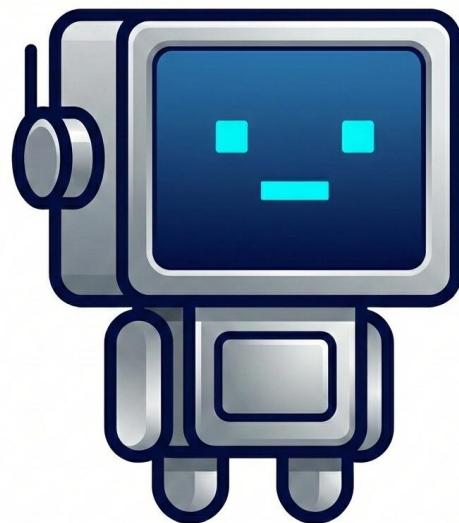


GUITTARD Sarah

MICK Axel

VELE Romario



Rob'Out Inc.

**FICHIER DE CONCEPTION FONCTIONNELLE : SOLUTION APPLICATIVE
SILVER HAPPY**



Introduction

Ce descriptif fonctionnel permet d'aborder les différentes fonctionnalités qui seront disponibles sur l'application Web de Sliver Happy, que ce soit celles concernant les adhérents, les prestataires ainsi que les administrateurs. Enfin, il abordera les stratégies d'évolution imaginées pour ce projet.

Table des matières

1 – Axe adhérents (Seniors) : Accessibilité et Autonomie	4
1.1 – Interface Adaptative	4
1.2 – Tutoriel d’Utilisation	4
1.3 – Gestion du "Cercle de vie".....	4
1.4 – Communication et support.....	4
2 – Axe prestataires : Gestion de l’Activité Indépendante	5
2.1 - Candidature et Validation	5
2.2 - Gestion Commerciale.....	5
2.3 - Logistique et Visibilité.....	5
2.4 - Automatisation Financière	5
3 - Axe Back-Office : Pilotage et Administration Générale.....	6
3.1 - Gestion des Référentiels	6
3.2 - Supervision Opérationnelle.....	6
3.3 - Marketing et Contenu.....	6
3.4 - Pilotage Financier	6
4 - Stratégie d’Évolutivité (Conception Technique).....	7
4.1 - Architecture API-First.....	7
4.2 - Internationalisation (i18n)	7
4.3 - Modularité des Services	7
4.4 - Services Cloud et Déploiement.....	7

1 – Axe adhérents (Seniors) : Accessibilité et Autonomie

1.1 – Interface Adaptative :

Dans l'application Web, il y aura la mise en place de polices dynamiques, de contrastes élevés ainsi qu'un outil de loupe natif. Ces dispositifs seront mis en place afin de pallier les troubles visuels des seniors et de permettre une facilité à l'utilisation. Ces outils seront décrits et expliqués dans un tutoriel.

1.2 – Tutoriel d'Utilisation :

Comme dit précédemment, il y aura la mise en place d'un système de tutoriel (Onboarding) permettant d'encadrer l'utilisation des seniors et de faciliter leurs navigations au sein de l'application. Cette aide sera active lors de la première connexion de l'adhérent qui sera guidé via différents overlays.

1.3 – Gestion du "Cercle de vie" :

- Il sera possible de procéder à des réservations et d'effectuer des paiements (notamment via Stripe) pour plusieurs activités, proposées par des prestataires. Les prestations seront variées, comme des repas, des sorties, ou encore des conférences.
- Une boutique en ligne sera disponible afin que les seniors puissent acheter et recevoir directement chez eux des articles de confort.
- Les adhérents auront accès à un planning, sur lequel ils pourront planifier des rendez-vous médicaux, des prestations ou bien encore des cours.

1.4 – Communication et support :

Les clients auront accès à une messagerie privée et sécurisée, permettant de prendre contact avec les prestataires afin de réduire l'isolement de ces derniers et de les accompagner au quotidien. Il est envisageable d'ouvrir la messagerie à tous les adhérents afin qu'ils puissent communiquer entre eux.

1.5 – Bouton d'urgence:

Dans l'interface, un bouton d'assistance rapide (en haut à droite, toujours visible) sera disponible afin de contacter quelqu'un ou un proche en cas de danger imminent.

2 – Axe prestataires : Gestion de l’Activité Indépendante

2.1 - Candidature et Validation :

Il sera possible pour les prestataires d'accéder à un module de dépôt de documents (CV, lettre de motivation, casier judiciaire, diplômes, recommandations). Cet espace permettra aux administrateurs de vérifier la fiabilité des prestataires ainsi que leurs compétences. D'un point de vue développement, il y aura le même principe pour les adhérents, notamment lors de prise de rendez-vous médicaux où les seniors devront par exemple déposer leur mutuelle ou leur carte vitale.

2.2 - Gestion Commerciale :

- Possibilité de configurer des tarifs, fixes ou négociables pour les prestations proposées ainsi qu'un descriptif associé, visible par les adhérents lors de leur réservation.
- Mise en place d'un outil de devis personnalisé afin de répondre aux demandes des séniors. Grâce à cet outil, les prestataires pourront complètement modifier la prestation selon les critères demandés, rendant chaque prestation unique selon l'adhérent.

2.3 Logistique et Visibilité :

- Ajout d'un calendrier visible et modifiable par les prestataires. Il sera donc possible de planifier une mission ainsi que modifier celles déjà existantes. Ce calendrier sera bien entendu synchronisé avec celui des adhérents.
- Possibilité de suivre en temps réel les avis laissés par les adhérents à l'aide d'un système de notation et d'évaluation proposé à chaque fin de prestation réalisée.

2.4 - Automatisation Financière :

A la fin de chaque mois, les prestataires pourront consulter leurs factures qui seront générées au format PDF, de manière automatique. Ces factures récapituleront donc le mois précédent, avec une synthèse des gains, des pertes etc... Toutes les factures d'un prestataire seront accessibles via un coffre-fort numérique, c'est-à-dire espace protégé par une authentification renforcée.

3 - Axe Back-Office : Pilotage et Administration Générale

3.1 - Gestion des Référentiels :

Les administrateurs pourront superviser tous les utilisateurs inscrits sur le site, que ce soient les seniors ou les prestataires. Il sera aussi possible de gérer le catalogue de service ainsi que la boutique en ligne. Le modérateur aura un accès total sur les fonctionnalités du site, il pourra donc modifier et supprimer l'ensemble des contenus.

3.2 - Supervision Opérationnelle :

- Il sera possible pour les administrateurs de suivre en temps réel la création et la réalisation des prestations, afin de veiller au bon déroulement de ces dernières.
- Les administrateurs n'auront pas accès au calendrier des seniors afin de respecter une anonymisation complète et respecter la confidentialité de tous. (norme RGPD). Ils auront uniquement accès à celui des prestataires, afin de s'assurer le respect des programmes prévus.

3.3 - Marketing et Contenu :

- Modération complète du module "Conseils" afin de maintenir une continuité dans les informations données aux seniors. Cela passera par la possibilité d'organiser et gérer des évènements (conférences, ateliers).
- Mise en place d'un moteur de notifications PUSH (via l'API OneSignal) pour les rappels d'activités.

3.4 - Pilotage Financier :

Un tableau de bord sera disponible afin de rapidement voir les revenus (abonnement, commission, etc...) ainsi que les flux sortants (prestataires, matériels, etc...)

4 - Stratégie d'Évolutivité (Conception Technique)

4.1 - Architecture API-First :

La construction d'une API robuste permettrait de séparer le traitement des données de l'affichage, pour que par la suite, on puisse facilement ajouter de futurs clients, comme des applications mobiles, des bornes en agence, etc...

4.2 - Internationalisation (i18n) :

L'i18n est le processus de conception technique d'un produit pour qu'il puisse être adapté à différentes langues et cultures sans modification du code source. Cela permettrait donc de toucher une population plus large en ajoutant des langues via des fichiers de traductions, sans avoir à toucher au code source.

4.3 - Modularité des Services :

Une conception du catalogue de prestation de manière non exhaustive, permettrait de pouvoir élargir le contenu de ce catalogue sans avoir à faire de refonte dans la base de données en prévoyant des cas généraux.

4.4 - Services Cloud et Déploiement :

Possibilité d'utiliser des services Cloud validés ainsi que des scripts d'installation, ce qui permettrait un déploiement fluide et rapide sur un serveur avec réécriture d'URL. Une utilisation de Docker pourrait être judicieuse.