

# Movie+启发性原则评估

Project Name: Movie+ Date: 2019/6/2

## 1.问题描述:

Movie+是一款主要针对青年及热爱电影群体的在线观看最新院线电影的平台, 可以实现:

1.邀请好友同步观影 2.在观影前点外卖 3.交流电影资讯等功能

## 2.发现违背原则的问题:

发现者A

问题1 H8美学和简约设计 级别2

描述: app绝大部分界面 按钮以绿色为基调 还有一些与橙色搭配如聊天室

理由: 用户不喜欢绿色以及饱和度太高有些刺眼 橙绿搭配有些违和

建议: 建议降低所有绿色饱和度 (评分、圆点、搜索框这些)

外卖和电影的评分可以换绿色或者其他颜色 橙色和绿色有点违和

问题2 H7 使用的灵活性和高效性 级别1

描述: 在看他人动态是 用户头像旁边的关注要认真看才能注意到

理由: 字不是很明显 如果不留心就会忽略 找不到如何关注别人

建议: 关注两个字背景可以加个绿色小框

问题3 H7 使用的灵活性和高效性 级别1

描述: 演员名字之间间隔太小 电影简介没有年份

理由: 演员名字间隔太短有的外国演员名字会看错

建议: 名字之间间隔可以稍微大一点或是加上/ 电影加上年份如 (奇幻/冒险/美国/2019年/104分钟)

问题4 H3 用户操控自由 级别3

描述: 邀请好友没有qq好友选项

理由: 有的用户需要把观影链接发送给qq好友

建议: 增加邀请qq好友选项

问题5: H2 产品和真实世界的映射 级别2

描述: 不知道如何进入投屏设置

理由: 部分用户在家观影想要投屏不知在哪里设置

建议: 观影前有询问框 提示用户操作或者在个人主页新增投屏设置

问题6 H3 用户操控自由 级别3

描述: 个人动态不可设置隐私范围

理由: 有些用户发布的动态不希望所有人都能看到

建议: 可以选择公开/好友可见/仅自己可见

## 发现者B

问题1: H2 产品和真实世界的映射 级别4

描述: 下方四个按钮具体功能是什么

理由: 仅有图标不知道他们的功能是什么 要一个一个点进去看

建议: 图标下可以标识如“首页”“个人中心”方便用户使用

问题2: H2 产品和真实世界的映射 级别2

描述: 在观影界面找不到调整清晰度等选项

理由: 整体设计中没有考虑

建议: 在观影界面设置影片清晰度 倍速等选项

问题3: H5: Error prevention 级别2

描述: 建立房间连麦聊天在看电影的时候存在相互影响

理由: 在电影播放过程中切换聊天或是在连麦说话时会不会降低或打断电影的配音

建议: 如果要连麦聊天有提示框出现 用户可选择是否暂停电影或者不暂停降低音量

问题4: H7使用的灵活性和高效性 级别2

描述: 第一个按钮和第二个按钮界面上方都有搜索框 都是搜索电影

理由: 功能相同的两个搜索框会让以为可搜索内容不同

建议: 删去一个界面中的搜索框

## 发现者C

问题1 H3 用户操控自由 级别1

描述: 立即付款和好友代付可能会点错

理由: 大部分用户用右手操作 在选择付款的时候可能会习惯按错

建议: 交换两者位置

问题2: H2 产品和真实世界的映射 级别2

描述: 用户不知道自己是否有兑换券 优惠券

理由: 界面没有明确提示是否有券可用

建议: 加入提示如“当前无可用优惠券”“有3张兑换券”

问题3: H2 产品和真实世界的映射 级别4

描述: 下方四个按钮具体功能是什么

理由: 仅有图标不知道他们的功能是什么 要一个一个点进去看

建议: 图标下可以标识如“首页”“个人中心”方便用户使用

问题4 H8美学和简约设计 级别 2

描述: app主题为绿色

理由: 用户不喜欢绿色

建议: 新增皮肤选项 用户可以选择自己喜欢的界面主题

## 发现者D

问题1 H8美学和简约设计 级别 1

描述: 朋友代付的白底绿框看起来不太舒服

理由: 白底绿框的搭配在视觉上不是很和谐

建议: 改一下配色

问题2 H7 使用的灵活性和高效性 级别2

描述：在个人中心不太好找到关注的人和粉丝

理由：刚点进个人中心之后头像右侧的箭头不是很明显，会忽略掉还有一个页面

建议：直接把粉丝和关注放在个人中心的第一页或者把箭头设置地明显一些

问题3 H7 使用的灵活性和高效性 级别2

描述：演员名字太小

理由：会看不清

建议：名字放大

问题4 H7 使用的灵活性和高效性 级别1

描述：不理解为什么导演和主演下面放影评

理由：觉得单独把影片放在和简介平行的位置有点奇怪

建议：去掉影片二字，在首页或者分类区的电影图下方加上简约的影评，类似于饿了么的商家图标右侧的简略评价

问题5 H7 使用的灵活性和高效性 级别3

描述：付款页面的立即付款上方空白太多，同时绿色部分应该有影片名字并且应该大写加粗，支付的票价也应该大写加粗

理由：影片和票价属于比较重要的信息

建议：减少空白区，加上影片名称并大写加粗，票价也大写加粗

问题6： H2 产品和真实世界的映射 级别3

描述：因为习惯会在付款时错点成好友代付

理由：习惯性会点击右边的图标

建议：立即付款和好友代付调换一下位置

## 发现者E

问题1： H2 产品和真实世界的映射 级别3

描述：不知道首页上方一排的视频是干啥用的

理由：不清楚视频的性质

建议：加上标题或者栏目名称

问题2： H7使用的灵活性和高效性 级别3

描述：分类检索很不好找

理由：用户想要根据类别找电影，但是很容易进入第二个图标之后发现只有根据不同标签的排序，且标签设置的也不是很明显，而真正的分类在第三个图标的专题区。同时用户觉得首页和第二个界面没有很明显的不同

建议：把专题放在第二个界面或者设置地清晰一些

问题3： H2 产品和真实世界的映射 级别3

描述：没有钱包绑定

理由：既然要支付观影，就应该有个钱包，可以充值，或者清楚地显示绑定了的支付宝或者微信账号，好进行切换

建议：在个人中心加上我的钱包 参考肯德基的钱包页面

问题4: H3 用户操控自由 级别1

描述: 没有动态的点赞和转发

理由: 有评论交流的页面的话这两个功能的加入会使app的使用更加有趣

建议: 增加点赞和转发功能

### 3. Summary of Violations

Category	# Viol. (sev 0)	# Viol. (sev 1)	# Viol. (sev 2)	# Viol. (sev 3)	# Viol. (sev 4)	# Viol. (total)
[H1: Visibility of Status]						
[H2: Match Sys & World]			3	3	2	8
[H3: User Control]		2		2		4
[H4: Consistency]						
[H5: Error Prevention]			1			1
[H6: Recognition not Recall]						
[H7: Efficiency of Use]		3	2	3		8
[H8: Minimalist Design]		1	2			3
[H9: Help Users with Errors]						
[H10: Documentation]						
<b>Total Violations by Severity</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>24</b>
<b>Note: check your answer for the green box by making sure the sum of the last column is equal to the sum of the last row (not including the green box)</b>						

## 4 Evaluation Statistics

severity\evaluator	evaluatorA	evaluatorB	evaluatorC	evaluatorD	evaluatorE
level 0					
level 1	2		1	2	1
level 2	2	3	2	2	
level 3	2			2	3
level 4		1	1		
<b>total (levels 3 &amp; 4)</b>	2	1	1	2	3
<b>total (all levels)</b>	6	4	4	6	4

