

Rapport Final Développement Web

Professeur : Mme Allouch Mahdi

2 MAI 2023

AÏT CHADI Anissa

BERGERE Sarah

COSTA Mathéo

FELGINES Sara

ING1 GI Groupe 4



Table des matières

<i>Introduction</i>	1
<i>Formation du groupe et choix du sujet :</i>	2
A. Page d'accueil.....	3
1. Le header.....	3
2. Le footer.....	3
3. A propos du site.....	4
4. Le panier.....	6
5. Demande de contact.....	7
6. Page de connexion.....	8
7. Abonnement	9
B. Page Admin :.....	11
1. Accueil	12
2. Analyse.....	12
3. Les vendeurs.....	13
4. Les produits.....	13
5. Les commandes.....	13
C. Page vendeur :.....	15
1. Espace accueil.....	15
2. Analyse	15
3. Les catégories.....	15
4. Les produits.....	16
5. Profil.....	16
D. Page livreur :.....	19
1. Colis.....	19
2. Planning de livraison.....	20
3. Profil.....	20
E. Page client :.....	22
1. Mon profil.....	22
2. Commandes.....	22
3. Politiques.....	24
<i>Difficultés rencontrées et améliorations futures</i>	25
Conclusion	26

Introduction

Dans ce rapport final, nous allons reprendre les mêmes éléments que ce que nous avons déjà donné pour le rapport intermédiaire et rajouter les modifications et améliorations que nous avons fait entre temps.

Ainsi, nous verrons tout d'abord comment le groupe s'est formé et nous expliquerons le choix du sujet. Ensuite, nous verrons comment nous nous sommes organisés pour aller vite et être efficaces. Enfin, montrerons et expliquerons les différentes parties et fonctionnalités que nous avons réussies à faire et nous finirons par les difficultés rencontrées.

Formation du groupe et choix du sujet :

Le choix du groupe s'est fait très rapidement : nous avons déjà eu l'occasion de travailler en équipe à plusieurs reprises ce qui fait que nous connaissons déjà la façon de travailler de chacun, ce qui est un réel avantage.

Concernant le choix du sujet, nous avions au départ choisi le projet « Parking » car il avait l'air intéressant et original, mais il nécessitait une API fiable pour récupérer les données ou bien d'utiliser du Web Scraping, ce qui était illégal. Nous avons donc discuté et nous nous sommes finalement mis d'accord sur le projet « E-commerce » qui paraissait bien plus intéressant au final.

Nous avons donc bien lu le cahier des charges afin de faire une liste des choses à faire. Pour cela, nous avons utilisé GitHub avec une liste à cocher.

Ensuite, nous nous sommes répartis les tâches afin d'aller plus vite. Bien entendu, nous mettions très souvent en commun nos avancées et travaillions ensemble régulièrement, notamment pendant les TD de développement web, afin que s'il y a un problème ou bien qu'on doive faire un choix, que cela se fasse rapidement.

A. Page d'accueil

1. Le header



Nous pouvons voir le haut de page, le header qui contient le logo de notre site, le menu (qui nous permet d'accéder aux différentes pages de jeux comme les meilleures ventes, les jeux de société, les jeux en bois etc.) De plus, nous avons accès à l'espace de connexion, à notre abonnement, au formulaire de contact et au panier.

2. Le footer



Nous avons notre pied de page, le footer qui contient le plan du site, les moyens de paiement, notre adresse indiquée sur Google maps, les mentions légales c'est-à-dire les Copyright, la société, nos coordonnées et enfin, nos réseaux sociaux.

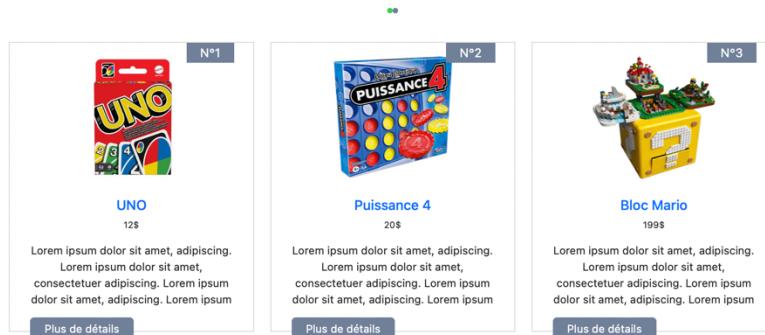
3. A propos du site

À PROPOS

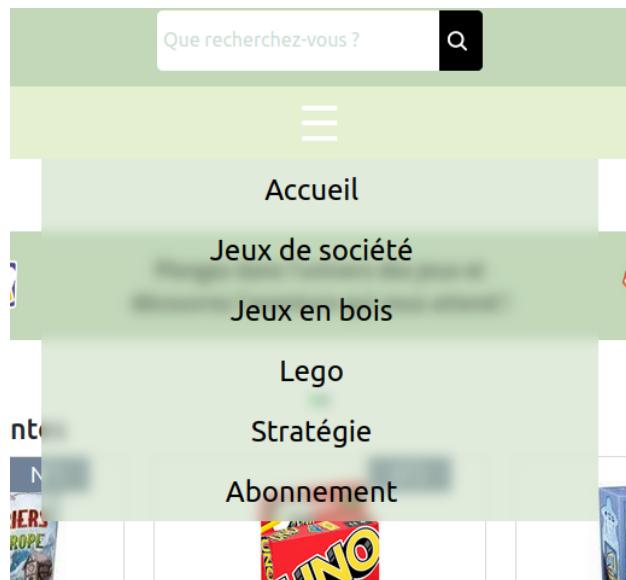
Chez JeuxVente, vous trouverez tout le nécessaire pour passer un excellent moment de détente. Solo, à plusieurs, en famille ou entre amis, vous y trouverez assurément votre bonheur ! Tous les jeux vendus sont vérifiés par nos administrateurs afin de vous assurer la meilleure qualité possible.

Pour tout problème, réclamation ou simple demande de contact, n'hésitez pas à utiliser notre formulaire de contact qui se trouve juste à côté de votre espace utilisateur ou en cliquant ici !

Sachez également que vous pouvez accéder à des avantages et offres promotionnelles en vous abonnant ici.

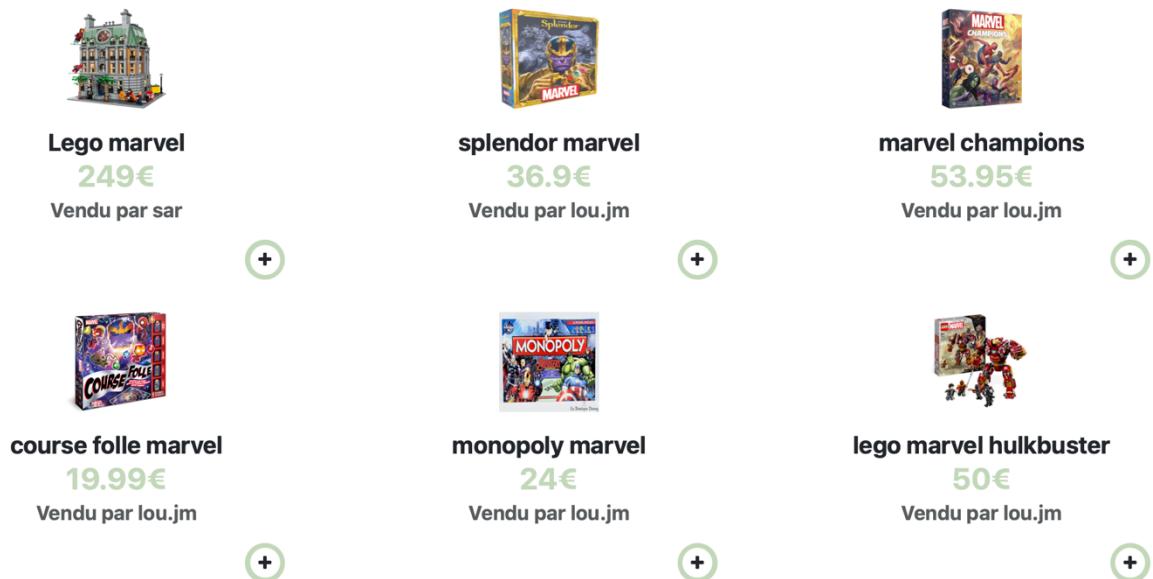


Lorsqu'un client arrive sur notre site, il peut facilement trouver les produits les plus populaires grâce au slider "Meilleures ventes". Cette fonctionnalité permet de mettre en avant les produits les plus appréciés par les acheteurs, ce qui facilite la recherche pour les clients et augmente les chances de vente pour les vendeurs



De plus, nos pages sont responsives. Le site s'adapte de façon automatique à la taille de l'écran d'affichage. Cette technique consiste à rendre un site web lisible aussi bien sur un ordinateur, que sur un smartphone ou une tablette. Ici on voit que le menu s'adapte parfaitement lorsque l'on réduit la fenêtre.

Nous pouvons utiliser la barre de recherche pour chercher spécifiquement un produit, nous avons pris l'exemple des « Marvel ». Dès que l'utilisateur valide sa recherche, peu importe les catégories, les produits contenant le mot « Marvel » apparaissent avec le nom, le prix, le prix avec réduction et le nom du vendeur.



En sélectionnant un produit, nous avons accès à sa fiche descriptive qui contient des détails sur le produit. Nous avons également la possibilité de choisir la quantité désirée avant de l'ajouter au panier.

Accueil Jeux de société Jeux en bois Lego Stratégie Abonnement

Lego marvel hulkbuster
Vendu par lou.jm

PRIX
50€

QUANTITÉ

Ajouter au panier

Description

Bruce banner enfile l'armure Hulkbuster pour défendre le Wakanda

Si l'utilisateur effectue une recherche et que le produit n'existe malheureusement pas, un message apparaîtra avec des suggestions de produits similaires :

Désolé nous n'avons pas trouvé de résultat pour votre recherche

Voici quelques produits qui pourraient vous intéresser :



LEGO Star Wars: X-wing Starfighter
96.8€ ~~110.00€~~
Vendu par sar

De plus, nous avons mis en place des filtres de date et de prix pour permettre au client de sélectionner le produit de son choix. Le client peut ainsi afficher une liste de produits correspondant à ses critères spécifiques.

Filtrer par Prix

Décroissant

Croissant

Filtrer par Date

Plus ancien

Plus récent



4. Le panier

Avant de finaliser la commande, le client a la possibilité d'ajuster la quantité désirée de son produit ou il peut le supprimer définitivement de son panier. Cependant, il est impératif que le client se connecte avant de pouvoir procéder à la suite de la commande

Votre panier

You êtes abonné(e), ainsi vous bénéficiez d'une réduction de 10% et de la livraison gratuite.

 lego marvel hulkbuster Vendu par : lou.jm Prix unitaire : 50 €	1	50 €	
 Monopoly Vendu par : sar Prix unitaire : 29.75 €	1	29.75 €	

Total (hors livraison) : 79.75 €

Toutefois, si le client a souscrit à notre abonnement, il bénéficiera d'une réduction de 10 % et des livraisons offertes.

Après cela, il convient de renseigner les informations requises pour l'adresse de livraison avant de procéder à la validation du panier

Total (hors livraison) : 79.75 €

VOS INFORMATIONS

Nom Prénom : Thomas Dupont

Adresse : 2 rue de la paix

Ville : Paris

Code Postal : 75001

LIVRAISON

Livraison standard (5 jours) - Gratuit

Total avec votre abonnement : 71.775 €

Valider votre panier

Enfin, nous recevons une notification de confirmation de la commande :

Votre commande est validée !
Vous pouvez la consulter dans votre page profil. Merci pour votre confiance !

5. Demande de contact

L'équipe Le Repère De MASS à votre écoute!

Pour toute remarque, complément d'information, problème ou réclamation, nous vous invitons à remplir notre formulaire de contact. Vous pouvez également faire un tour sur nos réseaux et nous envoyer un message privé dessus !

42 boulevard du port, 95100 CERGY
RepèreDeMASS-contact@society.com
01.77.88.92.99

Nous suivre :

Nous contacter

Client

Nom prénom

Email

Objet

Téléphone

Votre message

Envoyer

Trois types d'utilisateur (client, vendeur et livreur) peuvent contacter l'administrateur s'ils ont remarqué un problème, une question ou pour une prise de contact.

6. Page de connexion

crée un.' is provided. At the bottom is a dark blue 'Connexion' button."/>

The form is titled "Se connecter". It includes three social media login icons: Google (G), Facebook (f), and Apple. Below these are two input fields: "Email" with an envelope icon and "Password" with a lock icon. A link "Je n'ai pas encore de compte. Je m'en [crée un.](#)" is located below the password field. At the bottom is a dark blue "Connexion" button.

L'utilisateur peut se connecter à tout moment, il peut se connecter en tant que client, vendeur, admin et livreur. Chacun aura une page spécifique en fonction de ses fonctionnalités. Il y a également possibilité de se déconnecter quand il le souhaite.

Si l'adresse mail saisie n'est pas correcte, que le mot de passe est erroné ou que le compte est inexistant, un message s'affiche en expliquant le problème

Erreur compte non existant

Erreur mot de passe incorrect

Si l'utilisateur n'a pas de compte, il peut s'inscrire en appuyant sur le lien. Une page s'ouvre avec un formulaire en demandant différentes données, comme le nom, prénom, email... De plus, il peut choisir son statut, livreur, client ou vendeur.

Leurs données seront alors sauvegardées dans un tableau grâce à phpMyAdmin, puis vérifiées lors de la connexion. Tous les mots de passe sont cryptés et la date de création de compte apparaît. De plus, nous avons accès au statut (exemple : client, admin, livreur) : si un client souscrit à un abonnement alors un « 1 » s'affiche.

id	nom	prenom	pseudo	ville	email	password	abonnement	statut	token	date_inscription
48	felgines	sara	sar	cergy	sar@gmail.com	\$2y\$12\$1GLvPlbaCNEgnrvhbHauc7sMp1IR.HbnWpTNrN8Lj...	0	vendeur	20174d5f152f1e2e7d4362eb88918376266742fe08ba3d8b9...	2023-04-14 11:39:38
46	bergere	sarah	sarah	cergy	sarah@gmail.com	\$2y\$12\$QaPBVQRWBYflulHJnFGX.IdKZcD9Ak3mCbWqWzIDSz...	0	client	baf29e1a6b54e18858440e2b73e60dafa349d7ec331fd8f761...	2023-04-14 11:18:40
44	costa	matheo	matheo	cergy	matheo@gmail.com	\$2y\$12\$KYSOw5EpAyEFcswT1ePfwOMeiBdeZ5nMUwD5UWs2Kf...	0	admin	195a209040e13af0d3586be0ce2a854895c43777b4f498389...	2023-04-14 11:17:59
45	alt-	anissa	anissa	cergy	anissa@gmail.com	\$2y\$12\$L14IDS32iH1vnsm5ucoklONpBQKwcS9Om56g0.zU7eL...	0	livreur	310ea189128817ab662e9cd095f35091565224f590c2d74b5...	2023-04-14 11:18:23
49	pereira	matheo	mat786	Beynes	mat@gmail.com	\$2y\$12\$5aMOyIYYuUWUkZP2HxF.kOBAnsdlmael1lgd3BPNwzq...	1	client	1a43e2a8dc4bbc6aaaf43f14c9874874025e454b6daebd1733...	2023-04-15 09:24:06

Toutefois, si l'utilisateur rentre des informations erronées lors de son inscription, un message d'erreur s'affiche. Par exemple s'il rentre 2 mots de passe différents ou qu'il ne saisit pas une vraie adresse mail (sans @/.com) alors le compte n'est pas créé. Sinon il est redirigé sur la page de connexion.

7. Abonnement

Notre abonnement

Venez découvrir notre nouvel abonnement qui vous récompensera de votre fidélité avec de nombreux avantages !

Le client à la possibilité de souscrire un abonnement, qui lui permettra de lui donner des réductions sur chaque commande, et d'avoir les livraisons gratuites.

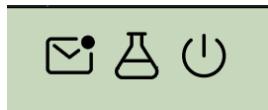


Dès lors que l'utilisateur aura validé la case « payer » il devra se connecter où se créer un compte pour ensuite accéder au panier. Il recevra ensuite un mail récapitulatif de son abonnement.

Bien évidemment, le client peut résilier son contrat à tout moment, alors il ne profitera plus des réductions proposées.

B. Page Admin :

Lorsque l'admin est connecté, il est redirigé vers la page index et les logos changent : l'administrateur a accès aux messages des clients et à sa page administrative.



Dès lors qu'un utilisateur envoie une demande de contact, une notification apparaît, l'admin reçoit un message avec l'adresse mail, l'objet de la demande, la date et l'heure. Dès qu'il aura répondu à son message, il peut alors le supprimer. Une couleur spécifique lui sera attribuée. Le violet est attribué aux livreurs, le vert aux clients et le rose aux vendeurs.

The screenshot shows the Admin dashboard interface. At the top, there is a green header bar with the text "LE REPÈRE DE MASS" on the left and three icons (envelope, trash, power button) on the right. Below the header, there are two notifications displayed as rounded rectangles. The first notification is green and labeled "Client". It contains the following information:
- Date: 29-05-2023 16:50
- Name: Sarah Bergere
- Objet: Commande
- Message: Bonjour, j'ai fait une commande il y a quelques semaines et je n'ai toujours pas de nouvelle de cette commande. Pouvez-vous m'aider ? Merci d'avance
- Email: sarahbergere10@gmail.com
The second notification is pink and labeled "Livreur". It contains the following information:
- Date: 01-06-2023 16:12
- Name: Anissa Ait Chadi
- Objet: Livraison impossible
- Message: Bonjour, après avoir contacté plusieurs fois, je n'ai pas réussi à lui livrer son colis. Où puis-je remettre le colis ?
- Email: anissa@gmail.com

Si aucun message n'est reçu, l'utilisateur peut tout de même accéder à son espace, mais un message indiquant "Pas de nouveau message" sera affiché.

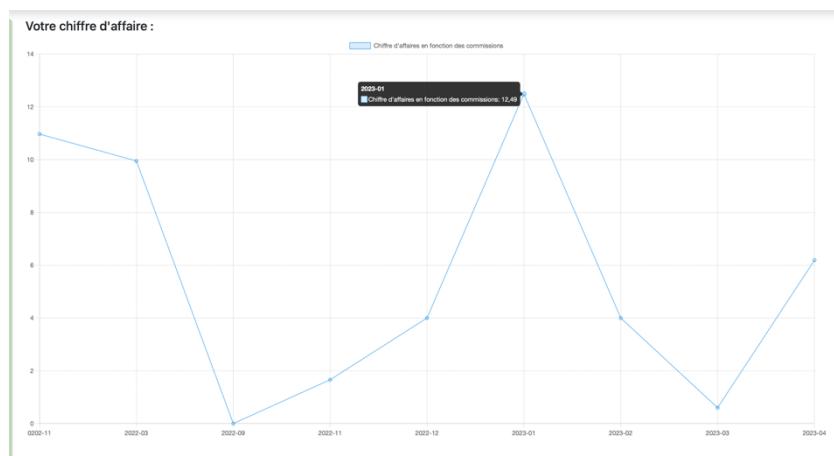
Pas de nouveau message

1. Accueil

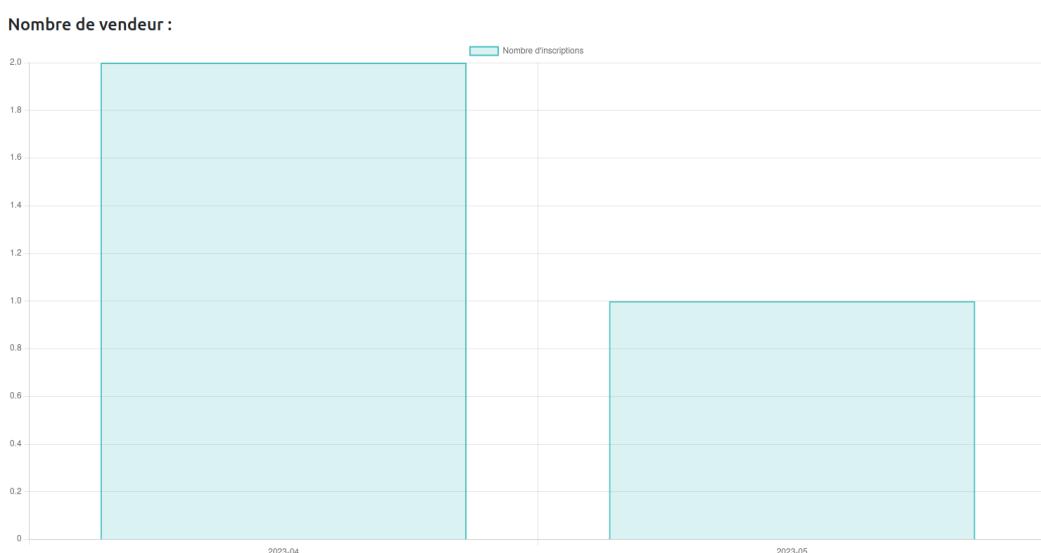
The screenshot shows a green header bar with the title "LE REPÈRE DE MASS". On the right side of the header is a user icon. Below the header is a sidebar on the left containing links: Accueil, Analyse, Liste des vendeurs, Liste des produits, Commandes, Profil, and Déconnexion. The main content area has a green background and displays a welcome message: "Bienvenue sur votre espace Admin" followed by a short text about monitoring sales evolution. At the bottom of the main content area is a horizontal line.

Lorsque l'administrateur appuie sur l'rlenmeyer il obtient une nouvelle page : le back office qui va lui permettre d'analyser son chiffre d'affaires, de voir la liste des vendeurs, les produits, les commandes des clients et son profil.

2. Analyse



L'administrateur a accès au chiffre d'affaires du site internet, calculé en fonction des commissions obtenues. En tant qu'administrateur, il bénéficie d'une commission de 5% sur les ventes réalisées par les vendeurs aux clients.



De plus, l'administrateur dispose du nombre de vendeurs enregistrés sur le site en fonction de leurs dates d'inscription qui peuvent vendre plusieurs produits. Il peut également supprimer des vendeurs à tout moment, entraînant la disparition de leurs produits associés.

3. Les vendeurs

De plus, l'administrateur a accès à tous les vendeurs, en cas de problème il peut supprimer l'utilisateur et mettre fin à son contrat.

Liste des vendeurs					
#ID	Nom	Prenom	Pseudo	Ville	Opérations
48	felgines	sara	sar	cergy	<button>Supprimer</button>
50	jamard	louis	lou.jm	le havre	<button>Supprimer</button>
52	profit	Apolline	apo_prof	versaille	<button>Supprimer</button>

4. Les produits

- [Accueil](#)
- [Analyse](#)
- [Liste des vendeurs](#)
- [Liste des produits](#)
- [Commandes](#)
- [Profil](#)
- [Déconnexion](#)

Liste des produits

[Ajouter produit](#)

#ID	Libelle	Prix	Discount	Catégorie	Date de création	Image	Quantité	Opérations
22	UNO	12.0000	0 %	jeu_societe	2023-03-20 00:00:00		15	<button>Modifier</button> <button>Supprimer</button>
23	Monopoly	35.0000	15 %	jeu_societe	2023-03-20 00:00:00		10	<button>Modifier</button> <button>Supprimer</button>
24	Jenga	15.0000	0 %	jeu_en_bois	2023-03-21 00:00:00		8	<button>Modifier</button> <button>Supprimer</button>

En sélectionnant dans le menu de gauche « Liste produits » l'administrateur a accès à tous les articles mis en vente par lui ou par les différents vendeurs avec son prix, sa réduction, sa catégorie, sa date de création, son libellé et l'image qui s'affichera dans le catalogue. Il peut aussi à tout moment modifier ou supprimer le produit.

En appuyant sur le bouton « Ajouter produits » l'administrateur peut créer autant de produit qu'il le souhaite, en indiquant son nom, son prix, sa réduction (ou non), sa catégorie et son image.

5. Les commandes

Liste des commandes					
#ID	Client	Numéro commande	Total	Date	Opérations
2	mat786	5dad1375807ac0acd5956d68bdbe79	29.75	2023-04-15 07:26:56	<button>Afficher détails</button>
1	sarah	81e1b6ee19cf9a5772e2821265a503	59.50	2023-04-14 13:35:02	<button>Afficher détails</button>

L'admin a aussi accès à toutes les commandes, il peut voir le client, le total et s'il le souhaite, il peut afficher les détails de la commande en ayant accès au poids, à la taille et aux informations personnelles du client. Il doit ensuite appuyer sur "valide" pour en informer le client mais aussi le livreur.

Détails de la commande

#ID	Client	Numéro commande	taille	poids	adresse livraison	ville	code postal	Total	Date	Opérations
2	mat786	5dad1375807ac0acd5956d68bdbe79	40.2000	0.9000	11 cotes de neauphle	Beynes	78650	29.75	2023-04-15 07:26:56	<button>Valider la commande</button>

C. Page vendeur :

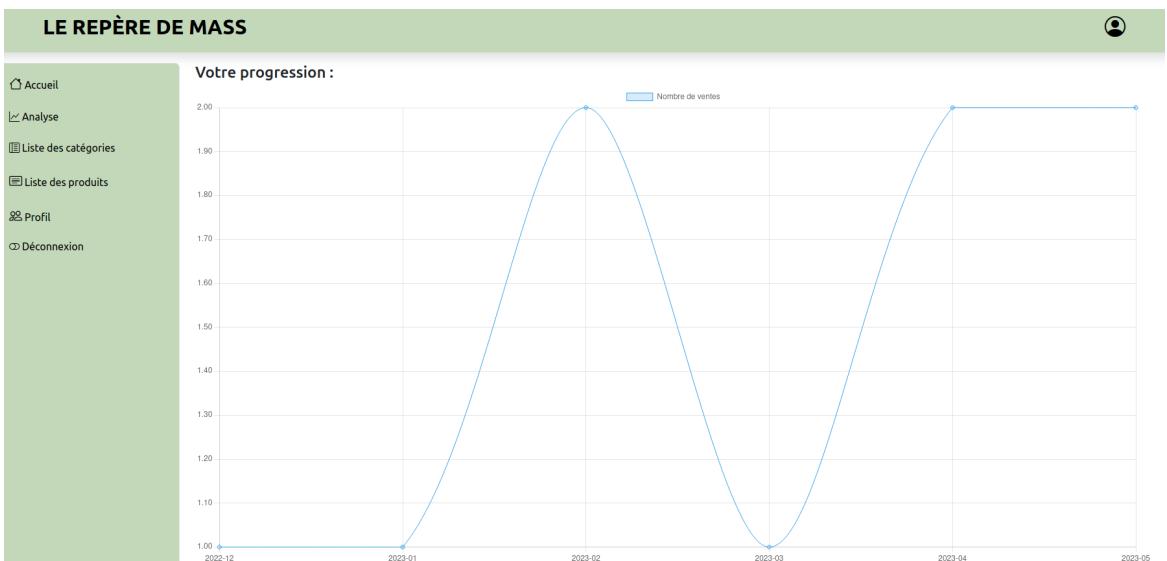
1. Espace accueil

Bienvenue sur votre espace Vendeur
L'un des avantages les plus importants d'une page d'administration est la capacité de surveiller l'évolution des ventes en temps réel. Vous pouvez donc suivre plus facilement vos ventes, votre profit, le nombre de visiteurs sur votre espace analyse.

Accueil
Analyse
Liste des catégories
Liste des produits
Profil
Déconnexion

Si nous sommes connectés en tant que vendeur, nous avons accès à l'évolution des ventes, aux commandes passées par les clients, à la liste des produits, à son profil et nous avons rajouté la liste des catégories.

2. Analyse

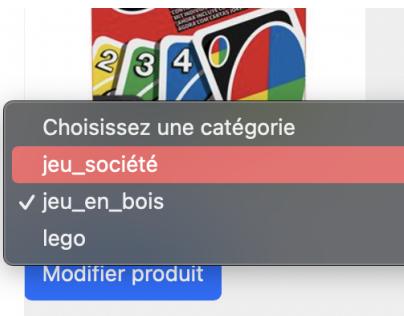


Dans le profil du vendeur, il a également accès à ses analyses de ventes, ce qui lui permet de voir combien de produits il vend chaque jour. Cela lui offre la possibilité de suivre sa progression. La courbe débute à 1, car en l'absence de vente, rien n'est affiché. Lorsqu'une vente est réalisée, un point apparaît et la courbe se trace progressivement.

3. Les catégories

Liste des catégories					
Ajouter catégorie					
#ID	Libelle	Description	Date	Opérations	
37	Jeux de société	La forme d'un jeu de plateau avec des pions ou d'un jeu de cartes.	2023-03-20 10:59:03	<button>Modifier</button>	<button>Supprimer</button>
38	Jeux en bois	Jeux traditionnels dont certains sont de grands classiques	2023-03-20 11:00:47	<button>Modifier</button>	<button>Supprimer</button>
39	Lego	Lego est une gamme de jouets de construction	2023-03-20 11:01:57	<button>Modifier</button>	<button>Supprimer</button>
40	Stratégie	Idéal pour utiliser ses méninges.	2023-04-14 23:06:06	<button>Modifier</button>	<button>Supprimer</button>

La liste des catégories permet de définir le jeu que le vendeur veut vendre, c'est-à-dire si le vendeur veut vendre un UNO il pourra mettre le UNO dans la catégorie « jeux de société » ce qui va permettre d'aider la recherche du client.



Le vendeur a donc la possibilité d'ajouter, et de changer sa catégorie à tout moment.

4. Les produits

Ajouter produit

Libelle

Prix

hauteur

Poids

Discount 0%

Description

Quantité

Image

Choisissez une catégorie

Ajouter produit

Un vendeur peut ajouter ses produits en indiquant les informations suivantes : le poids, la taille, la quantité, la description, etc. Il aura donc accès qu'à ses produits proposés à la vente.

5. Profil

Votre Profil :

Sara Felgines

Information personnel :

Pseudo : Sar

Adresse mail : Sar@gmail.com

Ville : Cergy

Pour accéder à votre contrat, cliquez ici : [Accéder au contrat](#)

Attention : vous devez télécharger votre contrat après l'avoir signé et l'envoyer par mail à notre adresse

[Renouveler votre contrat](#) [Résilier votre contrat](#)

Lorsque le vendeur se dirige dans son espace « profil » il peut trouver son contrat de ventes, avec les différentes informations. Chaque contrat est nominatif. Il a donc la possibilité de recommencer plusieurs fois sa signature puis ensuite de la mettre en PDF et de l'envoyer par mail à l'admin.

Contrat de vente :

Contrat de vente pour un site de jouet entre Le Repère de MASS et **Sara Felgines** à Cergy le 2023-04-14 11:39:38

Objet du contrat :
Le présent contrat établit les termes et conditions de la vente des jouets sur la marketplace.

La durée du contrat :
Le présent contrat est valable pour une période de 1 an à compter de la date de signature.

Commission :
La marketplace percevra une commission de 5% sur chaque vente réalisée sur son site.

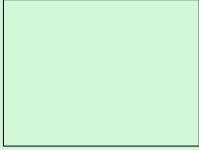
Conditions de vente :
Les conditions de vente sont établies par la marketplace et sont soumises à l'approbation du vendeur. Le vendeur s'engage à respecter ces conditions et à les appliquer à toutes les transactions.

Responsabilité du vendeur :
Le vendeur est responsable de la qualité des produits vendus sur la marketplace. En cas de litige avec un client, le vendeur s'engage à coopérer avec la marketplace pour trouver une solution satisfaisante pour toutes les parties.

Conditions de résiliation :
Chaque partie peut résilier le contrat à tout moment, moyennant un préavis de 30 jours. La résiliation doit être notifiée par écrit dans l'espace demande contact, seul l'admin peut gerer cette modification.

Confidentialité :
Les deux parties s'engagent à maintenir la confidentialité des informations échangées dans le cadre de ce contrat.

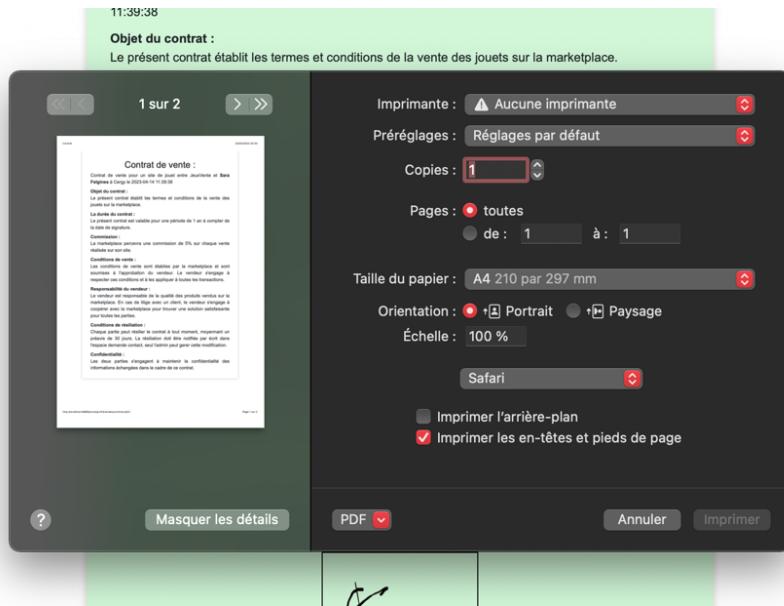
Signature de : Sara Felgines



[Effacer la signature](#)

[Imprimer cette page](#)

Le vendeur a ainsi accès au contrat. S'il n'est pas d'accord avec les termes mentionnés, il peut contacter l'administrateur pour expliquer sa situation et s'assurer d'être sur la même longueur d'onde.



Sinon, le vendeur signe le contrat et dispose de deux options lorsqu'il appuie sur le bouton "imprimer" : soit télécharger le fichier, soit l'imprimer directement en PDF, Word, etc.

D. Page livreur :

The screenshot shows a user interface for a delivery driver. On the left is a sidebar with the following menu items:

- Accueil
- Colis
- Planning livraison
- Profil
- Déconnexion

The main content area has a green header bar with the text "Bienvenue sur votre espace Livreur // préparateur" and a sub-header below it stating: "L'un des avantages les plus importants de cette page est la capacité de surveiller l'évolution des colis en temps réel."

Le livreur a aussi une page dédiée pour lui, ce qui va lui permettre d'accéder à son planning de livraison c'est-à-dire son emploi du temps de la semaine pour les livraisons et il peut voir les colis en cours de livraison ainsi que les colis validés.

1. Les colis

Colis à livrer

#ID	Numéro commande	Adresse livraison	Code postal	Date	Statut	Opérations
16	c1593146ffadddeede911f2ee1ef6c	21 boulevard de l'oise	95000	2023-05-15 10:32:30	En attente...	
10	4b8f576b7ff40d611407817a4eddd2	21 Boulevard de l'Oise	95000	2023-01-02 10:07:54	Validé	<button>Afficher détails</button>
11	f97be70bd0a92ae317be560414bf54	21 Boulevard de l'Oise	95000	2022-12-17 10:08:37	Validé	<button>Afficher détails</button>
3	4c57a4869c161ffa227b6ff34dfa2b	52 Rue de Sévigné	94370	2022-03-26 09:48:22	Validé	<button>Afficher détails</button>

Colis déjà livrés

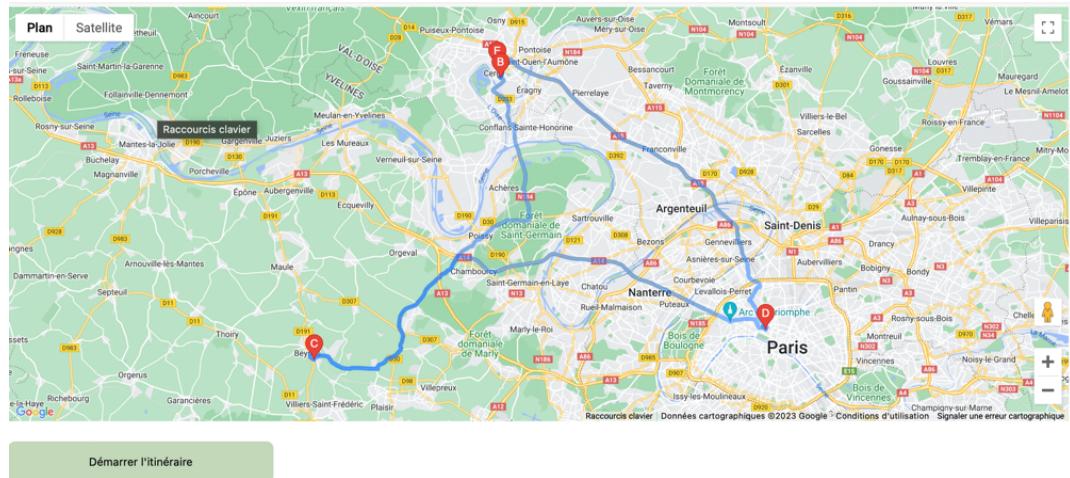
#ID	Numéro commande	Adresse livraison	Code postal	Date	Statut	Opérations
5	5e2245208b78a31e381d2df9ef140c	10 square de coquelicots	95280	2023-04-26 09:58:10	Validé	<button>Afficher détails</button>
9	dce9fd4e937c6ede2cc916b538e185	3 Rue Jean Jacques Rousseau	94120	2023-03-10 10:06:15	Validé	<button>Afficher détails</button>
13	2c48f9534788d1d1ccb81479c0533a	133 Avenue des Champs-Élysées	75008	2023-02-25 11:11:42	Validé	<button>Afficher détails</button>

Le livreur peut voir le statut des colis, c'est-à-dire si l'admin a validé ou non le colis. Lorsqu'un colis est validé, il a accès aux détails de la commande.

#ID	Client	Numéro commande	taille	poids	adresse livraison	ville	code postal	Date	Opérations
3	Sara Bergere	8611440d20f9b9e3394366abe9477b	10.3000	0.7900	2 rue de la paix	Paris	75001	2023-04-15 10:23:08	Colis en cours de livraison

Il a donc accès au client, à la taille et au poids du colis, aux informations personnelles du client. Lorsqu'il appuie sur "Colis en cours de livraison", le client voit sa commande comme étant livrée.

2. Planning de livraison



Chaque livreur reçoit des colis spécifiques, et un itinéraire optimisé en fonction de sa journée, de ses horaires et du nombre de colis qu'il doit livrer lui est affiché. Lorsqu'il appuie sur "Démarrer l'itinéraire", Google Maps s'ouvre automatiquement en affichant toutes les indications spécifiques nécessaires.

3. Profil

Information personnel:

Pseudo : Anissa

Adresse mail : Anissa@gmail.com

Ville : Cergy

--Type de permis-- ▾

Veuillez choisir une heure de début : 12:30

Veuillez choisir une heure de fin : 18:30

Une fois sauvegardées, ces informations ne pourront être modifiées.

Sauvegarder

La page profil est dédiée à la consultation des informations personnelles de l'utilisateur telles que son nom, prénom ou sa ville de résidence. Cependant, certaines informations importantes telles que le type de permis de conduire, les horaires de disponibilité (heure de début et de fin) doivent être renseignées pour permettre une utilisation optimale de l'application.

Information personnel:

Pseudo : **Anissa**

Adresse mail : **Anissa@gmail.com**

Ville : **Cergy**

Type de permis : **Permis auto : B**

horaire debut : **10:15:00**

horaire fin : **18:15:00**

Une fois saisies, ces informations seront sauvegardées dans la base de données et ne pourront être modifiées que par l'administrateur, pour garantir la fiabilité des données. Le secteur d'activité en particulier est un élément important pour l'algorithme de Dijkstra, qui permettra de trouver les itinéraires les plus efficaces pour les missions proposées.

E. Page client :

1. Mon profil



Lorsque le client se connecte à sa page de profil, il peut voir ses informations personnelles et a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment.

A screenshot of a modal window titled "Changer mon mot de passe". The window contains four input fields:

- Mot de passe actuel
- Nouveau mot de passe
- Re tapez le nouveau mot de passe

Below the fields are two buttons: "Sauvegarder" (Save) in green and "Fermer" (Close) in red.

Pour changer son mot de passe, le client doit saisir l'ancien mot de passe afin de confirmer son identité. Une fois cela fait, la base de données est mise à jour et le nouveau mot de passe est enregistré.

2. Commandes

Lorsqu'un client est connecté sur son compte, il peut accéder à toutes ses commandes passées ou en cours. Il peut voir le statut de chaque commande. Si la commande est livrée et que le client souhaite la retourner, il a également cette possibilité.

En ce qui concerne le statut des commandes des clients, lorsqu'ils achètent des articles, le statut est initialement défini comme "en attente de validation".

Liste de mes Commandes

#ID	Numéro commande	Total	Date	Statut	Opérations
15	c6c1e9a3db2b092fc292a1974b595	224.10 €	2023-05-14 17:33:06	En attente...	Afficher facture

Dès que l'administrateur valide la commande, le client reçoit une notification indiquant "validation de l'admin". Cela signifie que l'admin a validé et le livreur peut donc récupérer sa commande et le livrer à l'adresse du client.

Liste de mes Commandes

#ID	Numéro commande	Total	Date	Statut	Opérations
15	c6c1e9a3db2b092fc292a1974b595	224.10 €	2023-05-14 17:33:06	Validation de l'admin	Afficher facture

Et enfin, dès que le livreur a effectué la livraison de la commande, le client reçoit une notification indiquant que sa commande a été livrée, avec le message "commande livrée".

7	15b1fe1daf058b2fdd013c696e9c77	24.00 €	2022-09-26 10:02:02	Livré	Afficher facture
---	--------------------------------	---------	---------------------	-------	----------------------------------

De plus, il peut accéder aux détails de chaque commande et imprimer la facture correspondante, ou la télécharger.

Facture JeuxVente.fr

Commande n° : 15b1fe1daf058b2fdd013c696e9c77

Date : 2022-09-26 10:02:02

Client : Sarah Bergere

Livraison : Relais

Total : 24 €

[Imprimer cette page](#)

Article	Prix unitaire	Quantité	Total	Retourner l'article
 MONOPOLY	24.00 €	1	24 €	retourner l'article

Le client peut aussi retourner un article ou plusieurs selon la quantité. Cela va seulement impacter la table ligne_commande de notre base de donnée et non la table commande car nous sommes partis du principe que cela n'annule pas complètement la commande mais seulement le produit commandé qui est retourné.

Retourner un article

Motif

Quantité

Modifier produit

3. Politiques

Retour
Temps de préparation : 1-3 jours

Combien de temps puis-je effectuer un retour et dois-je payer les frais?

Voir les politiques de retour pour les commandes en France métropolitaine :

- Utilisez votre étiquette de retour dans les 45 jours qui suivent l'achat, nous prendrons en charge les frais de livraison.
- La première étiquette de retour est gratuite par commande. Pour plus d'une étiquette de retour sur la même commande, les frais de retour seront de 4,5 € par colis supplémentaire, qui seront déduits dans votre prochain paiement.
- Vous pouvez aussi faire le retour via votre transporteur local mais à vos frais.

Comment trouver l'étiquette de retour appliquée ?

Trouvez votre commande dans "Mes commandes" → Cliquez sur "Détails de la commande" en haut à droite → Cliquez sur "Voir" pour télécharger.

Puis-je retourner des produits endommagés ?

- Les Produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine et en parfait état. Si l'article a été taché, endommagé ou utilisé, le retour ou l'échange sera refusé.
- Veuillez noter que les Produits en liquation/détricotage, les cadeaux ainsi que les Produits indiqués comme non retournables ne peuvent être ni repris, ni échangés, mais cela n'affecte pas vos droits statutaires.
- Si vous avez reçu un article défectueux/endommagé/incorrect, veuillez contacter le service clientèle SHEIN, nous vous fournissons une solution appropriée, cela n'affecte pas vos droits statutaires.

*Veuillez bien vos retours avant de les envoier. Nous ne pouvons pas responsabiliser des retours de produits qui ne viennent pas de notre site.

Comment puis-je demander un remboursement ?

- Les remboursements sont généralement traités dans les 7 jours ouvrés suivant la réception de votre colis de retour.
- Si vous n'avez pas convaincu autrement avec notre Service Client :
 - tout remboursement lié à la résolution du contrat de vente pendant le délai de rétractation légal (14 jours), sera effectué dans les conditions spécifiées à l'article 8 des CGV directement sur la carte qui a servi au paiement.
 - tout remboursement résultant de notre extension du délai de rétractation légal (45 jours), sera effectué dans les conditions spécifiées à l'article 9 des CGV directement en tant que « Crédit » sur votre Compte Client ou directement sur la carte qui a servi au paiement. Vous pourrez ensuite déduire le montant de votre remboursement de votre prochaine commande.

REMARQUE : Si vous avez des problèmes avec votre retour, veuillez contacter le Service Client dans les 90 jours suivant votre commande, une fois que le délai est dépassé, nous ne pourrons plus traiter votre demande de retour.

Livraison
Temps de préparation : 1-3 jours

Mode de livraison	Temps de livraison	Frais
Livraison Standard	5 jours ouvrables	5,00€—Pour chaque livraison Gratuit—Avec l'abonnement.
Livraison en Point Relais 5-6 jours ouvrables	5 jours ouvrables	2,00€—Pour chaque livraison GRATUIT—Avec l'abonnement.
Livraison Express	1-2 jours ouvrables	8,00€ Les frais de livraison sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Veuillez vous référer à la page de paiement pour obtenir les frais de livraison actuels.

Si vous constatez que :

- Votre colis n'a pas été livré dans les délais prévus
- Les informations de suivi indiquent que le colis a été livré mais que vous ne l'avez pas reçu
- Votre colis contient des articles manquants/incorrects

Veuillez contacter le service client dans les 45 jours suivant la date de paiement afin que les problèmes susmentionnés puissent être résolus. Pour les autres commandes, les produits et les problèmes liés à la logistique, veillez à contacter le service client dans les 90 jours suivant la date de la commande, cela n'affecte pas vos droits statutaires.

Nous vous informons que la livraison en point relais Mondial Relay est rétablie dès maintenant. Cependant, certains centres restent fermés ou ajustent leurs heures d'ouverture. Veuillez vérifier au préalable sur le site du Mondial Relay si votre point relais habitual est ouvert.

Veuillez cliquer sur le bouton "Confirmer la livraison" dans les 6 mois à compter de la date d'expédition. Après cela, le bouton deviendra gris et ne pourra plus être utilisé pour obtenir des points supplémentaires.

Dans la plupart des cas, le colis sera livré dans les délais estimés. Cependant, la date réelle de livraison peut être changée par les vols, les conditions météorologiques ou d'autres facteurs externes. Veuillez-vous référer aux informations de suivi pour une date de livraison plus précise.

Le client dispose d'un onglet dédié aux politiques de retour, qui lui permet de prendre connaissance des règles en vigueur concernant les retours et échanges d'articles en cas d'insatisfaction de livraison, de livraison, si le produit est abîmé ou perdu lors de la livraison et de confidentialité, concernant les données personnelles. Il est crucial pour le client de bien lire ces informations afin de comprendre les procédures à suivre en cas de besoin.

Difficultés rencontrées et améliorations futures

Bien sûr, comme dans chaque projet, nous avons rencontré des difficultés. Parmi elles, nous pouvons citer : les pages responsives, en effet au début nous souhaitions les faire "manuellement" avec des media screen mais du aux nombres de page trop importants nous nous sommes plutôt reposés sur Bootstrap qui nous permet d'être responsive.

Ensuite nous avons rencontré des problèmes avec l'accès à la base de données MySQL surtout sur les ordinateurs de l'école car nous ne savions pas comment combiner phpMyAdmin, MySQL et localhost. Ainsi tout l'aspect de configuration de l'environnement de développement sous linux a été rendu plus difficile par le fait que nous n'avons pas utilisé XAMP car cela ne fonctionnait pas. Mais une fois que nous avions pris l'habitude, cela ne nous a plus posé de problème.

De plus, l'ajout de produits côté vendeur nous a aussi posé problème mais seulement parce que nous n'avions pas encore été habitué à utiliser les bases de données et les requêtes avec une base de données.

Conclusion

Le but principal pour nous était, dès le départ, de se répartir les tâches équitablement. Nous avons donc fait un point sur tout ce qu'il y avait à faire sur GitHub, puis chacun a pris une partie. Bien sûr, tous les lundis nous nous retrouvions en cours d'informatique pour tout mettre en commun et voir l'avancement de chacun.

Notre groupe a réussi à bien s'organiser et évoluer au cours des semaines de travail pour fournir ce rendu final de notre site internet. Notre organisation et notre cohésion d'équipe nous ont permis d'apprécier ce projet au maximum. Nous sommes très contents et surtout très fiers de ce que nous avons réalisé car on a du apprendre plein de nouvelles choses !