

 보건복지부		<h1 style="text-align: center;">보 도 자 료</h1> <p style="text-align: center; color: red;">5월 15일(금) 조간 (5.14 12:00 이후 보도)</p>	
배 포 일	2020. 5. 14. / (총 9매)	담당부서	사회보장총괄과
과 장	방 석 배	전 화	02-6020-3310
담 당 자	이 윤 희 반 승 연		02-6020-3313 02-6020-3300

‘출생부터 노후까지’ 생활에 필요한 복지, 이 책 한 권에 모두 담았다!

- 「2020 나에게 힘이 되는 복지서비스」 안내책자 개정 발간 -
- 코로나19 지원, 청년일자리, 출산·육아, 노후 등 상황별 정보 모두 통틀어 -

- 보건복지부(장관 박능후)는 국민이 쉽게 이해할 수 있도록 정부의 여러 기관에 흩어져 있는 복지서비스(23개 중앙행정기관, 400여 개 서비스)를 한 권에 담아 ‘2020 나에게 힘이 되는 복지서비스’를 개정하여 발간했다고 밝혔다.
- 이 책(총 390쪽)에는 국민 개개인이 처한 상황별로 필요한 복지 서비스를 확인할 수 있도록 서비스 내용을 담았고, 생애주기별 · 대상특성별 · 가나다순 색인도 제시하여 복지서비스를 쉽게 찾아보고 이용할 수 있도록 하였다.

〈 내게 맞는 복지서비스 찾기 [예시] 〉

- 일자리를 찾고 계신가요? → 실업급여(p.54), 취업성공패키지(p.56), 여성 경제활동 촉진 지원사업(p.65), 신중년 경력형 일자리(p.70), 청년구직활동지원금(p.73)
- 건강에 문제가 있어 도움이 필요하신가요? → 재난적 의료비 지원(p.154), 암환자 의료비 지원(p.161), 정신건강복지센터 이용(p.164), 노인장기요양보험제도(p.167)
- 생활에 어려움을 겪고 계신가요? → 맞춤형 기초생활보장제도(p.20), 긴급복지 지원제도(p.24), 통합사례관리(p.26), 기초연금제도(p.170), 노후준비서비스(p.171)
- 임신·보육·교육 지원이 필요할 때 → 난임부부 시술비 지원(p.80), 임신·출산 진료비 지원(p.85), 육아휴직 급여 지원(p.91), 아동수당(p.98)

□ 이번 안내서는 약 400여 종류의 복지사업을 기준으로 올해 변경되는 내용과 새롭게 도입되는 사업을 포함하여, 국민이 일상 속에서 일자리, 건강, 생계 또는 돌봄서비스 정보를 활용하여 쉽게 이용할 수 있도록 안내하였다.

○ 특히 올해는 코로나19로 인한 사회적 재난 상황에 대응하는데 도움이 되도록 생활·생계지원, 사회보험료 부담완화, 소상공인 등 대상 금융지원 사업을 한눈에 보기 쉽게 정리해서 내놓았다.

○ 새롭게 도입하거나 확대하는 사업으로는 일하는 청년의 목돈 마련을 지원하는 ‘청년저축계좌(63쪽)’, 인재양성을 위한 ‘전문기술인재 장학금(123쪽)’ 등 청년지원사업과 ‘신용회복위원회 채무조정(45쪽)’, ‘햇살론17(274쪽)’ 등 금융지원제도, ‘노인맞춤돌봄서비스(184쪽)’, ‘노인 무릎인공관절 수술 지원(183쪽)’ 등 노후생활지원 사업 등이 있다.

< (참고) 2019년 복지복지 정책 인식조사 주요 결과('20.1, 복지부) >

○ (국민의 불안요인) ¹⁾ 일자리(27.4%) ²⁾ 신체와 정신건강(20.6%) ³⁾ 노후생활(18.3%)

○ 기존 사업에서 변경된 사업기준이나 내용으로는 난임부부 시술비 지원사업의 연령제한 폐지와 급여횟수 확대, 주택연금 가입연령만 60세에서 만 55세로 하향, 장애인 취업성공패키지에 참여하는 저소득층 장애인에게 구직촉진수당 월 30만 원(최대 3개월) 별도 지급 등이 대표적이다.

□ 올해 안내책자는 정부공식 온라인 소통 경로인 ‘광화문 1번가’를 통해 국민, 현장공무원, 사회복지사 등을 대상으로 하는 설문조사('20.3, 복지종사자, 일반 국민 총 446명 참여)를 실시해 개선 혹은 추가요청 사항을 반영하였다.

- 설문조사 결과를 살펴보면 책자의 내용과 구성에 대해서 전반적으로 만족('만족' 이상 75%)하고 있으며, 개선이나 추가가 필요한 분야로는 '서민금융지원사업'(43%), '청년층지원사업(17%)' 등을 꼽았다.
- 이러한 의견을 반영하여 올해의 안내서에는 무료 법률상담 등 '법률 및 서민금융 지원' 분야를 개편하여 법률구조 제도 등 법률상식과 햇살론 등 금융지원 관련 내용을 담았고, 일자리 지원 등 '청년층 소책자'를 추가로 제작할 예정이다.
- 정부에서 2014년부터 매년 복지서비스 안내책자는 국민이 본인에게 필요한 서비스를 직접 찾아보고 신청하는데 활용하고 있으며, 현장의 복지공무원과 사회복지사들이 각 지역 주민들의 위기상황에 맞게 서비스를 안내하고 신청서를 접수할 때 유용하게 활용한 것으로 나타났다.
- 장애인자활꿈터(그룹홈)를 운영하는 A씨는 이 책자를 활용해 실비 입소자에 대한 이용료를 지원한다는 것과 장애인시설도 통신요금 감면 대상임을 알게 되어 입소자와 시설의 경제적 부담을 줄일 수 있었다.
- 또한 과천시에는 이 책자를 활용하여 '과천시 복지서비스'라는 자체 자료를 제작하고, 제2·3금융권 대출연체자에게 미소금융·햇살론 등의 저금리 대출로 전환할 수 있도록 도움을 줄 수 있었다.
- 보건복지부는 더 많은 국민이 보다 쉽게 사회보장제도를 알고 이용할 수 있도록 읍·면·동 주민센터, 지역자활센터, 고용센터, 국민연금·건강보험공단과 온라인청년센터 등 공공기관, 사회복지시설(노인복지관, 장애인복지관, 사회복지관 등) 등 전국 8,000개 기관에 안내서(약 17만 부)를 배포하여 누구나 열람하여 활용할 수 있게 할 예정이다.

- 특히 휴대하기 편한 「주요사업50 소책자」, 어르신을 위해 큰 글자로 인쇄된 「노령층30 안내책자」, 대상별(임신·출산·영유아, 아동·청소년, 청년, 노인, 장애인) 「전자책(e-book)」과 「QR코드(시각장애인용 음성지원 포함)」 등 이용자 편의를 위하여 다양한 형태로 안내자료를 제공한다.

* 보조공학기를 이용 시각장애인에게 읽어주는 전자책 형태의 자료지원 예정

- 또한 사회보장위원회(<http://www.ssc.go.kr>), 보건복지부(<http://www.mohw.go.kr>), 복지로(<http://www.bokjiro.go.kr>), 사회보장정보원(<http://www.ssis.or.kr>) 등 공공기관 누리집(홈페이지) 등에서도 안내책자와 자료를 내려 받을 수 있다.

□ 보건복지부 양성일 사회복지정책실장은 “앞으로도 국민 여러분이 복지서비스를 몰라서 신청하지 못하는 일이 생기지 않도록 매년 안내책자를 발간할 예정이며, 국민이 더욱 쉽게 이용하고 현장에서도 유용하게 활용할 수 있도록 책자 발간 외에도 다양한 전달 방식을 활용하여 안내할 예정”이라고 말했다.

- 또한 “6월부터 아동이나 노인 등 대상 또는 위기상황별 정책 대상자(혹은 사례관리사 등 지역담당자)와의 현장 간담회를 통해 책자 활용법을 안내하고, 보건복지부 공식 사회관계망(SNS)에 맞춤형 정책을 소개하고 서비스를 안내할 예정”이라고 전했다.

- 한편 보건복지부는 기초자치단체나 종합사회복지관 등 일선 서비스 제공기관에서 이 책을 활용하여 지역 특성에 맞는 지역별·기관별 맞춤 정보를 스스로 제작할 수 있도록 원문 제공은 물론 저작권도 개방할 계획이다.

- < 참고 > 1. 복지서비스 안내서 개요 및 표지
2. 내게 맞는 복지서비스 찾기 (예시)
3. 2020년 신규사업 및 기존사업 주요변경 사항
4. 책자 활용사례 모음

< 별첨 > 2020 나에게 힘이 되는 복지서비스

참고1

복지서비스 안내서 개요 및 표지

< 그간 추진경과 >

- ◆ 복지서비스를 국민이 몰라서 이용하지 못하는 경우가 없도록
“나에게 힘이 되는 복지서비스 가이드북” 발간·배포(14.7~)
- 사회보장서비스 대국민 홍보 및 복지사각지대 해소를 위해
범부처 사회보장사업을 망라하여 수록



참고2

내게 맞는 복지서비스 찾기 [예시]

구분		사업 명	문의처	페이지
코로나19로 인해 도움이 필요하신 경우	생활·생계 지원 및 부담완화 · 금융지원	긴급재난지원금	읍면동 주민센터	14
		입원치료·격리자 생활지원비	읍면동 주민센터	14
		국민연금 3개월 납부 예외 확대	국민연금공단 (☎1355(유료), ☎063-713-5608, 5612)	15
		소상공인·자영업자 초저금리 (1.5%수준)금융지원	소상공인시장진흥공단(☎1357), IBK기업은행(☎1588-2588,☎1566-2566)	16
일자리를 찾고 계신가요?	생계가 어려운 분들이 일자리를 원할 때	취업성공패키지	고용노동부 고객상담센터(☎1350)	56
		국민내일배움카드제	고용노동부 고객상담센터(☎1350)	57
		허그일자리지원 프로그램	한국법무보호복지공단(☎1670-7004)	58
		자활근로	보건복지상담센터(☎129)	59
		정부지원 일자리 제공	고용노동부 고객상담센터(☎1350)	59
		공공산림가꾸기	산림청(☎1588-3249)	60
	청년이 일자리를 원할 때	청년취업아카데미	한국산업인력공단(☎052-714-8289)	73
		청년구직활동지원금	온라인청년센터(☎1811-9876)	73
		일학습병행	한국산업인력공단(☎1644-8000)	74
		국가기간·전략산업 직종훈련	고용노동부 고객상담센터(☎1350)	74
		해외취업지원	한국산업인력공단(☎1577-9997)	76
		내일이룸학교	한국생산성본부(☎02-398-7632)	78
건강에 문제가 있어 도움이 필요하신 가요?	의료비 부담을 덜고 싶을 때	건강보험제도	국민건강보험공단(☎1577-1000)	150
		건강보험 산정특례	국민건강보험공단(☎1577-1000)	151
		건강보험 차상위	보건복지상담센터(☎129)	152
		고혈압·당뇨병 등록관리	보건복지상담센터(☎129), 질병관리본부 만성질환예방과(☎043-719-7433,7440)	153
		재난적 의료비 지원	국민건강보험공단(☎1577-1000), 보건복지상담센터(☎129)	154
	생활이 어려워 의료비를 부담하기 힘들 때	의료급여 본인부담금보상제· 상한제·대지급금	시군구청	155
		의료급여 제도	보건복지상담센터(☎129)	156
		의료급여 본인부담금 면제	보건복지상담센터(☎129)	157
		건강생활 유지비 지원	국민건강보험공단(☎1577-1000), 보건복지상담센터(☎129)	157
		선택의료급여기관 제도	보건복지상담센터(☎129)	158
생활에 어려움을 겪고 계신가요?	생계를 유지하기가 힘들 때	맞춤형 기초생활보장제도	생계급여·의료급여·교육급여 : 보건복지 상담센터(☎129) 주거급여 : 주거급여 콜센터(☎1600-0777), LH마이홈(☎1600-1004)	20
		기초생활수급자를 위한 요금감면제도	한국전력공사(☎123), KBS수신료콜센터(☎1588-1801) 등	22
	생활에 갑작스러운 위기가 닥쳤을 때	긴급복지 지원제도	시군구청, 읍면동 주민센터 및 보건복지상담센터(☎129)	24
		가족역량강화 지원	건강가정지원센터(☎1577-9337)	26
		희망복지지원단 통합사례관리사업	보건복지상담센터(☎129)	26

참고3

2020년 신규사업 및 기존사업 주요변경 사항

□ 2020년 신규 추가사업

사업명	소관부처
고용보험 미적용자 출산급여 지원	고용노동부
신중년 경력형 일자리	
중증장애인 확인서 발급	
최저임금 적용제외 근로장애인 전환지원	
전문기술인재장학금	교육부
미소금융 재기자금	금융위원회
서민금융진흥원 금융교육	
신용회복위원회 성실상환자 소액대출	
신용회복위원회 신용교육	
햇살론17	
햇살론youth	
농번기 아이돌봄방	농림축산식품부
이동식 놀이교실	
북한이탈주민 법률상담	법무부
건강보험 임의계속가입제도	보건복지부
국민연금 실업크레딧	
노인 무릎인공관절 수술 지원	
노인맞춤돌봄서비스	
장애인 서비스지원 종합조사 신청	
임신부 인플루엔자 국가예방접종 지원사업	
청년저축계좌	
취약계층 긴급생계비 지원	통일부

□ 2020년 주요 변경사항

사업명	주요 변경제도
맞춤형기초생활보장	<ul style="list-style-type: none"> · 주거급여 지원 대상자 확대 ※ ('19년) 중위소득 44% → ('20년) 중위소득 45%) · 고등학생 교육급여(부교재비) 지원금액 대폭 인상 ※ ('19년) 20만 9,000원 → ('20년) 22만 9,200원
난임부부 시술비 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 연령제한 폐지 : 만 45세 이상인 여성도 건강보험 적용(단, 본인부담률 50%) · 급여횟수 확대 : 신선배아 4회 → 7회(추가 3회는 본인부담률 50%) 동결배아, 인공수정 3회 → 5회(추가 2회는 본인부담률 50%)
저소득층 기저귀·조제분유 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 기준중위소득 80%이하 장애인·다자녀 가구까지 지원대상 확대 · (변경 전) 기초생활보장, 차상위계층, 한부모가족 수급가구 · (변경 후) 기준중위소득 80%이하 장애인·다자녀(2인 이상) 가구 추가
장애인 취업성공패키지	<ul style="list-style-type: none"> · 저소득층 장애인 특화유형(II유형)을 신설 · 기존 수당과 별도로 구직촉진수당 월 30만 원(최대 3개월) 지급
국민내일배움카드제	<ul style="list-style-type: none"> · 실업자·재직자로 분리되었던 내일배움카드를 하나의 카드로 통합하고, 지원 유효기간 연장과 지원금액 한도 상향 · 계좌발급일로부터 5년간 300~500만 원의 직업능력훈련비 등 지원

참고4

책자 활용사례 모음

□ 업무 활용사례

구분	활용 내용
OOO센터 (장애인그룹홈)	실비입소자에 대한 이용료를 지원한다는 것과 장애인시설도 통신요금 감면대상임을 알게 되어 입소인과 시설의 경제적 부담이 줄어듦
경기도 과천시	제2,3금융권 대출연체자에게 미소금융·햇살론 등의 저금리 대출로 전환할 수 있도록 도움을 줌
경기도 양평군	신규사회복지공무원들을 대상으로 '사례관리' 업무 교육 시 활용
전남 군산시	민원실에서 저소득층을 위한 주거복지 상담 시 민원인에게 복지가이드북을 참고하여 안내
사회보장정보원 (재정관리부)	임신육아종합포털(아이사랑), 네이버 '부모' 채널을 통해 책자내용을 활용하여 임신/출산/육아관련 주요 정책 소개