**Ciclo 1: Fundamentos de programación**

**Reto 3**

**Descripción del problema:**

Una mesa de servicio desea registrar las incidencias diarias sobre sus usuario, esto, con el fin de llevar un itinerario de eventos y cual es su estado al final del día. Para ello, ud. ha sido contratado como desarrollador para automatizar el registro y proceso de estos incidentes y en consecuencia poder visualizar de forma diaria la siguiente información:

**Entradas: Lista de tuplas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Abreviación | Tipo | Descripción |
| fIncidencia | N/A | Char | Fecha de la incidencia |
| uIncidencia | N/A | Char | Usuario de la incidencia |
| tSoporte | N/A | Char | Tipo de soporte de la incidencia |
| eIncidencia | N/A | Char | Estado de la incidencia |

**Salida: diccionario con lista de tuplas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de retorno** | **Descripción** |
| Str {:} | Cadena de caracteres de la forma  “Fecha consultada {fIncidencia} Usuario Incidencia {uIncidencia} Tipos Soporte {tSoporte} Estado Incidencia {eIncidencia}”  Ó  “No hay registro de incidencia para ese día” |

**Requerimiento.** Para el desarrollo de esta implementación, el programador debe permitir introducir un registro de actividades desde una ***lista de tuplas*** como parámetro de MesaServicios y convertirlo luego en un ***diccionario con lista de tuplas.***

Asimismo, se debe permitir desde la función consultaRegistro quien llama a un nuevo registro desde la función MesaServicios, manejar la entrada de un parámetro tipo fIncidencia para ubicar una fecha en específico para consultar el registro de algún evento.

**Esqueleto:**

def MesaServicios(incidencias: list):

    pass

def consultaRegistro(incidencias, fIncidencia):

    pass

**Ejemplo:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Entradas** | **Return** |
| ([  ('11/12/2021','Luis Molero','BD','Terminado'),  ('12/12/2021','Jose Molina','Call center','Terminado'),  ('12/12/2021','Carlos Perez','Scripting','Pendiente'),  ('13/12/2021','Carlos Perez','Interfaz','Revision')]), '12/12/2021') | Fecha consultada 12/12/2021 Usuario Incidencia Jose Molina Tipos Soporte Call center Estado Incidencia Terminado  Fecha consultada 12/12/2021 Usuario Incidencia Carlos Perez Tipos Soporte Scripting Estado Incidencia Pendiente |
| ([  ('14/12/2021','Julio Alvarez','BD','Pendiente'),  ('14/12/2021','Jose Ramones','Impresión','Terminado'),  ('15/12/2021','Carlos Perez','WIFI','Revision')]), '15/12/2021') | Fecha consultada 15/12/2021 Usuario Incidencia Carlos Perez Tipos Soporte WIFI Estado Incidencia Revision |
| ([  ('16/12/2021','Pedro Cañon','Impresión','Pendiente'),  ('16/12/2021','Jacinto Perez','Scripting','Terminado'),  ('16/12/2021','Peter Manjarres','BD','Sin atender'),  ('16/12/2021','Diomendez Días','Impresión','Revisión'),  ('16/12/2021','Silvestre Dangon','WIFI','Terminado')]), '17/12/2021') | No hay registro de incidencia para ese día |