

整体管理			
过程名	输入	工具和技术	输出
制定项目章程	① 协议 ② 项目工作说明书 ③ 商业论证 ④ 事业环境因素 ⑤ 组织过程资产	① 专家判断 ② 引导技术	① 项目章程
制定项目管理计划	① 项目章程 ② 其他过程的输出结果 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 专家判断 ② 引导技术	① 项目管理计划
指导与管理项目执行	① 项目管理计划 ② 批准的变更请求 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 专家判断 ② 项目管理信息系统 ③ 会议	① 可交付成果 ② 工作绩效数据 ③ 变更请求 ④ 项目管理计划的更新 ⑤ 项目文件更新
监控项目工作	① 项目管理计划 ② 进度预测 ③ 成本预测 ④ 确认的变更 ⑤ 工作绩效信息 ⑥ 事业环境因素 ⑦ 组织过程资产	① 专家判断 ② 分析技术 ③ 项目管理信息系统 ④ 会议	① 变更请求 ② 工作绩效报告 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新
实施整体变更控制	① 项目管理计划 ② 工作绩效报告 ③ 变更请求 ④ 事业环境因素 ⑤ 组织过程资产	① 专家判断 ② 会议 ③ 变更控制工具	① 批准的变更请求 ② 变更日志 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新
结束项目或阶段	① 项目管理计划 ② 验收的可交付成果 ③ 组织过程资产	① 专家判断 ② 分析技术 ③ 会议	① 最终产品、服务或成果移交 ② 组织过程资产更新

范围管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划范围管理	① 项目管理计划 ② 项目章程 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 专家判断 ② 会议	① 范围管理计划 ② 需求管理计划
收集需求	① 范围管理计划 ② 需求管理计划 ③ 干系人管理计划 ④ 项目章程 ⑤ 干系人登记册	① 访谈 ② 焦点小组 ③ 引导式研讨会 ④ 群体创新技术 ⑤ 群体决策技术 ⑥ 问卷调查 ⑦ 观察 ⑧ 原型法 ⑨ 标杆对照 ⑩ 系统交互图 ⑪ 文件分析	① 需求文件 ② 需求跟踪矩阵
定义范围	① 范围管理计划 ② 项目章程 ③ 需求文件 ④ 组织过程资产	① 专家判断 ② 产品分析 ③ 备选方案生成 ④ 引导式研讨会	① 项目范围说明书 ② 项目文件更新
创建 WBS	① 范围管理计划 ② 项目范围说明书 ③ 需求文件 ④ 事业环境因素 ⑤ 组织过程资产	① 分解 ② 专家判断	① 范围基准 ② 项目文件更新
确认范围	① 项目管理计划 ② 需求文件 ③ 需求跟踪矩阵 ④ 确认的可交付成果 ⑤ 工作绩效数据	① 检查 ② 群体决策技术	① 验收的可交付成果 ② 变更请求 ③ 工作绩效信息 ④ 项目文件更新
控制范围	① 项目管理计划 ② 需求文件 ③ 需求跟踪矩阵 ④ 工作绩效数据 ⑤ 组织过程资产	① 偏差分析	① 工作绩效信息 ② 变更请求 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新 ⑤ 组织过程资产更新

进度管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划进度管理	① 项目管理计划 ② 项目章程 ③ 组织过程资产 ④ 事业环境因素	① 专家判断 ② 分析技术 ③ 会议	① 项目进度管理计划
定义活动	① 进度管理计划 ② 范围基准 ③ 组织过程资产 ④ 事业环境因素	① 分解 ② 滚动式规划 ③ 专家判断	① 活动清单 ② 活动属性 ③ 里程碑清单
排列活动顺序	① 进度管理计划 ② 活动清单 ③ 活动属性 ④ 里程碑清单 ⑤ 事业环境因素 ⑥ 项目范围说明书	① 紧前关系绘图法 ② 确定依赖关系 ③ 提前量与滞后量	① 项目进度网络图 ② 项目文件更新
估算活动资源	① 进度管理计划 ② 活动清单 ③ 活动属性 ④ 资源日历 ⑤ 风险登记册 ⑥ 活动成本估算 ⑦ 事业环境因素 ⑧ 组织过程资产	① 专家判断 ② 备选方案分析 ③ 发布的估算数据 ④ 自下而上估算 ⑤ 项目管理软件	① 活动资源需求 ② 资源分解结构 ③ 项目文件更新
估算活动持续时间	① 进度管理计划 ② 活动清单 ③ 活动属性 ④ 活动资源需求 ⑤ 资源日历 ⑥ 项目范围说明书 ⑦ 风险登记册 ⑧ 资源分解结构 ⑨ 事业环境因素 ⑩ 组织过程资产	① 专家判断 ② 类比估算 ③ 参数估算 ④ 三点估算 ⑤ 群体决策技术 ⑥ 储备分析	① 活动持续时间估算 ② 项目文件更新
制订进度计划	① 进度管理计划 ② 活动清单 ③ 活动属性 ④ 项目进度网络图 ⑤ 活动资源需求 ⑥ 资源日历	① 进度网络分析 ② 关键路径法 ③ 关键链法 ④ 资源优化技术 ⑤ 建模技术 ⑥ 提前量与滞后量	① 进度基准 ② 项目进度计划 ③ 进度数据 ④ 项目日历 ⑤ 项目管理计划更新 ⑥ 项目文件更新

	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ 活动持续时间估算</li> <li>⑧ 项目范围说明书</li> <li>⑨ 风险登记册</li> <li>⑩ 项目人员分派</li> <li>⑪ 资源分解结构</li> <li>⑫ 事业环境因素</li> <li>⑬ 组织过程资产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ 进度压缩</li> <li>⑧ 进度编制工具</li> </ul>	
控制进度	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 项目管理计划</li> <li>② 项目进度计划</li> <li>③ 工作绩效数据</li> <li>④ 项目日历</li> <li>⑤ 进度数据</li> <li>⑥ 组织过程资产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 绩效审查</li> <li>② 项目管理软件</li> <li>③ 资源优化技术</li> <li>④ 建模技术</li> <li>⑤ 提前量与滞后量</li> <li>⑥ 进度压缩</li> <li>⑦ 进度计划编制工具</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 工作绩效信息</li> <li>② 进度预测</li> <li>③ 变更请求</li> <li>④ 项目管理计划更新</li> <li>⑤ 项目文件更新</li> <li>⑥ 组织过程资产更新</li> </ul>

成本管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划成本	① 项目管理计划 ② 项目章程 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 专家判断 ② 分析技术 ③ 会议	① 成本管理计划
估算成本	① 成本管理计划 ② 人力资源管理计划 ③ 范围基准 ④ 项目进度计划 ⑤ 风险登记册 ⑥ 事业环境因素 ⑦ 组织过程资产	① 专家判断 ② 类比估算 ③ 参数估算 ④ 自下而上估算 ⑤ 三点估算 ⑥ 储备分析 ⑦ 质量成本 ⑧ 项目管理软件 ⑨ 卖方投标分析 ⑩ 群体决策技术	① 活动成本估算 ② 估算依据 ③ 项目文件更新
制定预算	① 成本管理计划 ② 范围基准 ③ 活动成本估算 ④ 估算依据 ⑤ 项目进度计划 ⑥ 资源日历 ⑦ 风险登记册 ⑧ 协议 ⑨ 组织过程资产	① 成本汇总 ② 储备分析 ③ 专家判断 ④ 历史关系 ⑤ 资源限制平衡	① 成本基准 ② 项目资金需求 ③ 项目文件更新
控制成本	① 项目管理计划 ② 项目资金需求 ③ 工作绩效数据 ④ 组织过程资产	① 挣值管理 ② 预测 ③ 完工尚需绩效指数 ④ 绩效审查 ⑤ 项目管理软件 ⑥ 储备分析	① 工作绩效信息 ② 成本预测 ③ 变更请求 ④ 项目管理计划更新 ⑤ 项目文件更新 ⑥ 组织过程资产更新

质量管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划质量管理	① 项目管理计划 ② 干系人登记册 ③ 风险登记册 ④ 需求文件 ⑤ 事业环境因素 ⑥ 组织过程资产	① 成本效益分析 ② 质量成本 ③ 七种基本质量工具 ④ 标杆对照 ⑤ 实验设计 ⑥ 其他质量管理工具 ⑦ 会议	① 质量管理计划 ② 过程改进计划 ③ 质量测量指标 ④ 质量核对单 ⑤ 项目文件更新
实时质量保证	① 质量管理计划 ② 过程改进计划 ③ 质量测量指标 ④ 质量控制测量结果 ⑤ 项目文件	① 质量管理与控制工具 ② 质量审计 ③ 过程分析	① 变更请求 ② 项目管理计划更新 ③ 项目文件更新 ④ 组织过程资产更新
控制质量	① 项目管理计划 ② 质量测量指标 ③ 质量核对单 ④ 工作绩效数据 ⑤ 批准的变更请求 ⑥ 可交付成果 ⑦ 项目文件 ⑧ 组织过程资产	① 七种基本质量工具 ② 统计抽样 ③ 检查 ④ 审批已批准的变更请求	① 质量控制测量结果 ② 确认的变更 ③ 核实的可交付成果 ④ 工作绩效信息 ⑤ 变更请求 ⑥ 项目管理计划更新 ⑦ 项目文件更新 ⑧ 组织过程资产更新

人力资源管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划人力资源管理	① 项目管理计划 ② 活动资源需求 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 组织图与职位描述 ② 人际交往 ③ 组织理论 ④ 专家判断 ⑤ 会议	① 人力资源管理计划
组建项目团队	① 人力资源管理计划 ② 事业环境因素 ③ 组织过程资产	① 预分派 ② 谈判 ③ 招募 ④ 虚拟团队 ⑤ 多标准决策分析	① 项目人员分派 ② 资源日历 ③ 项目管理计划更新
建设项目团队	① 人力资源管理计划 ② 项目人员分派 ③ 资源日历	① 人际关系技能 ② 培训 ③ 团队建设活动 ④ 基本规则 ⑤ 集中办公 ⑥ 认可与奖励 ⑦ 人事测评工具	① 团队绩效分析 ② 事业环境因素更新
管理团队	① 人力资源管理计划 ② 项目人员分派 ③ 团队绩效评价 ④ 问题日志 ⑤ 工作绩效报告 ⑥ 组织过程资产	① 观察与交谈 ② 项目绩效评估 ③ 冲突管理 ④ 人际关系技能	① 变更请求 ② 项目管理计划更新 ③ 项目文件更新 ④ 事业环境因素更新 ⑤ 组织过程资产更新

沟通管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划沟通管理	① 项目管理计划 ② 干系人登记册 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 沟通需求分析 ② 沟通技术 ③ 沟通模型 ④ 沟通方法 ⑤ 会议	① 沟通管理计划 ② 项目文件更新
管理沟通	① 沟通管理计划 ② 工作绩效报告 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 沟通技术 ② 沟通模型 ③ 沟通方法 ④ 信息管理系统 ⑤ 报告绩效	① 项目沟通 ② 项目管理计划更新 ③ 项目文件更新 ④ 组织过程资产更新
控制沟通	① 项目管理计划 ② 项目沟通 ③ 问题日志 ④ 工作绩效数据 ⑤ 组织过程资产	① 信息管理系统 ② 专家判断 ③ 会议	① 工作绩效信息 ② 变更请求 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新 ⑤ 组织过程资产更新



干系人管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
识别干系人	① 项目章程 ② 采购文件 ③ 事业环境因素 ④ 组织资产过程	① 干系人分析 ② 专家判断 ③ 会议	① 干系人登记册
规划干系人管理	① 项目管理计划 ② 干系人登记册 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 专家分析 ② 会议 ③ 分析技术	① 干系人管理计划 ② 项目文件更新
管理干系人参与	① 干系人管理计划 ② 沟通管理计划 ③ 变更日志 ④ 组织过程资产	① 沟通方法 ② 人际关系技术 ③ 管理技能	① 问题日志 ② 变更请求 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新 ⑤ 组织过程资产更新
控制干系人参与	① 项目管理计划 ② 问题日志 ③ 工作绩效数据 ④ 项目文件	① 信息管理系统 ② 专家判断 ③ 会议	① 工作绩效信息 ② 变更请求 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新 ⑤ 组织过程资产更新

风险管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划风险管理	① 项目管理计划 ② 项目章程 ③ 干系人登记册 ④ 事业环境因素 ⑤ 组织过程资产	① 分析技术 ② 专家判断 ③ 会议	① 风险管理计划
识别风险	① 风险管理计划 ② 成本管理计划 ③ 进度管理计划 ④ 质量管理计划 ⑤ 人力资源管理计划 ⑥ 范围基准 ⑦ 活动成本估算 ⑧ 活动持续时间估算 ⑨ 干系人登记册 ⑩ 项目文件 ⑪ 采购文件 ⑫ 事业环境因素 ⑬ 组织过程资产	① 文档审查 ② 信息收集技术 ③ 核对单分析 ④ 假设分析 ⑤ 图解技术 ⑥ SWOT 分析 ⑦ 专家判断	① 风险登记册
实施定性风险分析	① 风险管理计划 ② 范围基准 ③ 风险登记册 ④ 事业环境因素 ⑤ 组织过程资产	① 风险概率和影响分析 ② 概率和影响矩阵 ③ 风险数据质量评估 ④ 风险分类 ⑤ 风险紧迫性评估 ⑥ 专家判断	① 项目文件更新
实施定量风险分析	① 风险管理计划 ② 成本管理计划 ③ 进度管理计划 ④ 风险登记册 ⑤ 事业环境因素 ⑥ 组织过程资产	① 数据收集与展示技术 ② 定量风险分析和建模技术 ③ 专家判断	① 项目文件更新
规划风险应对	① 风险管理计划 ② 风险登记册	① 消极风险或威胁的应对策略 ② 积极风险或机会的应对策略 ③ 应急应对策略 ④ 专家判断	① 项目管理计划更新 ② 项目文件更新

控制风险	① 项目管理计划 ② 风险登记册 ③ 工作绩效数据 ④ 工作绩效报告	① 风险再评估 ② 风险审计 ③ 偏差与趋势分析 ④ 技术绩效测量 ⑤ 储备分析 ⑥ 会议	① 工作绩效信息 ② 变更请求 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新 ⑤ 组织过程资产更新
------	---	--	--

采购管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划采购管理	① 项目管理计划 ② 需求文件 ③ 风险登记册 ④ 活动资源需求 ⑤ 项目进度计划 ⑥ 活动成本估算 ⑦ 干系人登记册 ⑧ 事业环境因素 ⑨ 组织过程资产	① 自制或外购分析 ② 专家判断 ③ 市场调研 ④ 会议	① 采购管理计划 ② 采购工作说明书 ③ 采购文件 ④ 供方选择标准 ⑤ 自制或外购决策 ⑥ 变更请求 ⑦ 项目文件更新
实施采购	① 采购管理计划 ② 采购文件 ③ 卖方建议书 ④ 项目文件 ⑤ 采购工作说明书 ⑥ 组织过程资产	① 投标人会议 ② 建议书评价技术 ③ 独立估算 ④ 专家判断 ⑤ 广告 ⑥ 分析技术 ⑦ 采购谈判	① 选中的卖方 ② 合同 ③ 资源日历 ④ 变更请求 ⑤ 项目管理计划更新
控制采购	① 项目管理计划 ② 采购文件 ③ 合同 ④ 批准的变更请求 ⑤ 工作绩效报告 ⑥ 工作绩效数据	① 合同变更控制系统 ② 采购绩效评审 ③ 检查与审计 ④ 报告绩效 ⑤ 支付系统	① 工作绩效信息 ② 变更请求 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新 ⑤ 组织过程资产更新
结束采购	① 合同 ② 合同收尾程序 ③ 项目管理计划 ④ 采购文件	① 采购审计 ② 采购谈判 ③ 记录管理系统	① 合同收尾 ② 组织过程资产更新