**WEB基础**

1. web系统概述 2、B/S和C/S架构 3、HTTP协议 4、get和post请求 5、cookie和session 6、抓包基础7、环境搭建

**网络基础**

1. 协议 2、OSI七层模型 3、TCP/IP协议模型 4、TCP/IP体系中的传输层 5、TCP连接的3次握手 6、TCP断开连接的4次握手 7、数据传输过程 8、端口

**补充**

* IP地址

**linux基础**

1. 操作系统简介 2、搭建虚拟化环境 3、linux安装过程 4、熟悉linux环境

**linux基本操作**

1. linux基本操作 2、目录的创建、删除 3、目录、文件的剪切、复制 4、文件的创建 5、文件的内容查看6、文件的内容的修改 7、vi编辑器

**日常管理**

* 1、压缩管理 2、网络管理 3、启动管理 4、进程管理

**用户&&组&&权限**

* 1、用户、组创建、修改、删除 2、权限

**项目部署**

* 1、熟悉项目的环境搭建
* **oracle入门**
* 1、数据库简介 2、oracle安装 3、oracle工具使用 4、oracle用户和权限 5、oracle数据库的开启与关闭
* **SQL**
* 1、SQL简介 2、oracle数据库数据类型
* **DDL**
* 1、创建用户 2、创建表空间 3、创建表 4、修改表 5、修改用户
* **DML--增删改**
* 1、插入数据 2、更新数据 3、删除数据
* **DML--查**
* 1、简单查询 2、操作符 3、高级查询 4、多表连接查询 5、分组查询 6、排序查询 7、子查询 8、伪列查询
* **索引**
* 索引
* **视图**
* 视图
* **备份恢复**
* 备份恢复
* **存储过程**
* 1、存储过程 2、触发器 3、包 4、函数 5、锁
* **软件研发流程**
* 1、软件产品 2、软件工程 3、软件开发过程 4、软件生命周期 5、软件研发流程 6、软件测试流程 7、软件项目成员
* **软件测试课程基础**
* 1、软件测试概率及目的 2、软件测试质量 3、软件测试原则 4、软件测试对象 5、软件测试分类 6、软件测试风险 7、软件测试工程师
* **软件测试分类**
* 1、按阶段划分 2、按是否运行程序划分 3、按是否查看代码划分 4、其他划分
* **质量**
* 1、质量定义 2、质量的价值 3、软件质量模型 4、QA和QC区别 5、ISO9000与CMMI的介绍
* **测试工具安装**
* 1、MindManager 2、Visio 3、SVN
* **练习项目环境搭建**
* Ecshop环境搭建
* **测试需求分析**
* 1、测试需求概述 2、测试需求分析过程 3、实例
* **测试计划**
* 1、测试计划的定义 2、测试计划的作用 3、如何制定测试计划 4、测试计划的内容
* **测试方案**
* 1、测试方案的目的 2、如何制定有效测试方案 3、实例
* **用例设计方法**
* 1、黑盒测试概念 2、黑盒测试的实施过程 3、黑盒测试设计技术 4、黑盒测试的综合策略 5、白黑测试技术
* **软件测试用例设计**
* 1、测试用例的主要构成要素 2、测试用例的作用和价值 3、设计测试用例的原则
* **测试管理工具-BugFree**
* 1、BugFree的介绍 2、后台管理 3、Bug管理 4、Test Case管理 5、Test Result管理
* **测试执行**
* 1、测试执行 2、软件缺陷 3、测试报告
* **自动化测试基础**
* 1、自动化测试概念 2、手工测试&自动化测试区别 3、自动化测试常见的认识误区 4、常用自动化测试工具 5、VBScript简单介绍&控制语句
* **QTP核心功能**
* 1、认识QTP 2、以一个例子来讲解QTP自动化测试操作流程 3、什么是对象库以及意义和对象识别原理 4、添加对象到对像库有几种方法 5、QTP工作原理 6、常用对象的识别
* **脚本增强**
* 1、参数化（用一个例子讲解三种参数化的区别） 2、文本检查点（讲解登录参数化的同时引入检查点） 3、标准检查点4、图像&位图检查点 5、数据库检查点 6、同步点 7、Output Value
* **QTP其它使用**
* 1、Global&sheet区别 2、DataTable如何导入导出 3、脚本拆分与合并 4、Spy的使用 5、如何获得对象的属性值 5、日期控件如何加入对象库 5、场景恢复
* **性能测试**
* 1、介绍性能测试的相关概念 2、LR简介 3、Vugen 4、Controller 5、Analysis









