

Carta de Garantía

Moquegua viernes 10 septiembre 2021

SEÑOR(ES) : administrador
RUC : 001
FACTURA : PCA1-1
DESCRIPCION

- 1 lapiz

POLITICAS DE GARANTIA

- La garantía se aplica solo al cliente administrador CON RUC 001 de **TODO IMPORTS PERU S.R.L.**, (representado por Edwin Sadhams Roque Rojas) identificado con **DNI 47105656** y no se extiende a terceros.
- Cada producto varía sus términos de Garantía de acuerdo con las políticas manejadas por el propio fabricante.
- El horario de atención es de lunes a sábado de 9:00 AM a 9:00 PM (Horario Corrido).
- Para hacer efectiva la garantía del producto el cliente debe traer su comprobante (original o copia de factura o boleta), no se recepcionara ningún producto sin su respectivo comprobante.
- No está incluido en la Garantía los backups, copias de archivo y/o programas, los mantenimientos generales, las reinstalaciones o restauraciones de software y fallas causadas por virus, por lo cual la empresa no se responsabiliza por la pérdida parcial o total de la información almacenada en su equipo.
- El producto debe ser remitido a nuestro centro de servicio debidamente protegido, en caso de máquinas ensambladas, solo bastará con traer el CPU, sin monitor ni teclado ni mouse ni cables, conforme fue despachado.
- Los productos que ingresa por garantía podrán ser reparada o remanufacturada con partes y piezas nuevas y será garantizada por el periodo restante de garantía.
- El cliente recibirá una copia de la guía de recepción de los productos a ser internados.
- Para preservar la seguridad de sus equipos, el recojo de los mismo solo se efectuará con el documento original de este comprobante (guía de recepción)

EXCEPCIONES DE GARANTÍA

- El producto que presente etiquetas del Fabricante o de **TODO IMPORTS** adulterados o removidos y que muestren evidencia de intento de reparación, automáticamente perderá la garantía.
- En ningún caso se recibirán productos con daño físico alguno, ni señales de haber sido manipulado o forzado, ni que presente algún componente quemado.
- No se aceptan productos por error de compra o por cambio de modelo.
- Los daños causados a los productos por fallas eléctricas externas, sobrecargas, mala instalación y falta de mantenimiento o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos, insectos, presencia de óxido o defecación de roedores) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía.

PLAZOS DE GARANTÍA

Dirección: 28 de julio, Calle Nueva Mz C4 – Lt11 San Francisco Moquegua – Mariscal Nieto – Moquegua

Celular Principal: 975 942 400

Celular Secundario: 942 888 075

Correo: todoimports.ventas@gmail.com

- **Equipos de Electricidad, Iluminación y Electrónica cuentan con 1 Año de Garantía (12 meses)**, si el producto presentase fallas de fabricación se procederá con el cambio y/o reposición inmediata en un plazo no mayor a 05 días hábiles.
- En caso de que el producto se encontrara descontinuado, se entregara un producto equivalente de reemplazo o se generara una nota de crédito equivalente al 100% del valor de compra dentro de los 12 meses de Garantía.
- Todos los productos pasados los 12 meses de garantía se debe tramitar directamente con los CAS autorizados y regirse según a las condiciones o políticas de Garantía de cada marca.

GARANTIA DIRECTA CON CENTROS AUTORIZADOS DE SERVICIO (C.A.S.)

Los productos de las marcas **ASUS, ACER, AOC, APC, BENQ, TEROS, CANON, DELL, D-LINK, ESET, HP, IBM, LENOVO, LG, FORZA, TP-LINK, MICROSOFT, WESTERN DIGITAL, CORSAIR, KINGSTON, VIEWSONIC, WACOM, REDRAGON, GIGABYTE, BROTHER, EPSON, CANON, SAMSUNG, ADVANCE, MSI;** la garantía es directamente con el Centro Autorizados de Servicio (C.A.S.) deben presentar sus respectivos comprobantes de compra, así como regirse a las condiciones de garantía de cada marca, por lo cual no deben ser enviados a nuestro departamento de garantías.

TERMINOS Y CONCEPTOS

GARANTIA

- La garantía es un compromiso temporal que otorga el fabricante, la tienda o vendedor al adquiriente de un bien o servicio, por el cual se obliga a reparar de manera gratuita, en caso de avería o defecto de fabricación.
- Durante el periodo de su validez la ley protege al consumidor frente al mal funcionamiento que pueda sufrir los productos que hayan adquirido.

GARANTIA DE MARCA

- La garantía de marca tiene un determinado plazo según por tipo de productos y el manejo de las políticas del fabricante (un mes, seis meses, un año, etc.). Para hacer valido esta garantía se debe ir directamente a los CAS Autorizados.

CAS

- Centro Autorizado de Servicio Técnico, se encarga de fallas de fabricación reportado por garantía durante un periodo determinado.