

1. SCENARIJ: Uvid u letove

Naziv slučaja upotrebe:	Pregled spiska letova
Opis slučaja upotrebe:	Korisnici imaju uvid u spisak svih letova
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	Pristup internetu
Posljedice-uspješan završetak	Uspješan prikaz
Posljedice-neuspješan završetak	Obavještenje o neuspjehu
Primarni akteri	Gost i korisnik s nalogom
Ostali akteri	
Glavni tok	Korisnicima se nudi uvid u spisak svih letova sa lokacijom polaska, dolaska, raspoloživosti i cijenom.
Alternative/proširenja	

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled svih letova	
	2. Prikazani su svi letovi sortirani po datumima polaska
3. Korisnik pretražuje letove za odgovarajuću lokaciju	
	4. Let se pronalazi u bazi podataka

5.Korisnik vrši odabir leta u dostupnom terminu	
	6. Korisniku se nudi mogućnost rezervacije leta
7.Korisnik klikom potvrđuje rezervaciju	
	8. Sistem proslijeđuje korisnika na dio za registraciju ili prijavu korisnika

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled svih letova	
	2. Prikazani su svi letovi sortirani po datumima polaska
3.Korisnik pretražuje letove za odgovarajuću lokaciju	
	4. Sistem pokušava pronaći let za unesenu lokaciju
	5. Sistem ne uspijeva pronaći traženu lokaciju
	6. Sistem prikazuje poruku upozorenja te mogućnost ponovnog unosa lokacije
7.Korisnik se vraća na početnu stranicu ili izlazi iz aplikacije	

Tok događaja 1.3 – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
----------	--------

1. Odabir opcije za pregled svih letova	
	2. Prikazani su svi letovi sortirani po datumima polaska
3.Korisnik pretražuje letove za nepostojeću lokaciju	
	4. Let se pronalazi u bazi podataka
5.Korisnik vrši odabir leta u dostupnom terminu	
	6. Korisniku se izbacuje poruka upozorenja da je traženi let popunjen
	7.Korisniku se nudi mogućnost odabira novog termina
	8.Korisniku se nudi mogućnost ponavljanja cijele procedure

2. SCENARIJ: Rezervacija leta

Naziv slučaja upotrebe:	Rezervacija leta
Opis slučaja upotrebe:	Registrovani korisnik rezerviše let
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	Posjedovanje naloga
Posljedice-uspjeh završetak	Uspješno rezervisana karta
Posljedice-neuspjeh završetak	Obavještenje o neuspjehu rezervacije
Primarni akteri	Korisnik s nalogom

Ostali akteri	
Glavni tok	Korisnicima s nalogom se nudi uvid u spisak dostupnih letova i mogućnost rezervacije
Alternative/proširenja	

2.1 Uspješan završetak

Korisnik	Aplikacija
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija
3. Korisnik pritisne opciju „Spisak svih letova“	4. Prikaz spiska svih letova
5. Korisnik odabire željeni let	6. Let se pronalazi u bazi te mu se nudi mogućnost rezervacije
7. Korisnik rezerviše let	8. Sistem izbacuje obavijest o roku unutar kojeg se treba izvršiti kartično plaćanje (24h)
9. Korisnik unutar navedenog roka bira opciju „Kupovina karte“	
	10. Ažuriranje sistema

2.2. Neuspješan završetak

Korisnik	Aplikacija
----------	------------

1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija
3. Korisnik pritisne opciju „Spisak svih letova“	4. Prikaz spiska svih letova
5. Korisnik odabire željeni let	6. Let se pronalazi u bazi te mu se nudi mogućnost rezervacije
7. Korisnik rezerviše let	8. Sistem izbacuje obavijest o roku unutar kojeg se treba izvršiti kartično plaćanje
9. Korisnik je propustio rok za kupovinu karte	
	10. Poruka o neuspješnoj rezervaciji
	11. Rezervacija se oslobađa

3. SCENARIJ: Uvid u profil

Naziv slučaja upotrebe:	Uvid u detalje korisničkog računa
Opis slučaja upotrebe:	Klijent e-sistema za rezervaciju leta vrši pregled detalja svog korisničkog računa
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	1.1 Kreiranje korisničkog računa 1.2 Prijava
Posljedice-uspješan završetak	Uspješan pregled detalja korisničkog računa

Posljedice-neuspješan završetak	
Primarni akteri	Korisnik s nalogom
Ostali akteri	
Glavni tok	Klijent nakon prijave odabira opciju za pregled korisničkog računa gdje se prikazuju detalji o njegovom korisničkom računu
Alternative/proširenja	Pregled historije vlastitih rezervacija I mogućnost otkazivanja leta na vrijeme

Tok događaja 3.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled detalja korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja korisničkog računa

Tok događaja 3.2 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled detalja korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja korisničkog računa
3. Odabir opcije za pregled historije vlastitih rezervacija	
	4. Prikaz prethodnih rezervacija te mogućnost otkazivanja trenutne (aktuelne) rezervacije

4. SCENARIJ: Ostavljanje recenzije

Naziv slučaja upotrebe:	Ostavljanje recenzije
Opis slučaja upotrebe:	Korisnici imaju mogućnost ostavljanja recenzije
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	Posjedovanje korisničkog naloga
Posljedice-uspješan završetak	Uspješno ostavljena recenzija
Posljedice-neuspješan završetak	Odbijanje ostavljanja recenzije
Primarni akteri	Korisnik s nalogom
Ostali akteri	
Glavni tok	Korisnicima se nudi skala za ocjenu pružene usluge tokom prethodnog leta
Alternative/proširenja	

Tok događaja 4.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
	1. Sistem izbacuje opciju ostavljanja recenzije
2. Korisnik ostavlja ocjenu od 1 do 5 za pruženu uslugu	
	3. Sistem vraća korisnika na početnu stranicu

Tok događaja 4.2 – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
	1. Sistem izbacuje opciju ostavljanja recenzije
2. Korisnik odbija ostaviti ocjenu za pruženu uslugu	
	3. Sistem vraća korisnika na početnu stranicu

5. SCENARIJ: Uvid u sadržaj aerodroma

Naziv slučaja upotrebe:	Uvid u sadržaj aerodroma
Opis slučaja upotrebe:	Korisnici imaju mogućnost u sadržaj aerodroma (restorani, duty free shopovi..)
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	Pristup internetu
Posljedice-uspješan završetak	Uspješan prikaz sadržaja
Posljedice-neuspješan završetak	
Primarni akteri	Gost i korisnik s nalogom
Ostali akteri	
Glavni tok	Korisnicima se nudi uvid u cjelokupan sadržaj aerodroma
Alternative/proširenja	

Tok događaja 5.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Korisnik odabire opciju „Uvid u sadržaj aerodroma“	
	2. Sistem izbacuje spisak svih sadržaja koji su dostupni na aerodromu
3. Korisnik ima mogućnost pregleda sadržaja	

6. SCENARIJ: Kupovina karte

Naziv slučaja upotrebe:	Kupovina karte
Opis slučaja upotrebe:	Korisnik ima mogućnost kupovine karte pomoću aplikacije
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	Korisnik mora imati korisnički nalog
Posljedice-uspjeh završetak	Uspješna kupovina karte
Posljedice-neuspjeh završetak	Obavještenje o neuspješnoj kupovini karte
Primarni akteri	Korisnik s nalogom
Ostali akteri	
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost kupovine karte kao i mogućnost odabira klase u kojoj želi da putuje te odabir sjedišta i plaćanje za dodatni prtljag
Alternative/proširenja	

6.1 Uspješno

Korisnik	Aplikacija	Kartično plaćanje
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija	
3. Korisnik pritisne opciju „Kupovina karte“		
	4. Korisniku se nudi mogućnost kartičnog plaćanja	
5. Korisnik odabire mogućnost kartičnog plaćanja		
		6. Obavljanje transakcije
		8. Transakcija prihvaćena
	7. Rezervacija leta	
	8. Ažuriranje sistema	

6.2 Neuspješno

Korisnik	Aplikacija	Kartično plaćanje
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija	
3. Korisnik pritisne opciju „Kupovina karte“		

	4. Korisniku se nudi mogućnost kartičnog plaćanja	
5. Korisnik odabire mogućnost kartičnog plaćanja		
	6. Upozorenje o nedostatku sredstava na računu	
		7. Transakcija onemogućena
	8. Vraćanje korisnika na početnu stranicu	

7. SCENARIJ: Uvid i upravljanje korisnicima

Naziv slučaja upotrebe:	Uvid i upravljanje korisnicima
Opis slučaja upotrebe:	Administrator ima mogućnost pregledavanja korisnika i brisanja korisničkog naloga
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	1.1 Kreiranje korisničkog računa 1.2 Prijava
Posljedice-uspješan završetak	Pregled i brisanje korisnika
Posljedice-neuspješan završetak	

Primarni akteri	Administrator
Ostali akteri	
Glavni tok	Administrator ima mogućost uvida u spisak korisnika koji su registrovani u sistemu kao i letove koje su oni rezervisali. Također ima mogućost obrisati korisnika u slučaju nekorištenja naloga ili kršenja zadanih pravila.
Alternative/proširenja	

Tok događaja 7.1 – Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Administrator ulazi u sistem i odabire opciju "Uvid i upravljanje korisnicima"	
	2. Sistem izbacuje spisak svih registriranih korisnika kao i letova koje su rezervisali
3. Administrator ima mogućnost pregleda korisnika i brisanja njihovih naloga	

8. SCENARIJ: Prijava i registracija

Naziv slučaja upotrebe:	Prijava i registracija
Opis slučaja upotrebe:	Korisnici se registruju na sistem kako bi imali pristup aplikaciji

Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	1.1 Registracija 1.2 Prijava
Posljedice-uspješan završetak	Dozvola za daljnje korištenje sistema i pristup svim funkcionalnostima
Posljedice-neuspješan završetak	
Primarni akteri	Gost, Registrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Gost ulaskom u sistem ima mogućnost registrovanja kako bi pristupio svim funkcionalnostima sistema
Alternative/proširenja	

Tok događaja 8.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem	Administrator
1. Gost odabire opciju Registracija		
	2. Sistem mu prikazuje polja koja treba popunit	
3. Gost popunjava polja i nastavlja dalje		
	4. Sistem zahtjeva unos fotografije pasoša i lične karte	
5. Gost dodaje fotografiju		

	6. Račun kreiran, sistem prosljeđuje korisnika na formu za prijavu	
		7. Administrator ima mogućnost brisanja korisničkog naloga

Tok događaja 8.1 Registrovani korisnik

Korisnik	Sistem
1. Registrovani korisnik unosi podatke za prijavu	
	2. Sistem provjerava podatke i u slučaju ispravnosti podataka prosljeđuje ga u aplikaciju

9. SCENARIJ: Uvid u statistiku

Naziv slučaja upotrebe:	Uvid u statistiku
Opis slučaja upotrebe:	Korisnicima se nudi mogućnost uvida u najpopularnije letove i popunjenost letova
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	Pristup internetu
Posljedice-uspješan završetak	Uspješan pregled letova
Posljedice-neuspješan završetak	
Primarni akteri	Gost, Registrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator

Glavni tok	Korisnici imaju mogućnost pregledavanja najpopularnijih letova i popunjenosti letova
Alternative/proširenja	

Tok događaja 9.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije uvid u statistiku	
	2.Sistem izbacuje ukupnu statistiku
3. Korisnik odabire liniju za koju želi vidjeti statistiku	
	4. Sistem prikazuje statistiku za dati let

10. SCENARIJ: Uređivanje letova

Naziv slučaja upotrebe:	Uređivanje letova
Opis slučaja upotrebe:	Administrator ima mogućnost uređivanja letova, dodavanja novih letova i brisanja postojećih letova
Vezani zahtjevi:	
Preduslovi:	1.1 Registracija 1.2 Prijava
Posljedice-uspješan završetak	Letovi uspješno uređeni, dodani ili izbrisani
Posljedice-neuspješan završetak	
Primarni akteri	Administrator
Ostali akteri	

Glavni tok	Korisnici imaju mogućnost pregledavanja najpopularnijih letova i popunjenosti letova
Alternative/proširenja	

Tok događaja 10.1 - Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Pristupa formu uređivanja letova	
	2. Sistem pokreće formu
3. Admin ima mogućnost brisanja uređivanja i dodavanja novih letova	