



Para subir al bus, debe presentar el e-ticket o pasaje electrónico de la empresa, que se adjuntará vía mail, o no podrá viajar

N° DE RESERVA: PB25030220335202

EMPRESA: TURBUS

Origen: **Temuco**
Fecha de viaje: 03-03-2025
Hora de salida: 21:15 PM
Subida: Terminal Rodoviario Temuco
Dirección:

Destino: **Santiago**
Fecha de llegada: 04-03-2025
Hora de llegada aprox: 06:00 AM
Bajada: Terminal Alameda

CÓDIGO RETIRO: 81022877824

N° ASIENTO: 45 (Semi Cama)

PASAJERO: ANDRES GALAZ

RUT / Pasaporte / DNI: **19.624.423-9**

Precio Pasaje: **CLP\$ 15.400**

PRECIO NORMAL: CLP\$ 15.400

DESCUENTO: CLP\$ 0

MONTO TOTAL: CLP\$ 15.400



Recuerda presentarte al menos una (1) hora antes de la hora señalada.

- Este pasaje es válido para la fecha y hora señalada. La hora de llegada al destino es aproximada. No se aceptarán boletos rotos, enmendados, ilegibles o con adulteración.
- La empresa se reserva el derecho de cambiar el N° de asiento o el horario por motivos de fuerza mayor.
- Toda la información sobre servicios disponibles en los buses (WiFi, puerto de carga, snacks, etc.) ha sido provista por las empresas de buses. kupos.cl no tiene ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de dichos servicios.
- No está permitido realizar ningún tipo de cambios en los pasajes; ni en Internet ni en sucursales físicas.
Las anulaciones de pasajes pueden realizarse únicamente hasta cuatro (4) horas antes de la hora de salida del viaje en kupos.cl.
En caso de anulación de pasajes, la empresa se reserva el derecho de retener el quince por ciento (15%) del valor del pasaje (Art. 67 d.s. 212), siendo la devolución del 85% del valor del pasaje.
- Las devoluciones de dinero por anulación de pasajes son procesadas en un tiempo máximo de entre siete (7) y diez (10) días hábiles.
- Cada pasajero tendrá derecho a treinta kilogramos (30 Kg) de equipaje, sólo si su volumen no excede los 180 decímetros cúbicos (Art. 68). En caso de que el valor del equipaje exceda 5 UTM, es responsabilidad del pasajero declararlo a la tripulación antes del viaje (Art. 70 d.s. 212/92 MT).
- No está permitido viajar con bicicletas o mascotas. Solicitudes excepcionales deben ser consultadas directamente con la empresa de buses prestadora del servicio. kupos.cl no tiene ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de dichas excepciones.
- Es responsabilidad del pasajero presentar todos los documentos de viaje, incluidos salvoconducto, pasaporte sanitario (c19.cl), pase de movilidad o cualquier otro documento requerido por las autoridades. En caso de no contar con los documentos de viaje, el pasajero no podrá viajar.
- Pasajeros con resultado de test PCR pendiente no podrán viajar.
- En viajes de más de dos (2) horas, el pasajero debe entregar la información necesaria para evitar un sumario sanitario, según lo indica la Resolución Exenta 644/2021 del Ministerio de Salud. Esto incluye: Nombres, apellidos, RUT, DNI o pasaporte y números de teléfono de contacto.

¿Cómo contactarnos?

+56 2 3304 8632

+56 9 4915 6683

ayuda@kupos.cl

USO INTERNO

Temuco → Santiago / Fecha de viaje: 03-03-2025 / Punto de Embarque: 21:15 PM

Origen: Temuco / Terminal Rodoviario Temuco

Destino: Santiago / Terminal Alameda

N° Asiento: 45

Nombre: Andres Galaz

DNI/RUT/Pasaporte: 19.624.423-9

Código Retiro: 81022877824

PRECIO NORMAL \$15.400 / DESCUENTO \$ 0 / MONTO TOTAL : \$15.400