

Requisitos para Documentação de Usuário :

Um "Artefato" importante e fundamental que é gerado no processo de desenvolvimento de um software é a "Documentação de Software", que descreve o software, o modo como as atividades devem ser realizadas e como a avaliação e modificação do software possam ser realizadas sem maiores dificuldades.

Temos duas normas sobre documentos de usuário:

Norma ANSI/IEEE 1063 (1987):

-Descreve os "Requisitos Mínimos" sobre a estrutura e o conteúdo da informação do documento do usuário de software.

Norma ISO 9127 (1988):

-Descreve sobre "Documentação de Usuário" e informação para compradores de produtos de software.

Na Norma ANSI/IEEE 1063 (1987): Segundo a norma, o "Documento do Usuário de Software" é o artefato que fornece informações aos usuários na forma de material impresso ou em formato online, e com isso

se aplica à documentação que direciona o usuário:

- Instalação do software;
- Operação e uso do software;
- Gerenciamento do software;

O "Documento do Usuário" de software deve:

- Identificar o produto de software;
- Descrever onde será aplicado;
- Identificar o público-alvo que irá utilizar o software;
- Determinar o conjunto de documentos para cada público-alvo;
- Descrever o modo de uso de cada documento;

Na Norma ISO 9127 (1988): É descrita a "Documentação do Usuário" e a "Informação de Capa" do sistema que são fornecidas para os compradores de pacotes de software, assim, fornecendo ao usuário final toda a

"Informação" necessária para instalar e executar o software, sendo elas:

- Forma impressa ou eletrônica (incluída no pacote de software e só disponível ao usuário após a compra);
- Informação de capa: disponível para o comprador (externa ao produto);

Requisitos de usabilidade na interface de Usuário:

- Os projetos de interfaces para usuários e serviços ao cliente são os que geram um maior valor agregado às empresas de computadores;

- As interfaces com usuários mostram a diferenciação de produtos, num mercado dominado pela tendência dos sistemas abertos;

Temos a "Usabilidade" e a "Norma ISO/IEC 9241":

- Depende do contexto de uso;

- Nível de usabilidade dependerá das circunstâncias específicas nas quais o produto é usado;

Norma ISO/IEC 9241:

- Padrão internacional mais usado para a avaliação de usabilidade;
- Considera o ponto de vista do usuário com relação ao produto que está sendo usado.;

A Norma ISO/IEC 9241 também define outros conceitos, como:

- Usuário: pessoa que tem interação com o sistema;
- Contexto de uso: ambiente físico onde o sistema é usado;

- Eficácia: quando os usuários têm seus objetivos específicos atingidos com precisão e completeza acessando as informações corretas ;
- Satisfação: quando os usuários tem conforto e aceitabilidade do sistemas;
- Eficácia: quando os usuários têm seus objetivos específicos atingidos com relação à quantidade de recursos gastos;

Benefícios que se podem ter ao adotar a Norma NBR 9241-11:

- A "Estrutura" pode ser usada para identificar os aspectos de "usabilidade" e os "componentes" do contexto de uso;
- "Desempenho" e "Satisfação" dos usuários:usados para medir o grau em que um produto é usável em um contexto;
- "Medidas" de desempenho e satisfação dos usuários fornece uma base de comparação da usabilidade relativa de produtos;

A incorporação de "Características" e alguns "Atributos" podem melhorar a "usabilidade" dos sistemas e beneficiar os usuários em um contexto de uso específico