

# Daniel Alexandre Pedroso

Analista de Incidentes | DevOps | Python Dev (Júnior)

hspedroso@gmail.com | +55 13 99805-8621 | [LinkedIn](#) | [GitHub](#)

## Resumo Profissional

Profissional com mais de 20 anos de experiência em tecnologia, atualmente em transição para desenvolvimento de software. Reconhecido pela excelência em análise de incidentes, expertise em DevOps e ambientes de nuvem. Apaixonado por resolver problemas complexos de forma criativa e construir resiliência.

## Experiência Profissional

### **Analista de Incidentes** - NTT Data Brasil (projeto Ambev) (2023 - 2024)

Análise e tratamento de incidentes críticos em microservices. Desenvolvimento de scripts Python para correções em bancos NoSQL. Monitoramento com New Relic e Databricks.

### **Consultor de Tecnologias Google** - SoftwareONE Brasil (2014 - 2023)

Arquitetura e execução de projetos de migração para Google Workspace. Treinamento de usuários e administração de ambientes em nuvem (AWS, GCP, Azure).

### **Analista de Projetos** - NetHelp - Projeto Roche (2013 - projeto de 4 meses)

Gerenciei um dos maiores projetos de migração Google Apps do país, com impacto direto em 5.000 colaboradores da Roche Brasil.

## Formação

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Estácio — 2023-2025

## Hard Skills

---

Monitoramento e Análise de Incidentes

Administração de Ambientes em Nuvem

DevOps e Contêineres

Python

Java

## Soft Skills

---

Comunicação clara

Pensamento lógico

Compartilhamento de conhecimento

Atenção a detalhes

## Idiomas

---

Português nativo

Inglês fluente