

Imagine que a MAP é uma grande indústria com sua planta localizada em Brasília, no Distrito Federal. Ela precisa entregar os medicamentos produzidos nessa planta em todo o território nacional para centenas de distribuidores e farmácias. A empresa não possui lojas físicas no Brasil para venda direta ao consumidor, entretanto, para conseguir suprir a necessidade logística dos seus distribuidores, a MAP possui 8 centros de distribuição de medicamentos estrategicamente localizados no Brasil.

Para nossa atividade, vamos focar no modo de operação dos CDs (Centros de Distribuição) da MAP. Atualmente o processo realizado é bastante manual, com a impressão em papel da lista de itens do pedido dos distribuidores. Esta lista segue com os operadores que se deslocam até o ponto onde o item se encontra junto às caixas que estão empilhadas no palete. Ao localizar os itens da lista, os produtos são separados. Após colocá-los em caixas, o mesmo operador digita em um editor de textos no computador os dados do destinatário (distribuidor que comprou), além de outras informações que julga ser importante para o pedido. Na sequência, imprime a etiqueta com estas informações e cola nas caixas contendo os produtos, junto com a nota fiscal que também é emitida nesse momento. Em seguida, o operador leva todos esses itens até a doca onde o caminhão está aguardando o carregamento para levar até o distribuidor.

Vale lembrar que, no meio do barracão do CD fica a central de comandos, onde os operadores vão buscar o próximo papel com as instruções dos produtos que precisam coletar e em qual doca precisam deixar para abastecer o caminhão que lá encontra-se parado. Basicamente é o modo de operação de todos os Centros de Distribuição atualmente e esse mecanismo funciona 24 horas por dia dessa maneira.

Agora precisamos que você se coloque no lugar de um Consultor de TI contratado para indicar pontos de melhoria e sugerir tecnologias que podem melhorar a operação logística da MAP com o foco na performance e mobilidade. Portanto, diante desse cenário e não limitando-se apenas ao que foi exposto, descreva quais tecnologias você aplicaria nesse cenário, dizendo os problemas identificados, como resolver, as mudanças na operação com essa tecnologia e os resultados esperados.