

ANGEL JOSUE MORA FLORES

Urb. La Nuez, Escazú, San José, Costa Rica

ID: 1-1639-0322 / teléfono: (506) 7254 7757

anmora.2396@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/angel-mora-56a5b31b5/>

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de software web con 5 años de experiencia en creación y programación, sólidas habilidades de proyecto y soporte técnico, con un título técnico en Desarrollador de software web. Alta implicación en atención al cliente, TI y SCRUM. Conocimiento y enfoque en desarrollo Front End. Altamente orientado a objetivos, enfoque positivo en situaciones adversas, gran capacidad de creatividad y facilidad de colaboración en equipo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SINDICATO DE TRABAJADORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SITRAINA)

Desarrollador de sitio web / Servicio Profesional

11/2019–Actual

Levantamiento de requerimientos, realización de actas, establecimiento de contratos, muestra de diseño, organización de programación y funciones, coordinación de trabajo con seguimiento del sitio web y mantenimiento del sistema.

- Desde que se creó el sitio web y se puso en línea, se ha incrementado el número de visitas tanto al sitio web como a la red social Facebook.
- La obtención de conocimientos en ReactJS y certificaciones para mi aprendizaje me ayudó a migrar al Framework Front End de ReactJS que ha mejorado la velocidad y presentación del sitio en toda su información y documentos descargables.

4GEEKS ACADEMY BREATHCODE

Desarrollador Front End / Practica Profesional

06/2021 – 8/2021

Colaborador Front-End bajo materias Tech SCRUM correspondientes a diferentes proyectos de la academia para mi formación, investigación, uso de diferentes herramientas como AXIOS to FETCH API, Material Design UI, Matx React, React-Toastify, muestra de progreso y manejo de versión GitHub controlador.

- Debido a mi esfuerzo y mi capacidad de aprender rápido y ganas de continuar, tuve la oportunidad de participar en este proyecto.
- Me destaco por mi esfuerzo y habilidad para utilizar un método ágil y rápido para completar los resortes que me designaron, mejorando los tiempos de entrega y desarrollando el sitio web.

CONCENTRIX

Departamento NETGEAR

11/2019 – 10/2020

Agente de servicio al cliente, tareas realizadas: Ayudar a los clientes que tienen problemas con los dispositivos de la red doméstica, realizando el registro de dispositivos, configuraciones iniciales, cambio de contraseñas, independencia de las señales de la red, problemas de velocidad o intermitencia, desfragmentación de paquetes, cambio de canal, bloqueo de usuarios desconocidos y recomendaciones. para el uso de los dispositivos.

- Obtuve las más altas calificaciones en capacitación sobre redes de dispositivos NETGEAR y esto mejoró la calidad de servicio de la empresa.
- Ser elogiado por un cliente directamente a un nivel superior en menos de 3 meses por mi atención y desempeño en la resolución de problemas.

HOTEL REAL INTERCONTINENTAL

Agente de Reservas / Instance Services

06/2022 – 01/2023

Agente de servicio al cliente, tareas realizadas: Ayudar a los clientes con solicitudes de reservaciones, brindar información sobre habitaciones, tarifas corporativas y no corporativas, realizar registro de grupos y de clientes, pagos de servicios como habitaciones y solicitudes adicionales, contestar llamadas y atender las solicitudes de los clientes, consultas y servicio a las habitaciones en inglés y español y asignar habitaciones para aerolíneas.

- Ser elogiado por lograr en menos de un mes la meta en venta de paquete todo incluido.
- Ser elogiado por la atención brindada a los clientes y huéspedes en sus solicitudes de servicio a la habitación, transporte e información requerida.

LABORATORIO ECHANDI

Agente de servicio al cliente

01/2023 – 05/2023

Agente de servicio al cliente, tareas realizadas: capacitación de información relacionada con el laboratorio para brindar el mejor servicio al ayudar a los pacientes con sus consultas, preparaciones para toma de muestras y cotizaciones sobre pruebas de laboratorio, brindar la información de las pruebas y preparación previa si las pruebas lo requieren, brindar tarifas tanto de laboratorio como cotizaciones bajo convenios o aseguradoras, manejo de solicitudes de documentos para pacientes que desean cotizaciones bajo convenios y de diferentes aseguradoras, formularios, diagnósticos, pruebas y coberturas del asegurado; envió de resultados de pacientes participantes de ferias que se realizaban en diferentes zonas del país, así como solicitudes de agenda y coordinación para toma de muestras a domicilio.

- Ser felicitado por lograr mejoras en las encuestas y por cumplir con el protocolo de solicitud de información de servicio al cliente en la prueba mensual del cliente oculto.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

➤ Foundation Professional Certificate SFPC (V2020) – Costa Rica

CERTIPROF PROFESSIONAL KNOWLEDGE SCRUM – 2022

The Scrum Guide™, The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game, desarrollada y respaldada por los fundadores de Scrum, Ken Schwaber y Jeff Sutherland, contiene la definición de Scrum, incluidos roles, eventos, artefactos y las reglas que los unen.

➤ 4Geeks Academy – Costa Rica

Full Stack Software Development FT – 2021

4Geeks Academy certifica que el estudiante es un desarrollador web Full Stack, con conocimientos competentes para ayudar a crear aplicaciones web usando HTML/CSS, JavaScript, React y REST API usando SQL, Python y Flask Framework.

- Líder de proyecto tanto de Front end como de Backend encargado de organizar y lograr los resortes para lograr el proyecto final de acuerdo a la maquetación y diseño que propusimos.

➤ Instituto Nacional de Aprendizaje – Costa Rica

Desarrollo Web – 2019

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) otorga este certificado al estudiante por culminar exitosamente el período de aprendizaje, con conocimientos competentes para ayudar en la creación de aplicaciones web utilizando lo aprendido en clases en resumen: relevamiento de requerimientos según el cliente, estudio e implementación de sitio web, actas y establecimiento de convenio para desarrollo de software para/con clientes, test case (casos de prueba), matriz de trazabilidad de requerimientos, wireframing (wireframes) y prototipado (mockups), Brackets (Code Editor), Sublime Text 3 (Editor de código) Instalación de complementos, HTML 5, CSS 3, Bootstrap (framework), Fetch API en DATA JSON, manejo de JavaScript DOM con AJAX, Angular (aprendizaje rápido), TypeScript (aprendizaje rápido), WordPress (aprendizaje corto) y estudio e implementación de la accesibilidad web.

- En este curso me destaco por mi desarrollo e implementación de nuevas tecnologías como frameworks de diseño como el uso de Bootstrap y funciones de accesibilidad web en la primera maqueta de diseño de SITRAINIA.
- Investigación de nuevas herramientas como Brackets, Sublime Text 2 y 3 como editores de código, Balsamiq para maquetas, Postman para pruebas API, ventajas de SCSS y Typescript.
- Implementación de un sitio web con login/logout e información extraída de una API pública con música incorporada y sus controles, además de un video de fondo para hacer más atractivo el sitio y efectos CSS

➤ Instituto Nacional de Aprendizaje – Costa Rica

Comprensión de lectura en Ingles – 2019

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) otorga este certificado al estudiante por la finalización exitosa del período de aprendizaje y conocimientos competentes.

➤ **Instituto Nacional de Aprendizaje – Costa Rica**

Programador de páginas web - 2018

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) otorga este certificado al estudiante por culminar con éxito el período de aprendizaje, con conocimientos competentes para ayudar a crear aplicaciones web utilizando lo aprendido en las clases de Resumen: Lógica Computacional (Algoritmos), Pseudocódigo, Teoría de factores y fundamentos de diseño gráfico para web, HTML 4.1, CSS 3, Dreamweaver (IDE), Introducción DOM con JavaScript.

- Desarrollo e implementación del algoritmo de un reloj con sistema de 24 horas o de 12 horas a elección del usuario y el cambio de números según el día o la noche.
- Realización de un sitio web receptivo sin el uso de marcos CSS para su implementación.

PERSONAL INFORMATION

- English: Intermedio
- IT Conocimiento: Office Intermedio

OTRA INFORMACION

- Portafolio: anmoraportafolio.netlify.app
- GitHub: github.com/AnMora