

Telefónica

O₂

Station 02: Das Konzept



think
big

is a Telefónica Foundation Programm

Station 02:

Das Konzept

Ziel: Ein erster Prototyp auf Basis der Idee!

Vorgehensweise:

Schritt 01 [ca. 45 Min.] – Persona

- ☐ Denkt euch EINEN fiktiven Stellvertreter aus der Zielgruppe aus.
- ☐ Beschreibt die Eigenschaften dieser Person in Stichworten. (s. Persona-Vordruck)
- ☐ Beschreibt in Stichworten die Welt, in der die Person lebt.

Schritt 02 [ca. 45 Min.] – Nutzung

- ☐ Überlegt euch EIN Beispiel, wie sich die Person durch die App bewegen würde. (s. Journey-Vordruck)
- ☐ Zeichnet die Schritte auf den Vordruck oder das Flipchart. (s. Beispiel-Journey)
- ☐ Welche Inhalte und Funktionen spielen in den Schritten eine Rolle? (s. Beispiel-Journey)

Schritt 03 [ca. 60 Min., + Open End] – Clickdummy

- ☐ Fangt mit dem ersten Schritt der Journey an und bestimmt die notwendigen Inhalte und Funktionen auf dem Start-Screen. (s. Dummy-Vordruck und beispielhafte Stencils)
- ☐ Sobald der erste Schritt (Start-Screen) definiert ist kann eine/r aus eurer AG bereits anfangen, ihn in Balsamiq nachzubauen.
- ☐ Durchläuft jetzt alle Schritte der Journey und bestimmt für jeden Screen die notwendigen Inhalte und Funktionen.



- ☐ Sobald alle Schritte in Balsamiq erstellt sind, verknüpft sie zu einem Clickdummy, so dass ihr die Journey „nachklicken“ könnt.
- ☐ Jetzt heisst es testen, verbessern und ausbauen.

Leitfragen:

- Erzielt die App die gewünschte Wirkung?
- Erfüllt die App das ursprüngliche Bedürfniss oder Problem?
- Entspricht die Nutzungsweise den Gewohnheiten der Persona?
- Ist die Nutzung einfach und geht es noch einfacher?

Tipps:

- Es kommt nicht auf das Aussehen an! Inhalt und Funktion zählen.
- Haltet es einfach und belastet es zunächst bei einem groben Bild. (Wenn ihr noch Zeit habt, könnt ihr immer noch tiefer eintauchen.)
- Screens, Funktionen und Inhalte erstmal auf die Wand schreiben und danach sortieren.
- Spielt die User-Journey auf dem Papier oder an der Wand nach.
- Nutzt erst Stift und Zettel und danach den Rechner.
- Teilt euch auf und arbeitet parallel versetzt an Skizzen und Balsamiq.

