



徐萱芸 (AMBER)

應屆畢業生

☎ 0918916533

✉ amber860521@gmail.com

📍 ammmmbrrr_hsu123 📍 新北市板橋區文化路二段175號14-1樓

休閒運動和嗜好

- 看書 (心理)
- 參加商業講座
- 打籃球、弓箭
- 健身。

語言能力

- 英文：雅思 6

專長/技能

1. 人際溝通
 2. 談判技巧
 3. 持續學習
 4. 口語表達
- 程式語言：R
 - 統計分析：SPSS
 - Words/Excel/PowerPoint/Canva
 - HTML / CSS / Figma
 - PS / illustrator

簡介

具備豐富的連鎖加盟業務專業知識，能夠供支持和指導，幫助他人成功開展加盟業務；能夠利用數據和理論洞察來制定和執行有效營銷策略。

我是萱芸，喜歡與人進行有效的溝通並積極地交換創新的想法。喜歡透過觀察力發現並解決問題。不僅提出問題，也會制定解決方案。對於特定需求，擅於提供適當的建議，並有能力有效推動任務來達成目標。

工作經驗

服務人員

2018 - 2019

麥當勞

- 聆聽顧客需求並準確達成顧客所需
- 培訓新進員工
- 參與《小麥麥》的活動
- 協助客戶並做好門市各項服務工作
- 提供有限時間符合高效且高滿意度的服務

求學經驗

2022 - 2023

- University of Leeds

Consumer Analytic and Marketing Strategy 碩士

- 發表論文《The recommender system impacts the purchase intention in e-commerce.》

- 德明財經科技大學

2015 - 2019

連鎖加盟學位學程

- 106年度實務專題成果發表-營運企劃組 第一名
- 2017年第五屆全國連鎖加盟創新創業競賽 大專院校B組第二名