

Requisitos de qualidade para pacotes

A norma ISO 9127 sugere o documento, denominado informação de capa. Este documento tem como objetivo permitir que os possíveis compradores do software possam avaliar a sua aplicabilidade quanto às necessidades. A seguir os itens de informação recomendados para o conteúdo da Informação de capa:

- Identificação do pacote
- Propósito e campo de aplicação
- Ambiente de uso
- Entrada e Saída Restrições
- Instruções para uso e Informação suplementar
- Informação contratual e Contatos do fornecedor
- Itens fornecidos
- Padrões e leis e Certificação independente
- Código do produto, Preço e Marca registrada

Com base nos itens de informação recomendados, descreva cada um deles levando em consideração um sistema de Reserva de Passagens Aéreas.