






# DANIEL ALEXANDRE PEDROSO

 +55 13 998058621

 hspedroso@gmail.com

 [LinkedIn](#)

 [GitHub](#)

 Praia Grande - SP

Analista de Incidentes | DevOps | Python Dev (Júnior)

## Resumo Profissional

Profissional com mais de 20 anos de experiência em tecnologia, atualmente em transição de carreira para desenvolvimento de software. Reconhecido por excelência em análise de incidentes e domínio de práticas DevOps e ambientes em nuvem. Com ideias "fora da caixa", costumo trazer uma abordagem analítica única na resolução de problemas técnicos e operacionais. Apaixonado por aprendizado contínuo e pela construção de sistemas resilientes.

## Experiência Profissional

2023 - 2024	<b>NTT Data Brasil (projeto Ambev)</b> Analista de incidentes de microserviços <ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolvimento de scripts Python para correção de dados em tempo real (CosmosDB e MongoDB)</li><li>Gerenciamento de incidentes críticos ligados a microserviços</li><li>Criação de bancos de dados e coleções</li><li>Monitoramento com New Relic e Databricks</li></ul>
2014 - 2023	<b>SoftwareONE Brasil – Consultor de Tecnologias Google</b> Arquiteto GCP e especialista em SaaS Workspace <ul style="list-style-type: none"><li>Implantação de Google Workspace, incluindo migração de e-mails, configuração de Drive e treinamento de usuários</li><li>Planejamento e execução de migração de datacenters para nuvem (AWS, GCP, Azure)</li><li>Suporte técnico em pré-vendas e coordenação com equipes e fornecedores</li></ul>
2013 - 2013	<b>Roche – Analista de Projetos (Implantação Google Apps)</b> Gerente de Projetos e replicador de conhecimento <ul style="list-style-type: none"><li>Implantação de Google Apps em toda a empresa</li><li>Treinamento de equipes e documentação técnica</li><li>Melhoria de processos de segurança e colaboração em iniciativas globais</li></ul>

## Formação

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdades Estácio  
2023 - 2025

## Soft Skills

Comunicação clara  
Pensamento lógico orientado a processos e resultados  
Compartilhamento de conhecimento  
Apreço pela pontualidade

## Hard Skills

Monitoramento e Análise de Incidentes  
Administração de Ambientes em Nuvem  
DevOps e Contêineres  
Programação em Python  
Desenvolvimento em Java

## Idiomas

Inglês fluente  
Espanhol intermediário  
Português nativo