**SVEUČILIŠTE U SPLITU**

**SVEUČILIŠNI ODJEL ZA STRUČNE STUDIJE**

**SPECIJALISTIČKI DIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ PRIMJENJENO RAČUNARSTVO**

Ak. God. 2021/2022

**Kolegij: Sustavi za upravljanje resursima**

**Poslovanje turističke agencije**

**Izradio:**

Jakov Magazin, Marija Vujčić

**Predmetni nastavnik:**

Igor Nazor

Sadržaj

[1. Uvod 2](#_Toc107753720)

[2. Pregled područja, opis osnovnih pojmova 3](#_Toc107753721)

[3. Opis problema koji se rješava 4](#_Toc107753722)

[4. Postupak rješavanja problema 5](#_Toc107753723)

[5. Rezultati - studija slučaja 6](#_Toc107753724)

[6. Zaključak 7](#_Toc107753725)

# Uvod

Kroz ovaj seminarski rad biti će objašnjeno stvaranje sustava za upravljanje resursima tzv. ERP (Enterprise Resource Planning), na temu poslovanja turističke agencije.

Što je to uopće ERP? *Tolkien bi rekao “one ring to rule them all”, a mi ćemo reći kako se radi o softveru koji istovremeno upravlja brojnim procesima poslovanja.* ERP je poslovni informacijski sustav koji omogućuje potpunu kontrolu nad poslovnim procesima u poduzeću. Računovodstvo, ljudski resursi, odnos s klijentima, prodaja – glavna odlika ERP je da svime upravlja iz iste baze podataka, pružajući tako priliku različitim poslovnim sektorima da dođu do njima relevantnih podataka. Na taj način protok informacija postaje automatiziran i brži, čime se štedi vrijeme i resursi.

Tema ovog seminarskog rada je stvaranje sustava za upravljanje Poslovanja turističke agencije. Turizam je neosporivo jedan od najvećih izvora financijske dobiti, zapošljavanja i samog poslovanja neke države, pogotvo Hrvatske. Danas, turizam obuhvaća međudjelovanje raznih poslova u svrhu stvaranja neke turističke usluge. S tim na umu, savršen primjer sustava za upravljanje resursima bi bio poslovanje turističke agencije.

Kroz ovaj dokument biti će objašnjen način izrade sustava, korišteni alati i programi, razrada baze podataka itd. Ishod seminarskog rada je web aplikacija koja predstavlja ERP sustav turističke agencije.

Kroz prva tri poglavlja biti će detaljnije objašnjeni korišteni programi, osnovni pojmovi, opis problema tj. korisničkih zahtjeva te sama realizacija sustava.

Nakon upoznavanja sa sustavom, biti će prikazani rezultati konačnog proizvoda te završna riječ.

# Pregled područja, opis osnovnih pojmova

Za stvaranje sustava u svrhu ovog seminarskog rada koristile su se sljedeće platforme: Amplication, Visual Code, Docker, JavaScript Prisma programski jezik

# Opis problema koji se rješava

# Postupak rješavanja problema

# Rezultati - studija slučaja

# Zaključak