

## 1. SCENARIJ: Uvid u letove

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Pregled spiska letova
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Korisnici imaju uvid u spisak svih letova
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	Pristup internetu
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Uspješan prikaz
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Obavještenje o neuspjehu
<b>Primarni akteri</b>	Gost i korisnik s nalogom
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Korisnicima se nudi uvid u spisak svih letova sa lokacijom polaska, dolaska, raspoloživosti i cijenom.
<b>Alternative/proširenja</b>	

### Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled svih letova	
	2. Prikazani su svi letovi sortirani po datumima polaska
3.Korisnik pretražuje letove za odgovarajuću lokaciju	
	4. Let se pronalazi u bazi podataka
5.Korisnik vrši odabir leta u dostupnom terminu	
	6. Korisniku se nudi mogućnost rezervacije leta
7.Korisnik klikom potvrđuje rezervaciju	
	8. Sistem prosljeđuje korisnika na dio za registraciju ili prijavu korisnika

### Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled svih letova	
	2. Prikazani su svi letovi sortirani po datumima polaska
3.Korisnik pretražuje letove za odgovarajuću lokaciju	
	4. Sistem pokušava pronaći let za unesenu lokaciju
	5. Sistem ne uspijeva pronaći traženu lokaciju
	6. Sistem prikazuje poruku upozorenja te mogućnost ponovnog unosa lokacije
7.Korisnik se vraća na početnu stranicu ili izlazi iz aplikacije	

### Tok događaja 1.3 – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled svih letova	
	2. Prikazani su svi letovi sortirani po datumima polaska
3.Korisnik pretražuje letove za nepostojeću lokaciju	
	4. Let se pronalazi u bazi podataka
5.Korisnik vrši odabir leta u dostupnom terminu	
	6. Korisniku se izbacuje poruka upozorenja da je traženi let popunjen

	7.Korisniku se nudi mogućnost odabira novog termina
	8.Korisniku se nudi mogućnost ponavljanja cijele procedure

## 2. SCENARIJ: Rezervacija leta

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Rezervacija leta
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Registrovani korisnik rezerviše let
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	Posjedovanje naloga
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Uspješno rezervisana karta
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Obavještenje o neuspjehu rezervacije
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik s nalogom
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Korisnicima s nalogom se nudi uvid u spisak dostupnih letova i mogućnost rezervacije
<b>Alternative/proširenja</b>	

### 2.1 Uspješan završetak

Korisnik	Aplikacija
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija
3. Korisnik pritisne opciju „Spisak svih letova“	4. Prikaz spiska svih letova
5. Korisnik odabire željeni let	6. Let se pronalazi u bazi te mu se nudi mogućnost rezervacije
7. Korisnik rezerviše let	8. Sistem izbacuje obavijest o roku unutar kojeg se treba izvršiti kartično plaćanje (24h)

9. Korisnik unutar navedenog roka bira opciju „Kupovina karte“	
	10. Ažuriranje sistema

### Tok događaja 2.2 – Neuspješan završetak

Korisnik	Aplikacija
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija
3. Korisnik pritisne opciju „Spisak svih letova“	4. Prikaz spiska svih letova
5. Korisnik odabire željeni let	6. Let se pronalazi u bazi te mu se nudi mogućnost rezervacije
7. Korisnik rezerviše let	8. Sistem izbacuje obavijest o roku unutar kojeg se treba izvršiti kartično plaćanje
9. Korisnik je propustio rok za kupovinu karte	
	10. Poruka o neuspješnoj rezervaciji
	11. Rezervacija se oslobađa

### 3. SCENARIJ: Uvid u profil

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Uvid u detalje korisničkog računa
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Klijent e-sistema za rezervaciju leta vrši pregled detalja svog korisničkog računa
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	1.1 Kreiranje korisničkog računa 1.2 Prijava
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Uspješan pregled detalja korisničkog računa

<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik s nalogom
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Klijent nakon prijave odabira opciju za pregled korisničkog računa gdje se prikazuju detalji o njegovom korisničkom računu
<b>Alternative/proširenja</b>	Pregled historije vlastitih rezervacija I mogućnost otkazivanja leta na vrijeme

#### **Tok događaja 3.1 – Uspješan završetak**

<b>Korisnik</b>	<b>Sistem</b>
1. Odabir opcije za pregled detalja korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja korisničkog računa

#### **Tok događaja 3.2 – Uspješan završetak**

<b>Korisnik</b>	<b>Sistem</b>
1. Odabir opcije za pregled detalja korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja korisničkog računa
3. Odabir opcije za pregled historije vlastitih rezervacija	
	4. Prikaz prethodnih rezervacija te mogućnost otkazivanja trenutne (aktuelne) rezervacije

#### **4. SCENARIJ: Ostavljanje recenzije**

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Ostavljanje recenzije
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Korisnici imaju mogućnost ostavljanja recenzije
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	Posjedovanje korisničkog naloga

<b>Posljedice-uspjeh</b>	Uspješno ostavljena recenzija
<b>Posljedice-neuspjeh</b>	Odbijanje ostavljanja recenzije
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik s nalogom
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Korisnicima se nudi skala za ocjenu pružene usluge tokom prethodnog leta
<b>Alternative/proširenja</b>	

#### Tok događaja 4.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
	1. Sistem izbacuje opciju ostavljanja recenzije
2. Korisnik ostavlja ocjenu od 1 do 5 za pruženu uslugu	
	3. Sistem vraća korisnika na početnu stranicu

#### Tok događaja 4.2 – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
	1. Sistem izbacuje opciju ostavljanja recenzije
2. Korisnik odbija ostaviti ocjenu za pruženu uslugu	
	3. Sistem vraća korisnika na početnu stranicu

### 5. SCENARIJ: Uvid u sadržaj aerodroma

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Uvid u sadržaj aerodroma
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Korisnici imaju mogućnost u sadržaj aerodroma (restorani, duty free shopovi..)
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	Pristup internetu

<b>Posljedice-uspjeh završetak</b>	Uspješan prikaz sadržaja
<b>Posljedice-neuspjeh završetak</b>	
<b>Primarni akteri</b>	Gost i korisnik s nalogom
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Korisnicima se nudi uvid u cjelokupan sadržaj aerodroma
<b>Alternative/proširenja</b>	

#### Tok događaja 5.1 – Uspješan završetak

<b>Korisnik</b>	<b>Sistem</b>
1. Korisnik odabire opciju „Uvid u sadržaj aerodroma“	
	2. Sistem izbacuje spisak svih sadržaja koji su dostupni na aerodromu
3. Korisnik ima mogućnost pregleda sadržaja	

#### 6. SCENARIJ: Kupovina karte

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Kupovina karte
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Korisnik ima mogućnost kupovine karte pomoću aplikacije
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	Korisnik mora imati korisnički nalog
<b>Posljedice-uspjeh završetak</b>	Uspješna kupovina karte
<b>Posljedice-neuspjeh završetak</b>	Obavještenje o neuspješnoj kupovini karte
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik s nalogom
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Korisnik ima mogućnost kupovine karte kao i mogućnost odabira klase u

	kojoj želi da putuje te odabir sjedišta i plaćanje za dodatni prtljag
<b>Alternative/proširenja</b>	

#### Tok događaja 6.1 – uspješan završetak

Korisnik	Aplikacija	Kartično plaćanje	Skeniranje dokumenta
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija		
3. Korisnik pritisne opciju „Kupovina karte“			
			4. Skeniranje identifikacionog dokumenta (pasoš, ID)
	5. Korisniku se nudi mogućnost kartičnog plaćanja		
6. Korisnik odabire mogućnost kartičnog plaćanja			
		7. Obavljanje transakcije	
		8. Transakcija prihvaćena	
	8. Rezervacija leta		
	9. Ažuriranje sistema		

#### Tok događaja 6.2 – Neuspješan završetak

Korisnik	Aplikacija	Kartično plaćanje	Skeniranje dokumenta
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija		
3. Korisnik pritisne opciju „Kupovina karte“			



			4. Skeniranje identifikacionog dokumenta (pasoš, ID)
	5. Korisniku se nudi mogućnost kartičnog plaćanja		
6. Korisnik odabire mogućnost kartičnog plaćanja			
	7. Upozorenje o nedostatku sredstava na računu		
		8. Transakcija onemogućena	
	9. Vraćanje korisnika na početnu stranicu		

#### 7. SCENARIJ: Uvid i upravljanje korisnicima

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Uvid i upravljanje korisnicima
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Administrator ima mogućost pregledavanja korisnika i brisanja korisničkog naloga
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	1.1 Kreiranje korisničkog računa 1.2 Prijava
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Pregled i brisanje korisnika
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Administrator ima mogućost uvida u spisak korisnika koji su registrovani u sistemu kao i letove koje su oni rezervisali. Također ima

	<p> moćuóost obrisati korisnika u slućaju nekorištenja naloga ili krštenja zadanih pravila. </p>
<b>Alternative/proširenja</b>	

#### Tok događaja 7.1 – Uspješan završetak

<b>Administrator</b>	<b>Sistem</b>
1. Administrator ulazi u sistem i odabire opciju “Uvid i upravljanje korisnicima”	
	2. Sistem izbacuje spisak svih registriranih korisnika kao i letova koje su rezervisali
3. Administrator ima mogućnost pregleda korisnika i brisanja njihovih naloga	

#### 8. SCENARIJ: Prijava i registracija

<b>Naziv slućaja upotrebe:</b>	Prijava i registracija
<b>Opis slućaja upotrebe:</b>	Korisnici se registruju na sistem kako bi imali pristup aplikaciji
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	1.1 Registracija 1.2 Prijava
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Dozvola za daljnje korištenje sistema i pristup svim funkcionalnostima
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	
<b>Primarni akteri</b>	Gost, Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Gost ulaskom u sistem ima mogućnost registrovanja

	kako bi pristupio svim funkcionalnostima sistema
<b>Alternative/proširenja</b>	

#### Tok događaja 8.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem	Administrator
1. Gost odabire opciju „Registracija i prijava“		
	2. Sistem kreira profil	
3. Korisnik ima pristup svim funkcionalnostima sistema		
		4. Administrator ima mogućnost brisanja korisničkog naloga

#### 9. SCENARIJ: Uvid u statistiku

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Uvid u statistiku
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Korisnicima se nudi mogućnost uvida u najpopularnije letove i popunjenost letova
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	Pristup internetu
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Uspješan pregled letova
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	
<b>Primarni akteri</b>	Gost, Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Korisnici imaju mogućnost pregledavanja

	najpopularnijih letova i popunjenosti letova
<b>Alternative/proširenja</b>	

#### Tok događaja 9.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem	Administrator
2. Odabir opcije za pregled željenog leta		
	2.Sistem izbacuje odabrani let	
3.Korisnik ima mogućnost pregleda popunjenosti leta		
		4. Administrator ima mogućnost dodavanja linije leta ili ukidanje postojećeg leta

### 10. SCENARIJ: Uređivanje letova

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Uređivanje letova
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Administrator ima mogućnost uređivanja letova, dodavanja novih letova i brisanja postojećih letova
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	1.1 Registracija 1.2 Prijava
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Letovi uspješno uređeni, dodani ili izbrisani
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Korisnici imaju mogućnost pregledavanja najpopularnijih letova i popunjenosti letova
<b>Alternative/proširenja</b>	

**Tok događaja 10.1 - Uspješan završetak**

Administrator	Sistem
1. Administrator ulazi u sistem i odabire opciju "Uređivanje letova"	
	2. Sistem izbacuje spisak svih letova
3. Administrator ima mogućnost dodavanja, brisanja, uređivanja letova	

**11. SCENARIJ: Rezervacija hotela**

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Rezervacija leta
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Registrovani korisnik rezerviše let
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	Posjedovanje naloga
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Uspješno rezervisan hotel
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Obavještenje o neuspjehu rezervacije
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik s nalogom
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Korisnicima s nalogom se nudi uvid u spisak dostupnih hotela i mogućnost rezervacije
<b>Alternative/proširenja</b>	

**Tok događaja 11.1 - Uspješan završetak**

Korisnik	Aplikacija	Kartično plaćanje
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija	
3. Korisnik pritisne opciju „Rezervacija hotela“		

	4. Korisniku se nudi mogućnost kartičnog plaćanja	
5. Korisnik odabire mogućnost kartičnog plaćanja		
		6. Obavljanje transakcije
		7. Transakcija prihvaćena
	8. Rezervacija hotela	

#### **Tok događaja 11.1 - Neuspješan završetak**

Korisnik	Aplikacija	Kartično plaćanje
1. Korisnik se prijavljuje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija	
3. Korisnik pritisne opciju „Rezervacija hotela“		
	4. Korisniku se nudi mogućnost kartičnog plaćanja	
5. Korisnik odabire mogućnost kartičnog plaćanja		
	6. Upozorenje o nedostatku sredstava na računu	
		7. Transakcija onemogućena
	8. Vraćanje korisnika na početnu stranicu	

## 12. SCENARIJ: Rezervacija parking mjesta

<b>Naziv slučaja upotrebe:</b>	Rezervacija parking mjesta
<b>Opis slučaja upotrebe:</b>	Korisnik ima mogućnost rezervacije parking mjesta preko aplikacije
<b>Vezani zahtjevi:</b>	
<b>Preduslovi:</b>	Korisnik mora imati korisnički nalog
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Uspješna rezervacija parking mjesta
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Obavještenje o neuspješnoj rezervaciji
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik s nalogom
<b>Ostali akteri</b>	
<b>Glavni tok</b>	Korisnik ima mogućnost rezervacije parking mjesta
<b>Alternative/proširenja</b>	

### Tok događaja 12.1 - Uspješan završetak

Korisnik	Aplikacija
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija
3. Korisnik pritisne opciju „Rezervacija parking mjesta“	
	4. Korisniku se nudi mogućnost odabira željenog parking mjesta
5. Korisnik odabire parking mjesto	
	6. Parking uspješno rezervisan

### Tok događaja 12.1 - Neuspješan tok događaja

Korisnik	Aplikacija
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikaz glavnog menija
3. Korisnik pritisne opciju „Rezervacija parking mjesta“	
	4. Korisniku se nudi mogućnost odabira željenog parking mjesta
5. Korisnik odabire željeno parking mjesto	
	6. Upozorenje o neraspoloživosti odabranog parking mjesta
	7. Vraćanje korisnika na početnu stranicu