

# Daniel Alexandre Pedroso

**Analista de Incidentes | DevOps | Python Dev (Júnior)**

hspedroso@gmail.com | +55 13 99805-8621

[LinkedIn](#) | [GitHub](#)

## Resumo Profissional

Profissional com mais de 20 anos de experiência em tecnologia, atualmente em transição para desenvolvimento de software. Reconhecido pela excelência em análise de incidentes, expertise em DevOps e ambientes de nuvem. Apaixonado por resolver problemas complexos de forma criativa e construir resiliência.

## Experiências

### **Analista de Incidentes** na **NTT Data Brasil (projeto Ambev)**

*2023 - 2024*

Análise e tratamento de incidentes críticos em microservices. Desenvolvimento de scripts Python para correções em bancos NoSQL. Monitoramento com New Relic e Databricks.

### **Consultor de Tecnologias Google** na **SoftwareONE Brasil**

*2014 - 2023*

Arquitetura e execução de projetos de migração para Google Workspace. Treinamento de usuários e administração de ambientes em nuvem (AWS, GCP, Azure).

### **Analista de Projetos** na **NetHelp - Projeto Roche**

*2013 - projeto de 4 meses*

Participei de um dos maiores projetos de migração Google Apps do país, com impacto direto em 5.000 colaboradores da Roche Brasil.

## Formações

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Estácio — 2023-2025

## Hard Skills

Monitoramento e Análise de Incidentes, Administração de Ambientes em Nuvem, DevOps e Contêineres, Python, Java

## Soft Skills

Comunicação clara, Pensamento lógico, Compartilhamento de conhecimento, Atenção a detalhes

## Idiomas

---

Português nativo, Inglês fluente