# Cahier des charges

## **Contexte**

**Dans le cadre de l’inauguration de l’aéroport CFC, nous aurions besoin d’un système de gestion à échelle internationale.**

## **Objectif**

**Ayant pour objectif de rendre plus agréable et simple le travail de nos collaborateurs et partenaires, nous aurions besoin d’établir une base de données afin de répertorier nos vols, avions, destinations, arrivées, départs, ainsi que les portes y relatives dans les terminaux de l’aéroport et en avoir un suivi. Nous souhaitons mettre l’accent sur la qualité et la fiabilité des informations transmises aux guichets des différentes compagnies, comme celles affichées sur nos tableaux d’affichage.**

**Le projet devrait être terminé au : 22.01.2022**

## **Périmètre**

**Nous attirons l’attention sur le fait que, la gestion de nos prestations n’est consultable et gérée que par nos prestataires et n’incluent que les vols transitant par notre aéroport.**

## **Fonctionnement**

**Nous voulons que les clients de notre aéroport soient informés en temps réel de toutes les modifications faites sur nos vols.**

**Ces informations leurs seront transmises via les multiples tableaux d’affichage dans l’aéroport ou au besoin aux guichets d’information.**

**Il est primordial que nous puissions tracer un historique de nos vols avec toutes les informations y relatives.**