Fișă de Cerințe – Aplicația „SportBNB”

1. Scopul sistemului

**SportBNB** este o aplicație web destinată pasionaților de sport, care le oferă posibilitatea de a:

* Căuta terenuri disponibile pentru diverse sporturi.
* Rezerva terenuri online, fie individual, fie în grup.
* Forma echipe și găsi jucători pentru meciuri sau alte activități sportive.

Proprietarii de terenuri își pot lista spațiile pe platformă pentru a fi închiriate, iar **Administratorul** monitorizează și gestionează buna funcționare a sistemului.

Aplicația se adresează:

* **Utilizatorilor obișnuiți** (jucători) care doresc să se organizeze pentru diverse sporturi, să caute terenuri și să formeze echipe.
* **Proprietarilor de teren** care doresc să-și închirieze spațiile.
* **Administratorului** care gestionează, monitorizează și intervine în cazul problemelor tehnice sau al abuzurilor pe platformă.

2. Actori

1. **Utilizator (Jucător)**
2. Se înregistrează și autentifică în aplicație.
3. Caută terenuri disponibile și face cereri de închiriere.
4. Postează/accesează anunțuri pentru formarea echipelor.
5. Poate raporta terenuri care nu corespund condițiilor.
6. Poate plăti (individual sau ca grup) pentru rezervarea unui teren.
7. Poate lăsa recenzii proprietarului.
8. Poate lăsa recenzii coechipierilor.
9. **Proprietar de teren (Gazdă)**
10. Listează terenurile pe platformă (date, preț, disponibilitate, fotografii).
11. Gestionează rezervările primite (confirmare, anulare).
12. Poate vedea informații despre jucătorii care au rezervat terenul.
13. Poate raporta un jucător care are comportament inadecvat.
14. Poate lăsa recenzii jucatorilor.
15. **Administrator**
16. Monitorizează activitatea platformei.
17. Verifică listările de terenuri și rezolvă problemele tehnice.
18. Analizează rapoartele despre terenuri/jucători și poate bloca conturi.
19. Are acces la un modul de audit (vizualizează istoricul acțiunilor).
20. Investighează recenziile neadevarate/ofensatoare.

3. Scenarii de utilizare

1. Înregistrare și autentificare

1. **Inițiere**: Un vizitator accesează aplicația și dorește să-și creeze un cont.
2. **Introducere date**: Vizitatorul completează formularul cu adresă de email, parolă și alte date de bază (nume, prenume).
3. **Validare**: Sistemul verifică dacă adresa de email este deja înregistrată.
4. Dacă **nu** există, creează un cont nou și afișează mesaj de confirmare.
5. Dacă **există**, solicită autentificarea sau folosirea altei adrese de email.
6. **Autentificare**: Utilizatorul introduce email și parolă. Dacă datele sunt corecte, este redirecționat spre pagina principală a aplicației.

**Rezultat**: Utilizatorul are cont în sistem și poate accesa funcționalitățile de bază (caută terenuri, postează anunțuri etc.).

2. Căutare și rezervare teren (Utilizator)

1. **Inițiere**: Utilizatorul se autentifică și accesează secțiunea „Căutare Terenuri”.
2. **Setare criterii**: Alege sportul dorit, introduce locația (oraș, cartier, rază km), data și intervalul orar.
3. **Afișare rezultate**: Sistemul returnează o listă cu terenurile disponibile, prezentând prețul, tipul suprafeței, poze, rating etc.
4. **Selecție teren**: Utilizatorul (sau un grup de utilizatori) alege un teren și intervalul orar.
5. **Rezervare**:
6. Dacă este un **grup** de utilizatori, sistemul verifică disponibilitatea pentru toți și le permite să confirme împreună rezervarea.
7. Dacă e un singur utilizator, acesta finalizează cererea de rezervare.
8. **Confirmare**: Sistemul marchează intervalul ca rezervat și trimite notificări (email/push) tuturor membrilor implicați.

**Rezultat**: Terenul este rezervat pentru intervalul specificat, iar sistemul actualizează statusul în timp real.

3. Formare echipă (Utilizator)

1. **Inițiere**: Un utilizator nu are destui coechipieri pentru un sport (ex: fotbal, baschet) și accesează secțiunea „Caut Echipa / Postează Anunț”.
2. **Creare anunț**: Utilizatorul completează detalii (sport, număr de persoane necesare, dată/interval, locație aproximativă).
3. **Publicare**: Sistemul afișează anunțul în lista publică a căutărilor de echipă.
4. **Alți utilizatori**: Ceilalți utilizatori pot filtra și găsi anunțul în funcție de sport, dată și zonă, apoi se pot alătura.
5. **Finalizare echipă**: După completarea locurilor, membrii discută și rezervă un teren potrivit (vezi scenariul de mai sus).

**Rezultat**: Echipa se formează, iar utilizatorii pot rezerva împreună un teren pentru data și intervalul dorite.

4. Plata pentru rezervare

1. **Inițiere rezervare**: Utilizatorul sau grupul alege un teren și intervalul orar (din scenariul de rezervare).
2. **Opțiuni de plată**:
3. **Plată individuală**: Fiecare jucător achită partea sa prin card bancar sau cash.
4. **Plată totală**: Un singur membru achită întreaga sumă (card sau cash), urmând ca ei să-și împartă costurile în afara platformei.
5. **Procesare**: Sistemul confirmă plata (dacă e prin card) și marchează rezervarea drept plătită.
6. **Notificare**: Toți participanții primesc confirmare (email/push) cu statusul plății și al rezervării.

**Rezultat**: Rezervarea este plătită, iar terenul rămâne blocat în sistem pentru intervalul ales.

5. Adăugare teren și gestionare rezervări (Proprietar)

1. **Autentificare**: Proprietarul se loghează cu un cont de tip „Gazdă”.
2. **Adăugare teren**:
3. Accesează secțiunea „Adaugă Teren”.
4. Completează datele (nume teren, tip suprafață, preț, locație, intervale orare disponibile, fotografii).
5. **Publicare**: Sistemul validează informațiile și face anunțul vizibil utilizatorilor.
6. **Gestionare rezervări**: Proprietarul poate vedea:
7. Cererile de rezervare primite.
8. Username-urile celor care au rezervat.
9. Statusul plăților (dacă a fost efectuată plata sau nu).
10. **Confirmare / Anulare**: Proprietarul poate confirma sau anula o cerere de rezervare (dacă, de exemplu, terenul are probleme tehnice).

**Rezultat**: Terenurile proprietarului apar în listă pentru potențiali jucători, iar rezervările sunt gestionate în timp real.

6. Raportare teren / raportare utilizator (Utilizator sau Proprietar)

1. **Inițiere raport**:
2. Un utilizator găsește un teren care nu corespunde descrierii (suprafață deteriorată, preț eronat) și accesează „Raportează Teren”.
3. Sau un proprietar observă comportamentul inadecvat al unui jucător (distrugere, încălcare regulament) și accesează „Raportează Utilizator”.
4. **Completare detalii**: Sistemul cere informații (descriere problemă, eventuale fotografii).
5. **Generare tichet**: Sistemul înregistrează raportul și îl trimite Administratorului.
6. **Investigație**: Administratorul analizează situația și decide acțiunile (contactează proprietarul, dă avertisment, suspendă contul etc.).

**Rezultat**: Aplicația asigură menținerea calității serviciilor și un mediu sigur pentru toți utilizatorii.

7. Intervenție Administrator

1. **Notificare și alertare**:  
   * Administratorul primește notificări despre rapoartele generate de utilizatori referitoare la terenuri necorespunzătoare, comportamente inadecvate sau recenzii considerate nepotrivite/neadevărate.
2. **Verificare și evaluare**:  
   * Pentru rapoartele privind terenuri și comportamente, Administratorul verifică detaliile raportului (ex. imagini, descrieri) și istoricul rezervărilor sau al conturilor implicate.
   * Pentru recenzii, Administratorul analizează conținutul acestora, verificând dacă respectă regulile de utilizare (fără limbaj ofensator sau informații denaturate) și dacă pot afecta nedrept reputația persoanei evaluate.
3. **Acțiuni de intervenție**:  
   * În cazul rapoartelor privind terenuri sau comportamente, Administratorul poate decide suspendarea listării terenului, avertizarea sau suspendarea conturilor implicate.
   * În cazul recenziilor raportate, Administratorul poate:
     + Elimina recenzia dacă aceasta este considerată nepotrivită sau neadevărată.
     + Notifica autorul recenziei pentru a corecta eventualele erori sau pentru a respecta regulile platformei.
     + Aplica sancțiuni suplimentare (ex. avertisment sau suspendare) dacă se constată abuzuri repetate.
4. **Audit și transparență**:  
   * Toate deciziile și acțiunile întreprinse de Administrator vor fi înregistrate într-un jurnal de audit, pentru a asigura transparența și posibilitatea de revizuire ulterioară.

**Rezultat**:  
 Intervenția Administratorului contribuie la menținerea unui mediu sigur și corect pe platformă, asigurând că atât terenurile, cât și recenziile și comportamentele utilizatorilor se conformează regulilor și standardelor stabilite.

## 8. Lăsare recenzii (Jucători ↔ Proprietar și Jucător ↔ Jucător)

1. **Inițiere**:  
   * Un meci sau o rezervare de teren s-a încheiat, iar participanții (jucătorii) au finalizat activitatea sportivă.
   * Proprietarul vede că rezervarea a fost onorată și poate evalua comportamentul jucătorilor.
2. **Accesare secțiune recenzii**:  
   * Utilizatorul (jucător) accesează pagina „Recenzii” sau „Feedback” aferentă rezervării/meciului.
   * Proprietarul accesează și el aceeași secțiune pentru a evalua jucătorii care au folosit terenul.
3. **Creare recenzie**:  
   * Jucătorul alege să lase recenzie unui coechipier (ex. pentru spirit de echipă, punctualitate) sau proprietarului (ex. calitatea terenului, atitudinea gazdei).
   * Proprietarul poate selecta fiecare jucător participant și îi acordă un rating/recenzie (ex. respectarea regulilor, modul de folosire a terenului).
4. **Detalii recenzie**:  
   * Recenzia poate fi un **rating** (1-5 stele) și/sau un **comentariu text**.
   * Sistemul afișează reguli privind conținutul recenziei (fără limbaj obscen, defăimător etc.).
5. **Salvare și publicare**:  
   * Sistemul înregistrează recenzia și actualizează scorul mediu (dacă există un rating numeric).
   * Recenzia devine vizibilă în profilul jucătorului (pentru recenzii Jucător ↔ Jucător) sau în profilul proprietarului/terenului (pentru recenzii Jucător ↔ Proprietar).
6. **Notificări și raportare**:  
   * Cel evaluat (jucător sau proprietar) poate primi o notificare privind noua recenzie.
   * Dacă recenzia este considerată ofensatoare sau neconformă, persoana vizată poate trimite un raport către Administrator, care va investiga și, eventual, modera conținutul.

**Rezultat**:

* Fiecare jucător și proprietar poate vedea și acumula recenzii relevante, contribuind la reputația sa pe platformă.
* Noii utilizatori/jucători pot consulta aceste recenzii înainte de a se alătura unei echipe sau de a închiria un teren, sporind transparența și încrederea în sistem.