

# CAHIER DES CHARGES

## CONTEXTE

Dans le cadre de l'inauguration de l'aéroport CFC, nous aurions besoin d'un système de gestion à échelle internationale.

## OBJECTIF

Ayant pour objectif de rendre plus agréable et simple le travail de nos collaborateurs et partenaires, nous aurions besoin d'établir une base de données afin de répertorier nos vols, avions, destinations et en avoir un suivi. Notre aéroport sera axé sur l'autonomie de nos clients, c'est-à-dire que nous mettons l'accent sur la qualité et la fiabilité des informations transmises à nos guichets comme celles affichées sur nos tableaux d'affichage.

Le projet devrait être terminé au : 22.01.2022

## PÉRIMÈTRE

Nous attirons l'attention sur le fait que, la gestion de nos prestations n'est consultable et gérée que par nos prestataires et n'incluent que les vols transitant par notre aéroport.

## FONCTIONNEMENT

Nous mettons l'accent sur le fait que les clients de notre aéroport devraient être le plus autonome possible, de ce fait, nous voulons qu'ils soient informés en temps réel de toutes les modifications faites sur nos vols.

Ces informations leurs seront transmises via les multiples tableaux d'affichage dans l'aéroport ou au besoin aux guichets d'information.

Il est primordial que nous puissions tracer un historique de nos vols avec toutes les informations y relatives.