

## Scopo della Guida a Scrum@Scale

Scrum, come originariamente descritto nella Scrum Guide, è un framework per sviluppare, consegnare e mantenere prodotti complessi da un singolo team. Fin dalla nascita, il suo uso si è esteso alla creazione di prodotti, processi, servizi e sistemi che richiedevano il lavoro di più team. Scrum@Scale è stato creato per coordinare efficientemente questo nuovo ecosistema di team in un modo da ottimizzarsi per perseguire la strategia globale dell'organizzazione. Viene raggiunto questo obiettivo creando la minima burocrazia possibile grazie ad una architettura ad invarianza di scala (scale-free architecture), che estende naturalmente il modo in cui i singoli team Scrum funzionano lungo tutta l'organizzazione.

Questa guida contiene la definizione dei componenti che costituiscono Scrum@Scale, includendo le corrispondenti su larga scala dei ruoli, degli eventi e degli artefatti, così come le regole che li tengono insieme.

Il Dr. Jeff Sutherland ha sviluppato Scrum@Scale basandosi sui principi fondamentali di Scrum, della teoria dei sistemi adattivi complessi, la teoria dei giochi e la programmazione ad oggetti. Questa guida è stata sviluppata grazie ai suggerimenti di numerosi praticanti esperti di Scrum e basata sui risultati del loro lavoro. L'obiettivo di questa guida è di rendere il lettore in grado di implementare Scrum@Scale in proprio.

## Perché Scrum@Scale?

Scrum è stato disegnato per permettere ad un singolo team di lavorare alla sua capacità ottimale mantenendo un ritmo sostenibile. Sul campo è stato notato che all'aumentare dei team scrum all'interno di una organizzazione, la capacità ottimale (prodotto funzionante) e la velocity di questi team inizia a decadere (a causa di problemi come le dipendenze tra team e la duplicazione del lavoro). Diventa quindi ovvio che serviva un framework per coordinare efficacemente questi team in modo da ottenere una scalabilità lineare. Scrum@Scale è stato ideato per raggiungere questo obiettivo grazie alla sua architettura a invarianza di scala.

Utilizzando una architettura ad invarianza di scala, l'organizzazione non ha vincoli di crescere un particolare modo o secondo un insieme arbitrario di regole; invece può crescere in maniera organica basandosi sui suoi personali bisogni e ad un ritmo sostenibile di cambiamento, che possa essere accettato dai gruppi di individui che compongono l'organizzazione.

Scrum@Scale è pensato per estendersi lungo tutta l'organizzazione: tutti i dipartimenti, prodotti e servizi. Può essere applicato lungo diversi domini in qualsiasi tipo di organizzazione in industrie, governi o accademie.

## Definizione di Scrum@Scale

Scrum: Un framework con cui le persone possono risolvere problemi adattivi complessi, producendo e creando creativamente dei prodotti funzionanti del più alto valore possibile.

La Scrum Guide è l'insieme minimo di regole che permettono ispezione e adattabilità attraverso una trasparenza radicale per creare innovazione, soddisfazione dei clienti, performance e felicità del team.

Scrum@Scale: Un framework con cui una rete di team Scrum opera in maniera consistente alla Scrum Guide per indirizzare problemi adattivi complessi producendo e creando creativamente dei prodotti funzionanti del più alto valore possibile.

**NOTA:** Questi “prodotti” possono essere hardware, software, sistemi complessi integrati, processi, servizi, ecc., a seconda del dominio dei team Scrum.

Scrum@Scale è:

- Leggero - la minima burocrazia sostenibile
- Semplice da capire - consiste soltanto di team Scrum
- Difficile da padroneggiare - richiede di implementare un nuovo modello operativo

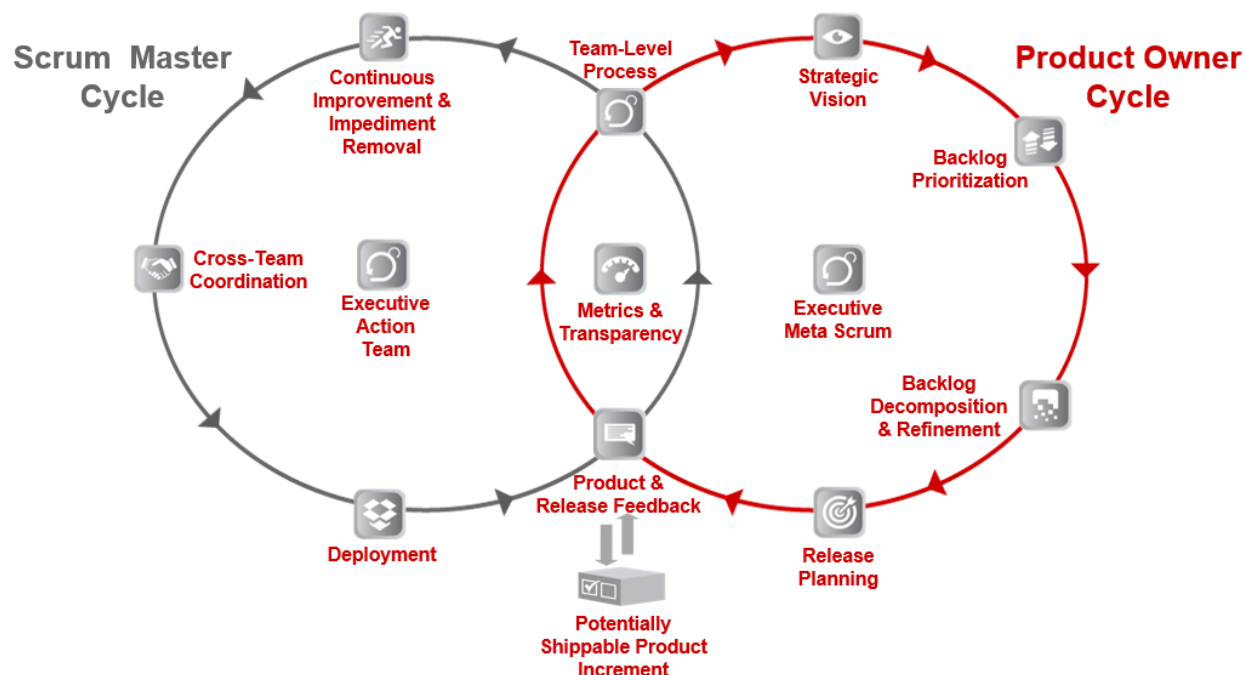
Scrum@Scale è un framework per scalare Scrum. Semplifica radicalmente lo scaling in quanto usa Scrum per scalare Scrum.

In Scrum, è stata separata con cura la responsabilità del “cosa” dal “come”. La stessa cura è stata mantenuta in Scrum@Scale in modo che la giurisdizione e le responsabilità siano espressamente comprese in modo da eliminare conflitti organizzativi e sprechi che impediscano ai team di raggiungere la loro produttività ottimale.

Scrum@Scale è costituito da componenti che consentono ad un'organizzazione di personalizzare la propria strategia di trasformazione e implementazione. Permette di indirizzare le azioni di cambiamento incrementalmente e dando priorità alle aree che si ritiene più importanti, o più bisognose di cambiamento, e di progredire successivamente nelle altre.

Nel separare queste due giurisdizioni, Scrum@Scale contiene due cicli: il ciclo degli Scrum Master (il “come”) ed il ciclo dei Product Owner (il “cosa”), intersecandosi in due punti. Presi insieme, questi cicli producono una potente struttura per coordinare gli sforzi di più team lungo un singolo percorso.

## I componenti del framework Scrum@Scale®



## Cultura guidata dai valori

Oltre a separare la responsabilità del “cosa” e del “come” Scrum@Scale si propone inoltre di creare organizzazioni sane creando una cultura basata sui valori in un contesto empirico. I valori di Scrum sono: apertura, coraggio, focus, rispetto e impegno. Questi valori guidano un processo decisionale empirico, che dipende dai tre pilastri di trasparenza, ispezione e adattamento.

L’apertura supporta la trasparenza in tutto il lavoro ed i processi, senza la quale non c’è possibilità di ispezionarli onestamente e tentare di adattarli per il meglio. Il coraggio si riferisce a prendere le difficili decisioni richieste dal fornire valore il più rapidamente possibile ed in maniera innovativa.

Focus e impegno si riferiscono al modo con cui gestiamo i nostri obblighi lavorativi, mettendo come più alta priorità la consegna di valore al cliente. Infine, tutto questo deve avvenire in un ambiente basato sul rispetto per gli individui che svolgono il lavoro, senza il quale nulla può essere creato.

Scrum@Scale aiuta le organizzazioni a prosperare supportando un modello di leadership trasformativa che promuova un ambiente lavorativo positivo con un ritmo sostenibile e mettendo l’impegno a consegnare valore visibile al cliente come frutto dei nostri sforzi.

## Come iniziare con Scrum@Scale

Quando si intende implementare una grande rete di team, è fondamentale sviluppare prima un **Modello di Riferimento** con un piccolo gruppo di team. Qualsiasi carenza si implementi inizialmente, questa verrà poi amplificata quando si estende il metodo a molteplici team. Molti dei problemi iniziali di estensione del metodo saranno di tipo organizzativi, delle procedure e pratiche di sviluppo che bloccano i team da raggiungere prestazioni elevate e creano frustrazione.

Pertanto, la prima sfida è creare un piccolo gruppo di team che implementino bene lo Scrum. Questo insieme di team permette di risolvere gli impedimenti organizzativi che bloccano l'agilità e creare un modello di riferimento di Scrum che funzioni in quel contesto e che può essere utilizzato come riferimento per l'estensione di Scrum in tutta l'organizzazione.

Via via che il modello di riferimento dei team si estende, gli ostacoli ed i colli di bottiglia che ritardano le consegne, producono sprechi o ostacolano l'agilità del business, diventano visibili. Il modo più efficace per eliminare questi problemi è diffondere Scrum su tutta l'organizzazione in modo che l'intero flusso del valore sia ottimizzato.

Scrum@Scale permette di far scalare linearmente la produttività saturando l'organizzazione con Scrum e distribuendo il carico di lavoro e le responsabilità sulla qualità organicamente, in maniera consistente con la strategia, i prodotti ed i servizi dell'organizzazione stessa.

## Il ciclo degli Scrum Master

### Processo a livello di Team

Il **Processo a Livello di Team** costituisce il primo punto di contatto tra lo Scrum Master ed il ciclo dei Product Owner, ed è definito chiaramente nella Scrum Guide. È composto da tre artefatti, cinque eventi e tre ruoli. L'obiettivo del processo a livello di Team è di:

- massimizzare il flusso di lavoro completato e verificato qualitativamente.
- incrementare le performance del team nel corso del tempo.
- operare in una maniera che sia sostenibile e di arricchimento per il Team.

### Coordinare il “Come” - Lo Scrum of Scrums

Un insieme di Team che necessitano di coordinamento costituiscono uno “**Scrum of Scrums**” (SoS).

Questo è a sua volta un Team Scrum ed è responsabile, per ogni Sprint, della piena integrazione dell'insieme degli incrementi potenzialmente consegnabile di prodotto da tutti i team partecipanti. Uno SoS espleta le funzioni di un Release Team e deve essere in grado di consegnare direttamente valore al cliente. Per far questo efficacemente necessita di essere consistente con la Scrum Guide, che ha i propri ruoli, artefatti ed eventi:

Ruoli:

È necessario che si disponga delle competenze necessarie per consegnare un prodotto potenzialmente consegnabile completamente integrato al termine di ogni Sprint. (Potranno essere necessari degli esperti Architetti, responsabili Qualità ed altre competenze operative). Dato che lo SoS ha bisogno di rispondere in tempo reale agli impedimenti, gli Scrum Master dei team partecipanti dovranno essere presenti allo Scrum of Scrums. Occorrerà una rappresentanza dei Product Owner per risolvere problematiche di priorità. Lo Scrum Master dello Scrum of Scrums è chiamato **Scrum of Scrums Scrum Master (SoSM)**.

Eventi:

Un evento di Backlog Refinement in cui decidere quali impedimenti siano “pronti” per essere rimossi, in che modo rimuoverli e come il team potrebbe sapere che sono “fatti”. Particolare attenzione dovrebbe essere posta alla Retrospektiva dello SoS in cui le rappresentanze dei Team condividano cosa hanno appreso ed i miglioramenti ai processi svolti dai vari team, in modo da uniformare queste pratiche nei vari Team sottostanti lo SoS. Lo SoS ha la versione **Scalata del Daily Scrum (SDS)**. L'evento SDS riflette il Daily Scrum in modo da ottimizzare la collaborazione e le performance della rete di Team. Dato che lo SoS ha bisogno di rispondere in tempo reale agli impedimenti sollevati dai Team partecipanti, gli Scrum Master dei Team devono essere presenti alla versione Scalata del Daily Scrum. Occorrerà anche avere una rappresentanza dei Product Owner per risolvere eventuali problemi di priorità. Potranno poi partecipare qualsiasi persona tra i componenti dei Team, a seconda delle necessità.

Inoltre, l'evento SDS:

- ha una time-box di 15 minuti o meno.
- deve parteciparvi un rappresentanza di ogni team, includendo il team dei Product Owner.
- è un forum in cui i rappresentanti del team discutono su cosa stia andando bene, cosa viene fatto e su come i team possano lavorare insieme in modo più efficace. Alcuni esempi di ciò che potrebbe essere discusso sono:
  - Quali impedimenti incontra il mio Team che potrebbero impedire il raggiungimento dello Sprint Goal (o impattare la prossima release)?
  - Sta, il mio Team, facendo qualcosa che possa impedire ad un altro Team di raggiungere il loro Sprint Goal (o impattare la prossima release)?

- Abbiamo scoperto nuove dipendenze tra Team o abbiamo scoperto modi che possano risolvere le dipendenze esistenti?
- Quali miglioramenti abbiamo scoperto che possono essere estesi agli altri team?

## Lo Scrum Master dello Scrum of Scrums (SoSM)

Lo Scrum Master dello Scrum of Scrums (SoSM) è responsabile dei rilasci unificato del lavoro dei Team e deve:

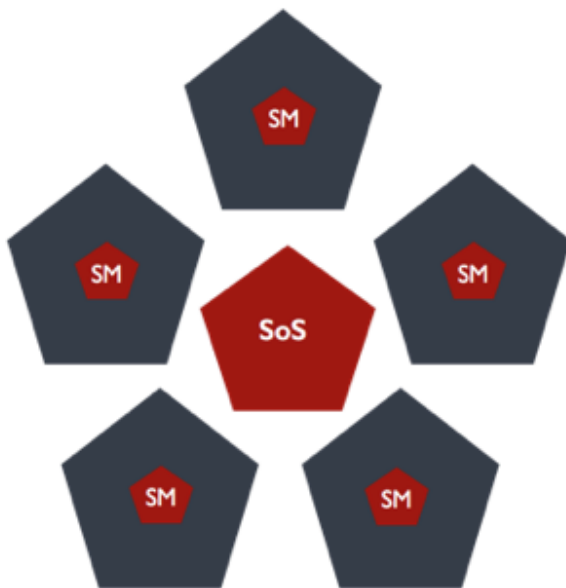
- rendere il progresso del lavoro visibile.
- creare un backlog degli impedimenti visibile all'organizzazione.
- rimuovere gli impedimenti che i Team non riescono a risolvere da soli.
- facilitare la prioritizzazione degli impedimenti, con particolare attenzione alle dipendenze cross-team e la distribuzione del backlog.
- migliorare l'efficacia dello Scrum of Scrums.
- lavorare fianco a fianco con i Product Owner per rilasciare un incremento di prodotto potenzialmente consegnabile alla fine di ogni Sprint.
- coordinare il rilascio dei team secondo i piani di rilascio dei Product Owner.

## Scalare lo SoS

Secondo la dimensione dell'organizzazione o implementazione, potrebbero essere necessari più di uno SoS per poter creare un prodotto molto complesso. In questi casi può essere creato uno **Scrum of Scrum of Scrums (SoSoS)** unendo più Scrum of Scrums. Il SoSoS è un modello organico di team Scrum che è infinitamente scalabile. Ogni SoSoS dovrebbe avere lo Scrum Master dello SoSoS e versioni scalate di ogni artefatto ed evento.

Scalando lo SoS si riduce il numero di canali di comunicazione all'interno dell'organizzazione in modo da incapsulare la complessità. Lo SoSoS si interfaccia con uno SoS nella stessa esatta maniera con cui uno SoS si interfaccia con un singolo Team Scrum, e questo permette una scalabilità lineare.

Diagrammi di esempio:



**SoS of 5 Teams**



**SoSoS of 25 Teams**

**NOTA:** Anche se la Guida Scrum definisce la dimensione ottimale dell'Team da 3 a 9 persone, ricerche di Harvard hanno determinato che la dimensione ottimale di una squadra è di 4,6 persone<sup>1</sup>. Esperimenti con Team altamente performanti hanno ripetutamente dimostrato che 4 o 5 persone coinvolte nel lavoro è la dimensione ottimale. È essenziale per la scalabilità lineare che questo modello sia lo stesso anche per il numero di Team in un SoS. Pertanto, nella figura sopra e nei diagrammi seguenti, sono stati scelti dei pentagoni per rappresentare una squadra di 5 persone. Questi diagrammi sono pensati per essere solo di esempio, i diagrammi reali di una organizzazione possono essere anche molto diversi.

## Lo Executive Action Team

Lo Scrum of Scrums di una intera organizzazione è chiamato **Executive Action Team (EAT)**.

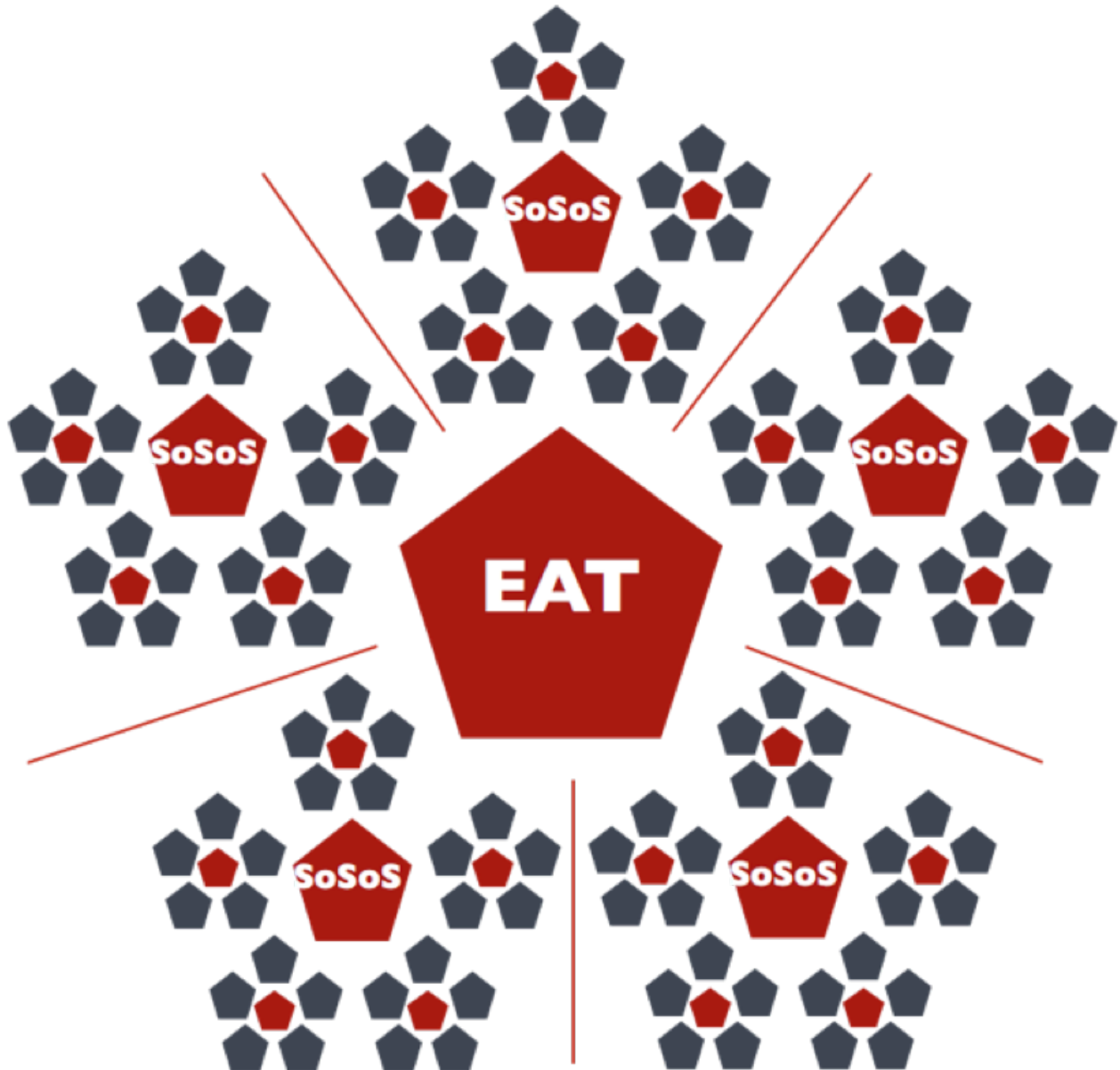
Il leadership team crea una bolla agile nell'organizzazione in cui il modello di riferimento opera con delle linee guida e procedure proprie in modo da integrarsi efficacemente con qualsiasi parte dell'organizzazione che non è ancora agile. È responsabile dell'ecosistema agile, implementa i valori di Scrum e si assicura che i ruoli Scrum siano creati e supportati.

---

<sup>1</sup>Hackman, J Richard, Leading teams: Setting the stage for great performances, Harvard Business Press, 2002

L' EAT è il punto di arrivo per gli impedimenti che non possono essere risolti dagli SoS che li sollevano. Pertanto deve essere composto dagli individui che hanno potere politico e finanziario per rimuoverli. La funzione di un EAT è di coordinare molteplici SoS (o SoSoS). Così come in ogni Team Scrum, necessita di un PO e di uno SM. L'ottimo sarebbe se l'EAT si incontrasse giornalmente come ogni Scrum Team. Comunque devono incontrarsi almeno una volta a Sprint ed avere un backlog visibile.

Nel diagramma di esempio si mostra un EAT che coordina 5 gruppi di 25 team::





## Responsabilità e Backlog dell'EAT

Scrum è un sistema operativo agile che differisce dal project management tradizionale. L'intera organizzazione degli SM risponde all'EAT, che è responsabile di implementare questo sistema operativo agile stabilendo, mantenendo e migliorando la sua implementazione nell'organizzazione. Il ruolo dell'EAT è di creare un Backlog di Trasformazione Organizzativa (una lista ordinata di iniziative agile che necessitano di essere compiute) e di verificare che vengano compiute.

Per esempio, se c'è un sistema di sviluppo prodotto tradizionale nella vecchia organizzazione, occorrerà creare, implementare e supportare un nuovo sistema di sviluppo prodotto Agile. Questo supporterà tipicamente criteri di qualità e problemi di normativa meglio del vecchio metodo implementando in maniera differente le varie regole e linee guida. L'EAT si assicura che una organizzazione di Product Owner sia creata e finanziata e che questa sia rappresentata all'interno dell'EAT stesso in modo da supportare questi sforzi.

L'EAT è responsabile per la qualità dello Scrum all'interno dell'organizzazione. Le sue responsabilità includono, anche se non si limitano solo a questo:

- creare un sistema operativo agile per il Modello di Riferimento che scali attraverso l'organizzazione, includendo le regole operative aziendali, le procedure e le linee guida che abilitino l'agilità.
- misurazione e miglioramento della qualità dello Scrum nell'organizzazione.
- costruzione delle capacità necessarie dell'organizzazione per una agilità di business
- creazione di un centro per l'apprendimento continuo per le professionalità Scrum.
- supporto all'esplorazione di nuovi modi di lavorare.

Infine, l'EAT deve organizzare e supportare una organizzazione dei Product Owner corrispondente attraverso una associazione di PO che replichino la struttura dello SoS e scalino le funzioni di PO. Questi team di PO e stakeholder chiave sono noti come **MetaScrums**.

## Azioni/Risultati del Ciclo degli Scrum Master

L'organizzazione degli SM (SoS, SoSoS e EAT) lavora con un insieme per completare gli altri componenti del Ciclo degli Scrum Master: **Miglioramento Continuo e Rimozione Impedimenti, Coordinamento Cross-Team e Rilasci**.

Gli obbiettivi del Miglioramento Continuo e Rimozione Impedimenti sono:

- identificare gli impedimenti ed inquadrarli come opportunità.
- mantenere un ambiente sano e strutturato di prioritizzazione e rimozione degli impedimenti, e quindi verifica dei risultati dei miglioramenti.

- assicurare la visibilità nell'organizzazione degli effetti dei cambiamenti.

Gli obiettivi del Coordinamento Cross-Team sono:

- coordinamento di processi simili attraverso diversi team collegati.
- mitigare le dipendenze tra team in modo da assicurarsi che non diventino impedimenti.
- mantenere allineate le regole e le guide linea dei team per un risultato consistente.

Dato che l'obiettivo dello SoS è di funzionare come un team di rilascio, la distribuzione del prodotto ricade nelle sue responsabilità, mentre ciò che è contenuto in ogni rilascio ricade nelle responsabilità dei Product Owner. Per cui, gli obiettivi dei Rilasci sono:

- consegnare un flusso consistente di prodotto finito ai clienti.
- integrare il lavoro di diversi team in un unico prodotto ben integrato.
- assicurare una esperienza cliente di alta qualità.

## Ciclo dei Product Owner

### Coordinare il “Cosa” - Il MetaScrum

Un gruppo di Product Owner che hanno bisogno di coordinare un singolo backlog che alimenta una rete di Team sono chiamati un **MetaScrum**. Per ogni SoS c'è un MetaScrum associato. Un MetaScrum allinea le priorità dei Team lungo un singolo percorso in modo che questi possano coordinare i propri backlog e creando un allineamento con gli stakeholder in modo da supportare il backlog stesso.

I MetaScrum tengono una versione scalata del Backlog Refinement, il **Backlog Refinement Scalato**

- Ogni PO di ogni team (o un suo rappresentante) deve partecipare.
- Questo evento è un forum per i leader dell'azienda, gli stakeholder, o altri clienti per esprimere le loro preferenze.

Questo evento avviene con la frequenza necessaria per assicurarsi che il backlog sia "pronto", in ogni modo almeno una volta ogni Sprint.

Le funzioni principali del MetaScrum sono:

- creare una visione generale del prodotto e renderla visibile all'organizzazione.
- build alignment with key stakeholders to secure support for backlog implementation.
- generate a single, prioritized backlog; ensuring that duplication of work is avoided.

- create a uniform “Definition of Done” that applies to all teams in the SoS.
- eliminate dependencies raised by the SoS.
- generate a coordinated Release Plan.
- decide upon and monitor metrics that give insight into the product.

MetaScrums, just like SoS’s, function as Scrum teams on their own. As such, they need to have someone who acts as a SM and keeps the team on track in discussions. They also need a single person who is responsible for coordinating the generation of a single Product Backlog for all of the teams covered by the MetaScrum. This person is designated as the **Chief Product Owner**.

## The Chief Product Owner (CPO)

Through the MetaScrums, Chief Product Owners coordinate priorities among Product Owners who work with individual teams. They align backlog priorities with Stakeholder and Customer needs. Just like a SoSM, they may be an individual team PO who chooses to play this role as well, or they may be a person specifically dedicated to this role. Their main responsibilities are the same as a regular PO’s, but at scale:

- Setting a strategic vision for the whole product.
- Creating a single, prioritized backlog of value to be delivered by all of the teams.
  - These items would be larger stories than that for a team PO.
- Working closely with their associated SoSM so that the Release Plan that the MetaScrum team generates can be deployed efficiently.
- Monitoring customer product feedback and adjusting the backlog accordingly.

## Scaling the MetaScrum

Just as SoS’s can grow into SoSoS’s, MetaScrums can also expand by the same mechanism. There is no specific term associated with these expanded units, nor do the CPO’s of them have specific expanded titles. We encourage each organization to develop their own. For the following diagrams, we have chosen to add an additional “Chief” to the title of those PO’s as they magnify out.

Some sample diagrams:



**MetaScrum of 5 Teams**



**MetaScrum of 25 Teams**

**NOTE:** As mentioned above, these pentagons represent the ideal sized Scrum teams and ideal sized MetaScrums. These diagrams are meant to be examples only, your organizational diagram may differ greatly.

## The Executive MetaScrum (EMS)

The MetaScrums enable a network design of Product Owners which is infinitely scalable alongside their associated SoS's. The MetaScrum for the entire agile organization is the **Executive MetaScrum**. The EMS owns the organizational vision and sets the strategic priorities for the whole company, aligning all the teams around common goals.

Sample diagram showing an EMS coordinating 5 groups of 25 teams:



## Outputs/Outcomes of the Product Owner Organization

The PO organization (various MetaScrums, the CPO's, and the Executive MetaScrum) work as a whole to satisfy the components of the Product Owner Cycle: **Strategic Vision, Backlog Prioritization, Backlog Decomposition & Refinement, and Release Planning.**

The goals of setting a Strategic Vision are to:

- clearly align the entire organization along a shared path forward.
- compellingly articulate why the organization exists.
- describe what the organization will do to leverage key assets in support of its mission.
- respond to rapidly changing market conditions.

The goals of Backlog Prioritization are to:

- identify a clear ordering for products, features, and services to be delivered.
- reflect value creation, risk mitigation and internal dependencies in ordering of the backlog.
- prioritize the high-level initiatives across the entire agile organization prior to Backlog Decomposition and Refinement.

The goals of Backlog Decomposition & Refinement are to:

- break complex products and projects into independent functional elements that can be completed by one team in one Sprint.
- capture and distill emerging requirements and customer feedback.
- ensure all backlog items are truly “Ready” so that they can be pulled by the individual teams.

The goals of Release Planning are to:

- forecast delivery of key features and capabilities.
- communicate delivery expectations to stakeholders.
- update prioritization, as needed.

## Connecting the PO/SM Cycles

### Understanding Feedback

The **Feedback** component is the second point where the PO & SM Cycles touch. Product feedback drives continuous improvement through adjusting the Product Backlog while Release feedback drives continuous improvement through adjusting the Deployment mechanisms. The goals of obtaining and analyzing Feedback are to:

- validate our assumptions.
- understand how customers use and interact with the product.
- capture ideas for new features and functionality.
- define improvements to existing functionality.
- update progress towards product/project completion to refine release planning and stakeholder alignment.
- identify improvements to deployment methods and mechanisms.

## Metrics & Transparency

Radical transparency is essential for Scrum to function optimally, but it is only possible in an organization that has embraced the Scrum values. It gives the organization the ability to honestly assess its progress and to inspect and adapt its products and processes. This is the foundation of the empirical nature of Scrum as laid out in the Scrum Guide.

Both the SM & PO Cycles require metrics that will be decided upon by the separate SM and PO organizations. Metrics may be unique to both specific organizations as well as to specific functions within those organizations. Scrum@Scale does not require any specific set of metrics, but it does suggest that at a bare minimum, the organization should measure:

- Productivity - e.g. change in amount of Working Product delivered per Sprint
- Value Delivery - e.g. business value per unit of team effort
- Quality - e.g. defect rate or service downtime
- Sustainability - e.g. team happiness

The goals of having Metrics and Transparency are to:

- provide all decision makers, including team members, with appropriate context to make good decisions.
- shorten feedback cycles as much as possible to avoid over-correction.
- require minimal additional effort by teams, stakeholders or leadership.

## Some notes on Organizational Design

The scale-free nature of Scrum@Scale allows the design of the organization to be component-based, just like the framework itself. This permits for rebalancing or refactoring of teams in response to the market. As an organization grows, capturing the benefits of distributed teams may be important. Some organizations reach talent otherwise unavailable and are able to expand and contract as needed through outsourced development. Scrum@Scale shows how to do this while avoiding long lag times, compromised communications, and inferior quality, enabling linear scalability both in size and global distribution.<sup>2</sup>

---

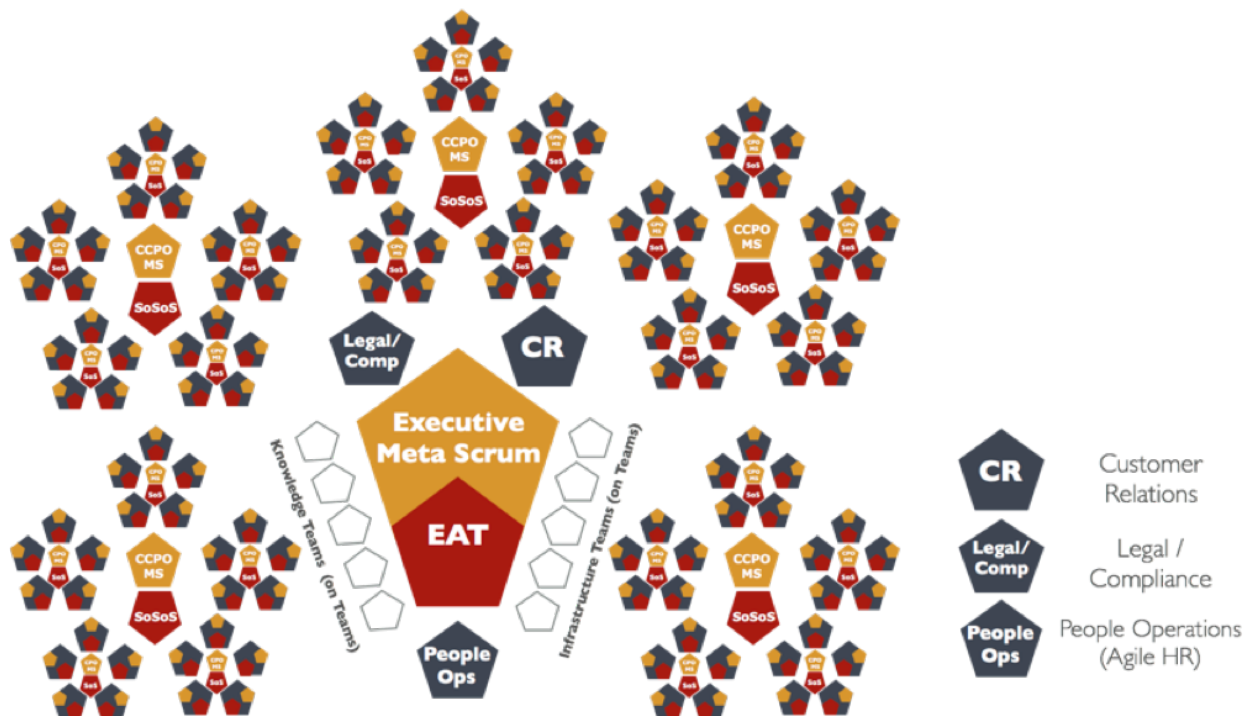
<sup>2</sup>Sutherland, Jeff and Schoonheim, Guido and Rustenburg, Eelco and Rijk, Maurits, “Fully distributed scrum: The secret sauce for hyperproductive offshored development teams”, AGILE’08. Conference, IEEE: 339-344, 2008



5 SoS's with 2, 3, 4, & 2x5 Teams



3 SoSoS's with 10, 13, & 15 teams



In this organizational diagram, the **Knowledge & Infrastructure Teams** represent virtual teams of specialists of which there are too few to staff each team. They coordinate with the Scrum teams as a group via service-level agreements where requests flow through a PO for each specialty who converts them into a transparent ordered backlog. An important note is that these teams are NOT silos of individuals who sit together (this is why they are represented as hollow pentagons); their team members sit on the actual Scrum teams, but they make up this virtual Scrum of their own for the purpose of backlog dissemination and process improvement.



**Customer Relations, Legal / Compliance, and People Operations** are included here since they are necessary parts of organizations and will exist as independent Scrum teams on their own, which all of the others may rely upon.

A final note on the representation of the EAT & EMS: in this diagram, they are shown as overlapping since some members sit on both of the teams. In very small organizations or implementations, the EAT & EMS may consist entirely of the same team members.

## End Note

Scrum@Scale is designed to scale productivity, to get the entire organization doing twice the work in half the time with higher quality and in a significantly improved work environment. Large organizations that properly implement the framework can cut the cost of their products and services while improving quality and innovation.

Scrum@Scale is designed to saturate an organization with Scrum. All teams, including Leadership, Human Resources, Legal, Consulting & Training, and product & service teams, implement the same style of Scrum while streamlining and enhancing an organization.

Well implemented Scrum can run an entire organization.

## Acknowledgements

We acknowledge IDX for the creation of the Scrum of Scrums which first allowed Scrum to scale to hundreds of teams,<sup>3</sup> PatientKeeper for the creation of the MetaScrum,<sup>4</sup> which enabled rapid deployment of innovative product, and OpenView Venture Partners for scaling Scrum to the entire organization.<sup>5</sup> We value input from Intel with over 25,000 people doing Scrum who taught us “nothing scales” except a scale-free architecture, and SAP with the largest Scrum team product organization who taught us management involvement in the MetaScrum is essential to get 2,000 Scrum teams to work together.

The agile coaches and trainers implementing these concepts at Amazon, GE, 3M, Toyota, Spotify, Maersk, Comcast, AT&T and many other companies working with Jeff Sutherland

---

<sup>3</sup>Sutherland, Jeff, “Inventing and Reinventing SCRUM in five Companies”, Sur le site officiel de l’alliance agile, 2001

<sup>4</sup>Sutherland, Jeff, “Future of scrum: Parallel pipelining of sprints in complex projects”, Proceedings of the Agile Development Conference, IEEE Computer Society 90-102, 2005.

<sup>5</sup>Sutherland, Jeff and Altman, Igor, “Take no prisoners: How a venture capital group does scrum”, Agile Conference, 2009. AGILE’09, IEEE 350-355. 2009

have been helpful in testing these concepts across a wide range of companies in different domains.

And finally, Avi Schneier and Alex Sutherland have been invaluable in formulating and editing this document.