



Análisis funcional: formulario de reserva.

Proyecto vacaciones de Navidad.

Curso FullStack Developer 2020-2021.

Amparo González Cabezas y Pablo Gómez Gargallo.

Tabla de contenido

1. **Propósito.**
2. **Alcance del producto.**
3. **Referencias.**
4. **Funcionalidades del producto**
5. **Clases y características de usuarios**
6. **Requerimientos funcionales**
7. **Reglas de negocio**
8. **Requerimientos de interfaces externas**

1. Propósito

Con este documento podrás conocer en su totalidad cuál es la función de nuestro proyecto "Reserva tu cita en el rocódromo".

El proyecto nace de un ejercicio de clase del Bootcamp de la Fundación Tomillo para la formación de futuros FullStack Developers.

2. Alcance del producto

A continuación se muestra un esquema del alcance que tiene esta aplicación:

- El objetivo principal es la reserva de citas online para el rocódromo.
- Gracias a esta aplicación los usuarios del rocódromo ya no tendrán que hacer sus reservas a través de WhatsApp y no habrá una persona encargada para contestar a estas peticiones de cita.
- La meta final es crear una página web dinámica donde el usuario pueda hacer tanto reserva de citas como informarse de los eventos deportivos relacionados con escalada en la Comunidad de Madrid, acceder al blog, a fotos de las instalaciones y contactar con el establecimiento.

3. Referencias

Para la realización de esta aplicación, nos hemos apoyado en la visualización de otras páginas webs destinadas a la reserva de citas o donde se mostraban formularios, tratando de ver cuáles eran las necesidades de los usuarios y cómo podría crearse la mejor experiencia de navegación.

También, hemos consultado múltiples páginas para saber cómo realizar un análisis funcional, algunas de estas páginas son :

- http://www.pmoinformatica.com/2018/04/documento-de-requerimientos-de-software_37.html
- <https://www.fhios.es/para-que-sirve-un-analisis-funcional/>
- <https://www.arcovia.com/disenio-paginas-web/analisis-funcional-aplicaciones-web>
- <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/bid/195258/Qu-e-s-el-funcional-de-un-sitio-web>

4. Funcionalidades del producto

La principal función de nuestro producto, como hemos comentado anteriormente, es la realización de la reserva online para los usuarios del rocódromo.

5. Clases y características de usuarios

Los usuarios que podrán acceder a este servicio serán los que están matriculados en el rocódromo, en la primera versión no será necesaria una contraseña de acceso, pero en el producto final se podrá acceder a la reserva de cita solamente teniendo una contraseña que se facilitará en las instalaciones.

En la versión inicial del producto solamente se podrán realizar reservas de manera individual, con la ampliación de la aplicación se podrá también hacer reserva de salas para grupos.

Así mismo, también habrá un apartado en la web donde solo podrán acceder las personas responsables del rocódromo, donde podrán ver las reservas y gestionar el calendario, para modificar los días de apertura y la disponibilidad del espacio.

6. Requerimientos funcionales

Primero el usuario selecciona el día que desea la cita, después introduce su nombre, teléfono y e-mail, y cuando pulse el botón "reservar", envía los datos del formulario al servidor.

En el servidor, recibimos esos datos y los validamos (debe haber como mínimo un nombre, un teléfono y un email para considerar que el usuario quiere reservar cita). Si esos datos están incompletos, se muestra otra vez el html del formulario pero con los mensajes de error correspondientes.

Además, se comprueba si la fecha que eligió el usuario está libre. Si no está libre, se vuelve a mostrar el html del formulario con el mensaje de error correspondiente.

Si finalmente, los datos están bien y la fecha está libre, se guardará en un fichero. Al mismo tiempo, se envía un mensaje al correo del destinatario donde tendrá que confirmar su cita.

Por último, una vez confirmada, se mostrará en un nuevo HTML la confirmación de la reserva de la cita con los datos del usuario y la fecha. Además se mostrará un código QR con la información de la reserva.

A continuación se muestra un diagrama de casos de uso:

8. Requerimientos de interfaces externas

1. Interfaces de usuario

A) MockUps

→ Inicio



→ Nueva Reserva

The mockup shows a website header with a logo and a navigation menu. The main content area is green and contains a black form titled "Haz tu reserva". The form has the following fields and elements:

- NOMBRE** and **EMAIL** input fields, each with a red "(error)?" message below it.
- TELÉFONO** input field.
- CALENDARIO** section with a 6x6 grid. The grid has a green square at row 4, column 1 and a red square at row 3, column 4.
- HORA** section with a vertical list of 6 empty input fields.
- A yellow button labeled **RESERVAR AHORA** at the bottom.

→ Reservas

Inicio Reservas Instalación

¿Deseas que enviemos los datos al correo: asja@sdjni.com?

Aceptar Cancelar

Gestiona tu...

Crea cita nueva ¡vamos!

Modifica Recupera

inicio

Finalmente, no habrá una ventana de confirmación cuando se recuperen las citas.

→ Modificar Reserva

Inicio Reservas Instalación

¿Estás seguro de borrar tu cita?

Aceptar Cancelar

MODIFICAR

Tienes una cita el día: 24-01-2021 a las 10:00

Pulsa aquí para borrar esta cita

Si lo prefieres modifica tu cita

CALENDARIO HORA

GUARDAR CAMBIOS

No habrá una ventana de confirmación cuando se modifiquen las citas.

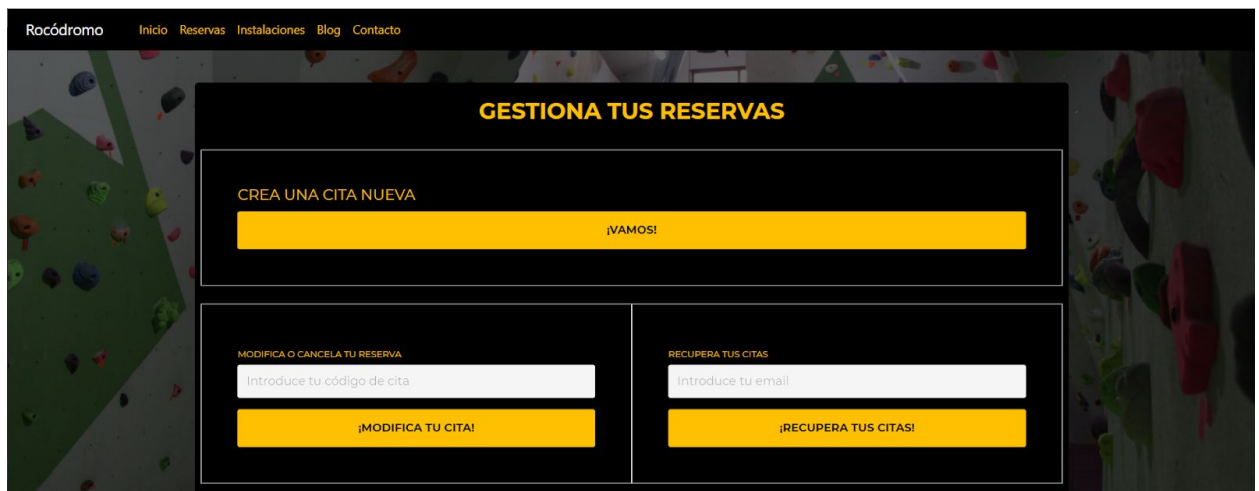
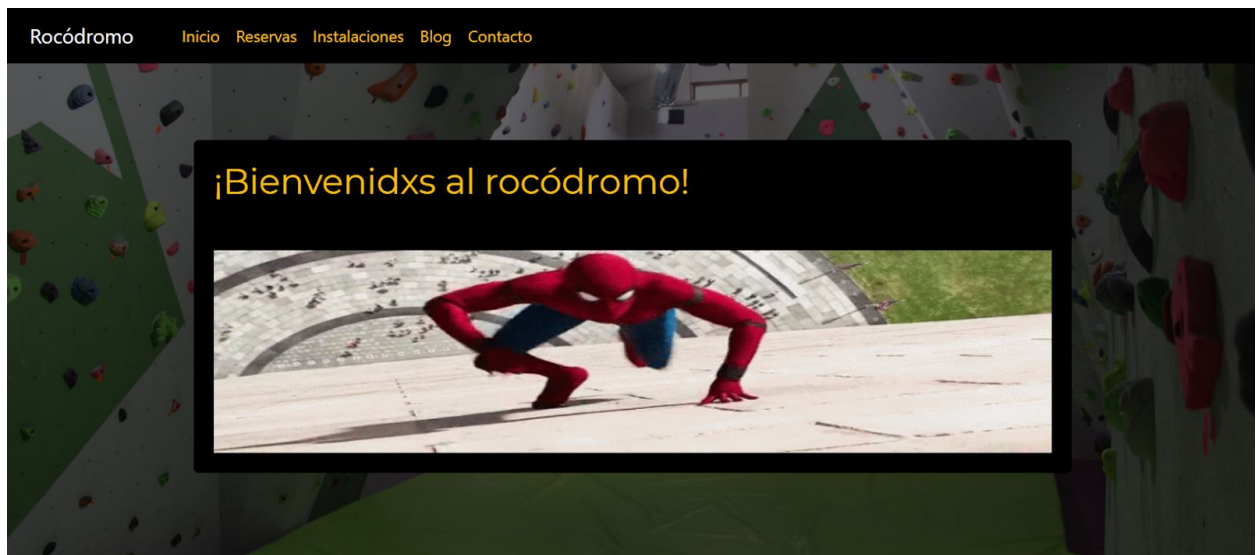
→ Respuesta



B)PMV

- Nuestra aplicación web es responsive, a continuación se muestran ejemplos de las pantallas dependiendo del tamaño del dispositivo.

Tablet/laptop.



Rocódromo Inicio Reservas Instalaciones Blog Contacto

HAZ TU RESERVA PARA VENIR AL ROCÓDROMO

NOMBRE

EMAIL

TELÉFONO

Enero 2021

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

12 : 00 PM

RESERVA AHORA

Rocódromo Inicio Reservas Instalaciones Blog Contacto

HAZ TU RESERVA PARA VENIR AL ROCÓDROMO

NOMBRE

EMAIL

El nombre introducido no es válido, no puede contener números.

TELÉFONO

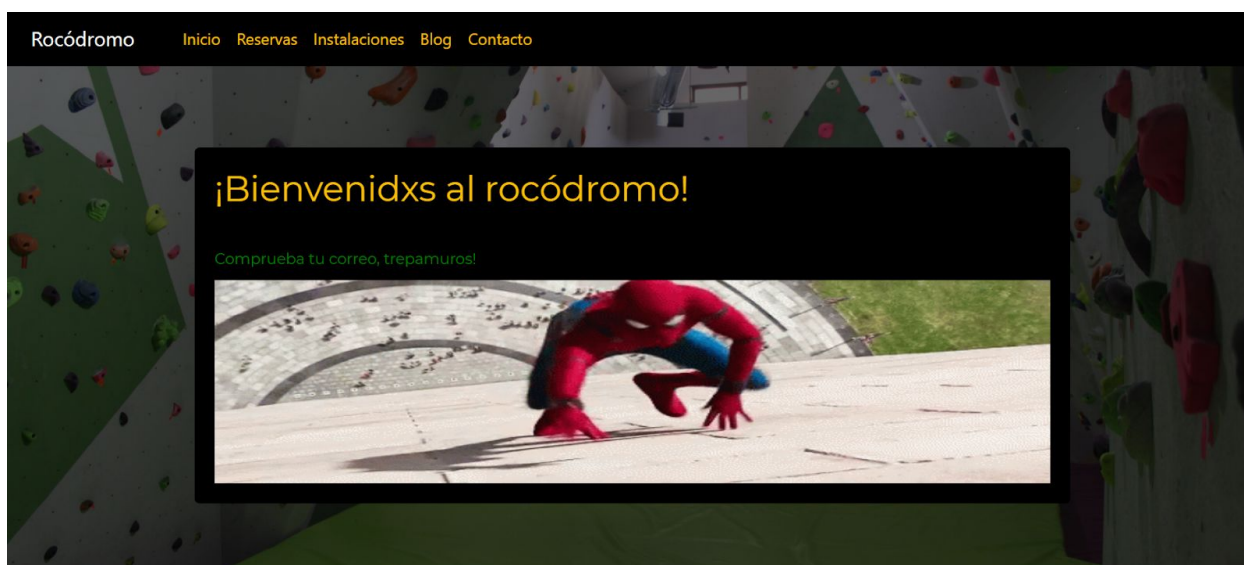
Enero 2021

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

12 : 00 PM

Esta fecha ya está cogida

RESERVA AHORA



Prepárate, Amparo! Aquí tienes tu cita:

El día **2021-01-28 17:00** te esperamos en el Rocódromo!


Si deseas modificar o cancelar tu cita, puedes hacerlo con el código **KhkN** en nuestra sección de Reservas.

Si deseas confirmar tu cita [pulsa aquí](#)

Esperamos verte pronto

¡Ya tienes tu cita confirmada, Amparo!

El día que has reservado es: 2021-01-28 17:00. Tu código para modificar o cancelar la cita es el . ¿Te has equivocado de día? Modifica tu cita [aquí](#).



Si hubiera algún cambio de horario de nuestras instalaciones o modificaciones en el aforo, se lo comunicaremos al correo ampacabezas@gmail.com o te enviaremos un sms al 692856097

[Volver a Inicio](#)

Mobile.

Rocódromo

GESTIONA TUS RESERVAS

CREA UNA CITA NUEVA

¡VAMOS!

MODIFICA O CANCELA TU RESERVA

Introduce tu código de

¡MODIFICA TU CITA!

RECUPERA TUS CITAS

Introduce tu email

¡RECUPERA TUS CITAS!

VUELVE A INICIO

Rocódromo

HAZ TU RESERVA PARA VENIR AL ROCÓDROMO

NOMBRE

Introduce tu nombre y apellidos

EMAIL

Introduce tu email

TELÉFONO

Introduce tu número de teléfono

Enero 2021

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

12 : 00 PM

RESERVA AHORA

- Los campos del formulario son lo más intuitivos posibles para el usuario, mostrándose los errores de validación debajo de los inputs.

- El estilo que hemos seleccionado para nuestra aplicación es sencillo, hemos utilizado unos colores que contrastan con una fácil legibilidad para cualquier usuario.

2. Interfaces de hardware

Nuestra aplicación web está pensada y diseñada para adaptarse a todo tipo de dispositivos, ya sea móvil, computadora o tablet.

3. Interfaces de software

- Para conectar la parte de front-end con back-end hemos utilizado el motor de plantillas de Handlebars.
- El calendario que se muestra es de la librería FlatPickr.
- Para guardar las citas hemos utilizado el módulo FS de Node.
- Para enviar correos de confirmación y recuperación de las citas hemos utilizado el módulo Nodemailer de Node.