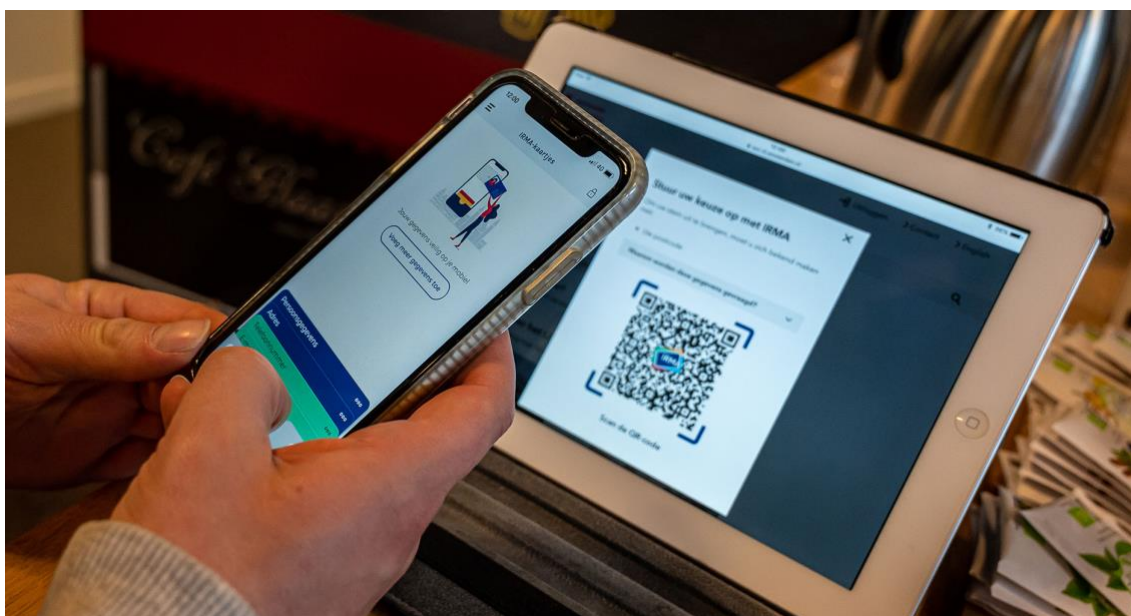




Toegankelijkheidscheck 'Probeer IRMA uit'

WCAG 2.1 niveau AA



Website 'Probeer IRMA uit': <https://id.amsterdam.nl>

Voorwoord

Gemeente Amsterdam streeft ernaar om de eigen online-informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. De gemeente Amsterdam wil dat iedereen de website 'Probeer IRMA uit' kan gebruiken. Daarom is bij de ontwikkeling van de website rekening gehouden met toegankelijkheid. De teksten van de website zijn zo veel als mogelijk op B1-taalniveau geschreven en de website is gebouwd volgens internationale richtlijnen voor toegankelijkheid (WCAG 2.1).

Dit rapport geeft inzicht in de check of aan alle voorwaarden van WCAG 2.1, niveau AA is voldaan. Deze toegankelijkheidscheck is van toepassing op de inhoud van de website 'Probeer IRMA uit'.

Inhoud

1 Onderzoeksresultaat	4
1.1 Overzicht	4
1.2 Succescriterium waaraan is voldaan	4
1.2.1 Principe 1 Waarneembaar	4
1.2.2 Principe 2: Bedienbaar	5
1.2.3 Principe 3: Begrijpelijk	5
1.2.4 Principe 4: Robuust	6
1.3 Succescriteria waar niet aan is voldaan	6
1.3.1 Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content	6
1.3.2 Succescriterium 1.3.2 (niveau A): betekenisvolle volgorde	7
1.3.3 Succescriterium 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen	7
1.3.4 Succescriterium 4.1.2 (niveau A): Naam, rol en waarde	8
1.4 Onderzoeksgegevens	8
1.4.1 Type onderzoek	8
1.4.2 Onderzoeksdatum	9
1.4.3 Toegepaste norm	9
1.4.4 Evaluatiemethode	9
1.4.5 Scope van het onderzoek	9
1.4.6 Buiten scope van het onderzoek	10
1.4.7 Gebruikte technieken	10
1.4.8 User agents	10
1.4.9 Afhankelijke technologie	10

1 Onderzoeksresultaat

1.1 Overzicht

Uit de door Gemeente Amsterdam gepubliceerde informatie blijkt dat de website 'Probeer IRMA uit' gedeeltelijk voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De website is gecontroleerd op de 50 succescriteria van WCAG 2.1 niveau AA. In paragraaf 1.2 is aangegeven aan welke succescriteria is voldaan. In paragraaf 1.3 zijn de succescriteria benoemd waar niet aan voldaan wordt. Daarbij is aangegeven welke maatregelen zijn getroffen om alsnog aan het succescriterium te kunnen voldoen.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7/9	11/11	18/20
Bedienbaar	14/14	3/3	17/17
Begrijpelijk	5/5	4/5	9/10
Robuust	1/2	1/1	2/3
Totaal	27/30	19/20	46/50

Overzicht van succescriteria waarop de website voldoet in verhouding tot alle succescriteria, ingedeeld naar de vier basisprincipes van toegankelijkheid.

1.2 Succescriterium waaraan is voldaan

De website 'Probeer IRMA uit' voldoet aan de volgende succescriteria. De succescriteria zijn verdeeld naar de vier basisprincipes van toegankelijkheid: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

1.2.1 Principe 1 Waarneembaar

Voor de volgende succescriteria zijn geen problemen gevonden:

- 1.2.1 (niveau A): Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)
- 1.2.2 (niveau A): Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)
- 1.2.3 (niveau A): Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)
- 1.2.4 (niveau AA): Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)
- 1.2.5 (niveau AA): Audiodescriptie (vooraf opgenomen)
- 1.3.1 (niveau A): Info en relaties
- 1.3.3 (niveau A): Zintuiglijke eigenschappen
- 1.3.4 (niveau AA): Weergavestand
- 1.3.5 (niveau AA): Inputdoel identificeren
- 1.4.1 (niveau A): Gebruik van kleur

Toegankelijkheidscheck 'Probeer IRMA uit'

- 1.4.2 (niveau A): Geluidsbediening
- 1.4.3 (niveau AA): Contrast (minimum)
- 1.4.4 (niveau AA): Herschalen van tekst
- 1.4.5 (niveau AA): Afbeeldingen van tekst
- 1.4.10 (niveau AA): Reflow
- 1.4.11 (niveau AA): Contrast niet-tekstuele content
- 1.4.12 (niveau AA): Tekstafstand
- 1.4.13 (niveau AA): Content bij aanwijzen of focussen

1.2.2 Principe 2: Bedienbaar

Voor de volgende succescriteria zijn geen problemen gevonden:

- 2.1.1 (niveau A): Toetsenbord
- 2.1.2 (niveau A): Geen toetsenbordval
- 2.1.4 (niveau A): Sneltoetsen tekentoets
- 2.2.1 (niveau A): Timing aanpasbaar
- 2.2.2 (niveau A): Pauzeren, stoppen, verbergen
- 2.3.1 (niveau A): Drie flitsen of beneden drempelwaarde
- 2.4.1 (niveau A): Blokken omzeilen
- 2.4.2 (niveau A): Paginatitel
- 2.4.3 (niveau A): Focus volgorde
- 2.4.4 (niveau A): Linkdoel (in context)
- 2.4.5 (niveau AA): Meerdere manieren
- 2.4.6 (niveau AA): Koppen en labels
- 2.4.7 (niveau AA): Focus zichtbaar
- 2.5.1 (niveau A): Bewegingen aanwijzer
- 2.5.2 (niveau A): Annulering aanwijzer
- 2.5.3 (niveau A): Label in naam
- 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering

1.2.3 Principe 3: Begrijpelijk

Voor de volgende succescriteria zijn geen problemen gevonden:

- 3.1.1 (niveau A): Taal van de pagina
- 3.2.1 (niveau A): Bij focus
- 3.2.2 (niveau A): Bij input
- 3.2.3 (niveau AA): Consistente navigatie
- 3.2.4 (niveau AA): Consistente identificatie
- 3.3.1 (niveau A): Fout identificatie
- 3.3.2 (niveau A): Labels of instructies
- 3.3.3 (niveau AA): Foutsuggestie
- 3.3.4 (niveau AA): Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Toegankelijkheidscheck 'Probeer IRMA uit'

1.2.4 Principe 4: Robuust

Voor de volgende succescriteria zijn geen problemen gevonden:

- 4.1.1 (niveau A): Parsen
- 4.1.3 (niveau AA): Statusberichten

1.3 Succescriteria waar niet aan is voldaan

De website 'Probeer IRMA uit' voldoet niet aan de volgende succescriteria:

- 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content
- 1.3.2 (niveau A): Betekenisvolle volgorde
- 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen
- 4.1.2 (niveau A): Naam, rol, waarde

Hieronder is elk van deze succescriteria nader toegelicht.

1.3.1 Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content.



Issue succescriterium 1.1.1: Indien afbeeldingen in de browser zijn uitgeschakeld, is niet duidelijk welke waardering (ster) is gekozen in het Usabilla feedback panel.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

- Issue: In het Usabilla feedback panel wordt er geen tooltip getoond bij de waardering 1 tot 5 sterren.
- Oorzaak: De mogelijkheid voor tonen tooltips is uitgezet voor het custom theme 'gemamsterdam' van het Usabilla panel.
- Gevolg: Indien afbeeldingen niet worden weergegeven, is het lastig een waardering te kiezen.

Toegankelijkheidscheck 'Probeer IRMA uit'

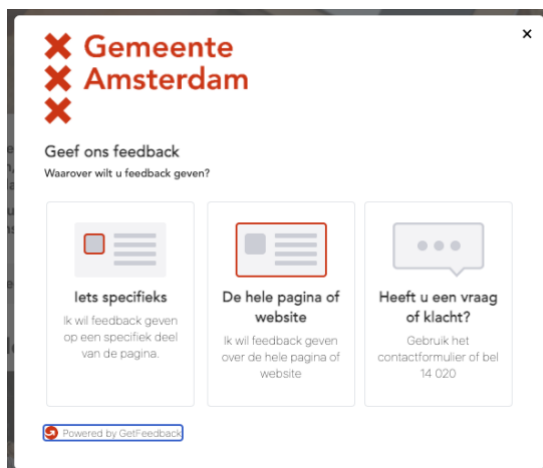
- Alternatief: Via toetsenbord of muis kan de waardering 1 tot 5 sterren gekozen worden, zonder duidelijke feedback over de gekozen waardering.
- Maatregel: Er is een verzoek ingediend bij Usabilla om de optie 'Tooltip tonen' beschikbaar te maken in het custom theme 'gemamsterdam' van het Usabilla panel.
- Planning: Nog onbekend.

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 (niveau A): betekenisvolle volgorde

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

- Issue: Als de stylesheets zijn uitgezet, kan de QR-code niet via de button aangeroepen worden. De QR-code wordt onderin de pagina getoond, terwijl scrollen niet mogelijk is.
- Oorzaak: Het standaard modal component van 'Amsterdam Styled Components' zorgt dat de modal met QR-code op een gefixeerde positie wordt geopend (midden op het scherm) en doordoor is scrollen binnen de pagina niet mogelijk. Het is uitsluitend via toetsenbord mogelijk de focus te verplaatsen en zo de QR-code in beeld te krijgen.
- Gevolg: Gebruiker kan de functie 'Bewijzen met IRMA' niet met de muis gebruiken op devices die geen stylesheets renderen.
- Alternatief: Gebruiker kan via Tab-toets de QR-code in beeld brengen en het proces doorlopen.
- Maatregel: Op basis van feedback van gebruikers overwegen om de modal altijd inline te tonen.
- Planning: Nog onbekend.

1.3.3 Succescriterium 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen



Issue succescriterium 3.1.2: In het Usabilla panel is de tekst 'Powered by GetFeedback' niet gemarkeerd als Engelse tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

- Issue: De taalcode ontbreekt in de broncode van het Usabilla feedback panel bij de hyperlink 'Powered by GetFeedback'.
- Oorzaak: Er ontbreekt een definitie in het Usabilla component.

Toegankelijkheidscheck 'Probeer IRMA uit'

- Gevolg: Dit is minder duidelijk voor gebruiker. De Engelse tekst wordt in het Nederlands uitgesproken, er is sprake van een onverwachte taalwissel voor de gebruiker.
- Alternatief: Geen.
- Maatregel: Issue is gerapporteerd bij Usabilla. Usabilla geeft aan dat de formulieren volledig worden herzien en geeft aan dat de toegankelijkheid van de nieuwe formulieren daarbij één van de hoogste prioriteiten heeft.
- Planning: Usabilla kan nog geen planning aangeven voor de realisatie van dit issue.

1.3.4 Succescriterium 4.1.2 (niveau A): Naam, rol en waarde

```
<div class="choice choice_specific"> == $0
  <div class="icon"></div>
  <h4>Iets specifieks</h4>
  <span>Ik wil feedback geven op een specifiek deel van de pagina.</span>
</div>
▶ <div class="choice choice_general" tabindex="0" role="button" aria-label="De hele pagina of website.Ik wil feedback
geven over de hele pagina of website">...</div>
▶ <div class="choice choice_custom" tabindex="0" role="button" aria-label="Heeft u een vraag of klacht?. Gebruik het
contactformulier of bel 14 020">...</div>
▶ <a title="Powered by GetFeedback" class="powered-by" href="https://www.getfeedback.com/digital?utm_source=live_butt
on&utm_medium=powered-link" target="_blank">...</a>
```

Issue succescriterium 4.1.2: In het Usabilla panel heeft de keuze 'Iets specifiek' geen name en aria-label, zoals de twee andere keuzeopties in het panel.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

- Issue: De keuze 'Iets specifiek' ontbeert een 'name' en 'aria-label'.
- Oorzaak: Er ontbreekt een definitie in het Usabilla component.
- Gevolg: Met een screenreader is niet duidelijk wat deze keuze is.
- Alternatief: Een niveau dieper, is de informatie wel beschikbaar.
- Maatregel: Issue is gerapporteerd bij Usabilla. Usabilla geeft aan dat de formulieren volledig worden herzien en geeft aan dat de toegankelijkheid van de nieuwe formulieren daarbij één van de hoogste prioriteiten heeft.
- Planning: Usabilla kan nog geen planning aangeven voor de realisatie van dit issue.

1.4 Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever: Team Digitale Identiteit, gemeente Amsterdam

Uitvoerder: Mike Alders, Team Digitale Identiteit, gemeente Amsterdam

1.4.1 Type onderzoek

Scope: WCAG 2.1, niveau AA

Toegankelijkheidscheck 'Probeer IRMA uit'

1.4.2 Onderzoeksdatum

23 – 25 juni 2021.

1.4.3 Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

1.4.4 Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG evaluatiemethode](#) (WCAG-EM).

Het onderzoek is als volgt gedaan:

- Alle succescriteria uit WCAG 2.1, niveau AA zijn verzameld in een gedeeld evaluatiedocument.
- Per succescriterium is een beschrijving opgesteld over de wijze van testen.
- Alle pagina's van de website zijn per succescriterium beoordeeld. Daarbij is de volgende beoordeling gehanteerd:
 - 'Nvt' als het succescriterium niet relevant is voor de onderhavige pagina.
 - 'OK' indien de onderhavige pagina voldoet aan het succescriterium.
 - 'NOK' indien de onderhavige pagina niet voldoet aan het succescriterium. Daarbij is tevens in een toelichting opgenomen wat de afwijking is.
- De gevonden issues zijn binnen het team Digitale Identiteit besproken. Issues die door het team verholpen konden worden zijn geprioriteerd en gerealiseerd (en vanzelfsprekend hertest).
- Issues die buiten het team Digitale Identiteit liggen, zijn gerapporteerd bij de betrokken eigenaar met het verzoek het issue te herstellen en daarbij een planning af te geven.
- De gevonden issues die niet zijn opgelost, zijn opgenomen in dit rapport, zie paragraaf 1.3.

1.4.5 Scope van het onderzoek

Alle pagina's van de website 'Probeer IRMA uit' zijn beoordeeld. In onderstaande tabel zijn de pagina's met url weergegeven.

Elke demo heeft een overzichtspagina en een resultaatpagina. De resultaatpagina verschijnt als de gebruiker zijn/haar gegevens doorgeeft via de IRMA-app. De url wijzigt van de pagina wijzigt niet.

Pagina	url
Homepage	https://id.amsterdam.nl
Demo 1: Leeftijd aantonen – Overzicht	https://id.amsterdam.nl/leeftijd-aantonen
Demo 1: Leeftijd aantonen – Resultaat	https://id.amsterdam.nl/leeftijd-aantonen
Demo 2: Ideeën voor uw buurt – Overzicht	https://id.amsterdam.nl/ideeen-voor-uw-buurt
Demo 2: Ideeën voor uw buurt – Resultaat	https://id.amsterdam.nl/ideeen-voor-uw-buurt
Demo 3: Inloggen – Overzicht	https://id.amsterdam.nl/inloggen
Demo 3: Inloggen – Resultaat	https://id.amsterdam.nl/inloggen
Demo 4: Geveltuin aanvragen – Overzicht	https://id.amsterdam.nl/geveltuin-aanvragen
Demo 4: Geveltuin aanvragen – Resultaat	https://id.amsterdam.nl/geveltuin-aanvragen
Demo 5: Overlast melden – Overzicht	https://id.amsterdam.nl/overlast-melden

Toegankelijkheidscheck 'Probeer IRMA uit'

Maak uzelf bekend	Modal panel met QR-code
Usabilla panel Uw mening	Modal panel op elke pagina
Volledige toegankelijkheidsverklaring	https://id.amsterdam.nl/toegankelijkheidsverklaring
Cookies op deze site en privacy	https://id.amsterdam.nl/cookies
404 pagina	https://id.amsterdam.nl/404 (of elke niet bestaande url)

Overzicht van alle pagina's die zijn beoordeeld op toegankelijkheid.

1.4.6 Buiten scope van het onderzoek

De footer van de website 'Probeer IRMA uit' is overgenomen van amsterdam.nl. Alle links in de footer, zijn verwijzingen naar pagina's buiten de website 'Probeer IRMA uit'. Deze pagina's vallen onder de verantwoordelijkheid van de redactie van amsterdam.nl en zijn eerder op toegankelijkheid beoordeeld. Zie daarvoor:

<https://www.amsterdam.nl/toegankelijkheidsverklaring/>

1.4.7 Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

1.4.8 User agents

Bij het onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Safari, versie 14.1.1 (Mac)
- Chrome, versie 91.0 (Mac & Windows)
- Firefox, versie 89.0.1 (Mac & Windows)
- Microsoft Edge, 91 (Windows)

Bij het onderzoek is de volgende software gebruikt:

- BrowserStack
- Chrome plugin 'Web Developer'
- Chrome plugin 'aXe DevTools'
- Firefox plugin 'WAVE'

1.4.9 Afhankelijke technologie

De volgende technieken zijn toegepast.

- HTML5: <http://www.w3.org/TR/html5/>
- WAI-ARIA: <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- DOM: <http://www.w3.org/DOM/>
- ECMAScript 5: <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>
- CSS: <http://www.w3.org/Style/CSS/specs/>