

تعريف شركة فرعون	أكبر شركة نقل أثاث في جمهورية مصر العربية وأكثرها تنظيماً وشهرة أول من اخترعنا كول سنتر لنقل الأثاث وأول حد نشرنا ثقافة جديدة لنقل العفش في مصر ثقافة النقل الاقتصادي والنقل 5 نجوم حيث إن الأول كان ثمن الأوردر 5000 جنية و6000 جنية نزلنا سرعة إلى 1000 و1500 و2000 جنية ومازال حتى الآن شركات بتتنقل بـ 5 و6 آلاف للأوردر فرعون الشركة الوحيدة التي تمتلك 25 سيارة بحجم 6 متر وعندنا سيارات تريلا 14 متر
عدد الشركات المنافسة لنا	تنافسنا في مصر 95 شركة نقل عفش على مستوى الجمهورية وتمتلك كل شركة من سيارة إلى 5 سيارات والسيارة 6 متر قليلة عندهم
من هي شركة مودرن ترانس	اخترعنا شركة جديدة نفس رقم فرعون 01204262605 بس تحت اسم مودرن ترانس
شركات أخرى بتاعتنا	اخترعنا منافسين فرعون القرش 1000 — سوريا 1500 — البارون 2000 - هوم تو هوم 3000 — سفن ستارز 5000
ابوتريكة	الكول سنتر هو أبو تريكة أو محمد صلاح الشركة كلها بتشتغل علشان التليفون بيرن وهو بيحول المكالمات لأوردر وفلوس أو بيلغى الأوردر وكدة الفلوس المدفوعة بتترمي على الأرض وينخسر مثال إذا حجز الكول سنتر أوردر من 10 أوردرات إذا حققنا خسارة لية ؟ لأن تكلفة المكالمات حوالي 100 جنية $10 \times$ مكالمات = 1000 جنية لما حجز أوردر راح مكسبنا في الأوردر وهكذا
التكاليف	بندفع شهرياً إعلانات للشركة حوالي 300 ألف جنية + قسط السيارات + صيانة السيارات + قطع غيار + مخالفات مرور + ترخيص السيارات + كاوتش وبطاريات + محاسيبين + كول سنتر + دانا انترى + إدارة الجراج من أمن وغسيل و3 ميكانيكي وكهربائي ومدير حركة
كم تتكلف المكالمات الهاتفية	المكالمة الواحدة تتكلف 100 جنية وإذا لم تحجز الأوردر التالى يكلفنا 200 جنية يعنى لمانحج أوردر من 10 يتكلف الأوردر 1000 جنية يعنى لو المشوار صفى 400 جنية نخسر 600 ج إذا نجاح تنفيذ الأوردر هو دور أبو تريكة (الكول سنتر)
المهمة المطلوب من الكول سنتر	السيطرة على العميل – إقناعه بأننا احسن سعر واحسن خدمة وإذا لم يقم بالحجز فاتته فرصة مطلوب منك تعمل فورمات وتنزيل برنامج جديد للعميل
الهدف المطلوب من الكول سنتر	الكورة امام الجون ومحتاج الكول سنتر يشوطها بمهارة ويجب جون (الأوردر) وإلا كل حاجة ضاعت وحققنا خسارة بدل المكسب
اسلوب الكول سنتر	السيطرة على العميل و إقناعه بنظام الشركة و فرض مواعيد النقل طبقا لنظام الشركة وليس لراحة العميل عدم استخدام لفظ باشا والارتقاء بالالفاظ الراقية ومخارج الحروف عدم استخدام الالفاظ النابية وعدم الهجوم على العميل بل إقناعه استخدام الفاظ يافندم وحضرتك وسيادتك
من المنافس لنا	شركة فرعون تنافس نفسها وتهتم بالجودة فى الأداء والتنظيم
الخطط ورؤية الشركة	الخطط المستقبلية بالترتيب فرع الامارات وفرع السعودية وفرع الكويت وفرع تركيا وفرع البحرين وفرع ايطاليا وفرع انجلترا واكيد هنفتح الفروع دى بموظفين الشركة
اهمية الموارد البشرية	فريق العمل أو التيم وورك هو سر نجاح العالم واضرار انة مكلف ماديا للشركة والمنافسين عبارة عن صاحب سيارة بيرد على الهاتف
القيم	نحترم الجميع ولا دخل للدين فى العمل
الابليكيشن لدينا اسمة شركة فرعون	خدمة الحجز من جوجل بلاى للعميل وارسال صورة السائق ورقم الهاتف الخاص به وتفاصيل الأوردر خدمة حجز الكول سنتر من الموبايل خدمة ادارة السائق من خلال برنامج للموبايل الشخصى فيه تفاصيل الأوردرات
ابطال خلف الكواليس دورهم انت لاتعرفه	التسويق – الاعلانات – الدعاية – tv كروت – حملات اعلانية – ادارة الجراج – ادارة الحسابات – ادارة التخطيط والتطوير والمراقبة
شركات ونش رفع العفش	منذ عام 1998 حتى 2013 لا يوجد بالسوق اوناش عفش غير 2 ونش 2013 بدانا شراء وبيع الاوناش وعملنا اعلانات علشان نخلق الاحتياج وعملنا متوسط الأوردر 1000 ج فى مصر
التواصل مع مستر محمد مدير الشركة	مستر محمد 011-584-100-50 Whatsapp mr:mohamed
خدمة النقل vip للشخصيات الهامة والجاليرى	عملاء الجيش والشرطة والقضاء والمؤسسات والجهات الحكومية لهم معاملة خاصة واسلوب خاص واسعار خاصة - بنحاسبيهم بالضعف $2 \times$ وكمان + الاكرامية 500 جنية علشان نجيب لهم عمالة ماهرة تخدمهم بمستوى واداء عالى
مطلوب من الكول سنتر	ارسال sms بعد المكالمات للعميل الذى لا يحجز سجل رقم العميل على الانتظار وعمل فلو اب (متابعة) وارجع كلمة مطلوب منك الثقة بالنفس ولانم تعرف اننا اقل سعر بالسوق بنشتغل باسعار رخيصة جدا مقارنة باى شركة اخرى

فرعون 2016 script

صباح او مساء الخير ...سمر...مع حضرتك يا فندم اتشرف برقم تليفون حضرتك علشان نفتح السيستم اتشرف باسم حضرتك والتاكيد على رقم الموبايل وناخد رقم تليفون تانى	Call center
انا عايز انقل عفش ممكن اعرف تفاصيل	العميل
حضرتك هتنقل خلال الاسبوع ده ؟ ----- حضرتك استفسار ولا حجز ؟	Call center
اية الفرق بين الحجز والاستفسار ؟	العميل
الاستفسار الاسعار تقريبيه ---- - - - - - سيارة 500 والعمال تقريبا 500 جنية تقريبا وتقدر معا لان ده بياخد عرض اسعار	Call center
اما الحجز فية خصومات وعروض فى بعض الايام ممكن تستفيد منها ولازم نسجل كل التفاصيل وممكن نحجز لحضرتك ميعاد مبدأى وممكن نعدل ونغير فيه والحجز برقم البطاقة والتاكيد بدفع ثمن الاوردر كامل بمكتب الحسابات فى الجراج يعنى كام المبلغ اجمالى	العميل
لازم تعرفنى التفاصيل علشان احسب لحضرتك المبلغ الاجمالى واحسب لحضرتك هل محتاج لسيارة او اثنين فى البداية عندنا اكبر حجم سيارات فى مصر 4متر و6 متر و13 متر و كنت احب اعرف حضرتك ان السيارات عندنا مجهزة لنقل الاثاث ومبطنه بالخشب للحفاظ على الزجاج والاجهزة وبتحمل 3 اضعاف السيارات العادية والسيارات العادية بيكون ارضيتها حديد تجرح و تكسر الاثاث والسيارة النقل مفتوحة و ارتفاع السيارة العادية 1 متر اما السيارة عندنا سيارة مغلقة ارتفاعها 3 متر وطولها 6 متر اكبر حجم سيارات فى مصر والعمال اللي بنبيعنها لحضرتك مدربة على نقل الاثاث والحفاظ على العفش وكمان بنوفر فنى تكييف ونجار وبنركب ونفك المطبخ ونغلف الاثاث تكلفة السيارة عندنا ثابتة 1000 جنية لاننا زدنا الاسعار من 500 ل1000 لان كل حاجة زادت السيارات عندنا مغلقة وارتفاعها 3متر مخصصة لنقل العفش بتاخد من 4 ل5 غرف والاجهزة اما تكلفة العمال بتكون على حسب الدور وبيورد لنا العمال شركات متخصصة للعمال المدربة على نقل الاثاث وبيجى من 5 ل8 عمال رئيس العمال بيحدداهم على حسب المحتويات والدور عند حضرتك	Call center
تمام	العميل
حضرتك هتنقل من فين لفين ؟ ومن الدور كام للدور كام ؟ و السلم ضيق ولا واسع ؟ وهل يوجد ممر ؟	Call center
يوم كذاوالمنطقة كذا.....والدور كذا	العميل
لو حاجة اكسرت	العميل
احنا زى ما بنستلم العفش زى ما بنسلمة او يوجد تأمين على المنقولات ب2000جنية لا يسترد	Call center
تمام يا فندم احنا بنأكد على حضرتك قبلها بيوم ولو فيه اى تغيير حضرتك ممكن تبلغنا	Call center
مش انتو كاتبين انقل عفشك ب500ج	العميل
تمام يا فندم ده سعر السيارة لاننا شركة نقل بالسيارات وبنوفر لحضرتك العمال خدمة اضافية لكن السيارة فعلا ب500 وكمان 350 من الاحد للاربعاء	Call center
1- بسال العميل حضرتك فيه مشكلة فى السعر ؟	اعتراض او رفض
2- احنا يا فندم عندنا عرض من الاحد للاربعاء ب350ج ؟ حاول جذب الانتباهه وتحويله من سلبي لاجابى	
المواعيد المسائية كل يوم سعر السيارة ثابت 500ج لايوجد خصم	
مواعيد الحجز 3 مواعيد يوميا 6أو7أو8 صباحا او1-2-3 ظهرا والمساء 6-7-8	معلومات 1
3غرف واجهزة = سيارة 4متر 4غرف واجهزة = سيارة 6 متر 5غرف واجهزة = سيارة 6 متر وربما نحتاج سيارة اضافية او 8 سيارة متر فى المناطق الواسعة 6 غرف واجهزة = سيارتين وكذلك ال7 غرف ولو الرفايع والاثاث كثير اكيد هحتاج سيارة اضافية	معلومات 2
اماكن الحظر للسيارات النقل مثل الزمالك والمهندسين ورمسيس والمعادى والمنيل والسيدة مواعيدها قبل 6صباحا او 11 منتصف الليل	معلومات 3
العمال سعرها مش غالى لانة فريق متدرب على نقل الاثاث والحفاظ على محتويات العفش ويجب تعريف العميل بوجود اكرامية بعد الاوردر او يحدد معانا الاكرامية	معلومات 4
رقم ونش الفرسان لاتخاذ السيارات 012-82-50-50-52	معلومات 5
	معلومات 6
	معلومات 7
	معلومات 8
	معلومات 9
فى حالة التاكيد على الاوردر لليوم الثانى يجب ارشاد العميل الى مراجعة سيارة فرعون ومراجعة الاثاث قبل مغادرة العمال واننا غير مسؤولين عن اى شئ بعد مغادرة مكان العميل وان اى اتفاق مالى لايتم الا عن طريق الشركة يمكن الحجز عن طريق ابلكيشن من جوجل بلاى اسمة خدمة عملاء فرعون	معلومات 10

فرعون 2016 – جدول اسعار العمال

اسعار عمال نقل العفش شركة فرعون

طريقة بسيطة علشان تعرف حساب العمال للادوار من الدور ال 5 الى الدور ال 12 = **17 الدور** 100 ج للعمال = 1700

تزودهم على ثمن السيارة وتزود ثمن تركيب التكيف و ثمن النجار كدة تقدر تعرف تكلفة الأورد

ملحوظه : فى حاله السفر يتم زياده العمال 50% من ثمن اجرتهم

فك وتركيب الغرفه 200 ج و حد ادنى للنجار 200 ج	يعنى لو عميل فك فقط يدفع 100 ج
الغرفة المستوردة والبليكار فك وتركيب ب300 جنية	فك النجف فقط ب 50 ج
التغليف_الغرفه_ بابلز اجمالى 300 ج التفاصيل لازم يعرفها العميل لاننا بنبيع خامات التغليف منفصلة بكرة البابلز 100متر = 150 جنية السلوتب ال10 بكرات سلوتيب تكفى بكرة بابلز بكرة السلوتيب ب10 جنية يعنى سلوتيب ب100 جنية 50 جنية ثمن مصنعيه تغليف الغرفة	التغليف_الغرفه_ كرتون اجمالى 500 ج التفاصيل لازم يعرفها العميل لاننا بنبيع خامات التغليف منفصلة بكرة البابلز 100متر = 350 جنية السلوتب ال10 بكرات سلوتيب تكفى بكرة بابلز بكرة السلوتيب ب10 جنية يعنى سلوتيب ب100 جنية 50 جنية ثمن مصنعيه تغليف الغرفة
فك وتركيب المطبخ 2 قطعه 100 ج	المطبخ اكثر من 2 قطعه يوجد زياده 100 جنية للقطعة
لو العفش عند العميل كتير بنبعث له سيارة اضافية ب500 ج ويضاف نصف ثمن العمال مقابل تحميلها + ال500 جنية	فك التكيف فقط 300 ج تركيب فقط 300 شحن فك وتركيب التكيف 500 ج
السيارة 6متر = 4 غرف + الاجهزة	السيارة 4 متر = 3 غرف + الجهزة

ارقام الهواتف

التصنيف	الهاتف	الشركة		التصنيف	الهاتف	الشركة	
نت	01144202080	فرعون	11	نت	01121204059	سفن ستارز 5000	1
دش	01128282022	فرعون	12	نت	01121204368	هوم تو هوم 3000	2
نت	01204262605	فرعون	13	نت	01121203796	البارون 2000	3
وسيط قديم	01140602083	فرعون	14	نت	01121202863	سوريا 1500	3
نت	01100300407	فرعون	15	نت	01121204507	القرش 1000	4
وسيط	01100300397	فرعون	16	نت	01204262605	مودرن ترانس	5
					01128282911	شركة ونش العالمية	6
كروت	01125121366	فرعون	17		01128080108	شركة ونش العالمية	7
				نت	01124323255	Whatsapp	8
اخترناك قديم	01157766376	فرعون	18	كروت	01121723228	خط اتصال شركة ونش العالمية	9
محافظات	01157766375	فرعون	19		01118818495	whatsapp	10
محافظات	01157766319	فرعون	20			خط اتصال فرعون 1	
	01282445566	خط رقم مختصر الرئيسي	21				
			22				

شكل ونش رفع العفش عبارة عن سلم بيرفع العفش الهيدروليكي عن طريق البلكونات



شركة ونش العالمية لرفع الآثاث

ونش السلم هيدروليكي عن طريق البلكونة	السعر	ونش كهرباء يركب في البلكونة	السعر
الدور		يشمل العمال 1500	10
5 - 1	يشمل العمال 1500	يشمل العمال 1500	11
6	يشمل العمال 1500	يشمل العمال 1500	12
7	يشمل العمال 1500	يشمل العمال 1500	13
8	يشمل العمال 1500	يشمل العمال 1500	14
9	يشمل العمال 1500	يشمل العمال 1500	20-15
10	يشمل العمال 1500	يشمل العمال 1500	20-25
Offer من شركة ونش العالمية			
بالنسبة للاعلان ارفع عفش منزلك ب 550 جنية دة offer (عرض) والاسعار اتغيرت الآن وعرض ال250جنية للغرفة هي 5 غرف واجهزة			
نسال عن عرض الشارع لايقبل عن 8 متر - وفي الادوار المرتفعة للدور 10 او 11مثلا نحتاج الشارع يكون 12 متر و هل يوجد عواميد انارة او تكييفات او اشجار اوسلك كهرباء يعترض طريق سلم العفش وهل البلكونة واسعة ولازم يقوم بارسال 10صور للشارع والعمارة من كل الزوايا ومن فوق وتحت على الواتس للمعاينة على الرقم 011-011-000-47			
شركة ونش العالمية لرفع الآثاث منفصلة عن شركة فرعون لنقل الآثاث في الحساب وويمكن يدفع اجمالى السبب في الفصل بين الشركتين التنظيم ودقة المواعيد وعدم اختلاط الأمر			
# مطلوب منك الثقة في النفس وتعريف العميل اننا ارخص سعر في مصر كلها			
ثمن المعاينة 60ج يتم تحصيل ال60 ج في حالة قبول او رفض الأورد			

خطة اسعار مشاوير المحافظات

اسعار السفر للمحافظات هى المسافة نضربها فى 10 جنيهاً للكيلو متر

مثال السويس 110 كيلو متر $10 \times$ جنية = 1100 جنية

فى حالة السفر يتم التاكيد على اضافة ثمن الكارتة والوزن على العميل

ويتم تحصيل ثمن الأوردر بالكامل مع صورة بطاقة العميل

واماكن الحظر داخل القاهرة غرامتها من 500 جنية الى 3000 جنية على العميل

الأوردر فى اماكن الحظر يتم تنفيذه الساعة 11 منتصف الليل طبقا لقانون المرور

1	ماذا عن مشاكل العميل
2	ماذا عن الحالة النفسية لعميل نقل العفش
3	ماذا عن طريقة التعامل مع العميل
4	امتصاص غضب العميل ومحاولة اخراجه من مود العصبية ومن الضغط النفسى ليطمأن ان مشكلة النقل اتحلت مع فرعون
5	اظهار نفسك بأنك موجود لمساعدة وانك مصباح علاء الدين
6	السيطرة على المكالمة والعميل
7	لازم يعرف انك شركة عادله عندها سيستم وانك موظف ولست مقاول
8	السولار بيكلفنا 60 قرش لكل كيلو متر
9	السيارة تستهلك 70 جنية فى الساعة جاز وزيت