validi. Se un indirizzo non è valido, il servizio di posta invierà un'e-mail di rifiuto all'account di posta del rispettivo utente. MBox Viewer non ha accesso agli account di posta dell'utente.

#### 1.5.2 Inoltro di un elenco di email selezionate

L'utente può selezionare più email, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su una qualsiasi delle email selezionate e selezionare l'opzione "Inoltra email" per aprire la finestra di dialogo per inoltrare l'email selezionata.

Per evitare la sospensione dell'account utente, l'utente viene avvisato se tenta di inoltrare un batch di email più grande di 100. L'utente viene inoltre avvisato quando una delle email selezionate da inoltrare è più grande della dimensione massima supportata.

# 1.6 Segnalazione di errori

Se l'inoltro di una mail non riesce, MBox Viewer creerà una casella di messaggio con il testo di errore pertinente.