

ElaVai – Mobilidade para Mulheres

1. Descrição da Empresa

A ElaVai é uma startup de tecnologia que atua no setor de mobilidade urbana com um diferencial: oferecer transporte exclusivo para mulheres, por mulheres. Nascida da necessidade real de segurança, respeito e tranquilidade no deslocamento feminino, a ElaVai conecta passageiras a motoristas parceiras através de um aplicativo próprio, funcionando de maneira semelhante a outros serviços de transporte.

Com sede em São Paulo, a empresa já conta com mais de 200 motoristas cadastradas. A ElaVai também oferece treinamentos de acolhimento, empatia, primeiros socorros e direção defensiva para todas as motoristas da plataforma.

2. Missão, Visão e Valores

Missão: Promover mobilidade segura e confortável, gerando impacto social positivo e oferecendo oportunidade de trabalho e renda para motoristas mulheres.

Visão: Ser reconhecida como a plataforma de transporte mais segura para mulheres no Brasil até 2030, com um modelo humanizado.

Valores:

- Segurança
- Respeito
- Empatia
- Escuta ativa
- Tecnologia com propósito
- Inclusão e diversidade

- Transparência e confiança

3. Estilo de Liderança

Estilo predominante: Participativo e Colaborativo

A liderança da ElaVai é formada majoritariamente por mulheres e preza por uma gestão horizontal, com canais abertos de escuta e troca de ideias. Todas as áreas são incentivadas a participar das decisões estratégicas e operacionais, criando um ambiente onde todas as vozes importam.

4. Clima Organizacional

A cultura da ElaVai favorece um clima leve, respeitoso e de constante apoio mútuo. A empresa entende que, para oferecer segurança às suas usuárias, é preciso também proporcionar um ambiente interno seguro para suas colaboradoras e motoristas parceiras.

As relações interpessoais são baseadas na confiança, empatia e compromisso com o propósito social da empresa. Existe um sentimento geral de pertencimento e orgulho de fazer parte de um projeto que transforma a vida de tantas mulheres.

5. Regras e Normas Internas

As regras e normas internas da ElaVai foram pensadas para garantir a segurança, o respeito e a qualidade nos serviços prestados, tanto para quem dirige quanto para quem utiliza o aplicativo. Elas orientam o comportamento esperado de todas as colaboradoras e motoristas parceiras, assegurando um ambiente justo, acolhedor e ético.

- Transporte exclusivo para passageiras mulheres e acompanhantes crianças
- Respeito mútuo e comportamento ético
- Conduta profissional

- Educação, pontualidade e boa comunicação
- Treinamento obrigatório para motoristas sendo direção segura e primeiros socorros
- Sistema de avaliação por estrelas para motoristas e passageiras
- Botão de pânico e compartilhamento de corrida ativos em todas as viagens
- Política de tolerância zero para assédio, discriminação ou violência

6. Rituais e Símbolos

Rituais:

Na ElaVai, os rituais organizacionais fortalecem os laços entre a equipe, reconhecem talentos e mantêm viva a missão da empresa. São práticas frequentes que alimentam o sentimento de pertencimento:

- Círculo de escuta mensal com motoristas: Espaço aberto para compartilhamento de experiências, desafios e sugestões, promovendo escuta ativa e melhoria contínua.
- Ações especiais em datas comemorativas: Eventos no Dia da Mulher, Outubro Rosa, e outros momentos voltados à valorização e bem-estar das usuárias e colaboradoras.
- Semana do autocuidado: Atividades com foco em saúde mental, autoconsciência e bem-estar físico, como rodas de conversa, oficinas e parcerias com profissionais da área da saúde.

Símbolos:

A simbologia da ElaVai reforça os valores da empresa e ajuda a criar identidade entre colaboradoras, motoristas e usuárias:

- Logotipo da cor lilás e branco que representa acolhimento, sororidade e tranquilidade.

- Adesivo "ElaVai Segura" nos carros: Selo que identifica os veículos da plataforma e simboliza confiança e cuidado.

7. Tipo de Cultura Organizacional

Tipo: Clã

A cultura de Clã é baseada em valores como lealdade, compromisso e desenvolvimento das pessoas. Essa cultura é presente na ElaVai, onde a empresa é vista como uma extensão da família. Há grande preocupação com o bem-estar, com a colaboração e com o crescimento coletivo.

8. Referências de Inspiração

- Lady Driver (Brasil)
Disponível em: <https://ladydriver.com.br>. Acesso em: 04 abr. 2025.
- Uber (EUA)
Disponível em: <https://www.uber.com>. Acesso em: 04 abr. 2025.