



Ciclo 1: Fundamentos de programación

Reto 3

Descripción del problema:

Una mesa de servicio desea registrar las incidencias diarias sobre sus usuario, esto, con el fin de llevar un itinerario de eventos y cual es su estado al final del día. Para ello, ud. ha sido contratado como desarrollador para automatizar el registro y proceso de estos incidentes y en consecuencia poder visualizar de forma diaria la siguiente información:

Entradas: Lista de tuplas

Nombre	Abreviación	Tipo	Descripción
fIncidencia	N/A	Char	Fecha de la incidencia
uIncidencia	N/A	Char	Usuario de la incidencia
tSoporte	N/A	Char	Tipo de soporte de la incidencia
eIncidencia	N/A	Char	Estado de la incidencia

Salida: diccionario con lista de tuplas

Tipo de retorno	Descripción
Str {;}	Cadena de caracteres de la forma "Fecha consultada {fIncidencia} Usuario Incidencia {uIncidencia} Tipos Soporte {tSoporte} Estado Incidencia {eIncidencia}" ó "No hay registro de incidencia para ese día"

Requerimiento. Para el desarrollo de esta implementación, el programador debe permitir introducir un registro de actividades desde una **lista de tuplas** como parámetro de `MesaServicios` y convertirlo luego en un **diccionario con lista de tuplas**.

Asimismo, se debe permitir desde la función `consultaRegistro` quien llama a un nuevo registro desde la función `MesaServicios`, manejar la entrada de un parámetro tipo `fIncidencia` para ubicar una fecha en específico para consultar el registro de algún evento.



Esqueleto:

```
def MesaServicios(incidencias: list):  
    pass
```

```
def consultaRegistro(incidencias, fIncidencia):  
    pass
```

Ejemplo:

Entradas	Return
[(('11/12/2021','Luis Molero','BD','Terminado'), ('12/12/2021','Jose Molina','Call center','Terminado'), ('12/12/2021','Carlos Perez','Scripting','Pendiente'), ('13/12/2021','Carlos Perez','Interfaz','Revision'))], '12/12/2021')	Fecha consultada 12/12/2021 Usuario Incidencia Jose Molina Tipos Soporte Call center Estado Incidencia Terminado Fecha consultada 12/12/2021 Usuario Incidencia Carlos Perez Tipos Soporte Scripting Estado Incidencia Pendiente
[(('14/12/2021','Julio Alvarez','BD','Pendiente'), ('14/12/2021','Jose Ramones','Impresión','Terminado'), ('15/12/2021','Carlos Perez','WIFI','Revision'))], '15/12/2021')	Fecha consultada 15/12/2021 Usuario Incidencia Carlos Perez Tipos Soporte WIFI Estado Incidencia Revision
[(('16/12/2021','Pedro Cañon','Impresión','Pendiente'), ('16/12/2021','Jacinto Perez','Scripting','Terminado'), ('16/12/2021','Peter Manjarres','BD','Sin atender'), ('16/12/2021','Diomendez Dias','Impresión','Revisión'), ('16/12/2021','Silvestre Dangon','WIFI','Terminado'))], '17/12/2021')	No hay registro de incidencia para ese día