УДК 338

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ •••••• COMPARATIVE ANALYSIS OF PROJECT MANAGEMENT METHODS

Языкова Елена Леонидовна

студент 4 курса, ассистент кафедры экономики и управления предприятием, Альметьевский государственный нефтяной институт yazykovaelena98@yandex.ru

Мугинова Зилия Хакимовна

студент 4 курса, ассистент кафедры экономики и управления предприятием, Альметьевский государственный нефтяной институт ziliya.92_16@mail.ru

Аннотация. Данная работа является анализом методов управления проектами. В статье рассмотрены такие методы как: Agile, Scrum, Lean, Kanban, Six Sigma, Prince 2 и т.д. На основании этих данных сделаны выводы о значимости методов управления проектами.

Yazykova Elena Leonidovna

4th year student, Assistant Professor of economics and enterprise management, Almetyevsk State oil institute yazykovaelena98@yandex.ru

Muginova Ziliya Khakimovna

4th year student, Assistant Professor of economics and enterprise management, Almetyevsk State oil institute ziliya.92_16@ mail.ru

Annotation. This work is an analysis of project management methods. The article discusses such methods as: Agile, Scrum, Lean, Kanban, Six Sigma, Prince 2, etc. Based on these data, conclusions are drawn about the importance of project management methods.

е существует «идеальной» системы управления проектами, подходящей для каждого из видов проектов. Также не существует системы, которая бы подходила каждому руководителю и была удобна для всех членов команды. Однако за время существования проектного управления было создано немало эффективных подходов, методик и стандартов, которые можно взять на вооружение. В статье рассмотрены некоторые из них.

Разработанные подходы сильно отличаются друг от друга. Они различаются по областям применения, детализированности, самодостаточности и формализации.

Все методы управления проектом можно разделить по трем подходам. Данная классификация представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Подходы к управлению проектом

подходы		
ГИБКИЙ	ТРАДИЦИОННЫЙ	БЕРЕЖЛИВЫЙ
– Agile	– Поточный метод	Lean
– Six Sigma	CPM	PBPM
– APF (Адаптивные рамки проекта)	ССРМ (Метод критической цепи)	PRISM
Scrum	Метод моделирования цепей	Benefit realization (BF)
Экстремальное программирование	PRINCE2	

Гибкий подход характеризуется хорошей адаптацией к постоянно изменяющейся среде. Такой подход к управлению проектами рекомендуется для творческих или инновационных проектов, где цель не совсем ясна и непредсказуемы запросы заказчика. У данного подхода есть свои достоинства и недостатки, которые нужно обязательно учитывать при использовании этого метода.

Самым популярным и чаще используемым гибким методом является Agile. Agile – это быстрый и гибкий подход к управлению проектом на основе принципов сотрудничества, адаптивности и постоянного совершенствования.

Основные принципы Agile:

- люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану;
- сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта;
- работающий продукт важнее исчерпывающей документации.

Гибкая методология Agile имеет основу, наделенную рядом характеристик:

- быстрая реакция на изменения;
- самостоятельная организация процесса производства;
- предсказуемость;
- наличие непрерывной и постоянной обратной связи;
- разграничение рисков.

Адіlе методология — подход, предполагающий присутствие всех, кто занимается разработкой определенного проекта. При этом каждый специалист выполняет свою работу. Agile методология дает возможность увидеть, что всех участников процесса объединяет одна цель — создание качественного проекта для своего потребителя. Множество успешных проектов увенчались успехом только благодаря тому, что команды, работающие над ними, были достаточно гибкими, способными реагировать на внешние изменения и менять свои планы.

Также в статье рассмотрены такие методы гибкого подхода, как Six Sigma и Scrum.

Популярный и эффективный метод Scrum предусматривает системный подход к оценке задачи, ключевым моментом метода является сильная мотивация сотрудников и распределение ролей. Этот метод хорошо подходит для длительных проектов при нестабильных условиях и в проектностроительных организациях. Преимуществом Scrum является командная работа над проектом, частые обсуждения и выявление ошибок при планировании. А также, ежедневный контроль над ходом работ, и более гибкий контроль над бюджетом проекта. Но нужно учитывать, что методология не работает при незаинтересованности, незамотивированности команды и некомпетентном менеджере проекта.

Ключевые особенности, характерные для SCRUM методологии:

- за счет организованной и целеустремленной команды достигает своих целей в установленный срок;
- вместо того, чтобы делать все действия за раз, SCRUM делает все понемногу на заданном промежутки;
- прежде чем совершать какие-либо действия рассматриваются характеристики и доступность ресурсов.

Компания Motorola, наряду с Toyota, также внесла вклад в развитие мирового проектного управления. Инженер этой компании Bill Smith создал концепцию Six sigma в 1986 году.

Конечная цель проекта — удовлетворение заказчика качеством продукта, которого можно добиться при помощи непрерывного процесса улучшения всех аспектов проекта, основанном на тщательном анализе показателей. В концепции 6 сигма уделяется отдельное внимание устранению возникающий проблем.

Для этого было предложен процесс из 5 шагов, известных как DMEDI.

- 1) Определение (Define): Первый этап очень похож на ранние этапы других систем проектного управления. На нём определяется содержание проекта, собирается информация о предпосылках проекта, ставятся цели.
- 2) Измерение (Measure): 6 сигм ориентирована на сбор и анализ количественных данных о проекте. На данном этапе происходят определяется, какие показатели будут определять успех проекта и какие данные нужно собирать и анализировать.
- 3) Исследование (Explore): На стадии исследования менеджер проекта решает, каким же образом команда может достичь поставленных целей и исполнить все требования в срок и в рамках бюджета. На данном этапе очень важно нестандартное мышление руководителя проектов при решении возникших проблем.
- 4) Разработка (Develop): На данном этапе реализуются планы и решения, принятые на предыдущих этапах. Важно понимать, что на данном этапе необходим детальный план, в котором описаны все действия, необходимые для достижения поставленных целей. Также на данном этапе измеряется прогресс проекта.
- 5) Контроль (Control): Ключевой этап в методологии 6 сигм. Его основная задача долгосрочное улучшение процессов реализации проектов. Данный этап требует тщательного документирования извлечённых уроков, анализа собранных данных и применения полученных знаний как в проектах, так во всей компании в целом.

Традиционный подход к управлению проектом применяется, когда проект характеризуется четкими границами, задачами и целями. Основные задачи традиционного подхода управления проектом – определение содержания проекта, разработка планов, определение продолжительности этапов и возможность контроля производительности на протяжении реализации проекта. Методы управления проектом в традиционном подходе характеризуются четким следованием разработанному плану.

В статье из традиционных подходов рассмотрен метод PRINCE2.

Название произошло от акронима «PRojects IN Controlled Environments version 2», что переводится как «Проекты в контролируемой среде версия 2». В отличие от гибких методов, PRINCE2 не использует итеративный подход к проекту.

В начале проекта PRINCE2 предлагает нам определить 3 основных аспекта проекта:

- бизнес-аспект;
- потребительский аспект;
- ресурсный аспект.

В PRINCE2 более чётко определённая структура команды проекта, чем у большинства подходов к проектному управлению. Это связано с тем, что PRINCE2 ориентирован на масштабные государственные проекты и крупные организации.

Бережливый подход к управлению проектом позволяет обеспечить:

- повышение производительности проектных работ;
- устранение издержек (потерь);
- качество и предсказуемость времени выполнения проектов;
- увеличение коэффициента возврата на инвестиции (ROI);
- удовлетворенность заказчиков и сотрудников.

Из группы бережливого подхода рассмотрен метод Lean.

Перед методологией Lean стоит особая задача, заключающаяся в формировании ценностей высокого уровня и организации качественного подхода к реализации при минимизации всех ресурсов.

Метод направлен на уменьшение потерь, ликвидацию так называемых узких мест, сосредоточение на потребительских ценностных ориентирах и непрерывное улучшение производственного процесса.

Применение Lean позволит значительно снизить расходы, быстро исполнять работу в намеченные сроки, достигать необходимых результатов с минимальным участием как внутренних, так и внешних привлеченных участников.

В таблице 2 представлены преимущества и недостатки методов, рассмотренных выше.

Таблица 2 – Преимущества и недостатки методов управления проектами

Метод	Преимущества	Недостатки
Agile	 – адаптивность и гибкость; – быстрое реагирование на изменения; – подходит для разработки инновационных продуктов 	 требует знаний, упорства, больших затрат и административных ресурсов\$ необходимость каждый раз составлять новую систему управления; метод сопряжен с изменениями процедур реализации проекта и базовых ценностей
Six sigma	 предлагает четкую схему реализации проектов; позволяет постоянно улучшать и оптимизировать процессы реализации проекта; легко адаптируется под нужды конкретного проекта 	 необходимо наличие высококвалифицированных специалистов, способных организовать процесс совершенствования бизнес-процессов служит причиной возникновения у проектных команд путаницы в приоритетах; требует тщательного измерения и контроля показателей проекта
Scrum	 подходит для проектов, требующих быстрых результатов; подходит для применения командами, где есть сотрудники с небольшим опытом работы; позволяет быстро исправлять ошибки и повышать эффективность работы 	 высокая требовательность к проектной команде; подходит для разработки далеко не каждого продукта; сотрудники должны хотеть работать в команде, быть способны к самоорганизации и активно брать на себя ответственность
Prince 2	 – легко адаптируется к особенностям организации; – имеет четкое описание ролей и распределения ответственности; – концентрируется на продукте проекта и экономической целесообразности; – имеет конкретные уровни управления; – позволяет последовательно выстроить проектную работу; – фиксирует опыт и позволяет постоянно совершенствоваться 	– отсутствуют отраслевые практики; – отсутствуют конкретные инструменты для проектной работы
Lean	подходит для проектов, требующих четкого исполнения и ровного качества, т.к. обладает всем соответствующим инструментарием; сочетает в себе структурированность и гибкость	 предполагает детальную и скрупулезную проработку всех задач и этапов проекта (к примеру, в неоднородных и масштабных проектах не все их части требуют к себе такого внимания); отсутствует четкий рабочий процесс для реализации отдельных частей проекта, что отрицательно сказывается на скорости осуществления всего проекта (данную проблему можно решить, если налажены четкие коммуникации, а руководство отличается высокой эффективностью)

Таким образом, основным принципом управления проектом, будь то традиционный, гибкий либо бережливый метод, является удовлетворение потребностей клиента, пользователя. Суть заключается в управлении командой, в предоставлении измеримых результатов. Множество практических навыков может быть реализовано в большинстве организационных структур командного типа. Тем не менее некоторые профессионалы в среде управления проектами могут игнорировать данные принципы гибкого метода управления проектом в случае, если они не могут применить все навыки и компоненты, что не является системным ограничением. Внедрение гибкого метода управления в проектах предоставляет концентрацию на преимуществах каждого элемента, каждого этапа. При традиционном подходе командам приходится завершать проект точно в срок и согласно бюджету, при этом теряя след тех преимуществ для компании, на которые и нацелен проект. Стратегия данного метода заключается в улучшении проекта соответственно увеличению общих затрат на продукт и его дальнейшее использование, а не только затрат на выполнение проекта.

Литература

- 1. Решетникова И.Г., Гусарова М.С., Копытова А.В. Анализ методов управления проектом // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Т. 9. № 1А. С. 13–19.
- 2. Чуланова О.Л. Технология управления проектами и проектными командами на основе методологии гибкого управления проектами Agile // Вестник Евразийской науки. 2018 № 1. URL : https://esj.today/PDF/65ECVN118.pdf (доступ свободный).
- 3. Что такое Agile-перевод, область применения. Гибкая методология разработки. URL : http://rosbalt.com.ua/news/759405/ (время обращения 06.03.2020).
- 4. Методы управлния проектами. 16 методологий управления проектами. URL https://gantbpm.ru/metody-upravleniya-proektami/
- 5. Топ-7 методов управления проектами: Agile, Scrum, Kanban, PRINCE2 и другие. URL : https://www.pmservices.ru/project-management-news/top-7-metodov-upravleniya-proektami-agile-scrum-kanban-prince2-i-drugie/
- 6. Популярные Методы Управления Проектами. URL : https://davtyan.pro/populyarnye-metody-upravleniya-proektami/

References

- 1. Reshetnikova I.G., Gusarova M.S., Kopytova A.V. Analysis of project management methods // Economics: yesterday, today, tomorrow. -2019. Vol. 9. N 1A. P. 13-19.
- 2. Chulanova O.L. Technology of project and project team management based on Agile agile project management methodology // Herald of the Eurasian Science. 2018 № 1. URL: https://esj.today/PDF/65ECVN118.pdf (free access).
- 3. What is Agile translation, scope. Flexible development methodology. URL http://rosbalt.com.ua/news/759405/ (circulation time 03/06/2020).
- 4. Metody upravlniya proyektami. 16 metodologiy upravleniya proyektami. URL : https://gantbpm.ru/metody-upravleniya-proektami/
- 5. Top-7 metodov upravleniya proyektami: Agile, Scrum, Kanban, PRINCE2 i drugiye. URL : https://www.pmservices.ru/project-management-news/top-7-metodov-upravleniya-proektami-agile-scrum-kanban-prince2-i-drugie/
- 6. Popular Project Management Methods. URL : https://davtyan.pro/populyarnye-metody-upravleniya-proektami/