

Dhr. T. Koevoets
Sumatrastraat 203p
1094 NB AMSTERDAM
NEDERLAND



Uw E-Tickets

Beste heer Koevoets,

Fijn dat u voor TUI Flight Only heeft gekozen. Dit zijn uw E-Tickets voor uw vluchten. Checkt u voor de zekerheid alle gegevens? Mocht er iets niet juist zijn, dan kunt u dit doorgeven via uw reisagent:

TUI.nl
Volmerlaan 3
2288 GC Rijswijk ZH
Telefoon: 0880885885

Deze E-Tickets heeft u nodig om te kunnen reizen. Druk deze daarom **enkelzijdig** af en neem ze mee naar de luchthaven. Enkelzijdig afdrukken is noodzakelijk omdat sommige tickets tijdens de reis afgegeven dienen te worden.

Samen met deze E-tickets heeft u ook nog andere informatie in digitale vorm ontvangen, ondermeer veel nuttige tips voor op reis en over uw bestemming. Deze nuttige tips kunt u als u wilt, (selectief) afdrukken, maar u heeft deze tips niet nodig om te kunnen reizen.

Wij wensen u alvast een prettige vlucht!

Belangrijk: bereikbaarheid op vakantie

Het is zeer praktisch als wij uw mobiele telefoonnummer hebben wanneer u met ons vliegt. Dan kunnen wij u in geval van nood (bijvoorbeeld bij stakingen, natuurgeweld of vluchtwijzigingen) snel bereiken. Bij boeking hebt u **GEEN NUMMER** aan ons doorgegeven. Mocht dit niet kloppen, stuur dan het woord **MOBIEL** met uw reserveringsnummer als sms* naar 2580.

Bijvoorbeeld **MOBIEL_D95144** naar **2580**. Dan hebben wij meteen uw juiste telefoonnummer.

Wilt u ons in **noodgevallen** bereiken, dan kunt u ons, 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen op +31534880050.

* Voor deze dienst worden alleen de kosten van de sms aan uw provider in rekening gebracht.

U ontvangt één gratis SMS ter bevestiging. Het mobiele nummer zal niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Deze service werkt uitsluitend vanuit Nederland in combinatie met een Nederlandse provider.

Dit is uw vliegticket. Druk dit ticket af en houd het tijdens de reis bij de hand. Dit ticket heeft u nodig om in te checken voor uw vlucht. Inchecken doet u op de luchthaven of via de website van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij (indien van toepassing). U ontvangt na het (online) inchecken per persoon een boardingpass. U bent zelf verantwoordelijk voor het bij u dragen van de vereiste identiteitsbewijzen / reisdocumenten voor uw bestemming(en).

VLUCHTGEGEVENS

Van/From	Naar/To	Vluchtnr/ Flight no.	Vertrekdatum/ Departure date	Vertrektijd/ Departure time	Aankomsttijd/ Arrival time
AMSTERDAM (AMS)	MALAGA (AGP)	VY 8367	13-02-2019	19:45	22:40
Tussenstops/Stops Directe vlucht		Luchtvaartmaatschappij/Carrier Vueling	Vliegtuigtype/Aircrafttype Boeing 737		

Naam passagier/Name of passenger	Geboortedatum/ Date of birth	Zitcomfort/Service	Bagagevrijdom/Free luggage
1. MR KOEVOETS / TOSH	10-07-1989	ECONOMY	23 kg ruimbagage

INFORMATION FOR THE SUPPLIER OF THIS SERVICE

Valid only for charter flight(s) for which issued
Not transferable
Not endorsable/not refundable
Reroutings not permitted
Good for passage between points outlined by heavy rule



Dit is uw vliegticket. Druk dit ticket af en houd het tijdens de reis bij de hand. Dit ticket heeft u nodig om in te checken voor uw vlucht. Inchecken doet u op de luchthaven of via de website van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij (indien van toepassing). U ontvangt na het (online) inchecken per persoon een boardingpass. U bent zelf verantwoordelijk voor het bij u dragen van de vereiste identiteitsbewijzen / reisdocumenten voor uw bestemming(en).

VLUCHTGEGEVENS

Van/From	Naar/To	Vluchtnr/ Flight no.	Vertrekdatum/ Departure date	Vertrektijd/ Departure time	Aankomsttijd/ Arrival time
MALAGA (AGP)	AMSTERDAM (AMS)	VY 8366	15-02-2019	15:55	19:05
Tussenstops/Stops Directe vlucht		Luchtvaartmaatschappij/Carrier Vueling	Vliegtuigtype/Aircrafttype Boeing 737		

Naam passagier/Name of passenger	Geboortedatum/ Date of birth	Zitcomfort/Service	Bagagevrijdom/Free luggage
1. MR KOEVOETS / TOSH	10-07-1989	ECONOMY	23 kg ruimbagage

INFORMATION FOR THE SUPPLIER OF THIS SERVICE

Valid only for charter flight(s) for which issued
Not transferable
Not endorsable/not refundable
Reroutings not permitted
Good for passage between points outlined by heavy rule

Aanvullende voorwaarden vliegreizen

Dhr. T. Koevoets
Reserveringsnummer: D95144
Reisdatum: 13-02-2019

U bent gehouden dit document nauwkeurig te bestuderen.

A – CONTRACTSVOORWAARDEN ALGEMEEN

- In de onderhavige overeenkomst betekent "ticket" dit reisschema/ontvangstbewijs, waarvan deze voorwaarden en mededelingen deel uitmaken; "vervoerder" omvat alle luchtvervoerders die de passagier en/of zijn bagage krachtens de onderhavige overeenkomst vervoeren of op zich nemen te vervoeren of die enige andere dienst verrichten die verband houdt met het luchtvervoer; "daadwerkelijke vervoerder" omvat de vervoerder die daadwerkelijk het vervoer uitvoert; "Verdrag van Warschau" betekent het Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer gesloten te Warschau op 12 oktober 1929, of genoemd verdrag zoals gewijzigd te Den Haag op 28 september 1955 (Haags Protocol), al naar gelang welke van beide van toepassing is; "Verdrag van Montreal" betekent het Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer gesloten te Montreal op 28 mei 1999.
- Voor zover niet in strijd met het voorgaande, is uw vervoer evenals andere diensten verricht door elke vervoerder onderworpen aan: (i) de in het ticket vermelde voorwaarden, (ii) de toepasselijke tarieven, (iii) de vervoersvoorwaarden en aanverwante voorschriften van de vervoerder, welke deel uitmaken van de onderhavige overeenkomst (en welke op uw verzoek verkrijgbaar zijn in het kantoor van de vervoerder), behalve bij vervoer tussen een plaats in de Verenigde Staten of Canada en een plaats daar buiten, waarvoor de in die landen van kracht zijnde tarieven en vervoersvoorwaarden gelden.
- In geval u vervoerd wordt krachtens een charterovereenkomst, geschiedt dat vervoer krachtens dit ticket op voorwaarde dat aan de navolgende voorwaarden is voldaan: (a) de vlucht(en) met betrekking waartoe dit ticket is afgegeven geschiedt/geschieden in alle opzichten met inachtneming van de bepalingen, verplichtingen en voorwaarden van die charterovereenkomst aangaande de vlucht(en) zoals aangegaan tussen de vervoerder en die chartermaatschappij; (b) u als houder van het ticket bent rechtsgeldig gekwalificeerd en gerechtigd om als passagier met de chartervlucht in kwestie te worden vervoerd in overeenstemming met alle door de overheid en door de luchtvaartautoriteiten gestelde regelingen die daarop betrekking hebben en met alle van toepassing zijnde bepalingen van die charterovereenkomst; (c) alle verplichtingen van de chartermaatschappij jegens de vervoerder in de bepalingen van de charterovereenkomst en anderszins en van de houder van het ticket of van het reisschema/ontvangstbewijs jegens de chartermaatschappij zijn rechtsgeldig nagekomen.
- De naam van de vervoerder mag afgekort worden op het ticket. De volledige naam en afkorting zijn vermeld in de tarieven, vervoersvoorwaarden, voorschriften of dienstregelingen van de vervoerder. Het adres van de vervoerder is het adres van de luchthaven van vertrek aangegeven naast de eerste afkorting van de naam van de vervoerder op het ticket. De overeengekomen landingsplaatsen zijn de plaatsen aangegeven op dit ticket of eventuele aanvullende tickets, of vermeld in de dienstregelingen van de vervoerder als de voor uw route vastgestelde landingsplaatsen. Vervoer krachtens de onderhavige overeenkomst dat door verschillende opeenvolgende vervoerders wordt bewerkstelligd, wordt geacht één enkel vervoer te vormen.
- Een luchtvervoerder die een ticket uitdeelt voor vervoer op de lijnen van een andere luchtvervoerder, doet zulks slechts als diens agent.
- Geregistreerde bagage zal aan de houder van het bagagebiljet of bagage identificatie label worden overhandigd.
- Elke uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van de vervoerder zal van toepassing zijn op en ten goede komen aan agenten, werknemers en vertegenwoordigers van de vervoerder, en op eenieder wiens vliegtuig door de vervoerder wordt gebruikt voor vervoer, en op diens agenten, werknemers en vertegenwoordigers.
- De vervoerder zal naar zijn beste vermogen trachten u en uw bagage met redelijke spoed te vervoeren. Vervoerder zal zich inspannen geregistreerde bagage met hetzelfde luchtvaartuig als u te vervoeren. Tijden vermeld in de dienstregelingen of elders worden niet gegarandeerd en maken geen deel uit van de onderhavige overeenkomst. De vervoerder is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving het vervoer te doen geschieden door andere vervoerders of met een ander vliegtuig, en is in geval van noodzaak gerechtigd de landingsplaatsen vermeld op het ticket te veranderen of over te slaan. Reistijden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De vervoerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het realiseren van aansluitingen.
- U bent verplicht van overheidswege gegeven reisvoorschriften na te leven, uitreis-, inreis- en andere vereiste documenten te tonen, en op het tijdstip aangegeven door de vervoerder op het vliegveld te verschijnen, of, als geen tijdstip is aangegeven, tijdig genoeg om de uitreisformaliteiten te kunnen vervullen.
- Agenten, werknemers en vertegenwoordigers van de vervoerder zijn niet bevoegd enige bepaling van de onderhavige overeenkomst te veranderen, te wijzigen of terzijde te stellen.

- Sommige overheden verbieden uitwisselbaarheid op chartervluchten. Dit betekent dat u zowel de heenreis als de terugreis met hetzelfde gezelschap dient te reizen, ongeacht het aantal geboekte reizen. De vervoerder kan besluiten verzoeken tot wijziging van de terugreis niet te honoreren en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor passagiers die hun terugvlucht hebben gemist of die hun terugreis willen vervroegen, om wat voor reden dan ook.

B – AANSPRAKELIJKHEID VAN "EU-LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJEN"

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de volgende bepalingen van toepassing op vluchten die worden uitgevoerd door luchtvervoerders met een door een EU-lidstaat afgegeven geldige exploitatievergunning als bedoeld in Verordening (EEG) 2407/92. Doorgaans zijn dit luchtvaartmaatschappijen met hun hoofdzetel binnen de Europese Unie. Raadpleeg de luchtvaartmaatschappij die de vlucht gaat uitvoeren om na te gaan of zij daadwerkelijk in het bezit is van een dergelijke vergunning.
- Uw vervoer valt onder de bepalingen van het Verdrag van Montreal. Dit verdrag regelt de aansprakelijkheid van de luchtvervoerder en beperkt in het algemeen de aansprakelijkheid in geval van verlies en/of beschadiging van de bagage. Samengevat is de aansprakelijkheid als volgt:**
- In geval van tenietgaan, verlies, schade aan of vertraging van bagage, bedraagt de beperking 1.131 Speciale Trekkings Rechten. Als de waarde van de bagage groter is dan dit maximale bedrag dient u er voor zorg te dragen dat de bagage voldoende verzekerd is vóór vertrek, dan wel dient u bij de afgifte van de aangegeven bagage aan de vervoerder een bijzondere verklaring omtrent belang bij de aflevering te doen. In het laatste geval kan de vervoerder hiervoor een aanvullend bedrag in rekening brengen.
- In geval van vertraging van uw reis bedraagt de beperking 4.694 Speciale Trekkings Rechten
- Er zijn geen financiële beperkingen met betrekking tot schadevergoeding vanwege dood of letsel en de vervoerder zal een voorschot uitbetalen teneinde aan de onmiddellijke economische financiële behoefte van de persoon die tot het indienen van een verzoek tot schadevergoeding gerechtigd is.
- In geval van schade aan of vernietiging van bagage dient u op straffe van verval en niet-ontvankelijkheid van uw vordering onmiddellijk na de ontdekking daarvan, maar in ieder geval binnen zeven dagen na ontvangst van de bagage, schriftelijk een klacht in te dienen bij de vervoerder. Deze termijn bedraagt ingeval van vertraging eenentwintig dagen gerekend vanaf de datum waarop de bagage aan u beschikbaar is gesteld, of had moeten worden gesteld.
- Vorderingen tot schadevergoeding vervallen na verloop van twee jaren na de datum van aankomst, of na de datum waarop de vlucht had moeten aankomen of nadat het vervoer is geëindigd.
- De mededelingen als onder dit hoofdstuk B gedaan voldoen aan de voorwaarden gesteld in Verordening (EG) 889/2002.

C – AANSPRAKELIJKHEID VAN "NIET-EU-LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJEN"

- De volgende bepalingen zijn van toepassing op vluchten die niet vallen onder het bepaalde in artikel 12.
- Indien uw reis wordt ondernomen met een eindbestemming of een tussenlanding in een ander land dan het land van vertrek, dan kan uw vervoer onder de bepalingen vallen van het Verdrag van Warschau of het Verdrag van Montreal, welke in het algemeen de aansprakelijkheid van de luchtvervoerders in geval van overlijden of lichamelijk letsel evenals in geval van verlies en/of beschadiging van de bagage, beperkt.**

Aanvullende voorwaarden vliegreizen

Dhr. T. Koevoets
Reserveringsnummer: D95144
Reisdatum: 13-02-2019

D - HANDBAGAGE

22. De handbagage regels zijn per luchtvaartmaatschappij verschillend. Raadpleeg de voorwaarden van de betreffende maatschappij vóór u op reis gaat. Deze voorwaarden kunt u opvragen bij uw boekingskantoor of bij het TUI Customer Services Center op 088-0885885. Handbagage dat niet aan de voorgeschreven regels voldoet, wordt aan de incheckbalie ingenomen, voorzien van een bagage-identificatielabel en als ruimbagage vervoerd. Indien deze ingenomen bagage, tezamen met uw overige ruimbagage, de toegestane hoeveelheid ruimbagage welke op uw ticket vermeld staat overschrijdt, kan een toeslag in rekening worden gebracht.
23. Indien u vertrekt van, of overstapt op, een luchthaven binnen de Europese Unie, gelden de volgende regels. Vloeistoffen, gels, pasta's, lotions en spuitbussen kunnen alleen in uw handbagage mee indien de individuele verpakkingen niet groter zijn dan 100 ml en indien alle verpakkingen in één doorzichtig en hersluitbaar plastic zakje van maximaal één liter zitten. Toiletartikelen zoals tandpasta, scheerschuim, haargel, lipgloss en crèmes vallen hier dus ook onder. U mag met maximaal één plastic 1-literzakje reizen, de verpakkingen moeten er gemakkelijk in passen en de zak moet gesloten zijn. Medicijnen en babyvoeding waarvan u kunt aantonen dat u ze nodig hebt tijdens de reis, zijn toegestaan.
24. Na de ticket- en paspoortcontrole kunt u op de Europese luchthavens en in het vliegtuig van een Europese vliegtuigmaatschappij nog steeds uw (taxi) aankopen doen. Vloeistoffen en gels die u ná de ticket- en paspoortcontrole of in het vliegtuig heeft gekocht, worden door de winkel of aan boord – wanneer nodig – voor u verpakt en verzegeld. Het zegel is één dag geldig. Als u op een volgende luchthaven moet overstappen mag u het zegel niet verbreken tot u op uw eindbestemming bent aangekomen.

E - RUIMBAGAGE

25. De volgende stoffen mogen niet worden verpakt in ruimbagage: corrosief materiaal (o.a. kwik, voertuigaccu's), explosieven (o.a. ontstekingsinrichtingen, lonten, granaten en springstoffen), gassen (o.a. propaan, butaan), ontvlambare vloeistoffen (o.a. benzine, methanol), ontvlambare vaste stoffen en reactieve stoffen (o.a. magnesium, aanmaakblokjes, vuurwerk, seinvuur), oxidatiemiddelen en organische peroxiden (o.a. bleekmiddel), radioactief materiaal (o.a. medische of commerciële isotopen), toxische of besmettelijke stoffen (o.a. rattenkruit, besmet bloed).
26. Uitgezonderd van deze beperkingen zijn geneesmiddelen, medische apparatuur, toiletartikelen (zie echter hierboven), rookartikelen (behalve aanstekers), alcoholische dranken, zo ver deze slechts in kleine hoeveelheden en voor persoonlijk gebruik worden meegenomen.

F - Vergoeding in geval van vertraging (EU Verordening 261/2004)

27. De bepalingen in dit hoofdstuk F zijn slechts van toepassing indien en voor zover voldaan is aan de voorwaarden van artikel 3 van Verordening (EG) 261/2004.

Recht op verzorging

28. Verordening (EG) 261/2004 bevat de verzorging waar u recht op hebt tijdens het wachten op de luchthaven. In geval van een vertraging van uw vlucht van minimaal 2 uur, heeft u recht op het volgende:
 - Een verfrissing en/of een maaltijd die in redelijke verhouding staat tot de wachttijd.
 - De mogelijkheid om twee korte telefoongesprekken te voeren van maximaal twee minuten per gesprek. Zo kunt u iemand informeren over de vertraging. Of, indien beschikbaar, kunt u de kosten van het gebruik van fax of e-mail declareren. Na het inleveren van een specificatie betalen wij u deze kosten terug.
 - Als een verblijf gedurende de nacht noodzakelijk wordt, zorgt de daadwerkelijke vervoerder voor de accommodatie en het vervoer tussen de accommodatie en de luchthaven.
29. De vervoerder doet er alles aan om de vertraging zo kort mogelijk te houden. Het verlenen van de zorg mag geen extra vertraging opleveren, daarom kan het zijn dat in verband met het vertrek van de vlucht de verzorging wordt beperkt.

Grondpersoneel helpt u verder

30. Vindt de vertraging plaats indien u zich reeds op de luchthaven bevindt, dan kunt u zich wenden tot het grondpersoneel van de daadwerkelijke vervoerder. De reisleiding van uw touroperator kan u niet persoonlijk begeleiden in het gebied achter de douane, omdat het hen om veiligheidsredenen niet is toegestaan dat gebied te betreden.

Aankomstvertraging vanaf 3 uur

31. Indien uw vlucht – ongeacht de vluchtafstand – een aankomstvertraging heeft gehad van 3 uur of meer, heeft u in sommige gevallen recht op een compensatie voor geleden ongemak op basis van de Verordening (EG) 261/2004. U heeft geen recht op compensatie wanneer de aankomstvertraging (mede) het gevolg is van buitengewone omstandigheden: Voorbeelden van buitengewone omstandigheden zijn (extreme) weersomstandigheden, stakingen, politieke instabiliteit, beveiligingsrisico's en onverwachte vliegveiligheidsproblemen.
32. Voor meer informatie over de hoogte van een eventuele compensatie en omstandigheden waaronder een luchtvaartmaatschappij niet verplicht is een compensatie te verstrekken, verwijzen wij u naar de website van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) www.ilent.nl. U kunt hierover uiteraard ook contact opnemen met de daadwerkelijke vervoerder.
33. Omdat het kort na aankomst van de vlucht vaak nog niet geheel duidelijk is waardoor de vertraging is ontstaan en het dan nog niet mogelijk is om vast te stellen of u recht heeft op compensatie, kunt u daartoe achteraf met de daadwerkelijke vervoerder contact opnemen. Aangezien met het verwerken van de feiten van een vertraagde vlucht enige tijd gemoeid is, kan de vervoerder na een periode van ongeveer 4 weken na aankomst van uw vlucht meer duidelijkheid geven over het bestaan van een eventueel recht op compensatie.
34. Wanneer u recht heeft op compensatie en u deze wenst te ontvangen, dient u daartoe schriftelijk een verzoek in te dienen bij de daadwerkelijke vervoerder. Wij verzoeken u daarbij uw vliegticket, boarding pass en een kopie van uw identiteitsbewijs (paspoort of ID kaart) mee te sturen. Zonder deze documenten zal uw verzoek niet in behandeling worden genomen.

Vertraging van tenminste 5 uur

35. Indien uw vlucht – ongeacht de vluchtafstand – een vertraging heeft van minimaal 5 uur ten opzichte van de geplande vertrektijd, dan kunt u afzien van uw vlucht en om terugbetaling vragen van uw ticketprijs voor de/het gedeelte(n) van uw ticket waarvan door u geen gebruik wordt gemaakt. Kiest u voor terugbetaling, dan hebt u geen recht meer op verder vervoer en verdere zorg door de daadwerkelijke vervoerder. Indien u terugbetaling wenst, kunt u contact opnemen met het grondpersoneel van de daadwerkelijke vervoerder om uw beslissing tot terugbetaling schriftelijk vast te leggen en uw betalingsgegevens door te geven.
36. Als u een losse vlucht heeft geboekt, wordt de door u betaalde ticketprijs ten aanzien van de niet gebruikte onderdelen van uw ticket met eventuele meerkosten voor Star Class of Premium Comfort Class en Comfort ten aanzien van die onderdelen, terugbetaald.
37. Als u een pakketreis (combinatie van vlucht, accommodatie en/of andere toeristische dienst) heeft geboekt dan is de prijs die u heeft betaald voor uw vlucht onderdeel van de totale reisom die u heeft betaald. De daadwerkelijke vervoerder zal in dat geval het aan u terug te betalen bedrag voor uw vlucht vaststellen. Hierbij is onder meer de reisafstand bepalend voor de hoogte van het bedrag.
38. Overige gereserveerde onderdelen van de pakketreis komen niet automatisch voor terugbetaling in aanmerking. Het zal namelijk vaak het geval zijn dat de reisovereenkomst tussen u en de reisorganisatie niet kan worden geannuleerd op grond van de vertraging. In uw reisbescheiden staan noodnummers van uw reisorganisatie en wij adviseren u om voor meer informatie contact op te nemen met uw reisorganisatie of reisagent.
39. Na een vertraging op de heenreis van minimaal 8 uur kunt u doorgaans een beroep doen op uw annuleringsverzekering (soms ook reisverzekering). Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden. U ontvangt een vertragingsverklaring van de daadwerkelijke vervoerder, waarin de opgelopen vertraging is bevestigd. Deze vertragingsverklaring kunt u opsturen naar uw annuleringsverzekering (soms ook reisverzekering) indien u deze heeft afgesloten. Op verzoek stuurt de daadwerkelijke vervoerder u een vertragingsverklaring bij vertragingen die korter duren dan 8 uur.

Toezichhoudende instantie

40. Elke lidstaat van de Europese Unie heeft een bevoegde instantie aangewezen die toezicht houdt op de naleving van de compensatie- en assistentieregels, zoals die hierboven zijn beschreven. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) of de website van de inspectie raadplegen. Voor de volledige tekst van de Verordening (EG) 261/2004 kunt u kijken op www.ilent.nl

Additional conditions flights

Dhr. T. Koevoets
Reserveringsnummer: D95144
Reisdatum: 13-02-2019

You should carefully examine this document.

A – GENERAL CONDITIONS OF CONTRACT.

1. As used in this contract: "ticket" means this itinerary/receipt, of which these conditions and notices form part; "carrier" means all air carriers that carry or undertake to carry the passenger or his baggage hereunder or perform any other service incidental to such air carriage; "actual carrier" means the carrier that actually performs the carriage; "Warsaw Convention" means the Convention for the Unification of Certain Rules relating to International Carriage by Air signed at Warsaw, 12th October 1929, or that convention as amended at The Hague, 28th September 1955 ("Hague Protocol"), whichever may be applicable; "Montreal Convention" means the Convention for the Unification of Certain Rules for International Carriage by Air signed at Montreal, 28th May 1999.
2. To the extent not in conflict with the foregoing, your carriage and other services performed by each carrier are subject to: (i) provisions contained in the ticket; (ii) applicable tariffs; (iii) carrier's conditions of carriage and related regulations which are made part hereof (and are available upon your request at the office of carrier), except in transportation between a place in the United States or Canada and any place outside thereof to which tariffs in force in those countries apply.
3. In case you are carried pursuant to a charter agreement, such carriage will take place pursuant to this ticket and is subject to the following: that (a) the flight(s) in respect of which this ticket is issued is/are in all respects subject to the provisions, obligations and conditions of such charter agreement between the carrier and such charterer relating to the flight(s); (b) you a holder of the ticket are duly qualified and entitled to be carried as a passenger upon the charter flight in question in accordance with all governmental and aviation authority regulations relating thereto and with any applicable provisions of such charter agreement; (c) all obligations of the charterer to the carrier in the terms of the charter agreement and otherwise and by the ticket or itinerary/receipt holder to the charterer having been duly met.
4. Carrier's name may be abbreviated in the ticket. The full name and its abbreviation are mentioned in carrier's tariffs, conditions of carriage, regulations or timetables. Carrier's address shall be at the airport of departure shown next to the first abbreviation of carrier's name in the ticket. The agreed stopping places are those places set forth in this ticket, or any supplement to it, or as shown in carrier's timetable as scheduled stopping places on your route. Carriage to be performed hereunder by several successive carriers is regarded as a single operation.
5. In Air carrier issuing a ticket for carriage over the lines of another air carrier does so only as its agent.
6. Checked baggage will be delivered to the bearer of the baggage check or baggage identification tag.
7. Any exclusion or limitation of liability of carrier shall apply to and be for the benefit of agents, servants and representatives of carrier and any person whose aircraft is used by carrier for carriage and its agents, servants and representatives.
8. Carrier undertakes to use its best efforts to carry you and your baggage with reasonable dispatch. Carrier undertakes to use reasonable efforts to carry checked baggage on the same aircraft as you. Times shown in timetables or elsewhere are not guaranteed and form no part of this contract. Carrier may without notice substitute alternative carriers or aircraft, and may alter or omit stopping places shown on the ticket in case of necessity. Schedules are subject to change without notice. Carrier assumes no responsibility for establishing connections.
9. You shall comply with governmental travel requirements, present exit, entry and other required documents and arrive at the airport by the time stipulated by carrier or, if no time is stipulated, early enough to complete departure procedures.
10. No agent, servant or representative of carrier has authority to alter, modify or waive any provision of this contract.
11. Certain governments forbid interchanging on charter flights. This means that you must travel both ways with the same party regardless of how many trips your group has booked. The carrier cannot entertain requests for changes on return flights or be held responsible for passengers either missing flights or wanting to return earlier than planned for any reason whatsoever.

B – LIABILITY OF "EU-CARRIERS"

12. Unless explicitly mentioned otherwise, the following conditions apply to flights operated by air carriers with a valid operating licence as referred to in Regulation (EEC) 2407/92. In general these are airlines which have their head office within the European Union. Check with the airline that will perform the flight whether it indeed holds such licence.
13. **Your carriage is subject to the provisions of the Montreal Convention. This treaty deals with the liability of the air carrier and in general limits this liability in case of loss of or damage to baggage. Summarised the liability is as follows:**
14. In the case of loss of or damage to or delay of baggage the limit of liability is 1.131 Special Drawing Rights. If the value of the baggage is higher than this limit, you should ensure that the baggage is insured properly prior to departure, or you should at the time when the checked baggage is handed over to the carrier, make a special declaration of interest in delivery at destination. In the latter case, the carrier may ask for a supplementary fee.

15. In case of delay of your journey, the limit of liability is 4.694 Special Drawing Rights.
16. There are no financial limits with regard to death or injury and the carrier shall make advance payments to a person who is entitled to claim compensation in order to meet the immediate economic needs of such person.
17. In the case of damage to or loss of baggage you must complain to the carrier in writing forthwith after the discovery thereof, and, at the latest, within seven days after receipt of the baggage. In the case of delay, the complaint must be made within twenty-one days from the date on which the baggage has been or should have been placed at your disposal.
18. Any right of the passenger to claim damages shall be extinguished if an action is not brought within a period of two years, reckoned from the date of arrival at the destination, or from the date on which the aircraft ought to have arrived, or from the date on which the carriage stopped.
19. The notices as set forth here this chapter B comply with the conditions set forth in Regulation (EC) 889/2002.

C – LIABILITY OF "NON-EU-CARRIERS"

20. The following conditions apply to flights that are not covered by the conditions of article 12 above.
21. **If your journey involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure, the Warsaw Convention or the Montreal Convention may be applicable to your journey and these Conventions govern and may limit the liability of carriers for death or bodily injury and in respect of loss of or damage to baggage.**

D – HAND LUGGAGE

22. The terms and conditions with regard to hand luggage may vary per airline. Please consult the terms and conditions of the relevant airline prior to enjoying your journey. You can ask for them at your travel agent or at the TUI Customer Services Centre at +32 2 7178456. Hand luggage that does not comply with the prescribed rules shall be taken in at the check in counter, labelled for identification and carried as checked baggage. If the weight of the hand luggage taken in, together with your checked baggage, exceeds the free checked baggage allowance as stated in your ticket, a surcharge may be applicable.
23. In case you depart from or transit at an airport within the European Union the following rules shall apply. Liquids, gels, pastes, lotions and aerosols may only be carried in hand luggage if the individual containers do not exceed 100 ml and all containers have been packed in one transparent and re-sealable plastic bag with a content of maximum 1 liter. These rules also apply to toiletries such as toothpaste, shaving cream, hair gel, lip gloss, and facial creams. You may carry only one 1-liter bag, the containers must fit in easily and the bag must be closed. Medicines and baby food, of which you can prove that these are required during the flight, are allowed.
24. You will still be allowed to make (tax-free) purchases at European airports after passing through ticket and passport control and aboard flights operated by European airlines. Liquids and gels that you purchase after passing through ticket and passport control or aboard the aircraft will be packed and sealed for you in the shop or on board, if necessary. The package seal will remain valid for 24 hours. If you transit to a connecting flight, you will not be allowed to break the seal until you have reached your final destination.

E – CHECKED BAGGAGE

25. The following goods are not allowed to be packed in your checked baggage: corrosive material (e.g. mercury, car batteries), explosives (e.g. detonators, fuses, grenades), gases (propane, butane), inflammable liquids (e.g. petrol, methanol), inflammable solid and reactive substances (e.g. magnesium, firelighters, fireworks, flares), oxidizing agents and organic peroxides (e.g. bleach), radioactives (e.g. medical or commercial isotopes), toxic or infectious substances (e.g. arsenic, contaminated blood).
26. Exceptions to these conditions include medicines and medical equipment, toiletries (see however above), smoking utensils (with the exception of petrol lighters) and alcoholic drinks, insofar as these are only carried in small quantities intended for personal use.

Additional conditions flights

Dhr. T. Koevoets
Reserveringsnummer: D95144
Reisdatum: 13-02-2019

F - Compensation in the case of delay (EU Regulation 261/2004)

27. The provisions in this chapter F are only applicable if and to the extent that the conditions of article 3 of Regulation (EC) 261/2004 have been fulfilled.

Right to care

28. Regulation (EC) 261/2004 contains the care you are entitled to receive during your waiting time at the airport. Based on this regulation you are entitled to the following in case of a delay of minimum 2 hours:
- A refreshment and/or a meal in reasonable relation to the waiting time.
 - The possibility to make two brief telephone calls, of maximum two minutes each. This will enable you to inform someone about the delay. If available, you may also claim the expenses incurred for the use of telex, fax or e-mail instead. Upon submission of a cost specification we will reimburse these expenses to you.
 - When a stay over of one or more nights becomes necessary, the actual carrier will arrange for accommodation and for the transport between the place of accommodation and the airport.
29. The carrier will undertake everything within his power to make the delay as short as possible. Providing care should not result in extra delay time, therefore, it could be possible that care is restricted because of the departure of the flight.

The ground staff will help you

30. If the delay takes place when you are already at the airport, please turn to the ground staff of the actual carrier for assistance. For airport security reasons the tour operator's hosts and hostesses are not allowed to accompany you personally behind the border and customs control

Arrival delay of at least 3 hours

31. In the event that your flight – no matter what the flight distance is – incurs a delay of at least 3 hours in relation to the planned arrival time, you may have a right for compensation for inconvenience, based on Regulation (EG) 261/2004. You have no right on compensation if the arrival delay is (partly) the result of the occurrence of an extraordinary circumstance. Examples of extraordinary circumstances are (extreme) weather conditions, strikes, political instability, security risks and unexpected flight safety shortcomings.
32. For more information with regard to the height of an eventual compensation and the circumstances according to which an airline is not obliged to pay compensation, you can visit the website of the Dutch Inspectorate (CAA NL/NEB) www.ilent.nl or contact the airline.
33. Since the cause of a delay is most of the times not completely clarified shortly after the arrival of the flight and as a consequence it is not yet possible to determine whether or not you are entitled to a compensation, you can contact the airline on this subject. As it takes some time to collect all facts and data with regard to a delayed flight, the airline will be able to give you more information about a possible right on compensation as from 4 weeks after arrival of the flight.
34. When you are entitled to compensation and you wish to receive this, you need to submit a request in writing and enclose your boarding pass, ticket and a copy of your passport with your request. Without these documents your request will not be processed.

Delay of at least 5 hours

35. In the event that your flight – no matter what the flight distance is – incurs a delay of at least 5 hours in relation to the planned departure time, you have the possibility to renounce this flight and apply for reimbursement of your ticket price for the part(s) of your ticket that you have not made use of. Should you choose to be reimbursed, you therewith waive your right to any further transportation or care by the actual carrier. If you choose reimbursement, please ask the ground staff of the actual carrier to put your request for reimbursement in writing and to register your payment data.
36. If you have booked a flight only ticket, you will be reimbursed for the price you have paid for the ticket in respect of those parts of the ticket that you have not used, as well as the additional cost for Star Class, Premium Comfort Class or Comfort with regard to those parts.
37. Is your flight part of a holiday package – combination of flight, accommodation and/or other touristic services – then the price of your ticket is part of the package sum you have paid and the actual carrier will determine the reimbursable sum, based on the length of your flight.
38. Other parts of your package holiday reservation may not be considered for reimbursement. Often the holiday package contract between you and the tour operator cannot be terminated because of the delay. In your travel documents you will find the emergency contact details of your tour operator and it is advisable to contact your tour operator or travel agent on this subject.

39. Should you incur a delay of more than 8 hours on your onward journey, this is normally covered by your cancellation insurance (sometimes also travel insurance). Please check the policy conditions. You will receive a declaration of delay from the actual carrier, in which the actual delay is confirmed. You can send this declaration to your cancellation insurance company (or travel insurance company), should you have purchased such coverage. Upon request the actual carrier may send you a declaration of delay in case of delays of less than 8 hours.

Air Transport authority

40. Each Member State of the European Union has designated a competent authority to supervise compliance with the regulations on compensation and assistance, as described above. For more information, please contact the Dutch Inspectorate (CAA NL/NEB), or visit the website of the Dutch Inspectorate. The complete text of the Regulation (EC) 261/2004 can be read on www.ilent.nl

Belangrijke Informatie

Dhr. T. Koevoets
Reserveringsnummer: D95144
Reisdatum: 13-02-2019

Hieronder staat belangrijke (aanvullende) informatie met betrekking tot uw reis. Druk deze informatie af en lees het zorgvuldig door. Wij raden u aan deze informatie mee te nemen, samen met uw overige documenten.

Stoelreserveringen, bagage en online check-in easyJet

(LAA217)

Op de vlucht van easyJet is 23kg ruimbagage inbegrepen. Voor het boeken van aanvullende services als online check-in, een stoelreservering én tevens voor alle voorwaarden van deze services verwijzen wij je naar de website van easyJet. Een stoelreservering kan alleen tijdens het online inchecken worden toegevoegd. Online check-in is mogelijk v.a. 7 dagen voor vertrek met het reserveringsnummer van easyJet. Dit reserveringsnr. kan v.a. 7 dagen voor vertrek worden opgevraagd bij het Customer Services Center of reisbureau. Bij easyJet is 1 stuk handbagage toegestaan om mee te nemen, zie voor de voorwaarden de website van easyJet.

easyJet in combinatie met andere luchtvaartmaatschappijen

(LAA224)

Online check-in is mogelijk vanaf 7 dagen voor vertrek met het reserveringsnummer van easyJet. Dit reserveringsnr. kan vanaf 7 dagen voor vertrek worden opgevraagd bij het Customer Services Center of reisbureau. Een stoelreservering kan alleen tijdens het online inchecken worden toegevoegd. Indien de heenvlucht wordt uitgevoerd door een andere luchtvaartmaatschappij dan easyJet, dan kan het easyJet reserveringsnr. van de terugvlucht 7 dagen voor uw heenreis worden opgevraagd.

Vueling - Bagage en speciale services

(LAA28)

Op de vlucht van Vueling is 23kg ruimbagage inbegrepen en 10kg handbagage. Het maken van een stoelreservering en online inchecken is niet mogelijk. Het aanvragen van speciale services (zoals bijzondere bagage, medische bagage en mobiliteit) kan tot 96 uur voor vertrek via het formulier op de FAQ.

Reisdocumenten

(OA0102)

U dient er zelf zorg voor te dragen om in het bezit te zijn van de juiste reisdocumenten. Dit geldt onder andere voor paspoort- en visumvereisten en een eventueel verplicht retour-/doorreisticket voor de landen die u gaat bezoeken of waar u een mogelijke overstap of tussenlanding maakt. U kunt te allen tijde informatie omtrent paspoorten en visa verkrijgen bij de ambassade of het consulaat van de landen die u bezoekt of waar u overstapt.

Informatie Voor Thuisblijvers

Dhr. T. Koevoets
Reserveringsnummer: D95144
Reisdatum: 13-02-2019

Hieronder vindt u nuttige informatie voor degenen die thuis achterblijven. Deze informatie kunt u voor hen uitprinten of hen deze per e-mail doorsturen.

VLUCHTINFORMATIE

Van/From	Naar/To	Vluchtnr/ Flight no.	Vertrekdatum/ Departure date	Vertrektijd/ Departure time	Aankomsttijd/ Arrival time
AMSTERDAM (AMS)	MALAGA (AGP)	VY 8367	13-02-2019	19:45	22:40
Luchtvaartmaatschappij/Carrier Vueling					

Van/From	Naar/To	Vluchtnr/ Flight no.	Vertrekdatum/ Departure date	Vertrektijd/ Departure time	Aankomsttijd/ Arrival time
MALAGA (AGP)	AMSTERDAM (AMS)	VY 8366	15-02-2019	15:55	19:05
Luchtvaartmaatschappij/Carrier Vueling					

Deze reis is geboekt via:
TUI.nl
Volmerlaan 3
2288 GC Rijswijk ZH
0880885885