

## CENÁRIO:

Considere que você é o mais novo empreendedor do mercado, pois acabou de abrir sua empresa de serviços de Outsourcing: a S18G Company - uma empresa especializada em desenvolvimento de Software sob medida.

A S18G Company, entrou no mercado de forma agressiva e está praticando ótimos preços para o desenvolvimento do Software sob medida. Esta ação chamou a atenção da Unnamed Company - uma cooperativa de artesanato que vem enfrentando sérios problemas para controlar o recebimento de seus clientes que são lojas do comércio atacadista.

Atualmente, a Unnamed Company, controla seus recebimentos por meio de um recibo de papel. Quando uma venda é feita para uma loja atacadista, a Unnamed Company redige um recibo manualmente e entrega ao seu cliente, guardando para si uma cópia feita por uma máquina fotocopidora. Esse método está insustentável, pois estão se formando pilhas e pilhas de recibos e a contabilidade está tendo cada vez mais dificuldades para realizar o balancete da empresa. Toda vez que um cliente pede para Unnamed uma cópia do recibo por ter perdido sua via original, o atendente consome muito tempo procurando o documento na pilha de recibos. Diante dessa situação, a Unnamed Company contratou um analista de negócios para ajudar e definir um processo de recebimentos e escrever um documento de requisitos, para que no futuro seja desenvolvido um software para a cooperativa.

O CO da Unnamed Company escreveu a seguinte história de usuário: “Eu como CO da Unnamed Company, preciso de um sistema para a cooperativa que permita cadastrar todos os recibos da cooperativa de forma digital. Assim a qualquer momento meus clientes poderão consultar seus recibos. Seria essencial que essas consultas sejam feitas de qualquer lugar do mundo, a qualquer momento e de qualquer tipo de dispositivo conectado à internet”.

Diante desta história de usuário, o mais novo funcionário da Unnamed Company, o analista de negócios, escreveu os seguintes requisitos funcionais:

RFN01: O sistema deve possuir uma tela de cadastro de clientes:

Tabela de campos x Regras			
Campo	Obrigatório	Tipo	Regras
CPF/CNPJ	sim	texto com máscara	- CPF/CNPJ é obrigatório; - Número de CPF deve ser válido; - Número de CNPJ deve ser válido; - Número de CPF/CNPJ não pode ser duplicado.
Nome	sim	texto	Nome é obrigatório.
E-mail	sim	texto	- E-mail é obrigatório; - E-mail deve ser valido.
Endereço	sim	texto	Endereço é obrigatório.

RFN02: O sistema deve possuir uma tela de cadastro de usuários:

Tabela de campos x Regras			
Campo	Obrigatório	Tipo	Regras
Login	sim	texto	- Login é obrigatório; - Login não pode ser duplicado.
Senha	sim	texto	- Senha é obrigatório; - Senha deve conter no mínimo 8 caracteres; - Senha deve conter letras, números e caracteres especiais.
Confirmação de senha	sim	texto	- Confirmação de senha deve ser igual ao campo senha;

RFN03: O sistema deve possuir uma tela de cadastro de recibos:

Tabela de campos x Regras			
Campo	Obrigatório	Tipo	Regras
Número	sim	numérico	- Número deve ser gerado automático pelo sistema de forma sequencial sem repetir.
Valor do recibo	sim	decimal	- Valor do recibo é obrigatório; - Valor do recibo deve ser maior que zero.
Data	sim	data	- Data deve ser preenchida de forma automática pelo sistema.
Descrição	sim	texto	- Descrição é obrigatório.
Cliente	sim	Referência de cliente	- Cliente é obrigatório.

RFN04: O sistema deve possuir uma tela de consulta online de recibos:

Tabela de campos x Regras			
Campo	Obrigatório	Tipo	Regras
Login	sim	texto	- Login e senha deve ser válidos.
Senha	sim	texto	
Data Início	sim	Data	- Data de início é obrigatório; - Data de início deve ser menos que data de fim.
Data Fim	sim	Data	- Data fim é obrigatório; - Data fim deve ser maior de data de início.

Tabela de resultados	
Cenário	Comportamento
Usuário não possui recibos para o período informado	Sistema deve retornar uma mensagem informando que usuário não possui recibos a serem consultados.
Usuário possui recibos para o período informado	Sistema deve retornar uma lista de dados contendo as informações: Data, Valor e Descrição .

Diante deste contexto apresentado, responda ao que se pede nas questões abaixo:

### Questões:

A Unnamed Company contratou sua empresa para o desenvolvimento de software descrito no documento de requisitos elaborado pelo analista de negócio da cooperativa. Você será o Analista de Testes deste projeto, sendo assim:

1 - Escreva um roteiro de teste para cenários positivos e negativos contendo todas as regras e comportamentos listados nos requisitos

2 - Considere que, após a execução do roteiro de testes, os seguintes incidentes foram registrados pelos testadores:

- Cadastro de clientes permitiu a duplicidade de CNPJ;
- Cadastro de clientes permitiu cadastrar endereço apenas com caracteres vazios;
- Cadastro de clientes retornou não tratado ao informar o nome do cliente com mais de 100 caracteres: value larger than specified precision allows for this column;
- Cadastro de recibos gerou números de recibos duplicados;
- Consulta online de recibos retorno recibos de outros usuários, não apenas do usuário logado;

Diante dos *Bugs* acima, desenvolva um relatório de incidentes de testes para ser enviados à equipe de desenvolvimento.