通信部业务流程：

规范管理业务流程，在线监控业务流程执行情况，实时查询、处理生产业务流程数据。

例如由监控中心发现问题，系统可以自动带出发现人及发现部门，填写问题描述等字段，选择相应的责任部门，将该问题推送给责任部门。责任部门收到问题以后指派对应的人员处理问题，直接发送到事业部的问题，希望可以抄送给通信部门，问题处理完成以后，填写完成情况，可以自行验收或者指派固定的部门人员进行验收。

网络数据部业务流程：

针对网络数据部的技术服务、资源服务和数据服务三个业务流程实现线上申请和审批功能。

能够查询生产业务流程数据，管理监控各业务流程。后期需对资源量级进行控制管理。

机电部：能够查询生产业务流程数据，管理监控各业务流程。部门管理测重点为缺陷消除率、故障消除率、故障和缺陷的消除及时率、是否发生设备事故、报表、记录上报的完整性和及时率、工作票的合格率等。

事业部

高压配电维护

问题处理流：上传问题-问题自动推动到管理处-管理处根据问题类型下发到对应的专业-维护单位处理完问题拍照上传—流程结束。（工程巡查系统）