



Фадеева Анастасия Александровна

Женщина, 23 года, родилась 7 августа 1999

+7 (904) 9246082 — предпочитаемый способ связи • Telegram, WhatsApp, Viber

anfd.dev@gmail.com

Другой сайт: <https://github.com/AnFD99>

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер по работе с клиентами

Специализации:

- Менеджер по работе с партнерами
- Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами

Занятость: полная занятость, частичная занятость

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 4 года 9 месяцев

Май 2018 —
Январь 2023
4 года 9 месяцев

«Miralia» SHPK, Албания реклама, разработка сайтов и приложений для албанского рынка

Албания

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения

Менеджер по работе с клиентами

Устанавливала и поддерживала прочные отношения с клиентами, обеспечивая успешное взаимодействие между компанией и заказчиками.

Внимательно выслушивала потребности, предпочтения и бизнес-цели клиентов для точного понимания их требований.

Анализировала запросы клиентов и взаимодействовала с командой разработчиков и дизайнеров для предоставления наилучших решений.

Составляла клиентам прозрачные предложения со сметой расходов и сроками выполнения проектов.

Была основным контактным лицом для клиентов на всех этапах работы, предоставляла регулярные обновления и отвечала на их вопросы.

Стремилась к высокому уровню удовлетворенности клиентов через предоставление качественных услуг.

Активно принимала обратную связь от клиентов и использовала ее для улучшения работы студии и удовлетворения потребностей клиентов.

Развивала навыки коммуникации, организованности и умение эффективно решать проблемы для успешного сотрудничества.

Воплощала идеи клиентов в инновационные и высококачественные веб-проекты, способствуя успеху и росту компании.

Среднее специальное

2017

Владимирский экономико-технологический колледж

Менеджер по продажам

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Албанский — C1 — Продвинутый
Английский — B1 — Средний
Сербский — A1 — Начальный

Навыки

Деловая переписка Телефонные переговоры Деловая коммуникация
Работа с большим объемом информации Организаторские навыки
Работа с документами Сбор и анализ информации
Умение работать в коллективе

Дополнительная информация

Рекомендации

«Miralia» SHPK, Албания. Реклама, разработка сайтов и приложений для албанского рынка
Шубин Дмитрий Викторович (Генеральный директор)

Обо мне

Я обладаю хорошими коммуникационными навыками. Моим главным преимуществом является создание прочных и долгосрочных отношений с клиентами. Всегда готова выслушать и понять потребности клиентов, чтобы предложить наилучшие решения. Моя стрессоустойчивость и быстрые навыки решения проблем позволяют успешно разрешать любые неожиданные ситуации. Умею работать в команде и обладаю ответственным подходом к задачам.

Навыки:

- Хорошие навыки коммуникации
- Умение устанавливать прочные отношения с клиентами
- Стрессоустойчивость и быстрое принятие решений
- Командная работа
- Ответственный подход к выполнению задач