

TG789vac v2

Guida all'installazione e all'uso



technicolor


Copyright

Copyright ©1999-2016 Technicolor. Tutti i diritti riservati.

La distribuzione e la copia di questo documento, l'utilizzo e la comunicazione del suo contenuto non sono consentiti senza autorizzazione scritta di Technicolor. Il contenuto del presente documento viene fornito unicamente a scopo informativo, è soggetto a modifica senza preavviso e non deve essere interpretato come un impegno da parte di Technicolor. Technicolor non si assume alcuna responsabilità né fornisce alcuna garanzia per errori o imprecisioni eventualmente contenuti in questo documento.

Technicolor
1-5, rue Jeanne d'Arc
92130 Issy-les-Moulineaux
Francia
<http://www.technicolor.com>

Marchi

Nel presente documento possono essere utilizzati i seguenti marchi:

- AutoWAN sensing™ è un marchio di Technicolor.
- Adobe®, il logo Adobe, Acrobat® e Adobe Reader® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Apple® e Mac OS® sono marchi registrati di Apple Computer, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Il marchio della parola Bluetooth® e i relativi loghi sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.
- DLNA® è un marchio registrato, il logo del disco DLNA è un marchio di servizio e DLNA Certified™ è un marchio di Digital Living Network Alliance. Digital Living Network Alliance è un marchio di servizio di Digital Living Network Alliance.
- Ethernet™ è un marchio di Xerox Corporation.
- Linux™ è un marchio di Linus Torvalds.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® e Windows Vista® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- UPnP™ è un marchio di certificazione di UPnP Implementers Corporation.
- Wi-Fi Alliance®, Wi-Fi®, WMM® e il logo Wi-Fi sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi ZONE™, Wi-Fi Protected Access™, Wi-Fi Multimedia™, Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ e i rispettivi loghi sono marchi di Wi-Fi Alliance.

Altri marchi e nomi di prodotti possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tutti gli altri loghi, marchi e marchi di servizi sono di proprietà delle rispettive società, indipendentemente dal fatto che siano corredati dell'indicazione del marchio.

Informazioni sul documento

Stato: v1.0 (aprile 2016)

Riferimento: DMS3-CTC-25-340

Titolo breve: Guida all'installazione e all'uso TG789vac v2 R10.5.x for Fastweb

Sommario

Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso	1
1 Per iniziare.....	2
1.1 Rapida presentazione delle funzionalità	3
1.2 Componenti.....	4
1.2.1 Alimentazione.....	5
1.2.2 Connessione alla rete locale.....	6
1.2.3 Connessione a banda larga.....	7
1.2.4 Porta Connessione voce.....	8
1.2.5 Pulsanti	9
1.2.6 LED di stato.....	10
2 Configurazione.....	13
2.1 Connessione di TG789vac v2 alla rete del provider di servizi	14
2.2 Accensione di TG789vac v2	15
2.3 Connessione dei dispositivi di rete a TG789vac v2	16
2.3.1 Configurazione di una connessione wireless.....	17
2.3.2 Configurazione di una connessione cablata	18
2.4 Configurazione di una connessione WAN fall-back mobile.....	19
2.4.1 Gestione della connessione mobile con la GUI di TG789vac v2.....	20
2.4.2 Inserimento di una scheda USB per cellulare.....	21
3 Strumenti di configurazione	22
3.1 GUI di TG789vac v2	23
3.1.1 Accesso.....	24
3.1.2 Componenti.....	25
3.1.3 Protezione dell'accesso a TG789vac v2.....	27
4 Rete wireless.....	28
4.1 Connessione del client wireless tramite WPS	29
4.2 Connessione del client wireless senza WPS.....	31
4.3 Connessione di un client wireless mediante scansione del codice QR.....	32
4.4 Protezione della connessione wireless	33
5 Telefonia	35
6 Risparmio energetico	36
6.1 Codice di condotta	37
6.2 ECO Manager.....	38
7 Condivisione dei contenuti	40
7.1 Il server di file di rete di TG789vac v2	42
7.2 Il media server UPnP AV di TG789vac v2	45
7.2.1 Configurazione del media server UPnP AV.....	46
7.2.2 Utilizzo del media server UPnP AV.....	47
7.3 Il server FTP di TG789vac v2	49

7.4 Utilizzo delle partizioni gestite.....	51
7.5 Rimozione sicura della periferica di memorizzazione USB	53
8 Servizi di rete	54
8.1 UPnP	55
8.1.1 Accesso a TG789vac v2 tramite UPnP	56
8.1.2 Gestione della connessione Internet tramite UPnP	57
8.1.3 Configurazione di UPnP in TG789vac v2.....	59
8.1.4 Installazione di UPnP su Windows XP.....	60
8.2 Assegnazione di servizi (HTTP, FTP, ecc.) a un computer	62
8.3 DNS dinamico	64
9 Protezione Internet	65
9.1 Controllo genitori.....	66
9.2 Firewall.....	68
10 Supporto.....	70
10.1 Risoluzione dei problemi generici di TG789vac v2.....	71
10.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet.....	72
10.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless	73
10.4 Risoluzione dei problemi relativi a Voice over IP	75
10.5 Risoluzione dei problemi di condivisione dei contenuti	76
10.6 Ripristino delle impostazioni predefinite.....	77

Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso

Contenuto di questa Guida all'installazione e all'uso

Questa Guida all'installazione e all'uso contiene istruzioni per eseguire le procedure riportate di seguito.

- Installazione di TG789vac v2 e della rete locale
- Configurazione e uso delle principali funzionalità di TG789vac v2.

Per scenari e funzionalità più avanzati, consultare le pagine della documentazione sul sito www.technicolor.com.

Simboli utilizzati



Il simbolo di **pericolo** indica la possibilità di lesioni fisiche.



Il simbolo di **avvertenza** indica la possibilità di danni alle apparecchiature.



Il simbolo di **attenzione** indica la possibilità di interruzione del servizio.



Il simbolo della **nota** indica che il testo fornisce ulteriori informazioni su un argomento.

Convenzioni tipografiche

Nel presente manuale sono utilizzate le seguenti convenzioni tipografiche:

- **Questo testo di esempio** indica un collegamento ipertestuale a un sito Web.
Esempio: Per ulteriori informazioni, andare al sito www.technicolor.com.
- Questo testo di esempio indica un collegamento interno.
Esempio: Per ulteriori informazioni sulla presente guida, vedere "Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso" a pagina 1.
- **Questo testo di esempio** indica una parola importante correlata al testo.
Esempio: Per accedere alla rete, è **necessario** eseguire l'autenticazione.
- **Questo testo di esempio** indica un elemento della GUI (opzioni di menu e pulsanti, elementi delle finestre di dialogo, nomi file, percorsi e cartelle).
Esempio: Nel menu **File** selezionare **Open** (Apri) per aprire un file.

1 Per iniziare

Introduzione

Questo capitolo contiene una breve panoramica delle funzionalità e dei componenti principali di TG789vac v2. Dopo il presente capitolo verranno fornite informazioni sull'installazione.

1.1 Rapida presentazione delle funzionalità

Introduzione

Questa sezione fornisce una breve panoramica delle funzionalità principali di TG789vac v2.

Predisposizione IPv6

TG789vac v2 è predisposto per IPv6. Internet Protocol version 6 (IPv6) rappresenta la nuova generazione delle tecnologie Internet volte a sostenere in modo efficace l'utilizzo e la funzionalità di Internet in continua espansione, nonché ad affrontare i problemi di protezione presenti in ambiente IPv4.

Funzionalità di connessione Internet

- **Accesso a Internet a banda larga** tramite il modem DSL integrato.
Nei primi capitoli viene descritta la modalità di connessione a Internet di TG789vac v2.
- **Accesso a Internet mobile (Fall-back)** tramite l'adattatore USB per cellulare opzionale.
Per ulteriori informazioni, vedere "2.4 Configurazione di una connessione WAN fall-back mobile" a pagina 19.
- **Protezione Internet** per l'intera rete.
Per ulteriori informazioni, vedere "9 Protezione Internet" a pagina 65.
- **Utili strumenti di rete** come UPnP, DNS dinamico e molti altri ancora.
Per ulteriori informazioni, vedere "8 Servizi di rete" a pagina 54.

Funzionalità per rete locale

- **Accesso wireless** per i dispositivi di rete locale tramite i punti di accesso wireless IEEE 802.11ac e IEEE 802.11n integrati.
Per ulteriori informazioni, vedere "4 Rete wireless" a pagina 28.
- **Accesso cablato tramite cavo Ethernet** per i dispositivi di rete locale tramite interfaccia Ethernet.
Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Connessione dei dispositivi di rete a TG789vac v2" a pagina 16.
- Un **media server integrato** che consente di condividere i file multimediali con i lettori multimediali e altre periferiche di rete. Per ulteriori informazioni, vedere "7 Condivisione dei contenuti" a pagina 40.

Funzioni telefoniche

TG789vac v2 può offrire la connettività **Voice over IP** (VoIP, Voce su IP) per i telefoni tradizionali e i telefoni IP.
Per ulteriori informazioni, vedere "5 Telefonía" a pagina 35.

Etichetta ECO

L'etichetta ECO di Technicolor garantisce che TG789vac v2 è in grado di ridurre il consumo energetico a un minimo assoluto. Per ulteriori informazioni, vedere "6 Risparmio energetico" a pagina 36.

Strumenti di configurazione di TG789vac v2

- La **GUI di TG789vac v2** consente di configurare TG789vac v2 tramite il browser Web in uso.
Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 GUI di TG789vac v2" a pagina 23.

1.2 Componenti

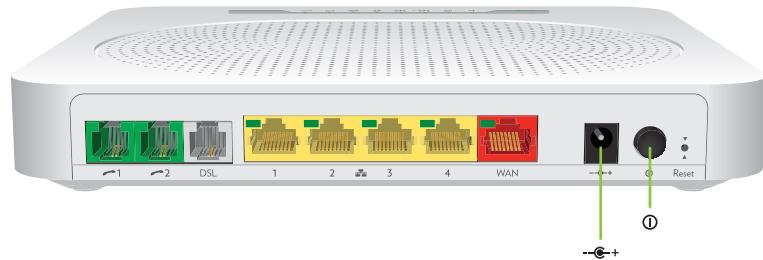
Panoramica

Questa sezione fornisce una panoramica dei diversi componenti di TG789vac v2:

Argomento	Pagina
1.2.1 Alimentazione	5
1.2.2 Connessione alla rete locale	6
1.2.3 Connessione a banda larga	7
1.2.4 Porta Connessione voce	8
1.2.5 Pulsanti	9
1.2.6 LED di stato	10

1.2.1 Alimentazione

Panoramica



Presa di corrente

La presa di corrente (+ -) consente il collegamento con l'alimentazione.



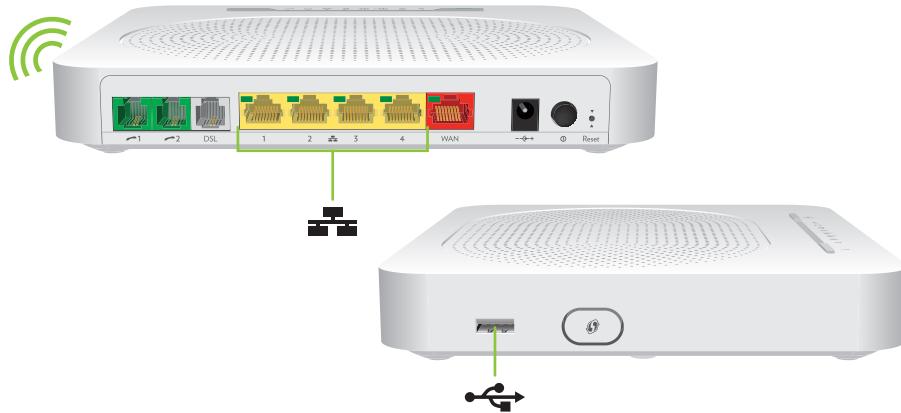
Utilizzare solo l'alimentatore fornito con TG789vac v2.

Interruttore di alimentazione

L'interruttore di alimentazione (①) consente di accendere/spegnere TG789vac v2.

1.2.2 Connessione alla rete locale

Panoramica



Punto di accesso wireless

I punti di accesso wireless a 2,4 e 5 GHz incorporati forniscono l'accesso wireless ai client wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere "4 Rete wireless" a pagina 28.

Switch Ethernet

Lo switch Ethernet (■■■) consente di connettere un dispositivo Ethernet (ad esempio, un computer) alla rete locale. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Connessione dei dispositivi di rete a TG789vac v2" a pagina 16.

Tutte le porte Ethernet di TG789vac v2 sono porte Gigabit Ethernet e hanno una velocità massima di 1 Gbps (Gigabit al secondo).

La porta Ethernet potrebbe essere disponibile un LED per indicare l'integrità o l'attività del collegamento.

Stato del LED	Descrizione
Luce fissa	Dispositivo connesso.
Lampeggiante	Dispositivo connesso e in fase di invio/ricezione di dati.
Spento	Nessuna periferica connessa.

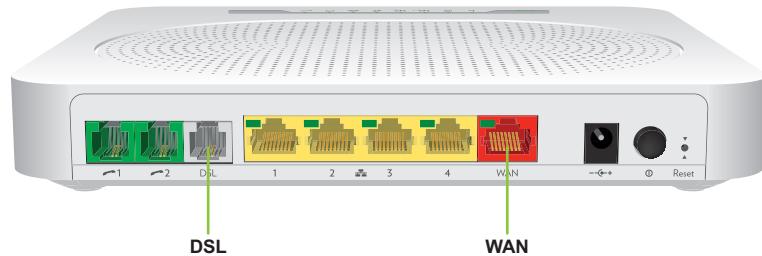
Porta USB

La porta USB (↔) può essere utilizzata per:

- Collegare un dispositivo di memorizzazione USB per **condividere i contenuti** (ad esempio, musica, film, ecc.):
 - Sulla rete locale tramite il **server di file di rete** o il **media server UPnP AV**.
 - In Internet tramite **FTP**.
 Per ulteriori informazioni, vedere "7 Condivisione dei contenuti" a pagina 40.
- Collegare un adattatore Internet per cellulare per configurare una connessione Internet mobile in grado di fungere da backup per la connessione Internet principale. Per ulteriori informazioni, vedere "2.4 Configurazione di una connessione WAN fall-back mobile" a pagina 19.

1.2.3 Connessione a banda larga

Panoramica



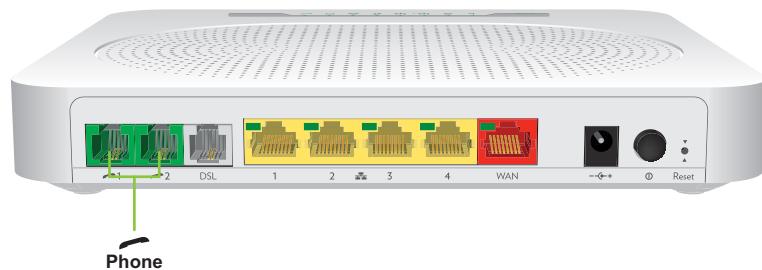
Porta DSL

Questa porta può essere utilizzata per collegare TG789vac v2 alla rete DSL del provider di servizi.

Per ulteriori informazioni, vedere la guida di installazione presente nella scatola dell'apparato.

1.2.4 Porta Connessione voce

Panoramica



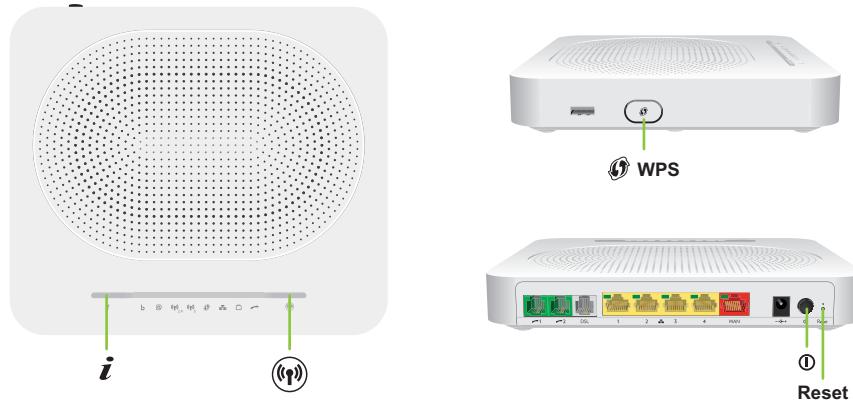
Porta del telefono

La porta **Phone** (Telefono) (☛) consente di collegare un telefono tradizionale a TG789vac v2.

Per ulteriori informazioni, vedere la guida di installazione presente nella scatola dell'apparato.

1.2.5 Pulsanti

Panoramica



Pulsante Info

Il pulsante **Info** (ⓘ) consente di abilitare temporaneamente i LED di stato. Per ulteriori informazioni, vedere ["1.2.6 LED di stato"](#) a pagina 10.

Pulsante WPS

Il pulsante **WPS** (ⓘ) consente di aggiungere nuovi client wireless alla rete in modo semplice e rapido, senza la necessità di immettere manualmente le impostazioni wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Connessione del client wireless tramite WPS"](#) a pagina 29.

Pulsante Wireless acceso/spento

Il pulsante **Wireless acceso/spento** (ⓘ) consente di disabilitare il punto di accesso wireless. Questa operazione può essere effettuata quando non si utilizza il punto di accesso wireless. È così possibile risparmiare l'energia che sarebbe utilizzata da TG789vac v2 per il punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, vedere ["Pulsante Wireless acceso/spento"](#) a pagina 39.

Pulsante Reset (Ripristina)

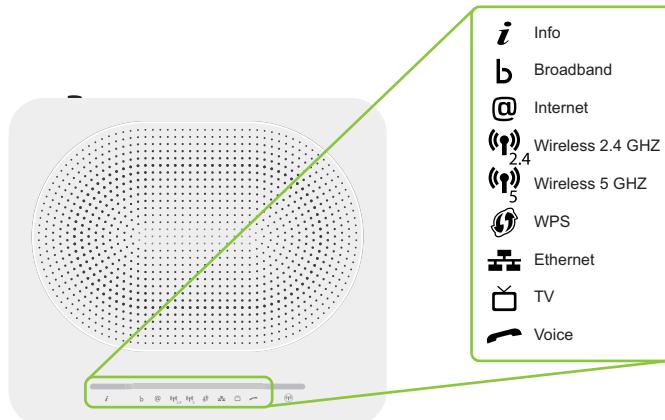
Il pulsante **Reset** (Ripristina) consente di ripristinare le impostazioni predefinite di TG789vac v2.

Per ulteriori informazioni, vedere ["10.6 Ripristino delle impostazioni predefinite"](#) a pagina 77.

1.2.6 LED di stato

Introduzione

Sul pannello superiore di TG789vac v2 sono presenti alcuni LED che indicano lo stato della periferica.



Info LED (*i*)

Il LED **Info** fornisce informazioni sullo stato generale di TG789vac v2. Per ulteriori informazioni, vedere "Pulsante Wireless acceso/spento" a pagina 9.

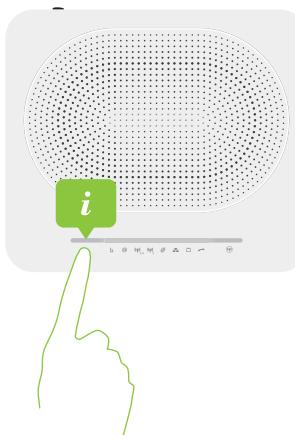
Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Sono disponibili tutti i servizi. Il punto di accesso wireless è abilitato . Gli altri LED di stato sono disattivati.
Blu	Luce fissa	Sono disponibili tutti i servizi. Il punto di accesso wireless è disabilitato . Gli altri LED di stato sono disattivati.
Rosso	Luce fissa	Alcuni servizi non sono disponibili. TG789vac v2 attiva automaticamente gli altri LED di stato per indicare quali sono i servizi in esecuzione.
Arancione	Luce fissa	Autodiagnostica bootloader.
	Lampeggiante	Bootloader attivo (durante l'aggiornamento).
Spento		TG789vac v2 è spento.



Gli altri LED di stato si attivano solo quando il servizio Internet è inattivo.

Attivazione manuale dei LED di stato

Se il LED **Info** (*i*) è verde o blu, è possibile premere il pulsante **Info** (*i*) per attivare temporaneamente gli altri LED.



LED Broadband (b)

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Linea DSL sincronizzata.
	Lampeggiante	Tentativo di rilevamento del segnale portante in corso oppure sincronizzazione linea DSL in sospeso.
Spento		Nessuna linea DSL connessa. Oppure I LED di stato sono disattivati. Oppure TG789vac v2 spento.

LED Internet (@)

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Connesso a Internet, assenza di attività.
	Lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione di dati.
Rosso	Luce fissa	Configurazione della connessione Internet non riuscita.
Spento		Nessuna connessione Internet oppure i LED di stato sono disattivati.

LED Wireless (¶)

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Client wireless connessi, assenza di attività wireless.
	Lampeggiante	Client wireless connessi, presenza di attività wireless.
Spento		Nessun client wireless connesso oppure i LED di stato sono disattivati.



Sia il punto di accesso a 2,4 GHz che quello a 5 GHz presentano un LED **Wireless** dedicato.

LED WPS (⌚)

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Client registrato correttamente tramite WPS.
Arancione	Lampeggiante	Registrazione WPS in corso.
Rosso	Lampeggiante	Si è verificato un errore.

Per ulteriori informazioni su WPS, vedere "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 29.

LED Ethernet (Ethernet)

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Dispositivo di rete connesso allo switch Ethernet.
	Lampeggiante	Periferica di rete connessa allo switch Ethernet e in fase di invio/ricezione di dati oppure i LED di stato sono disattivati.
Spento		Nessuna connessione Ethernet sulla rete locale oppure i LED di stato sono disattivati.

LED Voice (📞)

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Registrato presso il provider VoIP, assenza di attività.
	Lampeggiante	Registrato presso il provider VoIP, presenza di attività.
Spento		Non registrato presso il provider VoIP oppure i LED di stato sono disattivati.

2 Configurazione

Introduzione

In questo capitolo viene descritto come configurare TG789vac v2.

Requisiti per il servizio DSL

Verificare che il provider di servizi abbia attivato il servizio DSL sulla propria linea telefonica.

Requisiti di connessione locale

Connessione wireless

Se si desidera connettere il computer utilizzando una connessione wireless, il computer deve essere dotato di scheda client wireless certificata Wi-Fi.

Connessione cablata

Se si desidera connettere un computer utilizzando una connessione cablata, il computer deve essere dotato di una scheda Ethernet NIC (Network Interface Card).

Configurazione della rete

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accendere TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "2.2 Accensione di TG789vac v2" a pagina 15.
- 2 Collegare le periferiche di rete (ad esempio, un computer) a TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Connessione dei dispositivi di rete a TG789vac v2" a pagina 16.
- 3 Per condividere il contenuto o i file multimediali sulla rete locale, continuare con "7 Condivisione dei contenuti" a pagina 40.
- 4 Se è stato acquistato un adattatore USB per cellulare, configurare la connessione di backup del cellulare.
Per ulteriori informazioni, vedere "2.4 Configurazione di una connessione WAN fall-back mobile" a pagina 19.

2.1 Connessione di TG789vac v2 alla rete del provider di servizi

Per il collegamento del TG789vac v2 alla rete Fastweb fai riferimento alla guida all'installazione presente nella scatola dell'apparato.

2.2 Accensione di TG789vac v2

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione di TG789vac v2.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione della presa elettrica.
- 3 Premere il pulsante di alimentazione per accendere TG789vac v2.
- 4 Attendere almeno due minuti per consentire a TG789vac v2 di completare la fase di avviamento.

2.3 Connessione dei dispositivi di rete a TG789vac v2

Scegliere il metodo di collegamento

Per collegare il dispositivo tramite:

- una connessione wireless, continuare con *"2.3.1 Configurazione di una connessione wireless"* a pagina 17;
- una connessione cablata utilizzando un cavo Ethernet, continuare con *"2.3.2 Configurazione di una connessione cablata"* a pagina 18;

2.3.1 Configurazione di una connessione wireless

I punti di accesso di TG789vac v2

TG789vac v2 è dotato di due punti di accesso wireless:

- Il punto di accesso wireless a 5 GHz offre una velocità di trasferimento superiore, è meno sensibile alle interferenze e consente di connettere i client wireless IEEE802.11ac/n/a.
- Il punto di accesso wireless a 2,4 GHz consente di connettere i client wireless IEEE802.11n/g/b. Utilizzare questo punto di accesso per i client wireless che non supportano 5 GHz.

Requisiti

Il dispositivo di rete deve essere dotato di un client wireless certificato Wi-Fi.

Velocità della connessione

Durante la configurazione della rete wireless, tenere presente che i seguenti fattori potrebbero incidere negativamente sulla velocità di connessione wireless:

- Gli ostacoli (pareti, soffitti...) tra il client wireless e il punto di accesso.
- La distanza tra il client wireless e il punto di accesso.

In caso di problemi con le prestazioni wireless, vedere *"Portata o connettività wireless scarsa"* a pagina 73.

Per configurare una connessione wireless

Per ulteriori informazioni sulla modalità di configurazione di una connessione wireless tra la periferica di rete e TG789vac v2, vedere *"4 Rete wireless"* a pagina 28.

2.3.2 Configurazione di una connessione cablata

Requisiti

- Il dispositivo di rete (ad esempio, un computer, una console di gioco e così via) e TG789vac v2 devono entrambi disporre di una porta Ethernet libera.
- È necessario che il dispositivo di rete sia configurato per ottenere automaticamente un indirizzo IP. Questa è l'impostazione predefinita.

Velocità della connessione

Tutte le porte Ethernet di TG789vac v2 sono porte Gigabit Ethernet e hanno una velocità massima di 1 Gbps (Gigabit al secondo).

La Cavo Ethernet

Nella confezione sarà presente un cavo con connettori gialli. Si tratta del cavo Ethernet.

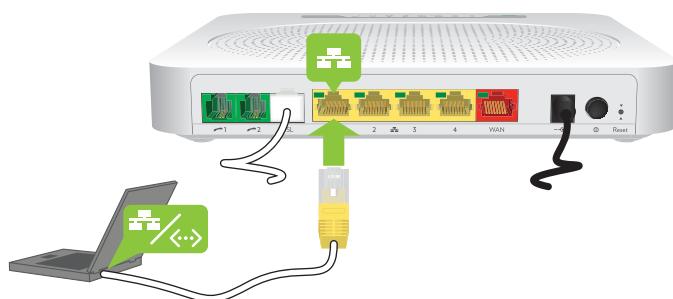
Quando si utilizzano cavi diversi da quelli inclusi nella confezione, accertarsi di utilizzare il tipo di cavo corretto:

- I cavi di categoria 5 avanzata (CAT5E) sono utili per impedire la diafonia e vengono utilizzati per 10/100 Mb/1000 Mb (Gigabit Ethernet)
- I cavi di categoria 6 (CAT6) sono simili ai cavi Cat 5E, ma hanno fili di diametro più grande e vengono utilizzati per 10/100/1000 Mb (Gigabit Ethernet). Questo cavo è migliore del cavo CAT5E per Gigabit Ethernet.

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- Collegare un'estremità del cavo Ethernet a una delle porte Ethernet **gialle** di TG789vac v2:



Non è possibile utilizzare la porta **WAN** rossa per connettersi alla porta Ethernet locale.

- Collegare alla periferica di rete l'altra estremità del cavo Ethernet.



TG789vac v2 non supporta Power over Ethernet (PoE). Tutti dispositivi di rete che sono collegati a TG789vac v2 devono essere alimentati da un proprio alimentatore.

- Il dispositivo di rete è ora connesso alla rete. Non è necessaria una configurazione aggiuntiva salvo diversamente indicato dal provider di servizi.

2.4 Configurazione di una connessione WAN fall-back mobile

Fall-back mobile

TG789vac v2 consente di utilizzare una connessione Internet mobile (ad esempio, 3G) come connessione fall-back per l'accesso a Internet. Ciò significa che TG789vac v2 passerà automaticamente alla connessione Internet mobile quando la normale connessione Internet è inattiva.

TG789vac v2 tornerà automaticamente alla normale connessione Internet non appena questa diventa di nuovo disponibile.

Cosa serve

Per configurare una connessione fall-back mobile, occorre:

- Un adattatore USB per cellulare



Utilizzare esclusivamente adattatori USB per cellulari forniti dal provider di servizi.

- Una scheda SIM (Security Identity Module) registrata

Configurare l'interfaccia mobile come connessione WAN

Procedere come indicato di seguito.

- 1 Configurare la connessione mobile.

Per ulteriori informazioni, vedere "2.4.1 Gestione della connessione mobile con la GUI di TG789vac v2" a pagina 20.

- 2 Inserire l'adattatore USB per cellulare.

Per ulteriori informazioni, vedere "2.4.2 Inserimento di una scheda USB per cellulare" a pagina 21.

- 3 La connessione mobile è ora attiva e pronta per l'uso.



Se è necessario rimuovere l'adattatore USB per cellulare, verificare prima che TG789vac v2 sia spento.

2.4.1 Gestione della connessione mobile con la GUI di TG789vac v2

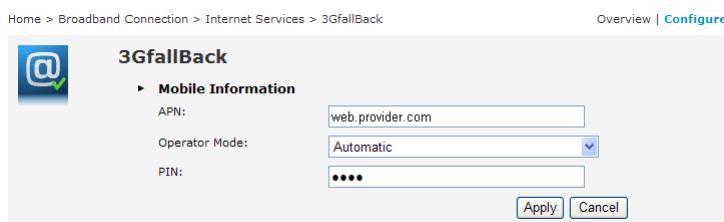
Introduzione

È possibile visualizzare e gestire i parametri della connessione Internet mobile tramite la GUI di TG789vac v2.

Procedura

Per gestire la connessione Internet mobile tramite la GUI di TG789vac v2:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "3.1.1 Accesso" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Broadband Connection** (Connessione a banda larga), fare clic su **Internet Services** (Servizi Internet).
- 3 Fare clic su **View more...** (Visualizza ulteriori informazioni...) per la connessione Internet mobile. Viene visualizzata la pagina **Overview** (Panoramica) della connessione Internet mobile.
- 4 Nella barra della posizione fare clic su **Configure** (Configura). Viene visualizzata la pagina **Configure** della connessione mobile.



- 5 In **Mobile Information** (Informazioni sul cellulare), aggiornare i seguenti campi, se necessario:
 - **APN:**
L'APN pubblico utilizzato per accedere a Internet o l'APN privato per accedere a una rete locale.
 - **Operator Mode** (Modalità operatore):
Si consiglia di utilizzare l'impostazione predefinita **Automatic** (Automatica) (la modalità operatore ottimale verrà scelta automaticamente da TG789vac v2), a meno che il provider di servizi non suggerisca la selezione di un'altra modalità.
 - **Pin:**
Il codice PIN della scheda SIM.
- 6 Fare clic su **Apply** (Applica) per applicare le modifiche apportate alla configurazione.



Le modifiche apportate alla configurazione tramite la GUI di TG789vac v2 vengono salvate automaticamente.

2.4.2 Inserimento di una scheda USB per cellulare



Prima di utilizzare il backup 3G verifica soglie e costi con il tuo operatore mobile.

Procedura

Una volta configurata la connessione mobile, è possibile procedere come segue per inserire la scheda USB per cellulare:

1 Spegnere TG789vac v2.



Se prima non si spegne TG789vac v2, la scheda USB per cellulare non verrà rilevata.

2 Inserire la carta SIM nella scheda USB per cellulare.

3 Inserire la scheda USB per cellulare in (una delle) porte USB di TG789vac v2:



4 Accendere TG789vac v2.

3 Strumenti di configurazione

Strumenti di configurazione

Per configurare TG789vac v2, è possibile utilizzare i seguenti strumenti:

- La *GUI di TG789vac v2* consente di configurare TG789vac v2 tramite il browser Web in uso.
Per ulteriori informazioni, vedere “*3.1 GUI di TG789vac v2*” a pagina 23.

3.1 GUI di TG789vac v2

Introduzione

La GUI (Graphical User Interface, Interfaccia utente grafica) di TG789vac v2 consente di configurare TG789vac v2 tramite il browser Web in uso.

Requisiti

È necessario che nel browser sia abilitato JavaScript (impostazione predefinita). Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del browser Web.

3.1.1 Accesso

Accesso alla GUI di TG789vac v2

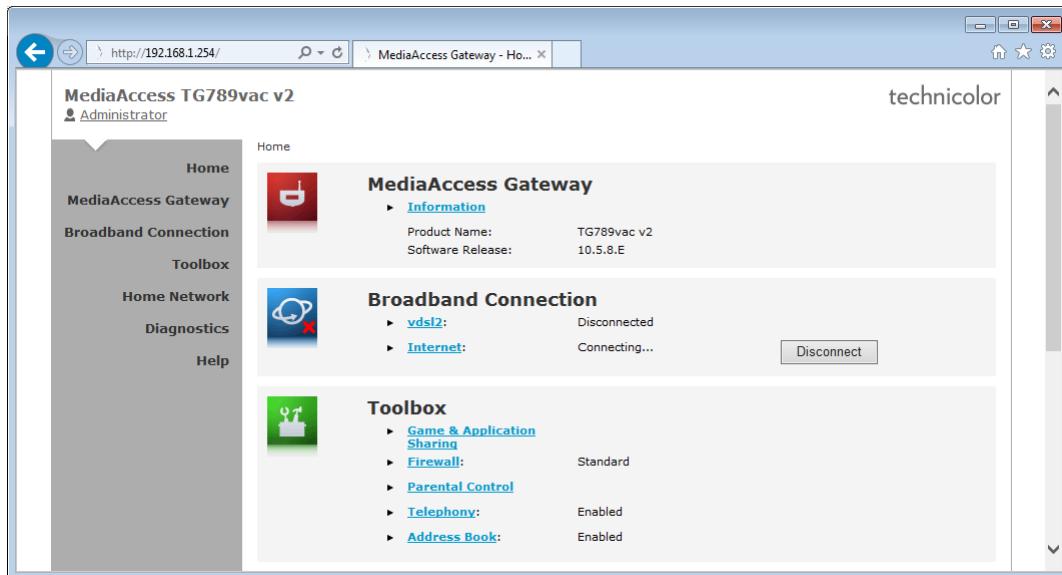
Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire il browser Web.
- 2 Accedere all'indirizzo IP di TG789vac v2 (impostazione predefinita: 192.168.1.254).
- 3 Se TG789vac v2 è protetto mediante nome utente e password, ne verrà chiesto l'inserimento. Inserire il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**.



Per ulteriori informazioni, vedere "3.1.3 Protezione dell'accesso a TG789vac v2" a pagina 27.

- 4 Viene visualizzata la *GUI di TG789vac v2*.



Accedere a TG789vac v2 tramite UPnP

È anche possibile accedere alla GUI di TG789vac v2 tramite l'icona della periferica gateway Internet (IGD, Internet Gateway Device) se sul computer è installato uno dei sistemi operativi indicati di seguito:

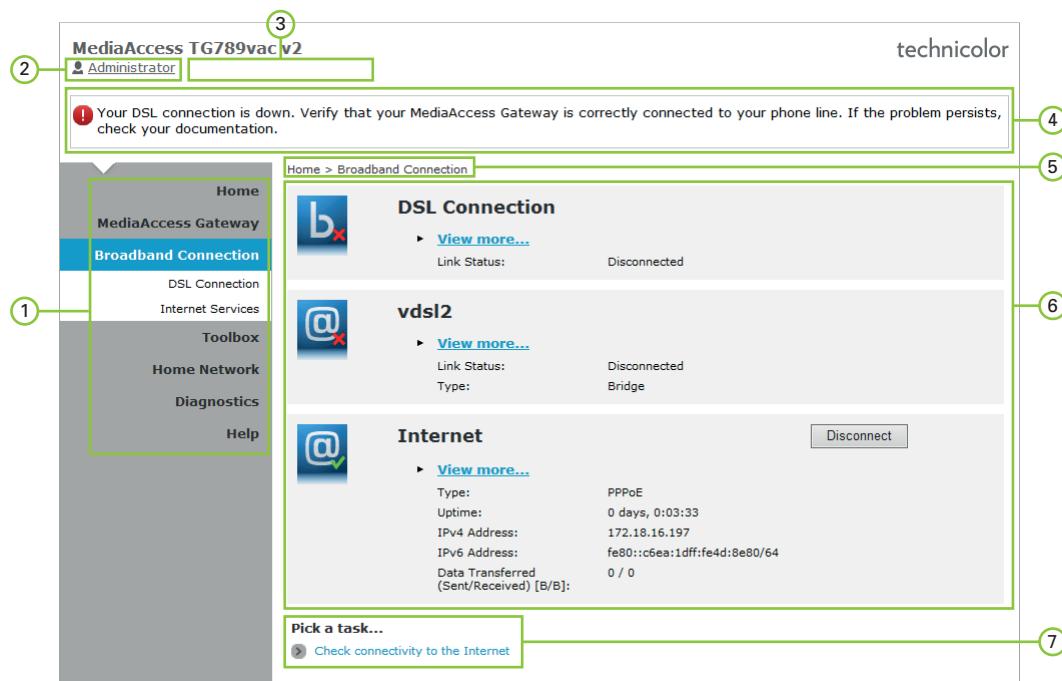
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Per ulteriori informazioni, vedere "8.1 UPnP" a pagina 55.

3.1.2 Componenti

Panoramica

A seconda dei diritti utente e della pagina visualizzata, possono essere disponibili i componenti indicati di seguito.



Etichetta	Descrizione
1	Menu
2	Sezione di accesso
3	Barra della lingua
4	Area di notifica
5	Barra di navigazione
6	Riquadro dei contenuti
7	Riquadro delle attività

Menu

Il menu include le seguenti voci:

- **Home:**
Consente di tornare alla home page di TG789vac v2.
- **MediaAccess Gateway:**
fornisce informazioni di base su TG789vac v2.
- **Broadband Connection (Connessione a banda larga):**
Consente di visualizzare o configurare tutte le connessioni a banda larga.
- **Toolbox (Casella degli strumenti):**
Consente di configurare i servizi di rete e le impostazioni di protezione di TG789vac v2.
- **Rete domestica:**
consente di gestire la rete locale.
- **Diagnostics (Diagnostica):**
Consente di effettuare la diagnostica.

- **Help (Guida):**
Consente di visualizzare informazioni della Guida relative al contesto.
Ciascuna di queste voci può contenere una serie di voci di sottomenu.

Sezione di accesso

Nella sezione di accesso è visibile il nome utente corrente.

Facendo clic sul nome utente, è possibile:

- Cambiare la password.
- Passare a un altro utente.

Barra della lingua

Se sono disponibili più lingue per la GUI, viene visualizzata una barra della lingua. La barra della lingua consente di modificare la lingua della GUI di TG789vac v2.

Area di notifica

Nell'area di notifica vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Messaggi di errore, segnalati da un semaforo rosso.
- Messaggi di avvertenza, segnalati da un semaforo arancione.
- Messaggi di informazione, segnalati da un semaforo verde.



Se non si verifica nessuno di questi eventi, l'area di notifica non viene visualizzata.

Barra di navigazione

Nella barra di navigazione viene visualizzata la posizione corrente dell'utente nella *GUI di TG789vac v2*.

Alcune pagine sono disponibili in diversi livelli di configurazione. Queste pagine dispongono di collegamenti aggiuntivi (ad esempio, **Overview**(Panoramica), **Details**, **Configure** (Dettagli, Configura)) nella parte destra della barra di navigazione, che consentono di passare da un livello di configurazione all'altro.

Riquadro dei contenuti

Nel riquadro dei contenuti vengono visualizzate le informazioni e gli elementi configurabili dell'elemento selezionato.

Riquadro delle attività

Per consentire una configurazione rapida di TG789vac v2, in alcune pagine vengono fornite numerose attività correlate, elencate in **Pick a task** (Scegliere un'attività), che permettono all'utente di arrivare alla pagina in cui eseguire l'attività selezionata.

3.1.3 Protezione dell'accesso a TG789vac v2

Introduzione

Per evitare che un utente sulla propria rete locale possa accedere a TG789vac v2, TG789vac v2 è protetto con un nome utente e una password.

Elementi protetti

Il nome utente e la password vengono utilizzati per l'accesso sicuro a:

- La GUI di TG789vac v2.
- Il server FTP incorporato.

Per ulteriori informazioni, vedere "7.3 Il server FTP di TG789vac v2" a pagina 49.

Nome utente predefinito

Il nome utente predefinito è:

- **Administrator** se il tuo servizio non prevede il collegamento diretto dei telefoni al TG789vac v2 (fai riferimento alla guida all'installazione presente nella scatola).
- **fastweb** se il tuo servizio prevede il collegamento diretto dei telefoni al TG789vac v2 (fai riferimento alla guida all'installazione presente nella scatola).

Password predefinita

La password predefinita è vuota.



Si raccomanda di modificare le impostazioni predefinite della password.

Scegliere una password che sia facile da ricordare o da trascrivere. Se si dimentica la password, l'unica soluzione possibile è il ripristino di TG789vac v2. Per ulteriori informazioni, vedere "10.6 Ripristino delle impostazioni predefinite" a pagina 77.

Modifica della password

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti) fare clic su **User Management** (Gestione utenti).
- 2 Nell'elenco **Pick a task** (Scegliere un'attività) fare clic su **Change my password** (Cambia la mia password).
- 3 Immettere la nuova password, quindi fare clic su **OK**.
- 4 La nuova password è ora attiva. Al successivo accesso alla *GUI di TG789vac v2* sarà necessario immettere questa password.



Questa password verrà anche utilizzata dall'interfaccia dal server di file di rete e dal server FTP.

Per ulteriori informazioni sul server del file di rete e sul server FTP, vedere "7 Condivisione dei contenuti" a pagina 40

4 Rete wireless

Introduzione

In questa sezione viene descritta la procedura per impostare la rete wireless per i dispositivi wireless.

Componenti necessari per configurare una rete wireless

Per configurare una rete wireless, sono necessari i seguenti componenti:

- Un *Punto di accesso wireless* (già integrato in TG789vac v2)
- Un *Client wireless* per il dispositivo che si desidera collegare (ad esempio, un computer, uno smartphone, una stampante di rete...)

Punto di accesso wireless

Il punto di accesso wireless:

- connette i dispositivi wireless a TG789vac v2 (e ai relativi servizi);
- consente di proteggere i dati inviati tramite la connessione wireless.

TG789vac v2 è dotato di due punti di accesso wireless:

- Il punto di accesso wireless a 5 GHz offre una velocità di trasferimento superiore, è meno sensibile alle interferenze e consente di connettere i client wireless IEEE802.11ac/n/a.
- Il punto di accesso wireless a 2,4 GHz consente di connettere i client wireless IEEE802.11n/g/b. Utilizzare questo punto di accesso per i client wireless che non supportano 5 GHz.

Client wireless

Il client wireless consente di connettere un dispositivo, in genere un computer, a un punto di accesso wireless. Sono disponibili client sia incorporati che esterni (ad esempio tramite USB).



Oggi, anche dispositivi quali lettori multimediali e smartphone dispongono di un client wireless incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del dispositivo.

Consultare la documentazione del computer in caso di dubbio sulla presenza di un client wireless nel computer.

Configurazione dei client wireless

Per ulteriori informazioni su come stabilire una connessione wireless con TG789vac v2, vedere:

- "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 29
- "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 31
- "4.3 Connessione di un client wireless mediante scansione del codice QR" a pagina 32

Protezione della connessione wireless

Quando si utilizza una connessione non protetta, chiunque si trovi entro l'area di copertura di TG789vac v2 può accedere alla rete. Se la connessione non è protetta:

- Altri utenti possono utilizzare la connessione per accedere a Internet.
- Gli hacker possono utilizzare la connessione per commettere crimini informatici

È possibile evitare facilmente tutto ciò, attraverso la protezione del punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "4.4 Protezione della connessione wireless" a pagina 33.

4.1 Connessione del client wireless tramite WPS

WPS

Il WPS (Wi-Fi Protected Setup) consente di aggiungere nuovi client wireless alla rete locale in modo semplice e rapido, senza dover immettere alcuna delle impostazioni wireless (nome rete, chiave wireless, tipo di codifica).

Requisiti

- Il client wireless deve supportare WPS. Consultare in proposito la documentazione del client wireless.
-  Windows 8, Windows 7 e Windows Vista Service Pack 1 dispongono del supporto WPS nativo.
- TG789vac v2 deve utilizzare la codifica WPA(2)-PSK (codifica predefinita) o nessuna codifica. WPS con la codifica WEP non è possibile.

Metodi WPS

TG789vac v2 supporta i metodi WPS indicati di seguito.

- Push Button Configuration (PBC) (Configurazione PBC):**
è necessario porre in modalità di registrazione sia il client wireless che il punto di accesso wireless di TG789vac v2. Vedere "Procedura per PBC WPS" a pagina 29.
- PIN code entry (Inserimento del codice PIN):**
è necessario inserire un codice PIN nell'utility di configurazione del client wireless. Vedere "Procedura per l'inserimento del codice PIN WPS" a pagina 30.

Procedura per PBC WPS

Procedere come indicato di seguito.

- Premere brevemente il pulsante WPS su **TG789vac v2**.



- Il LED WPS inizia a lampeggiare ed è arancione, a indicare che in TG789vac v2 è in corso la ricerca dei client wireless in modalità di registrazione. Da questo momento si avranno a disposizione due minuti per avviare il WPS nel client wireless.
- Avviare PBC WPS nel client wireless.
- In TG789vac v2 è ora in corso lo scambio di tutte le impostazioni wireless.
- Al termine della procedura lo stato del LED WPS di TG789vac v2 cambierà in uno dei seguenti:
 - Luce verde fissa
Indica che la registrazione del client wireless è avvenuta correttamente. Si è ora connessi alla rete wireless di TG789vac v2.
 - Luce rossa lampeggiante
Indica che TG789vac v2 non è riuscito a trovare il client wireless. Riprovare utilizzando la stessa procedura (non è necessario attendere che il LED WPS di TG789vac v2 si spenga).

Procedura per l'inserimento del codice PIN WPS

Procedere come indicato di seguito.

- Controllare l'etichetta su TG789vac v2 e prendere nota delle seguenti informazioni:

- Il codice PIN stampato accanto al logo WPS.



- Network Name (Nome rete).**

Si tratta del nome di rete predefinito (SSID). Se il nome di rete di TG789vac v2 è già stato modificato, prendere nota del nuovo nome.

- Accedere alla pagina del codice PIN WPS del client wireless.

- Inserire il codice PIN.



Non includere il trattino quando si inserisce il codice PIN. Ad esempio, se il codice PIN è **1234-5678**, digitare **12345678**.

- Probabilmente, il client wireless richiederà di selezionare il punto di accesso. In tal caso, selezionare il punto di accesso con il nome di rete scritto precedentemente.

Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi con la connessione del client wireless tramite WPS, la causa potrebbe essere uno dei motivi indicati di seguito.

- Impossibile eseguire correttamente WPS:
riprovare in seguito e se il problema persiste configurare manualmente il client wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "*4.2 Connessione del client wireless senza WPS*" a pagina 31.
- Il client wireless è al di fuori dell'area di copertura:
se possibile, spostare il client wireless in modo che sia più vicino a TG789vac v2 oppure utilizzare un ripetitore wireless per ampliare l'area di copertura della rete wireless e riprovare.
- Sul canale wireless selezionato sta interferendo un altro dispositivo:
cambiare il canale radio del punto di accesso di TG789vac v2 e riprovare. Per ulteriori informazioni, vedere "*Cambiare il canale wireless*" a pagina 73.

4.2 Connessione del client wireless senza WPS

Procedura preliminare

Prima di poter connettere un client wireless (ad esempio, un computer) alla rete wireless, è necessario conoscere le impostazioni wireless attualmente utilizzate da TG789vac v2, ovvero:

- Il nome di rete (SSID)
- La chiave wireless

Qual è il nome di rete (SSID) utilizzato da TG789vac v2?

Se l'SSID non è stato modificato, TG789vac v2 utilizza il nome di rete stampato sull'etichetta presente sul pannello posteriore di TG789vac v2.

Qual è la chiave wireless utilizzata da TG789vac v2?

Se non sono state modificate le impostazioni di protezione, non viene utilizzata alcuna chiave wireless.

-  Se il provider di servizi ha scelto di utilizzare una chiave wireless predefinita, utilizzare la **chiave wireless** stampata sull'etichetta presente sul pannello posteriore di TG789vac v2.

Chiave wireless dimenticata

Se le impostazioni wireless sono state modificate manualmente e sono state dimenticate, per recuperarle provare a utilizzare uno dei metodi riportati di seguito.

- 1 Utilizzare un computer già connesso alla rete.

 Se nessuno dei computer è connesso alla rete wireless, connetterne uno con un cavo Ethernet. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3.2 Configurazione di una connessione cablata" a pagina 18.

- 2 Accedere alla GUI di TG789vac v2.

Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.

- 3 Nel menu a sinistra, fare clic su **Rete domestica**.

- 4 Viene visualizzata la pagina **Rete domestica**. In **Wireless**, fare clic su:

- **WLAN** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 5 GHz.



- 5 Nell'angolo in alto a destra, fare clic su **Details** (Dettagli).

- 6 In:

- **Configuration** (Configurazione), è possibile trovare il nome rete (SSID).
- **Security** (Protezione), è possibile trovare la codifica.

Connessione del client wireless

Configurare il client wireless con le stesse impostazioni wireless di TG789vac v2 (nome di rete, modalità di protezione e chiave wireless). Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del client wireless.

4.3 Connessione di un client wireless mediante scansione del codice QR

Introduzione

TG789vac v2 consente di generare un codice Quick Response (QR) (Risposta rapida - QR) contenente tutte le impostazioni wireless necessarie per la connessione. Sarà quindi possibile connettersi alla rete wireless eseguendo la scansione del codice generato.

Periferiche di destinazione

Generalmente, questo metodo di connessione viene utilizzato per i tablet e gli smartphone.

Requisiti

La periferica wireless deve essere dotata di:

- Una fotocamera per la scansione del codice.
- Un'applicazione (app) per interpretare il codice QR e connettersi ad una rete wireless.
Ad esempio, se si utilizza Android sulla periferica, è possibile scaricare **Barcode Scanner** da **Google Play**.

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu a sinistra, fare clic su **Rete domestica**.
- 3 Viene visualizzata la pagina **Rete domestica**. In **Wireless**, fare clic su:

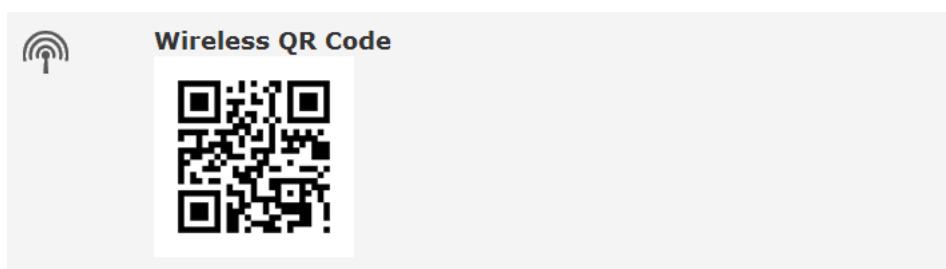
- **WLAN** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 5 GHz.



- 4 In **Pick a Task** (Scegli un'attività), fare clic su **Generate QR code image** (Genera immagine codice QR).
- 5 Viene visualizzato il codice QR wireless.



È ora possibile eseguire le operazioni riportate di seguito:

- Eseguire la scansione del codice direttamente dallo schermo.
 - Stampare questa pagina ed eseguire la scansione del codice dalla versione cartacea.
- 6 L'applicazione mostra le impostazioni wireless utilizzate da TG789vac v2 e consente di eseguire la connessione alla rete wireless. Connetersi alla rete.

4.4 Protezione della connessione wireless

Introduzione

Si consiglia di proteggere tutte le comunicazioni wireless tra i client wireless e TG789vac v2 con una chiave wireless. Si verifica quanto riportato di seguito.

- Solo i client che utilizzano il nome di rete (SSID) e la chiave wireless corretti possono connettersi alla rete.
- Tutti i dati che passano attraverso il punto di accesso wireless sono protetti mediante codifica.

Tipi di codifica

Nel corso degli anni sono stati sviluppati diversi metodi di codifica. L'elenco riportato di seguito offre una panoramica dei tipi di codifica supportati da TG789vac v2 e disposti in ordine decrescente in base al livello di protezione, pertanto il livello di protezione più elevato si trova all'inizio dell'elenco.

- Codifica WPA-PSK:

La connessione wireless è protetta con una Pre-Shared Key che è stata definita dall'utente. Per potersi collegare a TG789vac v2 è prima necessario configurare i client wireless con questa chiave. TG789vac v2 supporta le versioni seguenti di WPA-PSK (disposte in ordine decrescente di protezione):

- **WPA2-PSK:** la versione più recente e più sicura di WPA-PSK.

Scegliere questa versione se si è certi che tutti i client wireless supportano WPA2-PSK.

- **WPA-PSK + WPA2-PSK:** si tratta di una modalità mista.

In questa modalità WPA2-PSK è il tipo di codifica preferito, tuttavia i client che non supportano WPA2-PSK possono comunque utilizzare WPA-PSK come tipo di codifica.

Scegliere questa opzione se non tutti i client wireless supportano WPA2-PSK o in caso di dubbio. I client wireless che supportano WPA2-PSK utilizzeranno WPA2-PSK, mentre gli altri utilizzeranno WPA-PSK.

- **WPA-PSK:** la prima versione di WPA-PSK.

Scegliere questa opzione se si sa con certezza che nessuno dei client wireless supporta WPA2-PSK.

 Se si desidera configurare WPA2(-PSK) nella utility wireless incorporata di Windows XP Service Pack 2 (SP2), occorre prima:

- Aggiornare Windows XP a Service Pack 3.

Oppure

- Installare l'aggiornamento seguente: <http://support.microsoft.com/kb/917021>.

- Codifica WEP:

Il tipo di codifica meno sicuro utilizzato per le connessioni wireless. Come WPA-PSK, utilizza una chiave definita dall'utente ma è stato provato che con WEP possono verificarsi alcuni problemi di protezione.

 Anche se TG789vac v2 consente di utilizzare WEP o di non usare alcuna protezione, si consiglia di non scegliere alcuna di queste due soluzioni. Utilizzare **WPA(2)-PSK** o **RADIUS**.

Configurazione

Per proteggere la rete wireless con la codifica WPA-PSK, procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.

Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.

- 2 Nel menu a sinistra, fare clic su **Rete domestica**.

- 3 Viene visualizzata la pagina **Rete domestica**. In **Wireless**, fare clic su:

- **WLAN** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 5 GHz.



- 4 Viene visualizzata la pagina **Wireless Access Point** (Punto di accesso wireless). Nell'angolo in alto a destra, fare clic su **Configure** (Configura).
- 5 Nell'elenco **Security Mode** (Modalità di protezione), selezionare una delle seguenti modalità:
 - **WPA-PSK**
 - **WPA2-PSK**
 - **WPA-PSK + WPA2-PSK**
 Per ulteriori informazioni, vedere *"Tipi di codifica"* a pagina 33.
- 6 Nella casella **WPA-PSK Encryption Key** (Chiave codifica WPA-PSK), digitare una chiave a scelta. La chiave deve essere in uno dei seguenti formati:
 - deve contenere da 8 a 63 caratteri alfanumerici. Ad esempio, MyKey123
 - deve contenere da 8 a 64 caratteri esadecimali (caratteri da 0 a 9 e da A a F). Ad esempio, C54F48A5.
- 7 Fare clic su **Apply** (Applica).
- 8 Riconnettere i client wireless a TG789vac v2 utilizzando queste nuove impostazioni di protezione.
Per ulteriori informazioni, vedere *"4.1 Connessione del client wireless tramite WPS"* a pagina 29 o *"4.2 Connessione del client wireless senza WPS"* a pagina 31.

5 Telefonia

Voice over IP (VoIP)

VoIP è una tecnologia in cui le chiamate telefoniche vengono effettuate tramite Internet. Consente di risparmiare sui costi di comunicazione, soprattutto per le chiamate interurbane.

I servizi fonia non sono configurabili accedendo alla GUI del TG789vac v2, ma vengono configurati dai sistemi Fastweb.

Per il collegamento dei telefoni fai riferimento alla guida all'installazione presente nella scatola dell'apparato.

6 Risparmio energetico

Codice di condotta

Per dimostrare il suo impegno nella salvaguardia dell'ambiente, Technicolor aderisce al Codice di condotta, un contratto globale per ridurre il consumo energetico delle periferiche di accesso a banda larga.

Per ulteriori informazioni, vedere "6.1 Codice di condotta" a pagina 37.

Innovazioni di Technicolor a livello di risparmio energetico

Per ridurre ulteriormente il consumo energetico, Technicolor ha sviluppato *ECO Manager*. Questo sistema controlla costantemente i servizi forniti da TG789vac v2 e imposta automaticamente i servizi inutilizzati su uno stato ecocompatibile. Per ulteriori informazioni, vedere "6.2 ECO Manager" a pagina 38.

6.1 Codice di condotta

Stati di consumo

Il Codice di condotta fornisce le linee guida per ottimizzare e ridurre le periferiche di consumo energetico come TG789vac v2 in:

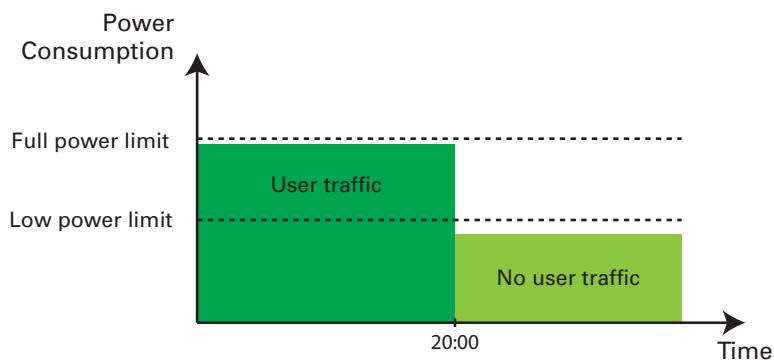
- Stato di consumo massimo:
corrisponde alla modalità di funzionamento normale della periferica, in cui tutte le funzionalità sono abilitate.
- Stato di basso consumo (dinamico):
quando sulla periferica non si verifica traffico utente, la periferica passa a una modalità a basso consumo. Si tratta di uno stato in cui le periferiche possono utilizzare solo una quantità limitata di energia per poter alimentare i rispettivi componenti e rispondere all'attività dell'utente.

Esempio

Prendiamo il seguente esempio:

- L'utente spegne il computer alle 20:00.
- Non vi sono altre periferiche connesse a TG789vac v2.

TG789vac v2 passa in modalità a basso consumo. In tal modo, si ottiene una notevole riduzione del consumo energetico complessivo di TG789vac v2.



6.2 ECO Manager

Introduzione

TG789vac v2 controlla costantemente tutta l'attività dell'utente mediante TG789vac v2 e utilizza queste informazioni per ottimizzare il relativo consumo energetico.

Ad esempio:

- TG789vac v2 è **in grado di ridurre la frequenza di clock del relativo processore centrale** quando l'attività dell'utente è nulla o bassa. La riduzione della frequenza di clock produce un minor consumo energetico da parte di TG789vac v2.
- **Disabilita le porte USB** quando non vengono utilizzate.
- **Riduce la relativa funzionalità di commutazione Ethernet per il rilevamento del collegamento** quando non vi sono periferiche connesse alla porta Ethernet.
- **Imposta la relativa interfaccia wireless sulla modalità a riduzione di potenza.**

Modalità a riduzione di potenza del punto di accesso wireless

Quando il punto di accesso di TG789vac v2 passa alla modalità a riduzione di potenza, il punto di accesso si spegne e si accende solo periodicamente per poter rilevare i nuovi client wireless. Se vengono rilevati nuovi client, il punto di accesso wireless viene di nuovo alimentato completamente, immediatamente.



TG789vac v2 spegne il punto di accesso solo se in quel momento non ci sono periferiche connesse al punto di accesso.

La riduzione del consumo energetico è abilitata per impostazione predefinita, ma è possibile disabilitarla tramite la GUI di TG789vac v2. Per configurare la riduzione del consumo energetico:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu a sinistra, fare clic su **Rete domestica**.
- 3 Viene visualizzata la pagina **Rete domestica**, in **Wireless**. Fare clic su:

- **WLAN** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 2,4 GHz.



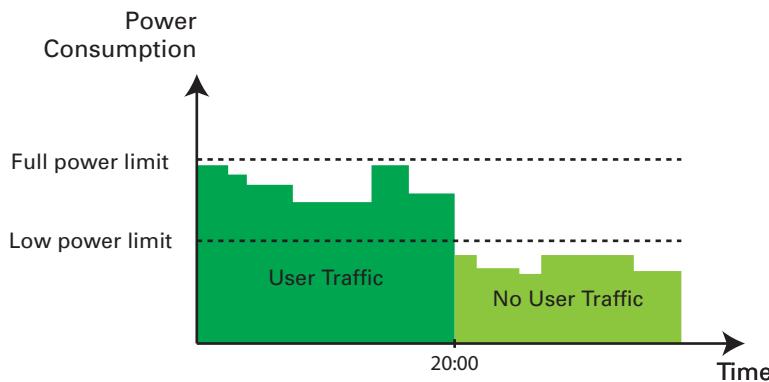
- **WLAN_5G** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 5 GHz.



- 4 Nella **Barra di navigazione**, fare clic su **Configure** (Configura).
- 5 In **Configuration** (Configurazione):
 - Selezionare **Power Reduction Enabled** (Riduzione di potenza abilitata) per abilitare la riduzione di potenza.
 - Deselezionare **Power Reduction Enabled** per disabilitare la riduzione di potenza.
- 6 Fare clic su **Apply** (Applica).

Esempio

Se utilizziamo lo stesso esempio della sezione “*6.1 Codice di condotta*”, è possibile notare che TG789vac v2 è ora in grado di ridurre dinamicamente il consumo energetico nei periodi in cui è necessaria una minore attività da parte di TG789vac v2.



Pulsante Wireless acceso/spento

Se non si utilizza il punto di accesso wireless di TG789vac v2, è consigliabile disabilitare in modo permanente tale punto di accesso. In tal modo, è possibile ridurre ulteriormente il consumo energetico.

Per attivare/disattivare l’interfaccia wireless, procedere come indicato di seguito:

- **Spenta**, premere il pulsante **Info** (*i*) finché il LED **Info** non diventa blu o il LED **Wireless** non si spegne.
- **Accesa**, premere il pulsante **Info** (*i*) finché il LED **Info** non diventa verde o il LED **Wireless** non si accende.

Consumo energetico zero

Se non si utilizza TG789vac v2 per un periodo prolungato (ad esempio, quando si va in vacanza), è consigliabile scollegare l’adattatore di alimentazione di TG789vac v2 dall’uscita di alimentazione. In tal modo, non verrà consumata energia.

Tuttavia, si tenga presente che se si spegne TG789vac v2, **tutti i servizi forniti da TG789vac v2** che richiedono l’accesso a Internet non saranno disponibili. Ad esempio,

- Non sarà possibile navigare nei siti Web in Internet, ascoltare i flussi radio, ecc.
- Non potranno essere effettuate/ricevute chiamate VoIP
Non sarà possibile effettuare o ricevere chiamate telefoniche tramite Internet. Le chiamate telefoniche saranno effettuate automaticamente tramite la rete telefonica tradizionale (se disponibile).
- Non viene fornita la TV digitale
Se il Set-Top Box è connesso a TG789vac v2, non sarà più possibile connettersi a Internet né, quindi, ricevere i servizi TV.

7 Condivisione dei contenuti

Introduzione

TG789vac v2 consente di condividere i contenuti memorizzati su una periferica di memorizzazione USB con altri utenti in rete o anche di accedere a questi contenuti condivisi da Internet.

Caratteristiche

- TG789vac v2 supporta USB 2.0
- Sono supportati i seguenti file system:
 - NTFS
 - FAT32
 - FAT16
 - HFS+
 - EXT2/EXT3
- È possibile connettere fino a cinque periferiche di memorizzazione USB (tramite un hub USB).
- Ciascuna periferica di memorizzazione USB può contenere fino a 10 partizioni. Se la periferica dispone di ulteriori partizioni, quelle supplementari verranno ignorate.

Server di condivisione dei contenuti

TG789vac v2 offre tre tipi di servizi per condividere i contenuti. La seguente tabella fornisce una breve panoramica delle principali funzioni:

	Server di file di rete	Media server UPnP AV	Server FTP
Funzione	Consente di memorizzare e accedere ai dati sulla rete locale	Rende disponibili i file multimediali per i dispositivi che supportano la funzionalità UPnP AV (ad esempio, lettori multimediali e set-top box della rete locale).	Consente di memorizza e accedere ai dati da Internet.
Accesso	Lettura e scrittura	Sola lettura	Lettura e scrittura
Accessibile da	Rete locale	Rete locale	Internet e rete locale
Tipo di contenuto condiviso	Tutti i file di tutte le partizioni e i dischi connessi.	Solo i file multimediali (musica, film e immagini) di tutte le partizioni e i dischi connessi.	Tutti i file che sono memorizzati nella cartella Shared (Condivisa) della partizione gestita.
Per ulteriori informazioni, vedere...	"7.1 Il server di file di rete di TG789vac v2" a pagina 42	"7.2 Il media server UPnP AV di TG789vac v2" a pagina 45	"7.3 Il server FTP di TG789vac v2" a pagina 49

Configurazione

Tutti i server sono **abilitati per impostazione predefinita**. È sufficiente inserire la Memory Stick o il disco fisso esterno in una delle porte USB di TG789vac v2.



Utilizzare un hub USB per connettere fino a cinque periferiche di memorizzazione USB a TG789vac v2. Verificare di utilizzare un hub USB autoalimentato.



Non rimuovere la periferica di memorizzazione USB senza prima arrestarla, altrimenti potrebbero andare persi i dati. Per ulteriori informazioni, vedere "7.5 Rimozione sicura della periferica di memorizzazione USB" a pagina 53.

7.1 Il server di file di rete di TG789vac v2

Introduzione

Il server di rete consente di condividere i contenuti sulle periferiche di memorizzazione con altri dispositivi connessi alla rete locale (per la maggior parte computer).



Questi dispositivi dispongono di **accesso in lettura e scrittura** a tali periferiche USB.

Configurazione

Il server di file di rete è **abilitato per impostazione predefinita** e pronto per l'utilizzo.

Per modificare le impostazioni predefinite, procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Content Sharing** (Condivisione dei contenuti).
- 3 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).
- 4 In **Network File Server** (Server di file di rete) è possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - **Server Name** (Nome server):
Immettere il nome che si desidera utilizzare per i contenuti condivisi di TG789vac v2.
 - **Server Description** (Descrizione server):
Aggiungere una breve descrizione per i contenuti condivisi di TG789vac v2.
 - **Workgroup** (Gruppo di lavoro):
Inserire lo stesso gruppo di lavoro utilizzato dai propri computer.
 - **Server Enabled** (Server abilitato):
Selezionare questa opzione per abilitare il server di file di rete.
- 5 Fare clic su **Apply** (Applica).
- 6 Tutti gli utenti connessi a TG789vac v2 possono ora accedere ai dati memorizzati nelle periferiche di memorizzazione connesse a TG789vac v2.
- 7 Per limitare il numero di cartelle accessibili, continuare con "7.4 Utilizzo delle partizioni gestite" a pagina 51.

Accesso ai contenuti condivisi su Windows

Procedere come indicato di seguito:

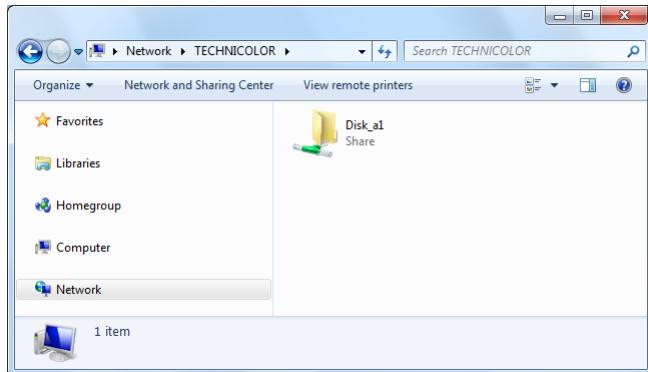
- 1 Aprire **Esplora risorse**.
- 2 Nella barra dell'indirizzo inserire due barre rovesciate seguite dal nome server che è stato fornito (nome predefinito: **\Technicolor**).



Se non è stato specificato un nome di server, inserire **\192.168.1.253**.

i Se sono state apportate modifiche alle impostazioni DHCP, potrebbe subire modifiche anche l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere "Come ottenere l'indirizzo IP della periferica di memorizzazione USB" a pagina 76.

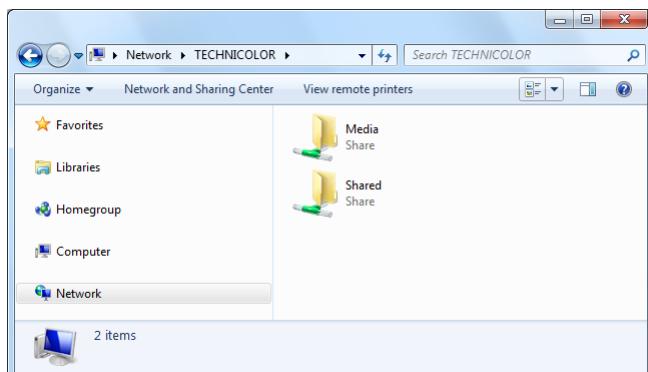
- 3 Viene visualizzata una finestra di esplorazione. Le periferiche di memorizzazione collegate a TG789vac v2 vengono elencate come cartelle.



Se la periferica di memorizzazione dispone di più partizioni, alla fine del nome viene aggiunto un numero di indice (ad esempio: Disk_a1 e Disk_a2).

Se vengono inserite più periferiche di memorizzazione, la prima è elencata come Disk_a1, la seconda come Disk_b1 e così via.

Se si tratta di una partizione gestita, vengono visualizzate solo le cartelle **Media** (File multimediali) e **Shared** (Condivisa) della partizione gestita:



Per ulteriori informazioni sulle partizioni gestite, vedere "7.4 Utilizzo delle partizioni gestite" a pagina 51.

- 4 Se si prevede di utilizzare frequentemente questa cartella, potrebbe essere utile mapparla come unità di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida del sistema operativo.

Accesso ai contenuti condivisi su Mac

Procedere come indicato di seguito:

- Nel menu **Go** (Vai), fare clic su **Connect To Server** (Connessione al server).
- Viene visualizzata la finestra **Connect To Server**.



Nella casella **Server Address** (Indirizzo server), digitare **smb://<nome server>**, dove <nome server> è il nome server che è stato fornito (nome predefinito: **smb://Technicolor**).



Se non è stato specificato un nome di server, digitare **smb://192.168.1.253**.

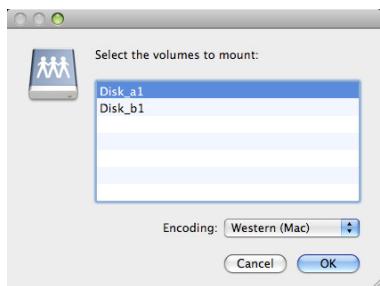
Se sono state apportate modifiche alle impostazioni DHCP, potrebbe subire modifiche anche l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere "Come ottenere l'indirizzo IP della periferica di memorizzazione USB" a pagina 76.

- 3 Viene visualizzata la seguente finestra.



Selezionare **Guest** (Ospite) e fare clic su **Connect** (Connetti).

- 4 Se richiesto, selezionare la partizione che si desidera aprire, quindi fare clic su **OK**:



- 5 La partizione selezionata è ora installata e viene visualizzata sul desktop.

7.2 Il media server UPnP AV di TG789vac v2

Introduzione

In TG789vac v2 è incorporato un media server UPnP AV DLNA-Certified. La presente sezione descrive come utilizzare e configurare questo media server.

UPnP AV

UPnP AV (AV significa Audio e Video) è un protocollo appositamente progettato per condividere file **multimediali** sulla **rete locale**.

DLNA Certified

Digital Living Network Alliance (DLNA) è un'organizzazione che stabilisce i requisiti per assicurare l'interoperabilità delle periferiche multimediali e standardizzare la comunicazione tra le stesse.

L'acquisto di una periferica DLNA Certified come TG789vac v2 ne garantisce la totale integrazione con le altre periferiche DLNA Certified.

Per consentire l'accesso ai file multimediali in modo rapido e semplice, TG789vac v2 cerca informazioni sui metadati (ad esempio, titolo, artista, album) nella periferica di memorizzazione e li memorizza in un database. Quando si cerca un file, TG789vac v2 interroga semplicemente il database anziché dover eseguire una ricerca tra tutti i file.

 Questo database verrà creato solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il disco o la partizione devono disporre di almeno 250 MB di spazio libero
- Il disco o la partizione non devono essere di sola lettura.

Componenti di una rete UPnP AV

Una rete UPnP AV include i seguenti componenti:

- Il **server UPnP AV** è connesso direttamente ai file multimediali e li rende disponibili in rete. Nella rete utilizzata questo ruolo sarà svolto da TG789vac v2.
- Il **client UPnP AV** è un'applicazione software o una periferica hardware che consente di riprodurre o visualizzare i file multimediali forniti dal media server UPnP AV.

7.2.1 Configurazione del media server UPnP AV

Introduzione

In questa sezione viene descritto come configurare media server UPnP AV di TG789vac v2.

Abilitazione e disabilitazione del media server UPnP AV

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Content Sharing** (Condivisione dei contenuti).
- 3 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).
- 4 In **UPnP AV Media Server** (Media server UPnP AV), fare clic su **Server Enabled** (Server abilitato).
- 5 Fare clic su **Apply** (Applica).

Database multimediale

Quando si inserisce la periferica di memorizzazione USB, TG789vac v2 inizia automaticamente a costruire il **database multimediale**. In questo database vengono elencati tutti i metadati incorporati nei file multimediali memorizzati sulla periferica di memorizzazione USB.

Per visualizzare lo stato del database multimediale:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Content Sharing** (Condivisione dei contenuti).
- 3 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).
- 4 In **UPnP AV Media Server** (Media Server UPnP AV) è possibile trovare la voce **Database Status** (Stato del database).



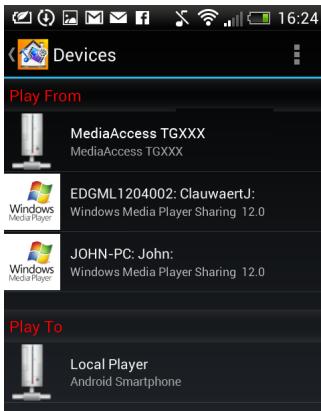
- 5 Se si desidera ricostruire il database, fare clic su **Rebuild** (Ricostruisci).

7.2.2 Utilizzo del media server UPnP AV

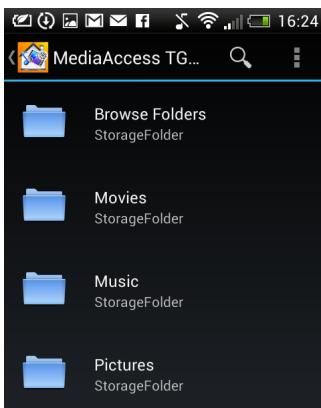
Introduzione

Il media server UPnP AV elenca tutti i file audio, video e di immagine che si trovano sulla periferica di memorizzazione USB connessa. Tutti i renderer UPnP AV (ad esempio, un set-top box DLNA Certified) connessi alla rete sono in grado di visualizzare quell'elenco e riprodurre o visualizzare gli elementi inclusi nello stesso.

Sul renderer UPnP AV, il media server UPnP AV di TG789vac v2 viene elencato come **MediaAccess TGXXX**. Di seguito, è riportata l'immagine di una schermata acquisita su uno smartphone Android con una app in grado di supportare UPnP AV.



Tramite questa voce è possibile accedere ai file multimediali.



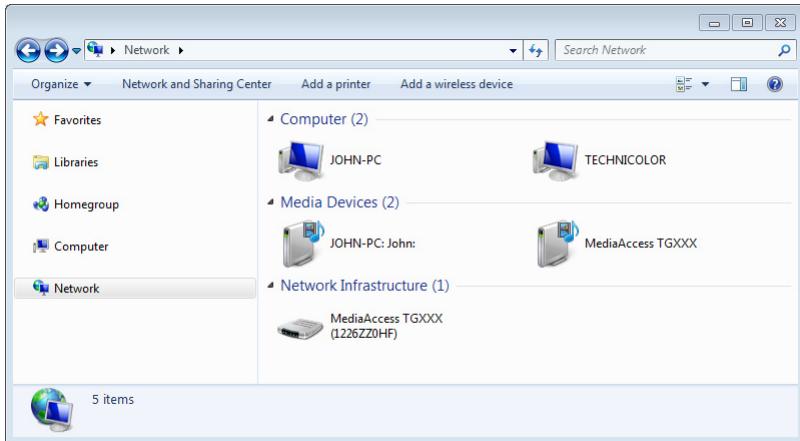
Windows 8 e Windows 7

Windows 8 e Windows 7 prevedono il supporto nativo per UPnP AV. Questi sistemi operativi rilevano automaticamente UPnP AV e rendono disponibili i file multimediali per la riproduzione su Windows Media Player e Windows Media Center.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire Esplora risorse di Windows e fare clic su **Network** (Rete).

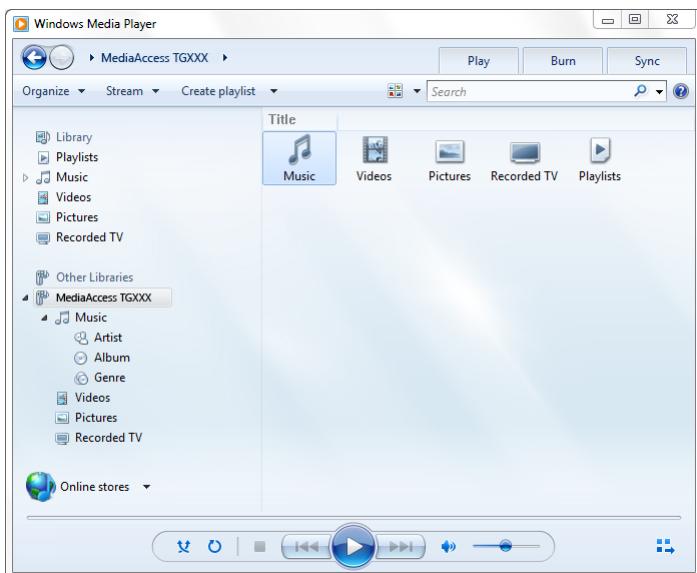
2 Viene visualizzata la finestra Network:



In **Media Devices** (Dispositivi multimediali) si troverà il media server UPnP AV di TG789vac v2 (visualizzato come **MediaAccess TGXXX**).

3 Fare doppio clic sul media server UPnP AV di TG789vac v2 per accedere ai file multimediali.

4 Windows Media Player si avvia.



Il media server UPnP AV di TG789vac v2 è elencato nella struttura ad albero a sinistra. Questa voce consente di accedere ai file multimediali.

7.3 Il server FTP di TG789vac v2

Introduzione

TG789vac v2 consente di accedere ai contenuti condivisi mediante FTP. Tale funzionalità può essere utile se si desidera poter accedere da Internet ai contenuti condivisi.

Tramite FTP è possibile **scaricare e caricare** tutti i tipi di file sia dalla propria **rete locale che da Internet**.

Configurazione del server FTP

Procedere come indicato di seguito:

- 1 *Proteggere l'account con una password.*
- 2 *Abilitare il server FTP e selezionare la partizione gestita.*

Proteggere l'account con una password

Se l'accesso alla *GUI di TG789vac v2* non è stato ancora configurato con una password:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti) fare clic su **User Management** (Gestione utenti).
- 3 Nell'elenco **Pick a task** (Scegliere un'attività) fare clic su **Change my password** (Cambia la mia password).
- 4 Lasciare vuota la casella **Old Password** (Vecchia password).
- 5 Inserire la nuova password nelle caselle **New Password** (Nuova password) e **Confirm New Password** (Conferma nuova password).

Abilitare il server FTP e selezionare la partizione gestita

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Content Sharing** (Condivisione dei contenuti).
- 3 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).
- 4 In **FTP Server** (Server FTP), fare clic su **Server Enabled** (Server abilitato).
- 5 In **List of connected disks** (Elenco dei dischi connessi) fare clic sul pulsante di scelta accanto alla partizione per renderla gestita.
- 6 TG789vac v2 crea le cartelle **Media** (File multimediali) e **Shared** (Condivisa) nella partizione selezionata. La cartella **Shared** viene utilizzata come posizione principale per le sessioni FTP.



La cartella **Media** non è accessibile tramite FTP ma solo tramite il server di file di rete e il media server UPnP AV.

- 7 Fare clic su **Apply** (Applica).

Risultato

La cartella **Shared** e le rispettive sottocartelle sono ora accessibili tramite FTP, mentre altre cartelle non sono accessibili automaticamente.

Se si è connessi a Internet, il collegamento al server FTP viene visualizzato in **FTP Server** (Server FTP):

The screenshot shows the 'Content Sharing' configuration page. At the top, there is a warning message: 'Before you can safely unplug a USB storage device, you must [stop it](#)'. Below this, there are three main sections:

- Network File Server (Windows Networking)**: Shows Server Name (Technicolor), Server Description (DSL Gateway), Workgroup (WORKGROUP), and Server Enabled (Yes).
- UPnP AV Media Server**: Shows Server Enabled (Yes), Profiler Status (Files are being analyzed ...), and Database Status (Database construction in progress ...).
- FTP Server**: Shows Server Address (<ftp://Administrator@172.16.17.79>) and Server Enabled (Yes).

Below these sections is a table titled 'List of connected disks':

		Managed partition
U3 Cruzer Micro (Disk 1)		
Partition 1	7.64 GB	4.05 GB free

A note at the bottom of the table says: 'A managed partition has not been selected.'

Nella rete di TG789vac v2 è possibile accedere al server FTP anche tramite l'indirizzo locale (192.168.1.253).

Ulteriore configurazione

Poiché la maggior parte dei provider di servizi utilizza indirizzi IP dinamici, l'indirizzo IP della connessione Internet potrebbe cambiare frequentemente. Di conseguenza, ogni volta che l'IP pubblico cambia, anche il collegamento al server FTP viene modificato. Con *DNS dinamico* è possibile assegnare un nome host all'indirizzo IP (ad esempio, **gateway.dyndns.org**). Per ulteriori informazioni, vedere "8.3 DNS dinamico" a pagina 64.

7.4 Utilizzo delle partizioni gestite

Partizione gestita

Quando l'unità o la partizione viene configurata come partizione gestita, gli utenti possono accedere solo alle cartelle seguenti:

- **Media** (File multimediali)
- **Shared** (Condivisa)

Tutte le altre cartelle sono nascoste. Queste cartelle nascoste sono sempre presenti sulla periferica di memorizzazione USB, ma non saranno più accessibili.

Cartella Media

Utilizzare la cartella **Media** (File multimediali) per condividere i file audio, video e di immagine. Questa cartella è accessibile solo mediante i seguenti server:

- Server di file di rete
Per ulteriori informazioni, vedere “[7.1 Il server di file di rete di TG789vac v2](#)”.
- Media server UPnP AV
Per ulteriori informazioni, vedere “[7.2 Il media server UPnP AV di TG789vac v2](#)”.



Se la partizione è gestita, il server UPnP AV utilizzerà solo i file multimediali che si trovano nella cartella **Media**.

Cartella Shared

La cartella **Shared** (Condivisa) è una cartella specifica che consente di condividere i file presenti sia nella [rete locale sia in Internet](#). Questa cartella è accessibile solo mediante:

- il server di file di rete di TG789vac v2
Per ulteriori informazioni, vedere “[7.1 Il server di file di rete di TG789vac v2](#)”.
- il server FTP di TG789vac v2
Per ulteriori informazioni, vedere “[7.3 Il server FTP di TG789vac v2](#)”.



Il server FTP di TG789vac v2 può essere utilizzato solo con una partizione gestita.

Gestita/non gestita

La seguente tabella confronta le due modalità:

Accesso tramite	Cartelle accessibili	
	Non gestita	Gestita
Server di file di rete	Tutto	Cartelle Media e Shared .
Media server UPnP AV	Tutto	Cartella Media .
Server FTP	Non disponibile in questa modalità.	Cartella Shared .

Configurazione della partizione gestita

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'[GUI di TG789vac v2](#).
Per ulteriori informazioni, vedere “[Accesso alla GUI di TG789vac v2](#)” a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Content Sharing** (Condivisione dei contenuti).
- 3 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).
- 4 In **Elenco dei dischi connessi**, fare clic sul pulsante di scelta accanto alla partizione da configurare come *Partizione gestita*.
- 5 Fare clic su **Apply** (Applica).

Risultato

TG789vac v2 crea le cartelle seguenti:

- **Media** (File multimediali):
utilizzare questa cartella per condividere i file multimediali con altri utenti della rete. È possibile salvare i propri file multimediali nelle sottocartelle seguenti:
 - **Movies** (Film)
 - **Music** (Musica)
 - **Pictures** (Immagini)
- **Shared** (Condivisa):
utilizzare questa cartella per condividere dati non multimediali con altri utenti della rete. Opzionalmente, gli utenti possono accedere a questa cartella anche utilizzando l'FTP. Per ulteriori informazioni, vedere "7.3 Il server FTP di TG789vac v2" a pagina 49.

Se queste cartelle esistono già, verranno utilizzate quelle esistenti.

7.5 Rimozione sicura della periferica di memorizzazione USB

Introduzione

Se si disinserisce semplicemente la periferica di memorizzazione USB da TG789vac v2, i dati potrebbero andare persi. Per evitare questo problema, è necessario prima arrestare la periferica di memorizzazione USB.

Arresto della periferica di memorizzazione USB

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Content Sharing** (Condivisione dei contenuti).
- 3 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).
- 4 Fare clic su **Stop** (Interrompi).
- 5 Disinserire la periferica di memorizzazione USB da TG789vac v2.

8 Servizi di rete

In questo capitolo

In questo capitolo vengono descritte le funzionalità riportate di seguito:

Argomento	Pagina
8.1 UPnP	55
8.2 Assegnazione di servizi (<i>HTTP, FTP, ecc.</i>) a un computer	62
8.3 DNS dinamico	64

Disponibilità delle funzionalità

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in TG789vac v2. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

8.1 UPnP

Introduzione

La funzionalità UPnP è stata progettata per automatizzare il più possibile le operazioni di installazione e configurazione di una rete domestica. Ciò significa che le periferiche che supportano la funzionalità UPnP possono essere aggiunte e rimosse da una rete senza particolari procedure da parte dell'amministratore della rete.

Sistemi operativi supportati

Supportano la funzionalità UPnP i sistemi operativi seguenti:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

 Se sul computer è installato Windows XP, è prima necessario installare il componente UPnP. Per ulteriori informazioni, vedere "8.1.4 Installazione di UPnP su Windows XP" a pagina 60.

UPnP e TG789vac v2

UPnP offre le funzioni seguenti:

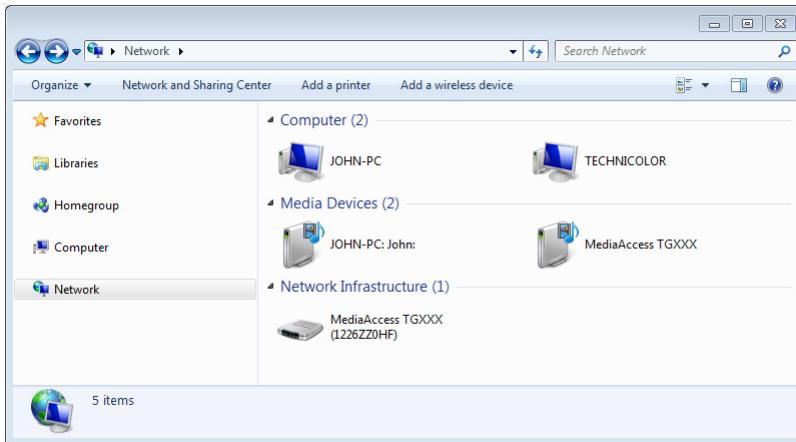
- È possibile accedere a *GUI di TG789vac v2* sulla rete locale senza doversi ricordare l'indirizzo di TG789vac v2. Per ulteriori informazioni, vedere "8.1.1 Accesso a TG789vac v2 tramite UPnP" a pagina 56.
- Non è necessario creare manualmente le mappature di porta per eseguire i servizi su un computer. Questa operazione verrà eseguita dal meccanismo di configurazione automatica della porta per i giochi e le applicazioni che supportano UPnP. Se l'applicazione supporta UPnP, la porta viene creata automaticamente. Per ulteriori informazioni, vedere "8.2 Assegnazione di servizi (HTTP, FTP, ecc.) a un computer" a pagina 62.

8.1.1 Accesso a TG789vac v2 tramite UPnP

Windows 8, Windows 7 o Windows Vista

Se sul computer è installato Windows 8, Windows 7 o Vista:

- 1 Aprire Esplora risorse di Windows e fare clic su **Network** (Rete).
- 2 Viene visualizzata la finestra **Network**:

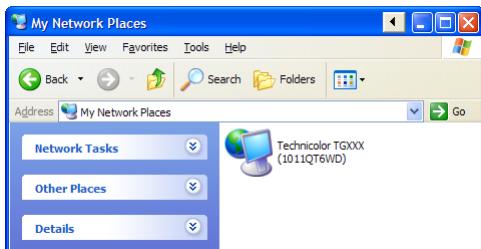


- 3 Con il pulsante destro del mouse fare clic su TG789vac v2 (visualizzato come MediaAccess TGXXX), quindi fare clic su **View device web page** (Visualizza pagina Web dispositivo).
- 4 Viene visualizzata la *GUI di TG789vac v2*.

Windows XP

Se sul computer è installato Windows XP:

- 1 Accedere a **My Network Places** (Risorse di rete).
- 2 Viene visualizzata la finestra **My Network Places**:



- 3 Fare doppio clic su TG789vac v2 (visualizzato come MediaAccess TGXXX).
- 4 Viene visualizzata l'*GUI di TG789vac v2*.

8.1.2 Gestione della connessione Internet tramite UPnP

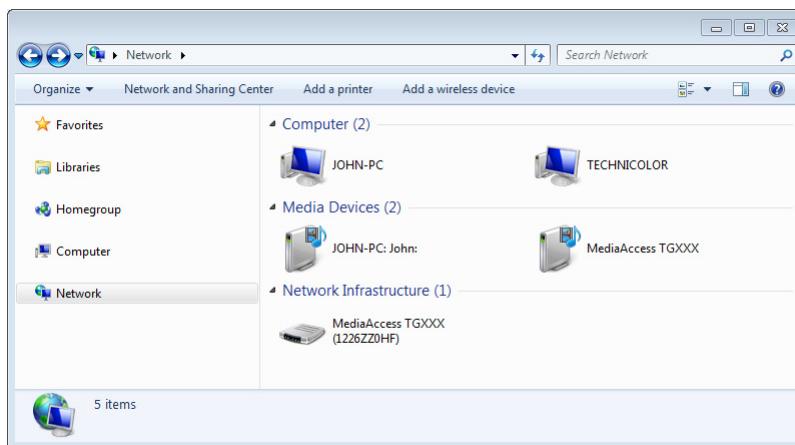
Applicabilità

Questa sezione è applicabile solo se TG789vac v2 utilizza una connessione PPP per effettuare la connessione a Internet.

Windows 8, Windows 7 o Windows Vista

Se sul computer è installato Windows 8, Windows 7 o Windows Vista:

- 1 Aprire Esplora risorse di Windows e fare clic su **Network** (Rete).
- 2 Viene visualizzata la finestra **Network**:



- 3 Con il pulsante destro del mouse fare clic su TG789vac v2 (visualizzato come MediaAccess TGXXX).
- 4 Se:
 - si è connessi a Internet, fare clic su **Disable** (Disabilita) per disconnettersi.
 - non si è connessi a Internet, fare clic su **Enable** (Abilita) per connettersi.

Windows XP

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu **Start** di Windows, fare clic su (**Impostazioni > Pannello di controllo**).
- 2 Viene visualizzata la finestra **Pannello di controllo**. Fare clic su (**Rete e connessioni Internet > Connessioni Internet**).
- 3 Viene visualizzata la finestra **Connessioni di rete**.



- 4 Facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Internet Connection** (**Connessione Internet**), è possibile connettersi o disconnettersi da Internet.

Disattivazione di questa funzione

Per evitare che gli utenti possano effettuare la connessione o la disconnessione della connessione Internet, è possibile abilitare la funzione **Extended Security** (Protezione estesa) di TG789vac v2. Questa funzionalità è abilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni, vedere "8.1.3 Configurazione di UPnP in TG789vac v2" a pagina 59.

8.1.3 Configurazione di UPnP in TG789vac v2

Introduzione

Nella *GUI* di TG789vac v2 è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Attivare o disattivare UPnP.
- Attivare o disattivare Protezione estesa.

Attivare o disattivare UPnP

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Game & Application Sharing** (Condivisione giochi e applicazioni).
- 3 In **Universal Plug and Play**:
 - Selezionare la casella di controllo **Use UPnP** (Usa UPnP) per attivare UPnP.
 - Deselezionare la casella di controllo **Use UPnP** per disattivare UPnP.
- 4 Fare clic su **Apply** (Applica).

Protezione estesa

Se la protezione estesa è attivata, tra l'host e TG789vac v2 è consentito solo un funzionamento limitato di UPnP.

- All'host locale non è permesso attivare o disattivare la connessione Internet di TG789vac v2. È dunque possibile connettersi o disconnettersi da Internet solo tramite la *GUI* di TG789vac v2
- Le mappature di conversione indirizzo possono essere aggiunte o modificate tramite UPnP solo per l'host su cui è in esecuzione l'applicazione UPnP.

Per impostazione predefinita, la protezione estesa è abilitata.

Attivare/disattivare la protezione estesa

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Game & Application Sharing** (Condivisione giochi e applicazioni).
- 3 In **Universal Plug and Play**, selezionare **Use Extended Security** (Usa attivazione estesa).
- 4 Fare clic su **Apply** (Applica).

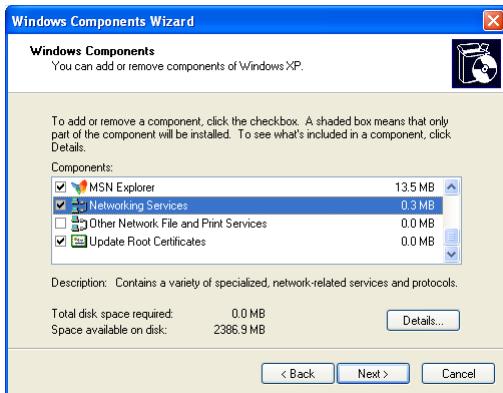
8.1.4 Installazione di UPnP su Windows XP

Aggiunta di UPnP

Se sul computer è installato Microsoft Windows XP, si consiglia di aggiungere al sistema il componente UPnP.

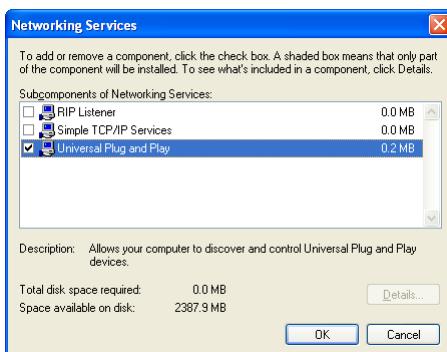
Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu **Start** di Windows, fare clic su (**Impostazioni > Pannello di controllo**).
- 2 Viene visualizzata la finestra **Pannello di controllo**.
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Viene visualizzata la finestra **Installazione applicazioni**.
Fare clic su **Installazione componenti di Windows**.
- 4 Viene visualizzata la procedura **Aggiunta guidata componenti di Windows**:



Nell'elenco **Componenti**, selezionare **Servizi di rete** e fare clic su **Dettagli**.

- 5 Viene visualizzata la finestra **Servizi di rete**:



Selezionare **Universal Plug and Play o UPnP User Interface** e fare clic su **OK**.

- 6 Fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione e seguire le istruzioni visualizzate dalla procedura **Aggiunta guidata componenti di Windows**.
- 7 Al termine della procedura guidata viene visualizzato un messaggio per informare che l'installazione è stata completata correttamente. Fare clic su **Fine** per uscire.

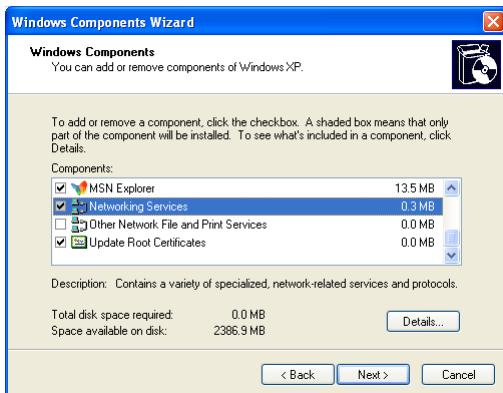
Aggiunta del client di rilevamento e controllo dei gateway Internet

Il sistema Windows XP è in grado di rilevare e controllare i gateway Internet (IGD, Internet Gateway Devices), come TG789vac v2, presenti sulla rete locale. Si consiglia pertanto di aggiungere al sistema il client di rilevamento e controllo dei gateway Internet.

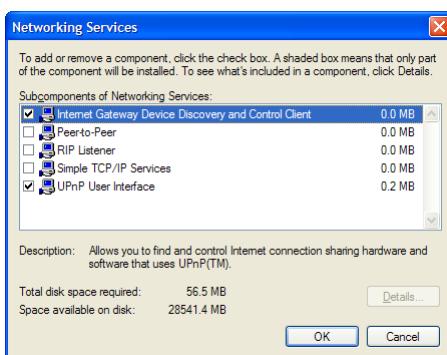
Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- 2 Selezionare (**Impostazioni > Pannello di controllo > Installazione applicazioni**).

- 3 Nella finestra **Installazione applicazioni**, fare clic su **Installazione componenti di Windows**.
- 4 Viene visualizzata la procedura **Aggiunta guidata componenti di Windows**:



- Selezionare **Servizi di rete** nell'elenco **Componenti**, quindi fare clic su **Dettagli**.
- 5 Viene visualizzata la finestra **Servizi di rete**.



- Selezionare **Client rilevamento e controllo periferiche gateway Internet** e fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione e seguire le istruzioni visualizzate dalla procedura **Aggiunta guidata componenti di Windows**.
 - 7 Al termine della procedura guidata viene visualizzato un messaggio per informare che l'installazione è stata completata correttamente. Fare clic su **Fine** per uscire.

8.2 Assegnazione di servizi (HTTP, FTP, ecc.) a un computer

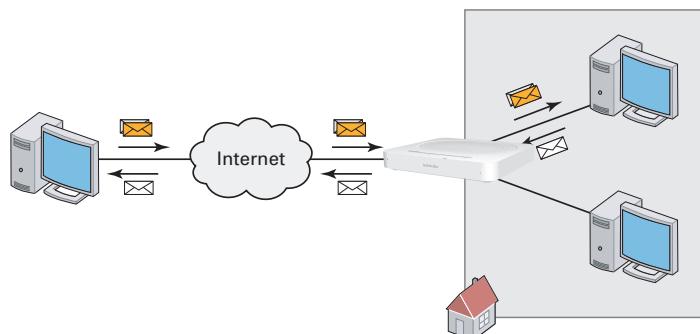
Introduzione

TG789vac v2 è stato progettato per consentire l'utilizzo di una singola connessione Internet per tutte le periferiche che sono connesse alla rete locale. Ciò significa che tutte le periferiche locali condividono un unico indirizzo IP pubblico come se un solo host locale fosse connesso a Internet.

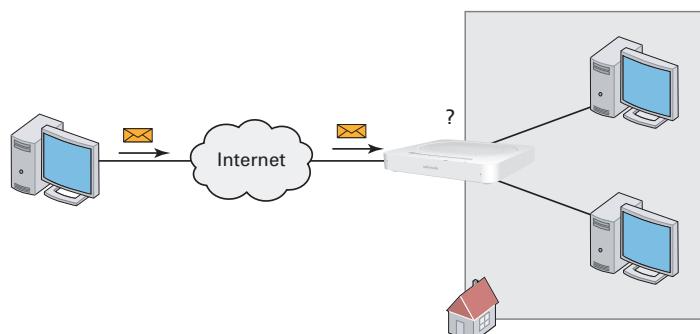
Problema

Quando TG789vac v2 riceve un messaggio in arrivo, TG789vac v2 deve decidere a quale computer inviarlo.

Se il messaggio in arrivo è la risposta a un messaggio in uscita inviato da uno dei computer, TG789vac v2 invia il messaggio in arrivo a tale computer.



Se si utilizza un server o un'applicazione che funge da server (ad esempio, un server HTTP, un gioco Internet), il messaggio iniziale arriverà da Internet e TG789vac v2 non avrà informazioni per decidere a quale computer inoltrare il messaggio in arrivo.



Soluzione

Per evitare questo problema, è possibile eseguire una delle due operazioni indicate di seguito:

- Attivare UPnP.
- Assegnare un gioco oppure un'applicazione a una periferica di rete locale.

UPnP

UPnP è una tecnologia che consente il funzionamento sicuro di un'ampia gamma di giochi e applicazioni di messaggistica. Il computer utilizza UPnP per comunicare a TG789vac v2 quali sono i servizi in esecuzione sul computer.

Ad esempio, quando sul computer si avvia un'applicazione che supporta UPnP, quest'ultima creerà automaticamente le mappature di porta nel computer e in TG789vac v2.

Per ulteriori informazioni su UPnP, vedere "8.1 UPnP" a pagina 55.

Assegnare un gioco oppure un'applicazione a una periferica di rete locale

L'assegnazione di un gioco o un'applicazione a una periferica di rete locale equivale a informare TG789vac v2 che quando riceve una richiesta per un determinato gioco o applicazione deve inoltrare tali messaggi a un determinato computer.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
 - 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Game & Application Sharing** (Condivisione giochi e applicazioni).
 - 3 Nell'elenco **Pick a task** (Scegliere un'attività) fare clic su **Assign a game or application to a local network device** (Assegna un gioco o un'applicazione a un dispositivo di rete locale).
 - 4 Nell'elenco **Game or application** (Gioco o applicazione), fare clic sul servizio da eseguire sullo specifico computer. Ad esempio, **HTTP Server (World Wide Web)** (Server HTTP (World Wide Web)).
-  Se il servizio non è disponibile nell'elenco, fare clic su **Create a new game or application** (Crea un nuovo gioco o una nuova applicazione) nell'elenco **Pick a task** (Scegliere un'attività).
Per ulteriori informazioni, fare clic su **Help** (Guida) nella *GUI di TG789vac v2*.
- 5 Nell'elenco **Device** (Periferica), selezionare il computer al quale assegnare il servizio.
 - 6 Tutte le richieste in arrivo per il servizio selezionato verranno inoltrate alla periferica selezionata. Per consentire questo servizio, TG789vac v2 effettuerà anche la configurazione del rispettivo firewall.

Suggerimenti

- È possibile assegnare più servizi allo stesso computer.
- Non è possibile assegnare lo stesso servizio a più computer.
- Per riassegnare un servizio a un altro computer, è prima necessario rimuovere l'assegnazione della vecchia regola e creare quella nuova.

8.3 DNS dinamico

Introduzione

Il servizio DNS dinamico consente di assegnare un nome host DNS dinamico (ad esempio, miapaginaWeb.dyndns.org) a una connessione a banda larga persino nel caso in cui questa stia utilizzando un indirizzo IP dinamico. Non appena il dispositivo ottiene un nuovo indirizzo IP, il server DNS dinamico esegue l'aggiornamento al nuovo indirizzo IP.

Requisiti

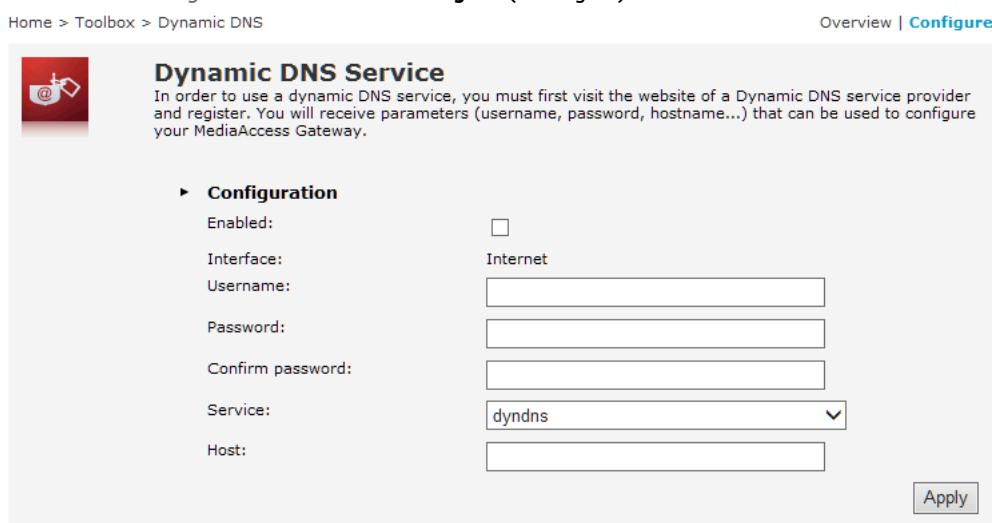
Per poter configurare il servizio DNS dinamico, è prima necessario creare un account presso un provider di servizi DNS dinamici. Ad esempio,

- www.dnsdin.org
- www.no-ip.com
- www.dnsdt.com

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Dynamic DNS** (DNS dinamico).
- 3 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).



- 4 Selezionare la casella di controllo **Enabled** (Abilitato).
- 5 Se necessario, nell'elenco **Interface** (Interfaccia) selezionare la connessione a banda larga alla quale assegnare il nome host DNS dinamico.
- 6 Digitare il nome utente e la password dell'account del servizio DNS dinamico nei campi corrispondenti.
- 7 Nell'elenco **Service** (Servizio), fare clic sul nome del provider del servizio DNS dinamico.
- 8 Nella casella **Host** inserire il nome host fornito dal provider del servizio DNS dinamico (ad esempio, miapaginaWeb.dnsdin.org).
- 9 Fare clic su **Apply** (Applica).

Suggerimenti

- È possibile aggiungere più host DNS dinamici sulla connessione.
- È possibile aggiungere host DNS dinamici su più interfacce.

9 Protezione Internet

Panoramica

TG789vac v2 offre diverse opzioni per la protezione della rete e la connessione di rete.

Argomento	Pagina
9.1 Controllo genitori	66
9.2 Firewall	68

9.1 Controllo genitori

Introduzione

TG789vac v2 consente di negare l'accesso a siti Web specifici.

Pagina Accesso negato

Quando un utente tenta di accedere a una pagina bloccata, viene visualizzata la seguente pagina:

Access Denied...

Access to the requested website has been blocked because of the following reason:

You are not allowed to view this website.

<http://www.evil.com/>

For more information or if you believe the website has been incorrectly blocked, please contact your MediaAccess Gateway administrator.

Filtri basati sull'indirizzo

Grazie ai filtri basati sull'indirizzo (o filtri URL) è possibile **bloccare i siti Web in base al loro indirizzo** (ad esempio www.porn.com).

Per configurare i filtri basati sull'indirizzo:

1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.

Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.

2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti) fare clic su **Controllo genitori**.

3 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure (Configura)**.

4 Verificare che la casella di controllo **Use Address-Based Filter** (Usa filtraggio basato su indirizzo) sia selezionata.

5 In **Action for Unknown Sites** (Azione per siti sconosciuti) selezionare:

- **Allow** (Consenti) come regola predefinita se si desidera consentire l'accesso a **tutti** i siti Web e specificare manualmente i siti Web non accessibili.
- **Block** (Blocca) come regola predefinita se si desidera negare l'accesso a **tutti** i siti Web e specificare manualmente un numero di siti Web accessibili.

6 Fare clic su **Apply (Applica)**.

7 Se si desidera definire eccezioni per siti Web specifici, aggiungere le regole necessarie nel filtro basato sull'indirizzo.

Opzioni

Grazie al filtro basato sull'indirizzo è possibile:

- *Negare l'accesso a un sito Web specifico*.
- *Consentire l'accesso a un sito Web specifico*.
- *Reindirizzamento a un sito Web*.
- *Reindirizzamento per tutti i siti Web*.

Negare l'accesso a un sito Web specifico

Procedere come indicato di seguito:

1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.

Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.

2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti) fare clic su **Controllo genitori**.

3 Verificare che la casella di controllo **Use Address-Based Filter** (Usa filtraggio basato su indirizzo) sia selezionata.

4 Digitare l'URL del sito Web da bloccare (ad esempio, "mail.provider.com") nella casella **Web Site** (Sito Web).

5 Nell'elenco **Action** (Azione) fare clic su **Block** (Blocca).

6 Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Consentire l'accesso a un sito Web specifico

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla *GUI di TG789vac v2*" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti) fare clic su **Controllo genitori**.
- 3 Verificare che la casella di controllo **Use Address-Based Filter** (Usa filtraggio basato su indirizzo) sia selezionata.
- 4 Digitare l'URL del sito Web a cui si desidera consentire l'accesso (ad esempio, "netbanking.bank.com") nella casella **Web Site** (Sito Web).
- 5 Nell'elenco **Action** (Azione), fare clic su **Allow** (Consenti).
- 6 Fare clic su **Add** (Aggiungi).

Reindirizzamento a un sito Web

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla *GUI di TG789vac v2*" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti) fare clic su **Controllo genitori**.
- 3 Verificare che la casella di controllo **Use Address-Based Filter** (Usa filtraggio basato su indirizzo) sia selezionata.
- 4 Digitare l'URL del sito Web a cui si desidera che avvenga il reindirizzamento (ad esempio, "cracks.am") nella casella **Web Site** (Sito Web).
- 5 Fare clic su **Redirect** (Reindirizza) nell'elenco **Action** (Azione).
- 6 Digitare l'URL del sito Web a cui si desidera che avvenga il reindirizzamento (ad esempio, "azienda.com/criteriinternet.htm") nella casella **Redirect** (Reindirizza).
- 7 Fare clic su **Add** (Aggiungi).

Reindirizzamento per tutti i siti Web

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla *GUI di TG789vac v2*" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti) fare clic su **Controllo genitori**.
- 3 Verificare che la casella di controllo **Use Address-Based Filter** (Usa filtraggio basato su indirizzo) sia selezionata.
- 4 Immettere "/*" nella casella **Web Site** (Sito Web).
- 5 Fare clic su **Redirect** (Reindirizza) nell'elenco **Action** (Azione).
- 6 Digitare l'URL del sito Web a cui si desidera che avvenga il reindirizzamento (ad esempio, "azienda.com/criteriinternet.htm") nella casella **Redirect** (Reindirizza).
- 7 Fare clic su **Add** (Aggiungi).

9.2 Firewall

Introduzione

TG789vac v2 viene fornito con un firewall integrato che aiuta a proteggere la rete contro attacchi da Internet. Questo firewall dispone di una serie di livelli predefiniti per consentire di adattarlo alle proprie esigenze.

Livelli di protezione predefiniti

TG789vac v2 dispone di una serie di livelli di protezione predefiniti. Sono disponibili i livelli seguenti:

- **BlockAll** (Blocca tutto):

Tutto il traffico in uscita da e in entrata su Internet viene bloccato. Il firewall non consente la condivisione di giochi e applicazioni.



Sebbene con l'impostazione BlockAll vengano bloccate tutte le connessioni, alcuni tipi di traffico obbligatori, come il servizio DNS, vengono comunque inoltrati tra LAN e WAN tramite TG789vac v2.

- **Standard**:

sono consentite tutte le connessioni in uscita. Tutte le connessioni in entrata vengono bloccate, a eccezione delle connessioni in entrata assegnate a un host locale tramite la condivisione di giochi e applicazioni. Questo è il *livello di firewall predefinito*.

- **Disabled** (Disabilitato):

È consentito il passaggio di tutto il traffico in entrata e in uscita attraverso TG789vac v2, inclusa la condivisione di giochi e applicazioni.



I livelli del firewall hanno effetto solo sul traffico che passa attraverso TG789vac v2. Ciò significa che la gestione del traffico direttamente designato in uscita da e in entrata su TG789vac v2 è indipendente dal livello di firewall selezionato.



I controlli del protocollo verranno effettuati su tutte le connessioni accettate, indipendentemente dal livello scelto.

Modifica del livello di protezione

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.

Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.

- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Firewall**.

- 3 Viene visualizzata la pagina **Firewall**. Nell'angolo in alto a destra fare clic su **Configure** (Configura).

- 4 In **Security Settings** (Impostazioni di protezione) selezionare il livello di protezione desiderato, quindi fare clic su **Apply** (Applica).

Creazione di un livello di protezione personalizzato

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Firewall**.

- 2 Nella sezione **Firewall** visualizzare la pagina **Configure** (Configura).

- 3 Nell'elenco **Pick a task** (Scegliere un'attività), fare clic su **Create a new Security Level** (Crea un nuovo livello di protezione).

- 4 Nella casella **Name** (Nome) digitare un nome per il nuovo livello di protezione, quindi selezionare un livello di protezione esistente da clonare.

- 5 Fare clic su **Apply** (Applica).



Dopo la creazione di un livello di protezione, non è più possibile eliminarlo. Sarà sempre disponibile nell'elenco dei livelli di protezione.

- 6 Viene visualizzata una pagina con le impostazioni firewall del livello di protezione appena creato. Fare clic su **Edit** (Modifica).

- 7 Inserire le seguenti informazioni:

- **Name** (Nome) della regola del firewall.

- **Source Interface** (Interfaccia di origine) e **IP Address** (Indirizzo IP) (intervallo).



Utilizzare **Any** (Qualunque) come Indirizzo IP per analizzare tutto il traffico dell'interfaccia.

È inoltre possibile immettere un indirizzo IP (intervallo) **User-defined** (Definito dall'utente).

- **Destination Interface** (Interfaccia di destinazione) e **IP Address** (Indirizzo IP) (intervallo).



Utilizzare **Any** (Qualunque) come Indirizzo IP per analizzare tutto il traffico dell'interfaccia.

È inoltre possibile immettere un indirizzo IP (intervallo) **User-defined** (Definito dall'utente).

- Il tipo di **Service** (Servizio) del traffico. È possibile che si tratti di un protocollo (DNS, SMTP e così via) o di un servizio del sistema TG789vac v2 specifico.

8 Selezionare una voce **Action** (Azione) da eseguire sul traffico a cui si applicano le regole del firewall:

- **Accept** (Accetta): per consentire il passaggio del traffico
- **Deny** (Nega): per respingere il traffico (senza notifica)
- **Count** (Conteggio): per consentire il passaggio del traffico effettuando il conteggio degli accessi.

9 Fare clic su **Apply** (Applica).

10 Supporto

Introduzione

In questo capitolo vengono suggerite alcune soluzioni ai problemi che potrebbero verificarsi durante l'installazione, la configurazione o l'uso di TG789vac v2.

Se i suggerimenti forniti non consentono di risolvere il problema, contattare il provider di servizi.

Argomenti

Questo capitolo descrive i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina
10.1 Risoluzione dei problemi generici di TG789vac v2	71
10.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet	72
10.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless	73
10.5 Risoluzione dei problemi di condivisione dei contenuti	76
10.6 Ripristino delle impostazioni predefinite	77

10.1 Risoluzione dei problemi generici di TG789vac v2

Nessuno dei LED si accende (TG789vac v2 non funziona)

Verificare che:

- TG789vac v2 sia collegato a una presa di alimentazione.
 - La tensione utilizzata per TG789vac v2 sia quella appropriata.
-  I requisiti di alimentazione di TG789vac v2 sono indicati chiaramente sull'etichetta di identificazione di TG789vac v2. Utilizzare solo l'adattatore di alimentazione in dotazione con TG789vac v2.
- Verificare che TG789vac v2 sia acceso mediante il pulsante o il selettori rotanti presenti sul pannello posteriore.

Il LED Broadband non si accende o lampeggia

Verificare che:

- Il cavo DSL sia collegato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere “[2.1 Connessione di TG789vac v2 alla rete del provider di servizi](#)”.
- Il servizio DSL sia abilitato sulla linea telefonica. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio provider di servizi.

Il LED Internet non si accende

Se è necessaria l'autenticazione per connettersi a Internet, verificare che il nome utente e la password siano corretti.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'[GUI di TG789vac v2](#).
Per ulteriori informazioni, vedere “[Accesso alla GUI di TG789vac v2](#)” a pagina 24.
- 2 Nel menu **Banda larga** fare clic su **Servizi Internet**.
- 3 In **Internet** fare clic su **Visualizza ulteriori informazioni**.
- 4 Controllare il nome utente.
- 5 Inserire di nuovo la password.
- 6 Fare clic su **Connetti**.

TG789vac v2 non è raggiungibile

Se non è possibile accedere a TG789vac v2 tramite il browser Web o la Procedura guidata di configurazione, è consigliabile ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite dell'hardware, come descritto in “[10.6 Ripristino delle impostazioni predefinite](#)” a pagina 77.

10.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet

Il LED Ethernet non si accende

Verificare che:

- Il cavo Ethernet sia connesso correttamente alla porta Ethernet su TG789vac v2 e sul computer.
- Il tipo di cavo utilizzato sia appropriato per l'apparecchiatura Ethernet, ovvero sia un cavo almeno UTP CAT5 con connettori RJ-45.



Per le porte Gigabit Ethernet è necessario un cavo almeno CAT5E, ma si consiglia di utilizzare un CAT6.

10.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless

TG789vac v2 non appare nella lista dei punti di accesso del client wireless

- Controllare che il punto di accesso di TG789vac v2 sia abilitato e che il nome della rete venga mostrato.
- Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- Nel menu a sinistra, fare clic su **Rete domestica**.
- Viene visualizzata la pagina **Rete domestica**. In **Wireless**, fare clic su:
- **WLAN** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 5 GHz.



- Viene visualizzata la pagina **Wireless Access Point** (Punto di accesso wireless).
- Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).
- In **Configuration** (Configurazione), selezionare **WLAN Enabled** (WLAN abilitata) e **Interface Enabled** (Interfaccia abilitata).
- In **Security** (Protezione), selezionare **Broadcast Network Name** (Mostra nome rete (SSID)).
- Fare clic su **Apply** (Applica).
- Se il segnale è debole o non disponibile, provare a riposizionare TG789vac v2 oppure, se disponibili, a cambiare direzione alle antenne di TG789vac v2 per ottenere prestazioni ottimali.
- Cambiare il canale wireless.

Il punto di accesso di TG789vac v2 non è più disponibile

Se in precedenza è stato possibile effettuare la connessione e ora non lo è più:

- Controllare che la scheda del client wireless sia abilitata (messaggio tipo "radio on").
- Controllare che il client wireless utilizzi le impostazioni wireless corrette (nome rete (SSID), impostazioni di protezione).

Portata o connettività wireless scarsa

Provare quanto indicato di seguito.

- Controllare la forza del segnale, indicata dallo strumento di gestione dei client wireless. Se il segnale è debole, provare a riposizionare TG789vac v2 oppure, se disponibili, a cambiare direzione alle antenne di TG789vac v2 per ottenere prestazioni ottimali.
- Cambiare il canale wireless.
- Utilizzare WPA(2)-PSK come codifica.
Per ulteriori informazioni, vedere "4.4 Protezione della connessione wireless" a pagina 33.

Cambiare il canale wireless

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla *GUI di TG789vac v2*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu a sinistra, fare clic su **Rete domestica**.
- 3 Viene visualizzata la pagina **Rete domestica**. In **Wireless**, fare clic su:

- **WLAN** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** per visualizzare le impostazioni del punto di accesso a 5 GHz.



4 Nella *Barra di navigazione*, fare clic su **Configure** (Configura).

5 In **Configuration** (Configurazione), selezionare **Manual** (Manuale) dall’elenco **Channel Selection** (Selezione canale), quindi selezionare il canale di propria scelta dall’elenco **Channel** (Canale).

6 Fare clic su **Apply** (Applica).

Impossibile connettersi tramite WPS

Se si riscontrano problemi con la connessione del client wireless tramite WPS, provare a configurarlo manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere “*4.2 Connessione del client wireless senza WPS*” a pagina 31.

10.4 Risoluzione dei problemi relativi a Voice over IP

Introduzione

Se non si riesce a effettuare o ricevere chiamate telefoniche mediante TG789vac v2, provare le soluzioni suggerite in questa sezione.

Telefonate con VoIP

Se si riscontrano problemi con le telefonate mediante VoIP:

- Verificare che il telefono sia collegato correttamente a TG789vac v2.
- Verificare che il numero di telefono, il nome utente e la password siano configurati correttamente.
- Verificare che l'indirizzo IP e il numero di porta del registro e del server proxy siano configurati correttamente.
- Verificare che i LED **Power** (Alimentazione), **Broadband** e **Voice** siano accesi.

10.5 Risoluzione dei problemi di condivisione dei contenuti

Come ottenere l'indirizzo IP della periferica di memorizzazione USB

TG789vac v2 utilizza sempre l'indirizzo più alto disponibile nel pool DHCP. Se si utilizzano le impostazioni predefinite, l'indirizzo deve essere **192.168.1.253**.

È possibile controllare l'indirizzo IP nel modo seguente:

- 1 Accedere alla GUI di TG789vac v2.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **Toolbox** (Casella degli strumenti), fare clic su **Content Sharing** (Condivisione dei contenuti).
- 3 In **IP configuration** (Configurazione IP), è possibile cercare l'indirizzo IP da utilizzare.

10.6 Ripristino delle impostazioni predefinite

Ripristino di TG789vac v2

Se non è più possibile collegarsi a TG789vac v2 oppure si intende procedere con una nuova installazione, è consigliabile eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite.



Il ripristino delle impostazioni elimina tutte le modifiche apportate alla configurazione. Pertanto, dopo il ripristino, sarà necessario riconfigurare TG789vac v2.

Inoltre, i client wireless dovranno essere nuovamente associati, come descritto in "4 Rete wireless" a pagina 28.

Metodi

È possibile scegliere tra:

- *Ripristino di TG789vac v2 tramite la GUI di TG789vac v2*
- *Ripristinare TG789vac v2 tramite il pulsante Ripristina*

Ripristino di TG789vac v2 tramite la GUI di TG789vac v2

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di TG789vac v2*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di TG789vac v2" a pagina 24.
- 2 Nel menu **MediaAccess Gateway** fare clic su **Configuration** (Configurazione).
- 3 Nell'elenco **Pick a task** (Scegliere un'attività), fare clic su **Reset my MediaAccess Gateway** (Ripristina).
- 4 TG789vac v2 ripristina la configurazione iniziale ed effettua il riavvio.
- 5 TG789vac v2 torna alla pagina home di TG789vac v2 (a meno che l'indirizzo IP del computer sia fisso e non si trovi nella stessa sottorete dell'indirizzo IP predefinito di TG789vac v2, ovvero 192.168.1.254).

Ripristinare TG789vac v2 tramite il pulsante Ripristina

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Verificare che TG789vac v2 sia acceso.
- 2 Premere il pulsante **Reset** (Ripristina) per 7 secondi, quindi rilasciarlo.



- 3 TG789vac v2 viene riavviato.



L'amministratore del sistema potrebbe avere disabilitato il pulsante di ripristino fisico di TG789vac v2. In tal caso, il ripristino hardware ai valori predefiniti non è possibile.

