

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DO RIO GRANDE DO NORTE  
*CAMPUS APODI*

NOME

**TÍTULO:** **subtítulo** (SE HOUVER SUBTÍTULO)

APODI/RN  
2014

NOME

**TÍTULO: subtítulo** (SE HOUVER SUBTÍTULO)  
(Ficha Catalográfica no verso, Biblioteca responsável pela elaboração)

Trabalho de Conclusão de Curso  
apresentado ao Curso Técnico em  
Informática/Eletrotécnica/Vestuário/  
Têxtil/Licenciatura em Física do Instituto  
Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Rio Grande do Norte, em  
cumprimento às exigências legais como  
requisito parcial à obtenção do título de  
Técnico em  
Informática/Eletrotécnica/Vestuário/  
Têxtil/Licenciatura em Física.

Orientador: Ms. Fernando Henrique

Coorientador: (SE HOUVER)

NOME

**TÍTULO: subtítulo** (SE HOUVER SUBTÍTULO)

Trabalho de Conclusão de Curso  
apresentado ao Curso Técnico em  
Informática/Eletrotécnica/Vestuário/  
Têxtil/Licenciatura em Física do Instituto  
Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Rio Grande do Norte, em  
cumprimento às exigências legais como  
requisito parcial à obtenção do título de  
Técnico em  
Informática/Eletrotécnica/Vestuário/  
Têxtil/Licenciatura em Física.

Aprovado em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Banca Examinadora

---

**Ma. Maria Medeiros - Orientadora**  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

---

**Dr. Manoel Medeiros - Examinador**  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

---

**Me. Henrique Fernandes - Examinador**  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

(DEDICATÓRIA OPCIONAL)

Dedico este trabalho a minha mãe, que esteve sempre presente em todos os momentos da minha vida. À nossa família e amigos, que nos incentivaram e apoiaram em cada momento, servindo de base para a conquista da primeira de muitas vitórias que ainda virão.

## **AGRADECIMENTOS (OPCIONAL)**

A todos os professores do Instituto Federal de Educação, Ciência E Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) que colaboraram e construíram bases sólidas no meu desenvolvimento e aprendizagem para o crescimento profissional. Seus nomes são inesquecíveis e por isso, dedico-lhes minha profunda admiração e respeito.

(Epígrafe- Citação com autoria referente ao tema, OPCIONAL)

“É preciso aumentar o grau de consciência do povo, dos problemas de seu tempo e de seu espaço. É preciso dar-lhe uma ideologia do desenvolvimento”.

(FREIRE, 1959, p.28).

## **RESUMO**

A atualização sobre novos conhecimentos é condição obrigatória para a comunidade científica desenvolver pesquisas e a internet assegura a disponibilização do conhecimento. Tem principal objetivo verificar a influência da internet nas atividades acadêmico-científicas da comunidade brasileira que atua na área de saúde pública. Dentro dos procedimentos metodológicos fez-se uso do estudo descritivo, centrado na opinião de 237 docentes vinculados aos programas de pós-graduação em saúde pública, nos níveis mestrado e doutorado, no Brasil, em 2001. Para a obtenção dos dados, optou-se por questionário auto-aplicado via web e correio postal. A análise estatística foi feita por meio de proporções, médias e desvios-padrão. Os resultados mostraram que a internet influencia o trabalho dos docentes e afeta o ciclo da comunicação científica, principalmente na rapidez de recuperação de informações. Observou-se tendência em eleger a comunicação entre os docentes como a etapa que mais mudou desde o advento da internet no mundo acadêmico-científico brasileiro. A internet é uma ferramenta de fundamental importância para agilidade no processo de produção do conhecimento.

Palavras-chave: Internet. Saúde pública. Correio eletrônico.

## **ABSTRACT**

Approaches the Competitive Intelligence, by means of a literature review, its importance of decision making in organizations. Presents the concepts and characteristics given by some authors, showing its great value of this tool in actual context, where the market presents instability and intense changes. Explains the history and evolution of that activity. Defines the influence of data, information and knowledge. Emphasises the strategic value of information and shows how its system works. Describes the stages of Competitive Intelligence system and focuses the utilization of informational technologies. Highlights the importance of the Information's Professional in this new context. Identifies and emphasizes the sources for collecting informations which will be used in the system. Concludes, emphasizing how much it is important to implement a Competitive Intelligence System in order to obtain strategic information in actual globalised and competitive world.

Keywords: Competitive Intelligence. Knowledge management. Information for Business. Information Professional. Information sources.



## **LISTAS DE ILUSTRAÇÕES**

### **(OPCIONAL)**

Quadro 1 - Os paradigmas da informação	19
Quadro 2 - Evolução dos serviços e produtos	47
Quadro 3 - O perfil do profissional da informação	52
Gráfico 1 - Importância da biblioteca	62
Gráfico 2 - Utilidade do CEDOC para os profissionais do ONS	62
Gráfico 3 - Fontes de informação	63
Gráfico 4 - Utilização para tomada de decisão	64

## **LISTA DE TABELAS**

(OPCIONAL)

Tabela 1 - Dados do leitor: sexo dos alunos	31
Tabela 2 - Dados do leitor: idade dos alunos	32
Tabela 3 - Dados do leitor: turno dos alunos	32
Tabela 4 - Memórias de leitura/alfabetização: idade que aprendeu a ler	33
Tabela 5 - Memórias de leitura/alfabetização: quem lhe ensinou a ler	33
Tabela 7 - Memórias de leitura/alfabetização: onde aprendeu a ler	34

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

(OPCIONAL)

AOL	América Online
ARPANET	Advanced Research Projects Agency Network
CE	Ceará
CNEN	Comissão Nacional de Energia Nuclear
CNN	Cable News Network
CORC	Cooperative Online Resource Catalog
CRG	British Classification Research Group
DDC	Dewey Decimal Classification
FAQ	Perguntas Frequentes
DoD	Department of Defense of United States
Fil.	Filosofia
HTML	Hypertext Markup Language
IBICT	Instituto Brasileiro de Informação da Ciência e Tecnologia

## **LISTA DE SÍMBOLOS**

(OPCIONAL)

\$	Subcampo
#	Tipo de indicador do subcampo MARC
(R)	®Repetitivo
(NR)	Não repetitivo

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>14</b>
1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO:.....	14
1.2 OBJETIVO.....	14
1.3 JUSTIFICATIVA .....	14
1.4 MÉTODO DE PESQUISA .....	14
1.5 ESTRUTURA DO TRABALHO.....	14
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
2.1 TÍTULO/SUBTÍTULO .....	15
<b>2.1.2 Título/subtítulo .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.3 Título/subtítulo .....</b>	<b>15</b>
<b>3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....</b>	<b>16</b>
3.1 CARACTERIZAÇÃO DO OBJETO DE ESTUDO .....	16
3.2 MÉTODO DA PESQUISA .....	16
3.3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS .....	17
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>19</b>
APÊNDICE A – TÍTULO DO APÊNDICE (SE HOUVER) .....	20
ANEXO A – TÍTULO DO ANEXO (SE HOUVER) .....	21

## 1 INTRODUÇÃO

A função da introdução é levar o leitor ao tema, isto é, a partir dela temos uma visão total do trabalho de forma sucinta e objetiva. No qual deve conter textos escritos de forma corrido ou se desejar dividido em tópicos, a seguir destacamos apenas a linha de raciocínio a ser seguida na estrutura da introdução.

1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO: fazer dois ou três parágrafos sobre o tema principal da pesquisa, problemática e motivação.

1.2 OBJETIVO: descrever o objetivo geral da pesquisa.

1.3 JUSTIFICATIVA:

1. Qual a importância deste trabalho para o aluno?"
2. Qual contribuição que a pesquisa dará para a **sociedade** em geral (comunidade, empresa objeto do estudo, IFRN etc)?
3. Qual a importância deste trabalho para a academia?

1.4 MÉTODO DE PESQUISA: Assim como os objetivos o método utilizado para realizar a pesquisa deve ser colocado, pois é o meio que permitirá o alcance do objetivo.

1.5 ESTRUTURA DO TRABALHO: Nessa parte, devem ser descritos os capítulos que compõem todo o trabalho, desde a introdução. Sugere-se que seja feita uma pequena apresentação do conteúdo de cada capítulo.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

É uma escolha consciente e crítica da teoria mais adequada para fundamentar o desenvolvimento da pesquisa. Vem de uma opção do pesquisador e depende do próprio objeto de estudo e das tendências teóricas e políticas do autor. É importante destacar que esta parte do trabalho demonstra o conhecimento sobre a literatura básica que se refere ao assunto abordado, mostrando o que existe sobre o assunto, quantas e quais pessoas escrevem sobre ele. No Referencial Teórico, deve-se dar destaque aos conceitos importantes que serão tratados nos capítulos.

### **2.1 TÍTULO/SUBTÍTULO**

#### **2.1.2 Título/subtítulo**

#### **2.1.3 Título/subtítulo**

### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

#### 3.1 CARACTERIZAÇÃO DO OBJETO DE ESTUDO

Nesta parte, deve-se elaborar uma visão global da organização inserida no seu mercado, destacando os principais elementos do seu negócio ou atividade organizacional, as suas particularidades bem como as de seu ramo de atuação e os seus principais desafios.

Portanto, sugere-se que sejam abordados os seguintes aspectos:

- a) Forma de atuação (capital aberto, capital fechado, autarquia, fundação, sociedade de economia mista, organização social etc.);
- b) Data de instituição da organização. Informar pequeno histórico da origem da organização, mencionando apenas datas e fatos relevantes;
- c) Natureza atual das atividades da organização ou missão básica (atividade-fim) e ramos em que atua;
- d) Principais processos e respectivos produtos e/ou serviços;
- e) Força de trabalho (apresentar o organograma da organização);
- f) Clientes, mercados e concorrência;
- g) Fornecedores e insumos: Denominação dos principais tipos de fornecedores, principais insumos, matérias-primas e serviços por eles fornecidos; sociedade: Principais comunidades com as quais a organização se relaciona.

#### 3.2 MÉTODO DA PESQUISA

Existem diversas maneiras de classificar as pesquisas considerando uma série de critérios. A seguir, apresentam-se alguns tipos de classificação de pesquisa, conforme a classificação de Gil (2010).

Quanto à natureza podem ser básica ou aplicada.

Quanto a forma de tratamento e interpretação dos dados, podem ser quantitativa ou qualitativa.

Do ponto de vista dos objetivos propostos classificam-se em: exploratória, descritiva ou explicativa.



Em relação à técnica de coleta dos dados podem ser: bibliográfica, experimental, documental, estudo de caso, levantamento, pesquisa-ação, pesquisa participante, dentre outras.

Recomenda-se que sejam consultados livros de método de pesquisa para definição e classificação correta do método e planejamento da pesquisa.

Além da definição do método sugere-se descrever como foi realizada a pesquisa, ou seja, as datas de coleta dos dados, a operacionalização do processo de pesquisa, a descrição do método de coleta dos dados, das ferramentas utilizadas nas análises, além de como os dados foram interpretados.

#### 4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os dados da pesquisa devem ser apresentados de forma clara e organizada, de modo que outros leitores possam ter acesso rápido aos resultados do trabalho. Para isso, podem-se usar algumas técnicas específicas para apresentação das informações. As técnicas de apresentação de dados mais usadas são os gráficos (barra, pizza, colunas, radar etc.), tabelas, quadros e figuras.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nas considerações finais o aluno deverá atentar para:

- Fazer um breve fechamento da pesquisa teórica (principais conceitos);
- Retomar o objetivo do trabalho e falar sobre o seu alcance;
- Falar da eficácia do método de pesquisa escolhido;
- Falar da contribuição que a pesquisa trouxe para aprimorar seus conhecimentos adquiridos no IFRN;
- Citar as principais dificuldades encontradas;
- Falar sobre as limitações da pesquisa;
- Colocar novas direções de pesquisa que o presente trabalho pode propiciar.

## REFERÊNCIAS

Alinhar à esquerda, classificar em ordem alfabética, numérica ou cronológica, espaçamento simples, separadas por um (1) espaço duplo entre elas.

### Exemplos de referências:

#### **Livro.**

SANTOS, A.; CRUZ, I. F.; ARAÚJO, G. **A educação no Brasil**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2001.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de software**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

LELUDAK, J. A. **Acionamentos eletromagnéticos**. Curitiba: Base Editorial, 2010

#### **Documento eletrônico.**

MORAN, J. M. **O que é educação à educação**. [S.l.: s.n., 200-?]. Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/dist.htm>>. Acesso em: 5 abr. 2011.

#### **Trabalho apresentado em evento.**

BRAYNER, A. R. A.; MEDEIROS, C. B. Influência da correção e do preparo do solo sobre algumas propriedades químicas do solo cultivado com bananeiras. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIA DO SOLO, 12., 2003, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: Sociedade Brasileira de Ciência do Solo, 2003. p. 25-32.

## APÊNDICE A – TÍTULO DO APÊNDICE (SE HOUVER)

**Definição:**

APÊNDICE: Texto ou documento elaborado pelo autor, a fim de complementar sua argumentação, ou como suporte ao método de coleta de dados adotado (Ex.: Questionário elaborado pelo autor).

## ANEXO A – TÍTULO DO ANEXO (SE HOUVER)

**Definição:**

ANEXO: Texto ou documento NÃO elaborado pelo autor, que serve de fundamentação, comprovação e/ou ilustração.

## REGRAS GERAIS DE FORMATAÇÃO PARA TODO TRABALHO

- ✓ Papel formato A4 (Papel branco ou reciclável);
- ✓ Margens: Superior e Esquerda 3 cm e Inferior e Direita 2 cm.
- ✓ Imprimir com o texto todo na cor preta. Em caso de figuras coloridas, a impressão da figura também deve ser colorida;
- ✓ Tamanho 12 para todo o trabalho, inclusive capa;
- ✓ Fonte: Arial ou Times New Roman;
- ✓ Citações de mais de três linhas: Tamanho 10, 4 cm da margem, espaçamento entre linhas simples;
- ✓ Paginação: todas as folhas são contadas e numeradas a partir da 1ª folha textual (introdução);
- ✓ Numeração das páginas até o fim do trabalho;
- ✓ Notas de rodapé: tamanho 10, espaçamento entre linhas simples;
- ✓ Espaçamento entre as linhas: 1,5 (exceto citações de mais de três linhas, notas de rodapé, referências, legendas das ilustrações e das tabelas, natureza do trabalho – todos em espaços simples);
- ✓ Seções:
  - Títulos das seções e subseções – um espaço de 1,5 cm antes e depois.
  - **Todas as seções devem conter um texto relacionado a elas;**
  - Dividir a seção até quinária:
    - Seção primária: **MAIÚSCULA E NEGRITO**;
    - Seção secundária: MAIÚSCULA E SEM NEGRITO;
    - Seção terciária: **Minúscula e negrito**;
    - Seção quaternária: Minúscula e sem negrito;
    - Seção quinária: *Minúscula e itálico*.
  - Recomenda-se subdividir qualquer das seções em mais de duas seções (Ex. 2, 2.1, 2.2).

## CITAÇÕES:

- ✓ **Citação direta:** é a transcrição textual de parte da obra do autor consultado. As citações diretas, no texto, de até três linhas, devem estar entre aspas duplas.  
Ex.: Segundo Carvalho (2001, p. 46) “Informação não é coletivo de dados”.

“Conhecimento não é coletivo de informações” (CARVALHO; TAVARES, 2001, p. 46).

**Citações diretas com mais de três linhas**, devem ser destacadas com recuo de 4cm da margem esquerda, com letra tamanho 10, sem aspas;

Ex.:

Entretanto, possuir informações, transmiti-las e acessá-las de forma rápida e direcionada, não significa, por si só, ter conhecimento sobre um determinado assunto. Conhecer requer algo mais, que é reunir as informações acessadas considerando-se um objetivo ou realidade, e, a partir destes, organizá-las de um modo lógico, que permita a produção de um novo conhecimento sobre o assunto que gerou o estudo. Em suma, conhecer exige a capacidade interpretativa do homem. (CARVALHO; TAVARES, 2001, p. 47).

✓ Indiretas:

- Sobrenome do autor no texto – Minúsculo.
- Sobrenome do autor, fora do texto, entre parênteses – MAIÚSCULO.

**SIGLA:**

- ✓ Primeira vez por extenso, seguida da sigla entre parênteses;
- ✓ Na segunda vez, colocar apenas a sigla.

**ILUSTRAÇÕES/FIGURAS:**

- ✓ Título da ilustração na parte superior (Tamanho 12) com número cardinal, espaço simples e a fonte na parte inferior com tamanho 10 e espaço simples;
- ✓ Todas as fontes das ilustrações devem estar nas referências.
- ✓ Fonte: para a autoria própria, usa-se conforme o exemplo: Sobrenome do autor (ano). Ex.: Dutra (2011);
- ✓ Caso a ilustração seja uma fotografia, fazer a referência dela na lista de referências.
- ✓ Quando os dados forem gerados do instrumento de pesquisa (questionário ou entrevista), coloca-se na fonte o texto “Elaboração própria”.
- ✓ Exemplo:

Figura 1 – Representação gráfica da análise SWOT



Fonte: Serra (2004, p. 87).

#### TABELAS:

- ✓ Título da tabela na parte superior (tamanho 12) com número cardinal, espaço simples e a fonte na parte inferior, com tamanho 10 e espaçamento entre linhas simples;
- ✓ Todas as fontes das tabelas devem estar nas referências.
- ✓ Quando os dados forem gerados do instrumento de pesquisa (questionário ou entrevista), coloca-se na fonte o texto “Elaborado pelo autor”.
- ✓ Observação:
  - Quadro – Ilustração sem dados estatísticos
  - Tabela – Possui dados estatísticos.
- ✓ Exemplo:

Quadro 1 – Características das estratégias de pesquisa

<b>Estratégia</b>	<b>Forma da questão</b>	<b>Controle Eventos</b>	<b>Foco em eventos contemporâneos</b>
Experimento	Como, por que	Sim	Sim
Levantamento	Como, o quê, onde, quando	Não	Sim
Análise de Arquivo	Como, o quê, onde, quando	Não	Sim/Não
História	Como, por que	Não	Não
Estudo de caso	Como, por que	Não	Sim

Fonte: Yin (2005, p.24)