



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
1	¿Cómo podríamos crear nuevos canales de venta que respondan a las necesidades del usuario actual?	Mercados / Canales Distribución	Los canales de venta actuales no son lo suficientemente efectivos	La organización ha tenido una gran cantidad de pérdidas, ya que la competencia vende sus productos tanto en su tienda como por el mundo digital (redes sociales y página web), mientras la organización solo vende en su local, si la organización no se actualiza, probablemente pueda llegar a la quiebra.	Crear un portafolio web que satisfaga las necesidades de las empresas que quieran crear nuevos canales de ventas Obj2: Crear un portafolio web de una empresa que realice previsión de ventas para organizaciones
2	¿Cómo podríamos diseñar nuevos productos para responder a las necesidades actuales tanto del usuario como de la organización?	Desarrollo Productos / Servicios	Los productos actuales no suplen las necesidades de los usuarios	La organización se dio cuenta de qué últimamente las ventas han bajado, al preguntar a sus usuarios qué es lo que sucede, se dio cuenta qué sus productos ya no se necesitan como antes y qué les falta tecnología, la organización debe crear un producto nuevo que responda a los problemas del usuario, y permita llevar a su organización a la nueva era digital.	Crear un portafolio web que satisfaga las necesidades de las empresas que quieran crear nuevos productos para responder a las necesidades actuales tanto del usuario como de la organización Obj2: Crear un portafolio web para una empresa de diseño industrial
3	¿Cómo podríamos mejorar un proceso para incrementar nuestra productividad?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Los procesos actuales son ineficientes. Hay tiempo muertos y todo esto repercute en los sobrecostos	El área de producción de la organización está preocupada, debido a que el tiempo dedicado para la fabricación de cada uno de sus productos es un poco más alto que el de la competencia, se necesita reducir el tiempo de fabricación para incrementar su productividad.	Crear un portafolio web de una empresa que ofrezca servicios de coaching profesional Obj2: Crear un portafolio web de una empresa que ofrezca aplicaciones móviles para el manejo del tiempo y la productividad
4	¿Cómo podríamos reutilizar uno de los materiales usados en la organización para disminuir el impacto ambiental?	Consumidor / Usuarios / Servicio	Hay materiales residuales del proceso de producción que podría dárseles otro uso	Actualmente la Organización desperdicia más de una tonelada de material que podría ser reutilizado, si se hicieran otros productos, la Organización podría ser ambientalmente responsable y tener ganancias adicionales con los nuevos productos.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferten sus servicios de destrucción de Material Confidencial y Reciclaje de Residuos Sólidos. Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferten sus servicios de reciclaje para empresas
5	¿Cómo podríamos atraer nuevos talentos con ideas frescas que le den valor a nuestra organización?	Talento Humano / Cultura	La organización lleva una misma línea de trabajo y pensamiento desde hace varios años	Una organización de productos se alió con Un banco de imágenes para encontrar nuevo director de arte. ¿Su truco? Reemplazar las marcas de agua de las fotos del Banco por anuncios.	Crear un portafolio web de una empresa que ofrece servicios para reclutar nuevos talentos. Obj2: Crear un portafolio web de una empresa que ofrece servicios de reclutamiento y selección de talento
6	¿Cómo podríamos hacer un proceso de selección de los mejores talentos para incluirlos en nuestra organización?	Talento Humano / Cultura	Dificultad al encontrar el talento más propicio para que ocupe un puesto	Una organización, se fue de gira a principios de 2016 por varios campus universitarios para reclutar talento. ¿Su gancho? Entrevista de apenas 5 minutos buscando el mejor talento en una "mini oficina" emplazada bajo una carpa.	Crear un portafolio web de una empresa que ofrece servicios para realizar pruebas de selección para nuevos talentos.
7	¿Cómo podríamos mejorar la comunicación con nuestros empleados para brindarles un buen ambiente laboral?	Talento Humano / Cultura	Falta de comunicación efectiva con los empleados actuales.	Actualmente la organización tiene una excelente comunicación con sus empleados, debido a que todos los miércoles saca encuestas en Facebook sobre el clima laboral para que sus empleados las respondan.	Crear un portafolio web de una empresa que oferte servicios de medición de clima laboral
8	¿Cómo podríamos mejorar la comunicación con nuestros clientes para tener un servicio más efectivo/cercano?	Comunicaciones / Redes	La comunicación con los clientes es formal y burocrática	Actualmente la organización está sufriendo en crisis, al parecer los clientes se quejan constantemente de la falta efectividad del servicio y la falta de cercanía, ellos prefieren que de verdad se preste atención a sus quejas, reclamos y necesidades.	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de Aplicativo de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de "Service Desk"
9	¿Cómo podríamos optimizar la atención de los puntos de venta para mejorar la experiencia del cliente?	Consumidor / Usuarios / Servicio	Los clientes se demoran mucho para ser atendidos.	Actualmente muchos clientes se están quejando debido a los tiempos de espera en la organización, al investigar, pudimos notar qué la atención al cliente era muy lenta y aburridora.	Crear un portafolio web de una empresa dedicada al desarrollo de proyectos informáticos a medida de los requerimientos del cliente. Obj2: Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la decoración de tiendas y personalización de puntos de venta
10	¿Cómo podríamos optimizar los tiempos de logística en nuestra organización?	Logística / Inventario	El proceso de logística tiene una larga duración	Actualmente en la organización se planteó una fórmula para disminuir los tiempos de entrega en puntos de venta, y así poner los productos de forma más rápida en exhibición.	Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la mensajería instantánea a nivel nacional
11	¿Cómo podríamos mejorar el proceso de almacenamiento en nuestro inventario aprovechando al máximo el espacio?	Logística / Inventario	En el inventario hay espacios disponibles que no se aprovechan.	La organización ha recibido nuevos productos recién llegados de Italia, pero se ha dado cuenta de que no tiene lugar en inventario para ubicarlos, y no tienen dinero para contratar otro espacio, en este caso se deberá optimizar el área de inventario para que tanto los productos antiguos como los nuevos puedan entrar.	Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la construcción de modulares para la acomodación de inventarios Obj2: Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la elaboración de modulares y puestos de oficina
12	¿Cómo podríamos disminuir el daño de nuestra mercancía en el proceso de logística (transporte/venta/fabricación)?	Logística / Inventario	El daño de mercancía en la logística genera pérdidas económicas	Actualmente el gerente de fábrica de la organización, ha recibido muchas quejas de la dirección por la cantidad de productos dañados en el proceso de logística, esto hace que la organización pierda dinero cada día más. Se debe encontrar una solución para que esto no siga sucediendo, o corre el riesgo de que lo cambien de puesto.	Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la elaboración de empaques seguros
13	¿Cómo podríamos mejorar el entorno laboral en nuestra planta para disminuir los riesgos/accidentes de nuestros trabajadores?	Producción	Se presentan accidentes en planta	Cada día mueren en el mundo alrededor de mil personas por accidentes laborales, por esto las organizaciones con plantas de producción tienen cada vez más normas de protección que deben aplicar sus empleados para evitar un accidente	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de prevención de riesgos laborales Obj2: Crear un portafolio web en donde los empleados puedan registrar las enfermedades y/o accidentes laborales.



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
14	¿Cómo podríamos dar bienestar a nuestros empleados por medio de la creación de planes de formación?	Educación / Formación	No existe un plan de formación en la organización	Desde hace varios años, la organización creó el programa "Estudiosos, estudiosos" para ofrecer a sus empleados posibilidades de estudio. El año pasado este beneficio lo lograron más de 500 personas, 200 de ellas para estudios de posgrado.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la formación de competencias laborales Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la formación especializada para niños y jóvenes Obj3: Crear un portafolio web para una Universidad que ofrece servicios de formación técnica y profesional.
15	¿Cómo podríamos cautivar a nuestros clientes para comprar saldos de inventario?	Ventas / Pricing	Queda remanente de inventario después de cada temporada	La organización ofrece a sus clientes grandes descuentos en los outlets, muchos de estos productos usualmente son saldos de inventario, los cuáles pueden tener una rebaja hasta del 40%	Crear un portafolio web que ofrezca catálogo de descuento por fin de temporada o saldos de inventario para una empresa dedicada a la venta de mercancías para mascotas Obj2: Crear un portafolio web que brinde información de las empresas outlets disponibles en su ciudad
16	¿Cómo podríamos desarrollar una campaña de comunicación masiva que sea efectiva con clientes nuevos y antiguos?	Comunicaciones / Redes	Las campañas de comunicación actuales tienen poco alcance	La organización sacará a la venta un nuevo producto que puede servir tanto para su público actual como para uno totalmente nuevo, para esto se debe dar a conocer por todos los medios necesarios el producto, utilizando diferentes herramientas de comunicación.	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de agencia de publicidad Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de branding
17	¿Cómo podríamos conectar los diferentes canales de comunicación con los clientes (omnicanalidad)?	Mercados / Canales Distribución	Los canales de comunicación no están alineados entre sí respecto a los servicios de la organización	La líder de experiencias de la organización, ha implementado un nuevo modelo omnicanal que permite conectar un aplicativo móvil para conocer información detallada de los productos en los puntos de venta.	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de estrategias de comunicación al interior de las empresas
18	¿Cómo podríamos crear nuevos productos para usar al 100% la capacidad de nuestra planta y sus instalaciones?	Desarrollo Productos / Servicios	Hay horas muertas donde no se realiza ninguna actividad en la planta	Actualmente en la fábrica de la organización, los hornos suelen estar sin uso hasta que se deja reposar la mezcla por algunas horas para que lista, últimamente se empezó a crear productos que pueden ocupar el horno mientras la mezcla reposa, y que también genera utilidades.	Crear un portafolio web para una empresa experta en optimizar plazos en el diseño de productos Obj2: Crear un portafolio web para una empresa de Expertos en Optimización de Servicio como Producto (SAP) en negocios Obj3: Crear un portafolio web para una empresa de Expertos en planeación y control de producción
19	¿Cómo podríamos modernizar el sistema de tratamiento de aguas, mejorando el bienestar de nuestra población?	Mejoramiento Procesos / Calidad	El sistema de tratamiento de aguas actual no tiene un sistema actualizado.	Actualmente La organización está haciendo investigaciones a fondo para no causar tanto daño medio ambiental y mejorar el sistema de aguas, ya que cada mil productos producidos, se causa un derrame de residuos de 6 M cúbicos.	Crear un portafolio web para una planta de tratamiento de aguas residuales
20	¿Cómo podríamos demostrar nuestras mejores cualidades como organización empleadora por medio de nuestras comunidades (redes/blog/página)?	Talento Humano / Cultura	No se hace uso de los canales digitales para impulsar la marca empleadora	La organización está buscando una forma más efectiva de atraer empleados, así que decidió usar como medio las redes sociales, pero desea hacerlo más atractivo y dinámico.	Crear un portafolio web que oferte de manera dinámica la información de una organización empleadora. Obj2: Crear un portafolio web en donde los futuros empleados puedan tener una demostración de las pruebas de selección
21	¿Cómo podríamos disminuir las pérdidas en las líneas de producción?	Producción	Existen errores en el proceso de producción que genera pérdidas de productos	Usualmente se pierde en producción entre el 5% y 7% de los productos que deben ser puestos en venta, esto puede implicar grandes pérdidas dependiendo de la inversión que se haga y el porcentaje dentro de la organización.	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de Diagnóstico administrativo Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de Asesoría en logística interna
22	¿Cómo podríamos optimizar los recursos en el proceso de producción para así disminuir los residuos?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Se da una estimación ineficiente de los recursos necesarios para la producción	Una organización en los ángeles, suele usar todos sus residuos de materias primas para diseñar nuevos productos que también generen utilidades.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la fabricación de productos elaborados con elementos reciclables. Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la elaboración de canecas para reciclaje
23	¿Cómo podríamos cautivar a nuevos consumidores con los servicios ofrecidos actualmente?	Mercadeo / Inteligencia	Existen mercados potenciales que no han sido abarcados por la organización	Actualmente la organización ofrece muy buenos servicios para todos sus clientes, pero se quiere cautivar a clientes nuevos y antiguos para que vean todas las opciones que dispone el portafolio y se fidelicen a la marca creando una campaña comunicacional.	Crear un portafolio web de una empresa que ofrezca servicios que permita a una organización comunicarse con el cliente para conocer el perfil de este y mantenerlo informado
24	¿Cómo podríamos crear conciencia mediante un nuevo sistema de Responsabilidad social organizacional (RSE) que genere un impacto positivo?	RSE / Sostenibilidad / Comunidad	No existe una estrategia clara de RSE alineada al Core de la organización	La competencia suele dar a los clientes la opción de apadrinar a un niño en el África, y brindarle el cubrimiento de todas sus necesidades básicas, si la organización logra ejecutar un sistema de RSE, podrá ganar reconocimiento entre los clientes, y aumentar sus ventas.	Crear el portafolio web de una empresa que fortalezca el sistema de RSE en donde oferte a los clientes la oportunidad de apadrinar personas para la satisfacción de sus necesidades básicas Obj2: Crear un portafolio web para una empresa que permita inscribir acciones para la atención a la comunidad a través de RSE
25	¿Cómo podríamos obtener la información estratégica de nuestros usuarios para apoyar la toma de decisiones?	Tecnología / Información	No se tiene en cuenta la información de los usuarios para la toma de decisiones	En la organización se va a lanzar un nuevo servicio al mercado, pero no hay seguridad de si el servicio funcione, hay que recurrir a la información de los usuarios para saber si este será reconocido por todos, cubrirá la necesidad para el cuál fue creado y tendrá una buena respuesta por parte de nuestros clientes	Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten sus servicios para brindar herramientas de consultoría en experiencia del cliente Obj2: Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten sus servicios de "Contact Center" a nivel nacional
26	¿Cómo podríamos normalizar la información adquirida por diferentes canales y/o medios para apoyar la toma de decisiones?	Tecnología / Información	Se tiene información de usuarios almacenada pero no se ha estructurado/organizado para su análisis	El área de marketing se encuentra en una dificultad para tomar una decisión sobre el futuro la Organización, parte de esto se debe al desconocimiento de su clientela, si el área pudiese sacar una base de datos conjunta obteniendo información de todos sus canales, sería un poco más fácil tomar esta decisión	Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten sus servicios de Intranet empresarial Obj2: Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten sus servicios de "data management" Obj3: Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten sus servicios de Inteligencia Artificial en actividades relacionadas con la administración de un negocio.



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
27	¿Cómo podríamos aplicar modelos de analítica para la toma de decisiones?	Estrategia / Prospectiva / Tendencias	No se toma en cuenta modelos de analítica para la toma de decisiones	La organización ha creado una Base de Datos con toda la información generada por los usuarios en diferentes canales (redes sociales, chat de plataforma, foros). Ahora, requiere poder analizar de forma fácil está información para poder entender cuáles son las principales mejoras que debe generar en la experiencia de interacción con los usuarios.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la Analítica de Datos
28	¿Cómo podríamos crear un sistema de referidos (información voz a voz) para aumentar nuestras ventas en productos/Servicios?	Comunicaciones / Redes	La organización no se está apalancando de clientes actuales para conseguir nuevos clientes	Una de las organizaciones más exitosas del país, inicio como un sistema de referidos de ventas por catálogo, actualmente es una de las marcas que vende por catálogo y online más reconocidas a nivel nacional.	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de programa de afiliados y referidos
29	¿Cómo podríamos crear un plan de fidelización divertido que nos diferencie del resto de las organizaciones?	Consumidor / Usuarios / Servicio	Nuestros clientes se están dirigiendo a la competencia para solucionar su necesidad.	Actualmente la organización tiene una competencia bastante amplia, y algunos de nuestros clientes han optado por pasarse del lado contrario, por eso se decide crear un plan de fidelización, para que la organización quede en la memoria de los clientes de forma positiva y recurran a está cada vez que necesiten el servicio ofrecido.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la construcción de estrategias de fidelización de clientes
30	¿Cómo podríamos implementar nuevos métodos para la tecnificación de los procesos productivos en la organización?	Producción	La organización lleva varios años haciendo uso de los mismo métodos productivos y existen otros más eficientes en el mercado	El área de producción de Productos LTDA encontró que hay tecnologías en el mundo que son accesibles a sus presupuestos y que reduciría costos en la producción por optimización del consumo de insumos	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de asesoría en tecnificación industrial -
31	¿Cómo podríamos hacer más eficiente el proceso de selección de talento?	Talento Humano / Cultura	El proceso de selección actual es extenso y costoso para la organización	La organización usa una metodología de presentación de ideas acompañada de una prueba desarrollada por la persona, de esta forma se identifican los mejores talentos de forma eficiente presentando sus habilidades	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte servicios de contratación de personal
32	¿Cómo podríamos reconocer nuevas oportunidades de negocio, teniendo en cuenta nuestro público actual?	Mercadeo / Inteligencia	Los clientes actuales tienen otras necesidades que podrían ser atendidas por la organización	Un organización reconocida internacionalmente ideó una nueva colección que responde a los usuarios que viven en espacios determinados, así rotaron un poco las colecciones que tenían, obteniendo una excelente ganancia y aún más reconocimiento.	Crear un portafolio web de una empresa donde se oferte mercancía según los diferentes espacios donde vive el cliente
33	¿Cómo podríamos incentivar a nuestros clientes a descargar y usar nuestra aplicación móvil?	Consumidor / Usuarios / Servicio	Desinterés o desconocimiento de los usuarios por descargar aplicación móvil	La organización incentivo a sus usuarios a descargar la aplicación por medio de descuentos y contacto directo con el proveedor como beneficios.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada al desarrollo de aplicaciones móviles educativas Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada al desarrollo de aplicaciones móviles para bancos
34	¿Cómo podríamos facilitar la actividad de acomodación de inventario en el transporte por medio del diseño (Empaque/Producto/Transporte)?	Diseño	Dificultad al acomodar los productos en los transportes de carga	En la bodega de la organización, se instalaron unos pisos metálicos para poder almacenar una mayor cantidad de mercancía, debido a que la bodega es bastante alta pero el terreno es pequeño, esto ha permitido mejorar la productividad.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la acomodación de inventario de textiles Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada al diseño de modas y asesoría de imagen
35	¿Cómo podríamos reinventar el sistema de indicadores de personal para que fuera más certero y amable con el empleado?	Talento Humano / Cultura	El sistema de indicadores de empleado está usualmente desactualizado y no es de agrado para los empleados	Actualmente la organización tiene demasiadas deserciones anualmente, los indicadores de personal actuales no están funcionando debido a que los empleados no se preocupan por identificar problemas y por informar ciertos aspectos, se debe implementar un nuevo sistema para recopilar los datos de forma certera del empleado.	Crear un portafolio web para una empresa para evaluar los indicadores de personal Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a identificar problemas e informar aspectos a la organización.
36	¿Cómo podríamos hacer uso de los datos no estructurados (historia) de nuestros clientes para mejorar su experiencia?	Tecnología / Información	Los clientes se comunican por diferentes canales y esa información que queda registrada es cuantitativa	Actualmente los clientes han enviado diversas sugerencias por correo electrónico a la organización, se necesita recopilar toda la información de esos correos para identificar cuáles podrían ser las mejoras que se lleven a cabo en la organización debido a que son frecuentemente requeridas y no implican un alto gasto.	Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten Soluciones de datos no estructurados. Obj2: Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten Soluciones de almacenamiento cloud para datos no estructurados.
37	¿Cómo podríamos informar al cliente de las mejoras realizadas en canales electrónicos gracias a sus sugerencias?	Comunicaciones / Redes	La organización no difunde sus mejoras con los clientes actuales	Algunas organizaciones envían a sus donadores un mensaje de texto cuando una vida ha sido salvada con su ayuda, esto fomenta la donación y da a los usuarios una experiencia positiva después de esto.	Crear un portafolio web de una agencia en donde oferten servicios de Marketing B2C Obj2: Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten servicios de formación en comunicación efectiva con el cliente Obj3: Crear un portafolio web de una empresa en donde oferten Marketing Intelligence
38	¿Cómo podríamos dar valor agregado a nuestros productos a partir del diseño de nuevos accesorios?	Diseño	Los productos pueden adaptarse con accesorios	La organización creó una línea nueva, donde por medio del papel, se crean accesorios que dan un valor agregado a la experiencia de cada producto disponible creado por nosotros.	Crear un portafolio web para una empresa de diseño dedicada a la personalización de productos según la necesidad del cliente Obj2: Crear un portafolio web para una empresa de diseño dedicada a la personalización de ropa para niños Obj3: Crear un portafolio web para una empresa de diseño dedicada a la personalización de bolsos y accesorios elaborados en cuero
39	¿Cómo podríamos disminuir los cuellos de botella en la producción, incrementando la eficacia de los procesos?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Existen puntos en el proceso que retrasan los tiempos de producción	La organización tiene el gran problema de que el producto llega a un proceso y aquí se causa un retraso en la producción, dejando muchos acumulados, se debe encontrar una solución efectiva para que esto no suceda, ya que algunos trabajadores ubicados después de este proceso, se quedan sin trabajo durante algunos minutos, disminuyendo la productividad de la línea.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la asesoría de sistema de gestión integral de calidad



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
40	¿Cómo podríamos incitar a nuestros usuarios a hacer parte de una comunidad de seguidores de nuestra marca?	Consumidor / Usuarios / Servicio	Existen clientes fieles que podrían ser impulsores de la marca	Una empresa tiene una gran comunidad de seguidores en sus clientes, por medio de la mercancía de su producto estrella han alcanzado un gran reconocimiento en la ciudad e inclusive el país.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a asesoría en construcción de marca
41	¿Cómo podríamos crear una estrategia de trabajo en convenio con los proveedores para incrementar la eficiencia en nuestro trabajo?	Compras / Proveedores	Los procesos son ralentizados por los tiempos de los proveedores	La organización actualmente tiene un convenio con sus proveedores, que prioriza el transporte para que se demore menos de un día en entregar la materia prima, incrementando la eficiencia en la producción.	Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la logística y transporte de materias primas que permita registrar las guías de envío y recepción de materias primas Obj2: Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la logística y transporte de materias primas que permita registrar los pedidos de las empresas según la necesidades de materias primas de acuerdo a su sector productivo.
42	¿Cómo mejorar el sistema de respuesta de peticiones, quejas y reclamos (PQR) para que el cliente tenga una mejor experiencia?	Consumidor / Usuarios / Servicio	No hay respuesta eficiente de peticiones, quejas y reclamos	La organización se jacta de que tienen mejor respuesta de quejas y reclamos, y se encarga de que el usuario este cómodo durante toda su experiencia.	Crear un portafolio web de una herramienta de comunicación con el cliente Obj2: Crear un portafolio web para una empresa de asesorías legales
43	¿Cómo podríamos llegar a nuevos territorios a través de canales digitales?	Mercados / Canales Distribución	No hay una estrategia clara para acceder a nuevos mercados por medios digitales	La organización inicio sus ventas con un catálogo, y luego se fue expandiendo hasta lograr una página web que acumula miles de dólares mensualmente por pedidos de ropa.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a ventas por catálogo online que permita a los clientes conocer sus productos Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a ventas por catálogo online que mantenga actualizado el stock de productos y disponibilidad de unidades para el cliente.
44	¿Cómo podríamos llegar con nuestros productos/servicios a usuarios que tienen baja capacidad adquisitiva, brindándoles la misma eficiencia?	Mercados / Canales Distribución	Existe un mercado potencial de personas con baja capacidad adquisitiva	La organización en algún momento tuvo una marca económica, está respondiendo a las necesidades de usuarios con nivel adquisitivo un poco más bajo y luego opto por diversas opciones como los cambios de calidad en el material y el tamaño.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a ventas de productos y servicios que permita a personas naturales consultar, compartir catálogo online y hacer pedidos. Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a ventas de productos y servicios a línea económica o de segundas o a plazos o descuentos.
45	¿Cómo podríamos desarrollar las competencias blandas de nuestros trabajadores usando el trabajo de su día a día?	Talento Humano / Cultura	No existe un plan claro de desarrollo de competencias blandas de colaboradores en la organización	En una organización es necesario el desarrollo de las habilidades blandas, estas normalmente se ponen en práctica mediante actividades divertidas (Stop, juegos de grupo, rompecabezas) que funcionan en las pausas activas e inclusive en convivencias.	Crear un portafolio web para una empresa experta en el desarrollo de competencias blandas, en donde se integren actividades de forma dinámica e interactiva Obj2: Crear un portafolio web para una empresa que permita el intercambio de ideas de los trabajadores para el fortalecimiento de competencias blandas y pausas activas
46	¿Cómo podríamos predecir de forma oportuna las fallas en productos/servicios para realizar su respectivo mantenimiento?	Mejoramiento Procesos / Calidad	No se están identificando a tiempo las fallas antes de que el producto/servicio salga al mercado	En la línea de producción se está presentando un 10% de porcentaje de pérdidas de productos por fallas o errores técnicos. Esto implica altos costos para la organización y afecta directamente sus ganancias	Crear un portafolio web para una empresa dedicada al desarrollo de herramientas para hacer mantenimiento preventivo y correctivo de software
47	¿Cómo podríamos asegurar el suministro de los insumos necesarios para evitar retrasos de producción?	Logística / Inventario	Demoras en producción por falta de suministros	La organización actualmente tiene un convenio con sus proveedores, que prioriza el transporte para que se demore menos de un día en entregar la materia prima, incrementando la eficiencia en la producción.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la elaboración de productos textiles para mujeres Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la elaboración de ropa deportiva
48	¿Cómo podríamos disminuir el gasto de energía en la producción?	Producción	Hay un consumo excesivo de energía al momento de ejecutar el proceso productivo	La organización identificó que su línea de producción tenía un consumo alto de energía que podría reducirse si se optimizaban algunos procesos y el uso de las máquinas.	Crear un portafolio web de una agencia en donde oferten servicios de Eficiencia Energética Obj2: Crear un portafolio web de una agencia en donde oferten servicios de Energías Renovables Obj3: Crear un portafolio web de una agencia en donde oferten Soluciones de gestión de energía
49	¿Cómo podríamos disminuir los tiempos de entrega de productos al cliente final?	Consumidor / Usuarios / Servicio	No se está entregando los productos al cliente de forma rápida	Actualmente la organización ofrece un producto que se demora algunos días más de la cuenta para ser entregado, por esto la mayoría de los clientes se ha pasado a la competencia, buscando la agilidad.	Crear un portafolio web para una empresa de transporte de mercancía a nivel internacional Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la prestación de servicio de casilleros virtuales
50	¿Cómo podríamos crear un modelo predictivo para determinar la vida útil de un producto o servicio?	Tecnología / Información	No se tiene clara la vida útil de los productos de la organización	Sofía compro un producto que necesitaba desde hace ya algún tiempo, este producto es a prueba de agua y está muy contenta con su compra. ya han pasado varios años desde que compro el producto y este se empezó a desteñir, Sofía va a la organización muy molesta debido a que su producto se destiño con el agua antes de la fecha de caducidad, y ahora se encuentran en un gran aprieto porque no tienen la certeza de que las fechas estén correctas en los productos.	Crear un portafolio web de una empresa en donde promocione los servicios que ofrece con aplicación de modelos predictivos
51	¿Cómo podríamos realizar el proceso de limpieza de maquinaria, sin necesidad de afectar o detener la producción?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Pérdida de tiempo de producción en el proceso de limpieza de maquinaria	En la organización, se optó por hacer limpieza de las maquinas mezcladoras una vez al mes y en intervalos para no detener la producción y disminuir los ingresos.	Crear un portafolio web para una empresa de mantenimiento y prestación de servicios integrales de aseo Obj2: Crear un portafolio web para una empresa que preste servicios de mantenimiento de infraestructura tecnológica
52	¿Cómo podríamos disminuir el uso de papel en nuestros servicios, sin necesidad de disminuir la experiencia del usuario?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Uso de demasiado papel en la organización, gasto innecesario y poca conciencia ambiental	2400 Organizaciones colombianas ya están usando la facturación digital, esto permite que el cliente cree una base de datos de facturas mejorando la experiencia, y evitando el uso excesivo de papel.	Crear un portafolio web para una empresa de desarrollo de aplicaciones para disminuir el uso de papel en las empresas



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
53	¿Cómo optimizar el proceso de inventario con el uso de herramientas tecnológicas?	Logística / Inventario	Oportunidad de implementación de herramientas tecnológicas para optimizar el manejo del inventario	Actualmente el proceso de inventario de la organización es bastante lento, debido a que todo se debe hacer manual y no se aprovechan las herramientas tecnológicas actuales que podrían agilizar este proceso.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a automatización robótica de procesos Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la capacitación de personal en el uso de herramientas tecnológicas para personas no oyentes
54	¿Cómo podríamos mejorar la experiencia de nuestros usuarios de forma entretenida, en los momentos críticos de pago de productos?	Ventas / Pricing	Espera extensa para el pago de productos	Los usuarios de la competencia solían tener una espera aburrida de más de 30 minutos mientras hacían fila para interactuar con los asesores. Desde esto, la organización ha establecido una serie de estrategias que le permiten interactuar con los usuarios, y que estos interactúen entre ellos y así disminuya la percepción de espera.	Crear un portafolio web para una empresa encargada del recaudo de pagos que brinde a los usuarios un catálogo de actividades interactivas y sencillas en donde disminuya la percepción de espera.
55	¿Cómo podríamos incrementar el uso de nuestro producto/servicio a través del tiempo?	Consumidor / Usuarios / Servicio	El producto o servicio se deja de lado con el paso del tiempo.	La organización ha desarrollado diversos accesorios para cada uno de sus productos, una vez se compra el producto, sacan accesorios cada cierto tiempo para que esté siga recopilando dinero, manteniendo en el auge su producto.	Crear un portafolio web para una agencia experta en creación estrategias para atraer consumidores
56	¿Cómo podríamos crear una estrategia para que el consumidor compre los productos complementarios al principal (venta cruzada)?	Ventas / Pricing	No se tiene una estrategia clara de venta cruzada con los productos de la organización	La organización usualmente ofrece a sus compradores una gran variedad de protectores cuando venden sus productos, comentándole al cliente la seguridad que estos brindan y ofreciendo un precio especial por la compra de todos los accesorios juntos.	Crear un portafolio web para una empresa de venta de productos en donde se oferte artículos complementarios al principal generando venta cruzada
57	¿Cómo podríamos ingeniar una forma de aprovechar los tiempos muertos en el trabajo de una forma productiva y divertida?	Talento Humano / Cultura	Se dan tiempos muertos en la metodología de trabajo que no generan valor a la organización	En algunas organizaciones, se incluye un proyecto a largo plazo (biblioteca de diseño, utilización de residuos, etc.) que los empleados puedan desarrollar en los tiempos muertos.	Crear un portafolio web para el aprovechamiento de tiempos muertos dados en el trabajo aplicada por la organización
58	¿Cómo podríamos iniciar mercados internacionales que respondan positivamente con los servicios/productos actuales?	Mercados / Canales Distribución	No se tiene una estrategia clara de apertura a mercados internacionales potenciales	Existen organizaciones que se adaptan a mercados internacionales por medio del desarrollo de los productos, un claro ejemplo es el producto que se vende en Colombia y el producto con pandas que se venden en Japón, es el mismo producto respondiendo a diferentes mercados al adaptarse a la cultura y necesidades.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la venta de productos extranjeros que ofrezca detalles de sus características y adaptación de uso en nuestro contexto.
59	¿Cómo podríamos rediseñar nuestros servicios/productos para que puedan ser usados fácilmente por personas con discapacidad?	Diseño	Nuestros productos/servicios no son accesibles para personas con discapacidad	Actualmente tenemos muchas quejas de nuestros servicios debido a que no pueden ser usadas por personas con discapacidad, se debe rediseñar el servicio respondiendo a las discapacidades de diferentes grupos para que sea un diseño óptimo para cualquier tipo de persona	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a productos destinados para personas en condición de discapacidad auditiva y visual Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a productos destinados para personas en condición de discapacidad motriz Obj3: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a ofrecer servicios terapéuticos para personas con alguna discapacidad
60	¿Cómo podríamos implementar un servicio de vehículo compartido (carpooling) para los miembros de nuestra organización?	Talento Humano / Cultura	La mayoría de empleados se transportan de forma aleatoria al trabajo y por diferentes medios de transporte aún viviendo en zonas comunes.	Algunas universidades del país ofrecen a los estudiantes aplicaciones con transporte con los mismos compañeros que van para una zona específica de la ciudad, esto fomenta la creación de vínculos, y el bienestar estudiantil.	Crear un portafolio web que brinde el servicio de vehículo compartido (carpooling) para los integrantes de la organización
61	¿Cómo podríamos disminuir los ausentismos en nuestra organización?	Talento Humano / Cultura	Hay un alto nivel de ausentismo en la organización	Diferentes organizaciones promueven constantemente hábitos de vida saludables enfocándose en cada persona y sus necesidades, esto reduce el ausentismo y enfermedades laborales.	Crear un portafolio web para una organización en donde se realice seguimiento al ausentismo laboral Obj2: Crear un portafolio web para una organización en donde se ofrezca el servicio hacia los empleados para generar hábitos sanos y prevención de enfermedades laborales
62	¿Cómo podríamos captar los datos de una máquina para mejorar su rendimiento?	Tecnología / Información	La maquinaria tiene un sistema electrónico que arroja un historial de su funcionamiento que podría ser usado para optimizarse	La organización identificó a través de los datos arrojados por una de sus máquinas que habían momentos del día donde la máquina disminuía su rendimiento. Con esto optimizaron los horarios de trabajo de las máquinas y les permitió incrementar los indicadores de productividad.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de consultoría en gestión de industria Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de gestión de procesos y máquinas
63	¿Cómo podríamos garantizar la seguridad de un empleado en Actividades de riesgo?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Existen zonas que tienen alto riesgo para el ingreso y actividad de los empleados	Muchas Organizaciones colombianas contratan un técnico en seguridad y salud en el trabajo, estos usualmente suelen verificar si todos los métodos de seguridad y accesorios preventivos se están usando de manera adecuada, esto disminuye el riesgo laboral y decrece el número de accidentes.	Crear un portafolio web para una empresa de ARL y riesgos laborales para personal de la salud
64	¿Cómo podríamos hacer que nuestros productos (virtuales/físicos) comuniquen información de interés a nuestros usuarios?	Desarrollo Productos / Servicios	Los productos de la organización podrían ser un punto de contacto directo con los clientes que ya los han adquirido	Las aplicaciones móviles de diversas organizaciones, suelen comunicar a los usuarios cuando hay algún tipo de oferta o comunicado, también se usan los diversos dispositivos encontrados en los puntos de venta para lograr este fin.	Crear un portafolio web para una empresa de marketing digital dirigida a procesos educativos
65	¿Cómo podríamos posicionar un nuevo producto en el mercado y el target al cual queremos llegar?	Comunicaciones / Redes	Necesidad de posicionamiento de un nuevo producto	Muchas marcas suelen hacer una campaña de expectativa que suele posicionar a un producto por la curiosidad causada previamente, esta campaña va dirigida a un target específico que una vez sepa de que se trata, lo compra para salir de dudas.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de retargeting en el área de comunicaciones



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
66	¿Cómo podríamos transformar el proceso de inducción, haciéndolo más agradable para el nuevo trabajador?	Talento Humano / Cultura	El proceso de inducción actual no genera una experiencia positiva en los nuevos miembros de la organización	El proceso de inducción de algunas Organizaciones nacionales son virtuales, e incluyen juegos que evalúan diferentes competencias de los trabajadores, haciendo este proceso más llamativo y agradable.	Crear el portafolio web de una empresa que crea estrategias innovadoras con realidad virtual y aumentada para actividades organizacionales
67	¿Cómo podríamos disminuir de alguna forma el impacto ambiental en nuestra producción ?	RSE / Sostenibilidad / Comunidad	El proceso de producción actual genera impactos negativos en el ambiente	En organizaciones internacionales se intenta sopesar el impacto ambiental que se crea por medio de la siembra de árboles y apadrinamientos de sectores de conservación encontrados en ocasiones en el Amazonas.	Crear un portafolio web para una empresa de producción que ofrezca el servicio de apadrinamiento a sectores de conservación ambiental.
68	¿Cómo podríamos usar la Impresión 3D para diseñar nuevos productos que se acoplen a las necesidades de la organización/los usuarios?	Tecnología / Información	No se está haciendo uso de la impresión 3D como método de apoyo en la producción	Actualmente la organización iniciara la producción de nuevos objetos que también podrán ser usados por personas con discapacidad, para hacer las pruebas de producto y sacar diversos diseños sin necesidad de entrar en costos de producción altos, se pueden sacar diversos modelos 3D para observar sus ventajas y desventajas.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios en creaciones 3D Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios en impresiones 3D
69	¿Cómo podríamos aplicar el modelo Blockchain en los procesos o productos de la organización para entrar a competir en la nueva era digital?	Tecnología / Información	No se tiene un proceso transparente y seguro de transaccionalidad en los procesos y productos de la organización	Actualmente la organización ha realizado diversas transacciones al extranjero, pero parece que varias de estas han sido hackeadas y cambiadas para disminuir el precio real de las transacciones, en este momento la Organización busca encontrar una forma de realizar esas transacciones de forma segura y que sea difícilmente corruptible.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de transacciones con Blockchain Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de transacciones con DLT Distributed Ledger Technology
70	¿Cómo podríamos mejorar la interfaz de la plataforma o la app de la organización para hacer más agradable la experiencia del usuario?	Tecnología / Información	Las aplicaciones de la organización no son de fácil entendimiento para los usuarios	Actualmente la organización cuenta con una aplicación. Sin embargo, el tiempo de permanencia de los usuarios que ingresan no cumple con los indicadores y objetivos de la misma	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios en (UX/UI) para ofrecer nuevas experiencias digitales a los clientes Obj2: Crear un portafolio web de una agencia donde oferte los servicios en Posicionamiento SEO y Web. Obj3: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios en Pruebas de usabilidad y pruebas de usuario.
71	¿Cómo podríamos encontrar aplicativos tecnológicos relacionados al sector que generen valor a la organización?	Mercadeo / Inteligencia	Necesidad de incluir tecnología en procesos Organizacionales	La directora de operaciones de la organización ha encontrado un nuevo aplicativo que la mantiene actualizada sobre las mejores prácticas y que le ha permitido mejorar 5 procesos internos.	Crear un portafolio web de una aplicación que permita que los empleados de la organización puedan gestionar diferentes procesos internos
72	¿Cómo podríamos predecir cuándo es necesario un insumo para evitar demoras en el proceso de producción?	Tecnología / Información	Necesidad de adquisición de insumos de forma efectiva para evitar retrasos en producción	La organización usa diversos aplicativos móviles coordinados por sus empleados para saber cuáles son los insumos disponibles en su fábrica, una vez quedan pocas unidades de estos, se genera un sistema de alerta a compras para que se adquieran más del mismo insumo	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de Administración de bienes, insumos y operaciones a los que se dedica tu empresa Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de inventarios que ofrezcas con tu software.
73	¿Cómo podríamos generar nuevas estrategias para hacer más eficiente el proceso de carga y descarga de mercancía en los vehículos?	Logística / Inventario	El proceso de carga y descarga toma tiempo y requiere un sobre esfuerzo humano	Algunas organizaciones internacionales crean una línea de empleados para la carga y descarga de productos, que hace que está sea más eficiente y disminuya el porcentaje de daños	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a prestar servicios de cargue y descargue de mercancía Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la venta de maquinaria para cargue y descargue de mercancía para grandes cadenas
74	¿Cómo podríamos vincular las áreas de organización a la necesidad específica del usuario para entender sus pain points (dolores) y así mejorar su experiencia?	Consumidor / Usuarios / Servicio	No hay comunicación efectiva entre áreas para que haya entendimiento conjunto del usuario y se refleje en los productos y servicios de la organización	La página web de la organización tiene una categorización para las quejas de los usuarios, esa queja llega al área que le corresponde para dar respuesta rápida a los problemas.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la gamificación de páginas web
75	¿Cómo podríamos aplicar el concepto "gamificación" para mejorar y hacer más entretenida la experiencia de los usuarios?	Consumidor / Usuarios / Servicio	La experiencia del usuario es aburrida y no deja nuevos experiencias para el usuario	Actualmente los empleados de la organización tienen que pasar un test sobre conocimientos generales, para lograr un aprendizaje efectivo, la organización decidió crear un aplicativo móvil con juegos, donde aprenden un poco de cultura general, aplicando el concepto de "gamificación".	Crear un portafolio web para una empresa dedicada al desarrollo de video juegos
76	¿Cómo podríamos reinventar el proceso de embalaje desde la logística para hacerlo más eficiente?	Logística / Inventario	El proceso de embalaje es lento e incrementa el tiempo de entrega	Algunos empaques (como los de Lego) indican su forma de embalaje y almacenamiento, permitiendo que los empaques se conecten entre sí y sea mucho más seguro y cómodo, ubicarlos y transportarlos.	Crear un portafolio web para una empresa de diseño e impresión de empaques
77	¿Cómo podríamos hacer uso del Internet de las Cosas (IoT) en puntos de venta, para mejorar la experiencia y el feedback del usuario?	Estrategia / Prospectiva / Tendencias	No se está haciendo uso de los dispositivos interconectados para los productos y servicios de la organización	Marta está harta del ruido y el frío que hace en la Organización, por más que ella sabe que los dispositivos de aire acondicionado son inteligentes y podría cambiar la temperatura fácilmente y los parlantes pueden bajar su volumen a solo un toque del teléfono. pero a Marta le da pena modificar cualquiera de estos aparatos y que esto genere problemas.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a desarrollar Internet de las cosas para casas Obj2: Crear un portafolio web para una empresa dedicada a desarrollar Internet de las cosas para empresas



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
78	¿Cómo podríamos implementar modelos de energía renovable que funcione en alguna de las áreas de nuestra organización?	RSE / Sostenibilidad / Comunidad	La organización solo usa el modelo energético tradicional, generando un mayor impacto ambiental	Hace más de 20 años que la organización invirtió en un sistema que utiliza el gas de desechos para alimentar dos turbinas en la planta. La solución cuenta con mucha capacidad y se considera sólo el comienzo de la operación de fabricación de los productos.	Crear un portafolio web para una empresa que fabrica productos en donde se brinde información sobre los nuevos modelos energéticos renovables y los beneficios que trae para la organización implementarlos.
79	¿Cómo podríamos estandarizar ciertas metodologías efectivas para agilizar los procesos de logística en la organización?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Los procesos de logística en la organización son lentos.	El director de proyectos está totalmente aburrido de su trabajo, cada vez que llega un proyecto nuevo a la organización, él tiene que hacer maromas para coordinar la logística y llevarlo a cabo.	Crear un portafolio web para una empresa de logística de eventos sociales Obj2: Crear un portafolio web para una empresa de logística de eventos empresariales
80	¿Cómo podríamos medir el impacto generado por las capacitaciones en el nuevo personal de la organización?	Talento Humano / Cultura	No se mide el impacto generado por las capacitaciones	Algunas Organizaciones nacionales capacitan a sus empleados por medios digitales, está capacitación incluye actividades entretenidas que dan un puntaje y te permiten o no pasar al siguiente nivel.	Crear un portafolio web de una empresa experta en la medición del impacto de las capacitaciones dirigidas a nuevos empleados al interior de una organización Obj2: Crear un portafolio web de una empresa que ofrece el servicio de capacitación para empleados nuevos implementando esquemas gamificados
81	¿Cómo diseñar un protocolo de servicio al cliente estandarizado en redes?	Consumidor / Usuarios / Servicio	Necesidad de responder al cliente de forma efectiva desde redes	La Organización ha recibido bastantes quejas, debido a que sus clientes suelen intentar buscar una solución rápida al contactarla por redes, por falta de tiempo no se responde una gran cantidad de mensajes, se podría incluir mensajes automatizados, respuestas automatizadas y diferentes métodos para que los usuarios no se quejen constantemente de esto	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la estandarización de redes sociales para empresas
82	¿Cómo podríamos lograr que nuestros clientes actuales se conviertan en embajadores de nuestra marca?	Mercadeo / Inteligencia	Oportunidad de crear embajadores ahorrando dinero y usando la clientela actual	Una de las organizaciones más reconocidas a nivel mundial, tiene diferentes embajadores de gran estatus que no necesariamente son pagos, entre cantantes, artistas y deportistas, se usa la marca por su gran reconocimiento.	Crear un portafolio web de una agencia que contrata personas reconocidas como deportistas, músicos, artistas, entre otros, los cuales comparten experiencias sobre el uso de una marca y así incentivar a los clientes a comprar dicha marca
83	¿Cómo podríamos identificar un mercado potencial en el que no se encuentre la organización actualmente?	Mercadeo / Inteligencia	Desconocimiento de nuevos mercados para los productos y servicios de la organización	La organización tiene muy claro que su público objetivo son los adultos mayores, ya que ellos han sido los mejores clientes, pero no se ha reconocido un mercado vigente que es mucho más grande, los jóvenes con nuevas tendencias, los cuáles adaptaron su estilo de vida en tendencias del pasado; si se reconoce este nuevo target, se puede lograr mejores ganancias y mayor utilidad.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de social media
84	¿Cómo podríamos lograr que los seguidores de nuestra marca en redes sociales se conviertan en clientes reales?	Comunicaciones / Redes	No hay una conversión significativa de seguidores en clientes	La competencia tiene una de las páginas de Instagram con más éxito y mejor aceptada por los jóvenes en Colombia, por medio de publicaciones de sátira y comedia adquieren seguidores, y con post de sus diferentes productos y descuentos ofrecidos a su comunidad, transforman esos seguidores en clientes reales.	Crear un portafolio web de una agencia donde oferte los servicios de agencia de inbound marketing
85	¿Cómo podríamos crear una estrategia para crear nuevos productos o procesos utilizando recursos que no sean de la organización?	Estrategia / Prospectiva / Tendencias	Posibilidad de vender nuevos productos y ganar utilidad con recursos externos	La Organización desea sacar un nuevo producto en biopolímero, pero no tienen el dinero ni la maquinaria para hacerlo, clara debe idear una forma en que la Organización de Claudio provea todo lo necesario y obtengan ganancias compartidas.	Crear un portafolio web para una tienda virtual multimarca Obj2: Crear un portafolio web para una tienda virtual multimarca para suplementos deportivos
86	¿Cómo podríamos generar ingresos con los datos actuales que tiene nuestra organización?	Modelos Ingreso	No se saca provecho de la información que tiene la organización	La organización ha recogido diferentes datos sobre las experiencias positivas que generan recordación de marca en los usuarios, y actualmente la organización de maría busca estadísticas que le permitan atraer más clientes, está información puede ser vendida por sara para generar ingresos y solucionar problema que actualmente tiene maría.	Crear un portafolio web de una empresa de analítica que suministra datos estadísticos sobre experiencias positivas de clientes.
87	¿Cómo podríamos lograr una transformación cultural positiva desde la tecnología en nuestra organización?	Tecnología / Información	La cultura actual es tradicional y se quiere hacer un cambio hacia el mundo digital	Desde que el director de proyectos ha empezado a usar herramientas digitales, gracias al cambio cultural de su organización, los procesos que antes eran completamente manuales ahora los ejecuta más rápido y ha mejorado sus indicadores.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de Especialistas en Startups y desarrollo de negocios Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios en transformación cultural
88	¿Cómo podríamos hacer uso de diferentes modelos de Big Data para aprovechar la información de usuarios y así tomar decisiones estratégicas?	Tecnología / Información	Hay gran cantidad de información que no se está usando para la toma de decisiones	La directora de ventas actualmente ha recogido una gran cantidad de información en redes sociales, páginas web y encuestas de sus usuarios.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios en Social Big Data Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios en Análisis y tratamiento de datos estructurados
89	¿Cómo podríamos crear un modelo de venta directa para los clientes de la organización?	Ventas / Pricing	Hay una oportunidad en otros canales comerciales como venta directa	Actualmente la organización toma la decisión de vender algunos de sus productos y servicios por catálogo, esto incremento las ventas debido a que mucho de los clientes prefieren este método de ventas, adicionalmente los asesores funcionan como un sistema de referencias	Crear un portafolio web para una empresa de ventas donde se ofrezca un catálogo de productos y servicios. Obj2: Crear un portafolio web para una empresa de ventas donde permita que los asesores funcionen como un sistema de referencias



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
90	¿Cómo se podría aplicar el concepto de E-Commerce (comercio por Internet) en la organización para vender nuestros productos/servicios respondiendo a las necesidades de los usuarios?	Mercados / Canales Distribución	Actualmente no se tiene una estrategia de E-commerce para los productos y servicios de la organización	La organización está observando productos para abastecer su tienda, y encontraron algunas fotos en línea de productos que importa un distribuidor desde Italia, pero al intentar buscar la página web del distribuidor, se dieron cuenta que no había, esto hizo que se continuaran mirando opciones, y que el distribuidor perdiera una venta sin siquiera saber.	Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la venta de productos/servicios para contar con stock necesario para atención a clientes. Obj2: Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la venta de productos/servicios que ofrezca descripciones e imágenes adecuadas para productos.
91	¿Cómo podríamos conectar a nuestros empleados con la cultura de la organización por medio de una estrategia de gamificación divertida?	Talento Humano / Cultura	No hay estrategias claras de engagement con los empleados	Una de las vendedoras está totalmente asustada porque el próximo mes la gerente evaluará a los empleados sobre conocimientos generales de la Organización y ella no sabe nada, al descargar un documento sobre el tema y leerlo, se le hace bastante difícil recordar unos datos, como vendedora desearía que este documento fuese igual de divertido a la aplicación que le enseña a su hija las letras jugando.	Crear un portafolio web para una empresa donde se ofrezca el servicio de capacitación institucional en metodología microlearning
92	¿Cómo podríamos crear un plan de beneficios, qué de a los colaboradores una recompensa basados en sus intereses y motivaciones?	Talento Humano / Cultura	El plan de beneficios actual no está basado en las preferencias y motivaciones de los empleados	Uno de los operarios está aburrido porque su amigo que también es operario le comenta que en su organización le brindan salud y educación dependiendo de lo que deseen, el empleado está pensando renunciar porque los beneficios de su Organización no le interesan en absoluto.	Crear un portafolio web para una empresa donde se puedan consolidar las expectativas, gustos opiniones y sugerencias con la finalidad de implementar un esquema de recompensas para los colaboradores. Obj2: Crear un portafolio web para una empresa donde se ofrezca el servicio de estrategia de retención de personal
93	¿Cómo podríamos acortar los tiempos de espera para acceder a los servicios de la organización?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Los clientes se demoran mucho accediendo a los servicios de la organización	Una cliente ha esperado durante 1 hora para hablar con un asesor de la organización, cada vez que pasa un poco más el tiempo ella se aburre más, hasta que decide ir a la competencia, allí ofrecen el mismo servicio pero más ágil.	Crear un portafolio web para una empresa que presta servicios de call center internacional Obj2: Crear un portafolio web para un estudio de grabación que presta servicios como por ejemplo audio respuestas y jingle publicitarios
94	¿Cómo podríamos facilitar la firma de contratos con los proveedores o clientes para agilizar procesos?	Legal	El proceso de firmas de contratos (con clientes y proveedores) es lento y burocrático.	Para el abogado lo más aburrido de su trabajo es la firma de contratos con los clientes, siempre está lleno de inconvenientes y es bastante lento.	Crear un portafolio web para una empresa que ofrezca el servicio de perfeccionamiento y firma de contratos con los proveedores. Obj2: Crear un portafolio web para una empresa que ofrezca el servicio de seguimiento de contratación en donde se pueda llevar control de los documentos generados a partir del mismo Obj3: Crear un portafolio web para una empresa que ofrezca el servicio de seguimiento histórico de todos los contratos celebrados
95	¿Cómo podríamos facilitar a los empleados de diversas áreas una comunicación que permita transferir conocimientos?	Mejoramiento Procesos / Calidad	La forma de comunicación actual no facilita la transmisión de conocimiento entre empleados	Por medio de aplicaciones como Trello, las organizaciones suelen comunicar diferentes tipos de información entre áreas que pueden ser útiles, este conocimiento agiliza los procesos internos de la organización y permite un orden constante de la misma	Crear un portafolio web para una empresa de comunicaciones Obj2: Crear un portafolio web para una empresa de publicidad para radio y medios impresos
96	¿Cómo podríamos conectar a grandes talentos emprendedores con nuestra organización?	Talento Humano / Cultura	Actualmente no existe una forma de identificar emprendedores potenciales para las necesidades de la organización	Una marca internacional contactó con una organización colombiana que se encarga de hacer Productos con ciertas características especiales, ellos desean hacer una alianza que permita mejorar la experiencia de sus productos y a su vez financiar investigaciones en la organización colombiana.	Crear un portafolio web de una marca internacional dedicada a la elaboración de productos con características especiales que ofrezca identificación y generación de alianzas estratégicas con emprendedores Obj2: Crear un portafolio web de una marca internacional dedicada a la elaboración de productos con características especiales que ofrezca el reconocimiento de características y análisis de acciones de mejora y perfeccionamiento en sus productos Obj3: Crear un portafolio web de una marca internacional dedicada a la elaboración de productos con características especiales que ofrezca el financiar investigaciones en la organización colombiana.
97	¿Cómo podríamos mostrarle a nuestros clientes todos los productos de una forma dinámica e interactiva?	Mercados / Canales Distribución	La exhibición de los productos y servicios es tradicional y no impacta significativamente a los clientes	La organización ha lanzado una campaña on-line para mostrar los avances de los nuevos modelos de producto. La campaña consiste en videos de gráficas 3D que separan el producto por piezas y lo muestran en su "hábitat natural".	Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la venta de productos/servicios para visualizar la información de forma dinámica e interactiva.
98	¿Cómo reinventar el proceso de actualización o definición de precios de productos/servicios?	Consumidor / Usuarios / Servicio	La actualización de los precios de productos/servicios es manual y bajo una periodicidad específica	Una cliente se enamoró de un producto en línea, y decidió llamar al punto de venta para pedir que se lo guardaran, una vez llegó allí con el dinero exacto para pagar el producto, le pidieron un precio más alto porque se les había olvidado actualizar el precio en la página web, La cliente se molestó mucho y decidió no comprarlo.	Crear un portafolio web para una cadena de ropa de descuentos que maneje alertas y notificaciones a los administradores
99	¿Cómo podríamos facilitar la toma de decisiones en nuestra organización teniendo en cuenta la información generada por los usuarios en redes sociales?	Tecnología / Información	No se hace uso óptimo de la información generada por los usuarios en redes sociales para la toma de decisiones	Muchas organizaciones Colombianas, suelen hacer encuestas en las diferentes redes sociales (Instagram y Facebook) para saber lo que piensa el usuario sobre sus productos y su marca, o inclusive que tendencias están en el mercado para modificar los productos sobre estas.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios en gestión de redes sociales
100	¿Cómo podríamos llegar con mayor facilidad a nuestros clientes por medio de experiencias sensoriales en puntos de venta?	Ventas / Pricing	Se debe aumentar las ventas por medio de experiencias sensoriales	Un cliente desea comprar un producto, al contarle a su amigo, este le recomienda una tienda en la cual estuvo el año pasado y que le hicieron una experiencia con luces y sonidos que lo dejó bastante emocionado.	Crear un portafolio web que permita experiencia multisensorial para el cliente Obj2: Crear un portafolio web que ofrezca el servicio de socialización de experiencia multisensorial del cliente



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
101	¿Cómo podríamos implementar modelos de Robotic Process Automatic (RPA) en los procesos de nuestra organización para las tareas manuales u operativas?	Tecnología / Información	Hay procesos en la organización son repetitivos y se hacen manualmente desde la operatividad.	La asistente administrativa del área comercial debe de cumplir con funciones manuales que se repiten cada día. Debe descargar un gran archivo durante 30 minutos al llegar, luego modificarlo según los lineamientos de la organización durante dos horas, y por último enviarlo a todos los asesores comerciales para que estén actualizados.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de modelos de Robotic Process Automatic (RPA) Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de Gestión de flujos de trabajo
102	¿Cómo crear un sistema de puntos para los servicios de la organización?	Modelos Ingreso	La organización no cuenta con un enganche comercial apalancándose de alianzas y que impulse el acceso a sus productos y servicios	Una cliente siempre ha comprado en el supermercado del lado de su casa, pero cuando se enteró que él de la otra cuadra estaba dando puntos por los productos comprados y que con esos puntos se podrían comprar más productos, decidió cambiar el supermercado para hacer sus compras semanales.	Crear un portafolio web para una empresa que tiene un sistema de recompensa a clientes por su volumen en compras Obj2: Crear un portafolio web de una empresa que ofrece membresías VIP para estrechar lazos con los compradores frecuente
103	¿Cómo podríamos identificar nuevos proveedores que suplan las necesidades en los proyectos de nuestra organización?	Compras / Proveedores	No se identifican de forma rápida nuevos proveedores	Una organización provee al usuario la opción de comparar precios calidad, efectividad, etc. y a su vez permite que conozca diferentes sitios web que pueden tener una respuesta positiva por parte de los clientes y ser de ayuda en el futuro.	Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la logística y distribución de materias primas y mercancías, que permita conocer los proveedores, sus características, oportunidades de descuentos y medios de pago Obj2: Crear un portafolio web de una empresa dedicada a gestión logística que ofrezca el servicio de evaluación y seguimiento a proveedores
104	¿Cómo diseñar un sistema de mentores internos para la organización?	Educación / Formación	No existe un plan de mentorías que impulse el desarrollo de competencias de los colaboradores	La organización da diferentes beneficios a aquellos empleados con años de experiencia que deseen ser mentores para los nuevos, de esta forma las dudas pueden ser solucionadas fácilmente y se crean vínculos laborales que pueden ser bastante eficientes a futuro	Crear un portafolio web para una plataforma dedicada a la formación de personal en temas TI
105	¿Cómo podríamos implementar los códigos QR o la comunicación de campo cercano (NFC) para darle valor agregado a los servicios/productos de la organización?	Consumidor / Usuarios / Servicio	No se hace uso de tecnologías QR o NFC para facilitar la experiencia de los usuarios	Diversas Organizaciones de arquitectura en Colombia usan códigos QR en sus proyectos para mostrarle al cliente una casa amoblada en tiempo real.	Crear un portafolio web para una empresa especializada en comunicación de campo cercano o códigos QR
106	¿Cómo podríamos generar un modelo de micro financiación (crowdfunding) para desarrollar nuevos proyectos en nuestra organización?	Estrategia / Prospectiva / Tendencias	La organización solo accede a formas de financiación tradicionales	Para el desarrollo de un nuevo producto la organización generó un modelo de crowdfunding que le permitió llegar al monto requerido desde la financiación de varias personas a cambio de descuentos al momento de lanzar el producto.	Crear un portafolio web para una empresa de micro financiación (crowdfunding) Obj2: Crear un portafolio web para una cooperativa de ahorro y crédito
107	¿Cómo podríamos implementar modelos de realidad aumentada en nuestros servicios/productos/procesos para generar valor agregado a nuestra organización?	Tecnología / Información	Los productos y servicios de la organización podrían generar mayor impacto si se presentan con nuevas herramientas digitales como la realidad aumentada	Una reconocida marca sueca ha sido un gran ejemplo de implementación de realidad aumentada. Para exhibir su portafolio de productos utiliza esta tecnología que permite hacerse a una imagen real de sus ofertas desde el celular con solo apuntarlo a un espacio físico.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios y aplicaciones de realidad virtual y aumentada en retail
108	¿Cómo podríamos generar una propuesta tentadora con proveedores para alianzas a largo plazo?	Compras / Proveedores	Las relaciones con los proveedores son a corto plazo e implican burocracia y mayores costos	La gerente de compras está buscando una forma de que su proveedor en polímeros acepte una propuesta a largo plazo para trabajar con biopolímeros, pero no ha encontrado la forma adecuada para convencerlo y hacerle saber las ganancias y beneficios que podría obtener con esta	Crear un portafolio web de una empresa dedicada a la logística y distribución de materias primas y mercancías que brinde a las empresas del sector productivo un listado categorizado de productos y materias primas especificando precios y calidad.
109	¿Cómo podríamos generar un ranking a nivel global que muestre los mejores proveedores y que se pueda editar y alimentar fácilmente?	Estrategia / Prospectiva / Tendencias	No se identifican fácilmente mejores y nuevos proveedores	La competencia tiene una de las páginas más solicitadas para búsquedas en productos, está ofrece diferentes categorías para ubicar el producto ideal con los más bajos precios a nivel global, y se actualiza diariamente para que las organizaciones encuentren las 24 horas las mejores ofertas.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a ranking a nivel global de proveedores de alimentos orgánicos
110	¿Cómo podríamos incluir un plan de carrera que impulse las capacidades de nuestros empleados en su labor?	Talento Humano / Cultura	Los planes de carrera actual no fomentan el desarrollo de competencias	Diferentes organizaciones colombianas apoyan el desarrollo personal de sus empleados por medio de la educación, ofreciendo planes de carrera que tienen que ver con el área en el cual se encuentran, por ejemplo a un administrador de punto de ventas se le ofrece diplomados en administración y atención al cliente.	Crear un portafolio web de una entidad que ofrece plan de carrera: servicio de formación o capacitación para empleados con la finalidad de contribuir a su desarrollo profesional o laboral
111	¿Cómo podríamos identificar la información de mayor importancia para el cliente, en cuanto a un producto/servicio?	Consumidor / Usuarios / Servicio	No se identifica de forma fácil la información relevante para la mejora o desarrollo de productos y servicios	Diversos empaques de los productos de la competencia, suelen resaltar la información de vital importancia por medio de gráficos y colores, o inclusive tipografías diferentes.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la venta de paquetes de viajes con posibilidad de pago a cuotas



Reto	Desafíos	Área Temática	Descripción	Caso explicativo	Objetivos esperados
112	¿Cómo podríamos incrementar la satisfacción de los clientes para disminuir el número de devoluciones de nuestros productos?	Mejoramiento Procesos / Calidad	Hay altos niveles de devolución de productos por garantía	En la organización, siempre que un cliente tiene un descontento con un producto y lo devuelve, se encargan de preguntar cuál fue su problema con el producto para mejorarlo en la línea de producción, poco a poco las devoluciones han ido disminuyendo gracias a los comentarios de los clientes.	Crear un portafolio web para una empresa dedicada a la elaboración de encuestas
113	¿Cómo podríamos implementar un modelo de horario flexible que beneficie tanto a nuestros trabajadores como a la organización?	Talento Humano / Cultura	La organización cuenta con horarios rígidos. Esto dificulta a empleados acceder a servicios de salud, estudio y otros aspectos personales que generalmente se dan en el horario laboral tradicional	En el último estudio de satisfacción realizado por el área de Talento Humano, se identificó que una de las principales causas de conflictos entre empleados y sus superiores estaban relacionados a los permisos solicitados para acceder a citas médicas o tiempo para estudio. Desde que se planteó un nuevo modelo de horario laboral flexible, la línea de supervisores han manifestado que este tipo de inconformidades se han disminuido significativamente.	Crear un portafolio web de una empresa asesora experta en modelos de horario flexible, registro y control de cronogramas de trabajo de empleados
114	¿Cómo podríamos crear un modelo de desarrollo de habilidades blandas en los empleados?	Talento Humano / Cultura	No existe un modelo de desarrollo de habilidades blandas en la organización	En las instalaciones de una de las mejores empresas del mundo, hay diferentes salas con juegos de mesa, videojuegos y rompecabezas para que los empleados pasen sus minutos de pausa activa, muchos de estos juegos ofrecidos fortalecen las habilidades blandas de los empleados a través del descanso y la diversión.	Crear un portafolio web de una empresa asesora en fomentar las habilidades blandas a través de actividades en línea entre empleados
115	¿Cómo podríamos diseñar un modelo salarial viable para nuestros empleados estratégicos?	Talento Humano / Cultura	Los empleados de la línea estratégica o misional cuentan con salarios fijos que hacen que la productividad no tenga mejoras incrementales.	En la reunión de junta anterior, el CEO de la empresa planteó a su línea de gerentes un nuevo sistema de recompensas donde parte del salario se incrementaría basado en el cumplimiento de objetivos estratégicos. En solo 15 días la productividad general de la organización incrementó un 3%.	Crear un portafolio web de un sistema de incentivos o comisiones para los empleados encaminado a la mejora de la productividad
116	¿Cómo reinventar el proceso de selección creando una experiencia memorable para los aspirantes?	Talento Humano / Cultura	El proceso de selección actual no genera una experiencia positiva para los aspirantes	En El hospital central de Kurashiki en Japón, se hacen diversas pruebas para recibir internos de medicina, pero en el 2016 las pruebas cambiaron de textuales a prácticas, desde hacer origami con un trozo de papel de 2cm x 2cm hasta rearmar un insecto con todas sus partes, esto permitía observar la habilidad de los estudiantes de una forma divertida y memorable.	Crear un portafolio web de un sistema que relaciona pruebas prácticas en el proceso de selección de actividades lúdicas, creativas y colaborativas de manera individual o grupal entre aspirantes a un cargo
117	¿Cómo podríamos desarrollar una forma de detectar fallas en datos organizacionales para garantizar fácilmente su calidad?	Tecnología / Información	Se generan errores en los datos que no son detectados efectivamente	La organización, después de ver que los informes estaban arrojando información incongruente con las experiencias de las áreas, logró identificar que habían errores en la obtención y transformación de la data.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de Facturación y gestión empresarial
118	¿Cómo podríamos diseñar un modelo que pueda predecir el comportamiento de usuarios y/o empleados frente a un tema específico?	Tecnología / Información	No hay una predicción rápida de comportamiento de usuarios/empleados	Actualmente existen conciencias artificiales que irán aprendiendo a clasificar diversas características y comportamientos de un usuario con el tiempo de uso, estos se usan para la toma de decisiones y agilizar procesos.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de un Laboratorio de Neuromanagement Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de Análisis del comportamiento de usuarios y entidades (UEBA)
119	¿Cómo podríamos calcular los indicadores de productividad para mejorarlos mediante la visualización de estos?	Tecnología / Información	No hay un modelo de visualización de los indicadores de productividad que permita una rápida toma de decisiones	Muchas veces el ranking de productividad, supone para los empleados un reto para superarlos, un claro ejemplo es la meta mensual para administradores y vendedores en un punto de venta.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de Business Intelligence Obj2: Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios como expertos en Control de Productividad
120	¿Cómo podríamos agilizar el proceso de compra haciendo uso de las nuevas tecnologías?	Tecnología / Información	La cadena de valor cuenta con varios intermediarios, incrementando costos y tiempos de entrega para el cliente.	Hay una fiel seguidora de la marca. Sin embargo, desde hace cuatro meses venía escribiendo al chat de soporte que la organización debía de adentrarse en el mundo de las ventas online. La competencia lo hacía y le permitía ofrecer productos a menor costo y con un tiempo de espera corto. Desde hace menos de un mes identificamos que nuestra fiel seguidora dejó de comprar nuestros productos.	Crear un portafolio web de una empresa donde oferte los servicios de Inbound marketing
121	¿Cómo podríamos mejorar la satisfacción de nuestros empleados para disminuir la deserción en la organización?	Talento Humano / Cultura	Se presenta una alta deserción de empleados por insatisfacción	Google es una Organización reconocida a nivel internacional por ser una de las mejores marcas empleadoras, por medio de sus horarios flexibles, sus bonos y sus espacios, hace que hasta sus empleados rechacen sus vacaciones para aportar un poco más a la Organización.	Crear un portafolio web de un sistema que permite registrar y analizar las necesidades de los empleados, el impacto del clima laboral y las ventajas que da la organización a sus empleados