**设计思路：候选人能基本考虑到以下6大点就OK（UI，功能，兼容性，安全性，易用性，性能），每个大点中涉及的详细部分可以抽取提问**

（一）应用宝下载app功能用例详细如下:

（1）UI界面：颜色，图文，按钮位置和需求一致

（2）功能方面：分正常逻辑和异常逻辑

正常逻辑：

①下载前

app各项显示正常

②下载中

点击下载：下载中断，继续下载，单个文件下载，多个文件同时下载

文件大小：下载大文件，下载小文件

下载速度：大文件速度慢，小文件速度快

网络环境：2G/3G/4G/WIFI各自下载，不同网络切换下载，弱网络下载，断网下载，重新联网下载

内存空间：空间足够下载，空间不足下载相关提示）

③下载后

能够正常安装，卸载后能重新下载

异常逻辑：

第三方干扰（下载时有来电/短信/其他消息或通知/闹钟等）

内存不足（下载一半内存不足，能够继续下载）

机没电（下载一半手机没电,充电后能够继续下载）

断网（下载过程人为断网或不明原因的断网,继续下载是否异常）

进程退出（下载一半,退出应用宝）

手机死机（下载一半，手机死机，重启是否正常下载）

后台下载（下载时玩游戏/微信/QQ等）

锁屏下载（下载时锁屏,再解锁是否正常下载）

（3）兼容性：

android系统，ios系统（应用宝只支持android系统）

系统版本（2.0，3.0，4.0，5.0等）

手机品牌（不同品牌，如魅族/华为/小米/oppo/三星/酷派等）

手机型号（同个品牌不同型号，如红米/小米1/小米2/小米2A/小米2S等）

（4）安全性：下载的app是否为官方版本,非官方版本的安全提示

（5）易用性：对用户来讲，下载操作等是否简单易懂

（6）性能方面（不是所有功能模块都涉及到性能,看需求及开发而定）

测试点：电量/内存/流量/页面加载速度/响应时延/流畅度等

使用工具：有内部工具和外部工具，内部工具为腾讯本部提供，简单易操作，如视频分帧工具，外部工具为fiddler/eclipse/mat/monkey

（二）浏览器搜索功能用例详细如下:（只是功能和性能方面不同，其他类似于应用宝下载app的用例）

（1）UI界面

（2）功能方面

①精确搜索（比如搜“苹果手机”）、模糊搜索（比如搜“手机”）

②搜索类型：中文，数字，英文，符号，空格等，及组合搜索，如中文+数字等

③搜索长度：比如只支持100个字符，需要重点测试输入0个，1个，2个，99个，100个，101个字符这几种情况

④输入法兼容：覆盖多种输入法（百度，搜索，QQ拼音，谷歌等）

⑤可搜索性：

输入可查到结果的正常关键字、词、语句，检索到的内容、链接正确性

输入不可查到结果的关键字、词、语句

⑥对比性：个别搜索项需要与其他浏览器的搜索结果做对比

⑦搜索结果：检索到的内容、链接正确性，点击跳转是否正常

（3）兼容性

Android，ios系统

android系统版本（2.0，3.0，4.0，5.0等）

ios系统版本（6，7，8，9）

手机品牌（不同品牌，android的如魅族/华为/小米/oppo/三星/酷派等，ios的如iphone4，4S，5，5S，6，6S，6S PLUS）

手机型号（同个品牌不同型号，android如红米/小米1/小米2/小米2A/小米2S等）

（4）安全性：搜索结果页面内容是否安全，不安全的内容一般设有警告提示

（5）易用性：对用户来讲，搜索操作简单易懂

（6）性能方面

压力测试：在不同用户数压力下的表现（评价指标如响应时间等）

负载测试：看极限能承载多大的用户量同时正常使用

稳定性测试：常规压力下能保持多久持续稳定运行

内存测试：有无内存泄漏现象

3.重点考察技能

提问：在app测试上面大概有多少年的测试经验

回答：如果只有半年经验，要重点考察候选人是否有其他擅长的技能，如果有1年以上经验，按照正常要求考察就好

追问：app测试的时候应用到了哪些测试工具和测试方法

回答：

测试工具（候选人提到的工具，就问他这个工具主要用来做什么）

（1）adb命令（一般用来安装或卸载app，以及抓包）

（2）fiddler（用来抓包）

（3）monkey（跑脚本，抓取异常数据）

（4）eclipse（性能测试工具，主要用来测内存，抓日志，自动化测试）

（5）jmeter（接口测试，压力测试）

测试方法（候选人能回答出来就行，一般不做重点考察）

错误推测法，因果图法，边界值法，等价划分法，场景法

4.重点考察处理问题能力（可以从3个角度中随机抽取一个进行提问）

（1）从开发角度

提问：提交bug后开发如果不改要怎么处理

回答：与开发友好沟通，如果确实为bug并且很严重，演示证明给开发看，并阐明不修改会影响用户体验，要坚持自己的观点，如果bug不严重，可根据版本进度讨论是否可以延期修改

（2）从产品角度

提问：用例已经设计完毕，产品临时修改需求，并且一定要改，该怎么处理

回答：表明修改需求后会引起哪些测试风险，会耗费多少人力和时间，对版本进度有什么影响，与产品针对引起的问题进一步讨论是否可以放到下个版本修改需求，如果一定要在该版本修改，那么要态度坚决表明风险由谁来承担并反馈到项目组，避免产品屡次修改需求，同时评估版本发布需要延长多长时间，并及时与项目组所有人进行同步

（3）从测试角度

提问：对提交的bug，如何跟踪处理

回答：要体现候选人有跟踪bug的责任心，特别是不影响版本的发布，对开发屡次修改后都未能解决的bug，能积极主动找开发沟通处理

5.考察测试基础

（1）测试流程

需求评审->用例设计->用例评审->用例执行->测试报告

提问：测试流程中某个环节的相关职责及出现问题后要怎么处理

回答：要能体现候选人对测试流程的职责了解，处理问题能力和测试总结能力

（2）报告编写

①候选人有写过测试报告

提问：测试报告中哪些点是比较重要的

回答：能涉及到测试结果，缺陷分析，风险评估就OK

②候选人没有写过测试报告

提问：对测试报告要涉及到的要素了不了解

回答：能涉及到测试版本，测试环境，测试结果，缺陷统计，缺陷分析，测试结论与建议，风险评估都OK

6.重点考察抗压能力

提问：对经常需要加班的看法和接受能力

回答：最好体现候选人能自愿加班，同时要能体现候选人对项目的责任心

7.考察团队管理能力

（1）有团队管理经验，如带过2-3个组员

提问：作为组长，你是怎么分配工作和把控测试质量风险的

回答：根据组员专长及执行效率分配任务，有计划，测试过程遇到风险知道怎么处理，对待工作责任心强，能从这些角度回答都OK

（2）没有团建管理经验

提问：如果安排你当组长分配任务，你会怎么计划和实施

回答：能从怎么计划，怎么分配任务，怎么处理风险，怎么及时沟通，这些角度来回答都OK

8.考察测试人员该有的素质

提问：你觉得作为一个测试人员应该有的基本素质，在你身上能够体现出来吗？

回答：候选人从责任心，细心程度，积极主动性中挑选一或两个，然后能从他实际工作中举例体现，就OK

内面结束后对候选人的辅导及建议

1. 用例方面：不管以前做项目时编写用例是用excel，禅道还是xmind，现场面试或笔试以思维导图方式列举测试点，即先总-后分的模式，逻辑性会强，思路会清晰，覆盖会比较全面，面试官看后也能一目了然
2. 沟通方面：个别面试官可能气场比较强，现场面试时不需要畏惧，按照正常的聊天模式沟通就行，并且切记不要一问一答（即面试官问一个问题，就回答一个问题）而是要在回答的时候进行适当的扩展，把自己的强项展示出来
3. 处理问题方面：突出自己个人的解决能力及问题反馈能力，而不是一出现问题就只会找项目经理
4. 技能方面：跟app相关的，只要是自己会的工具，以及学过的工具，通通都可以说出来，体现自己在这方面的经验
5. 总结方面：阐述自己在实际测试工作中是如何进行总结提升自己，而不是一味只做执行者
6. 自学方面：如果自己有自学一些什么知识或测试工具，可以作为一个亮点说出来，面试官一般都比较喜欢会利用空余时间去自学的候选人