



Ana Quero de la Rosa

# Website task



(Nombre  
pasteleria)





# Índice

---

## 1 Descripción del proyecto

---

## 2 Descripción de la empresa

---

## 3 Requisitos del cliente

### 3.1 Objetivos de la empresa

### 3.2 Requisitos de la empresa

---

## 4 Personas

---

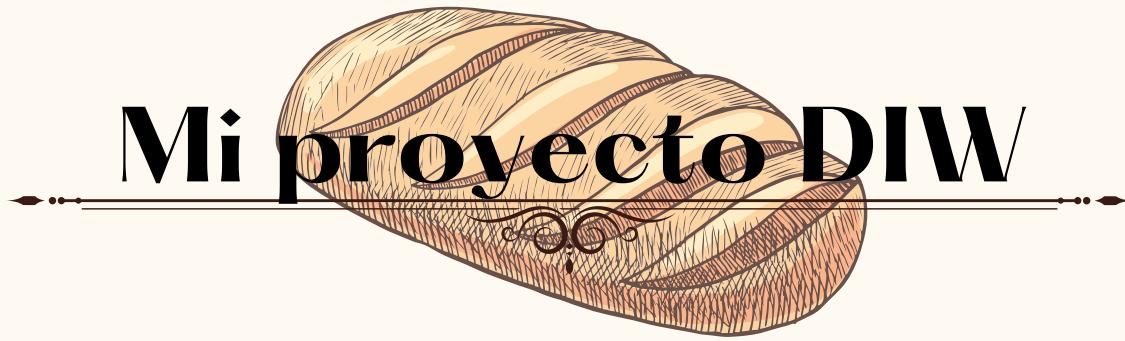
## 5 Análisis del competidor

### 5.1 San Juan

### 5.2 Bioartesa

---





## 1. Descripción del proyecto

Este proyecto consistirá en el diseño y creación de una página web dedicada a la repostería artesanal, dirigida a clientes de toda la península. El proceso incluirá: la recopilación de información detallada sobre las necesidades y expectativas del cliente, el perfil de los consumidores potenciales, el análisis de la competencia y la selección del diseño y paleta de colores.

El objetivo es crear una presencia en línea que no solo represente la calidad artesanal del producto, sino que también atraiga y convierta visitantes en clientes.

## 2. Descripción de la empresa

La empresa es una pequeña tienda artesanal especializada en la elaboración de pasteles y otros dulces, reconocida por su calidad y autenticidad. Aunque empezó como un pequeño negocio local, su rápido crecimiento ha atraído a clientes de todas partes de España. Estos clientes, encantados con los productos artesanales que ofrece esta empresa, han solicitado una mayor accesibilidad para poder disfrutar de ellos desde cualquier lugar de nuestra península.

Con el fin de satisfacer esta creciente demanda, la empresa se ha propuesto innovar y ofrecer un servicio de distribución que permita a los clientes realizar pedidos y recibir sus dulces favoritos en la ubicación que sea. Para ello, es fundamental desarrollar una página web que muestre dicha variedad de productos y facilite los encargos con necesidad tan solo de un clic.

### 3. Requisitos del cliente

Ante la creciente demanda de productos, los clientes han solicitado una página web que les permita realizar pedidos de manera cómoda, sin la necesidad de desplazarse al pequeño pueblo donde está ubicada la empresa. Además, un segmento importante de consumidores con estilos de vida más saludables ha expresado interés en una sección dedicada a productos bajos en calorías.

Asimismo, en la última semana, varios clientes han mostrado interés en conocer el origen de los ingredientes naturales, artesanales y libres de crueldad animal utilizados en la elaboración de los productos. Por ello, sería ideal incluir información sobre la procedencia de estos ingredientes, para aquellos que deseen adquirirlos de manera independiente.

#### 3.1. Objetivos de la empresa

- Ampliar las ventas de sus productos a toda la península ibérica.
- Incrementar el reconocimiento de la marca en otras regiones de España.
- Facilitar el proceso de compra para hacer más accesibles sus dulces a todos los clientes.

#### 3.2. Requisitos de la empresa

- Incorporar una sección de productos bajos en calorías.
- Incluir detalles sobre el origen de los ingredientes orgánicos, veganos y de origen natural utilizados.





## 4. Personas

Las "Personas" son personajes ficticios que representan tipos de usuarios que podrían utilizar este sitio web. Ayudan a los diseñadores a comprender las necesidades de los usuarios, ayudan a empatizar con ellos y los diseños se adaptan mejor a resolver problemas reales.



Carmen García Palomares

Género:	Edad:
Femenino	55
Estado Civil:	Nivel de estudios:
Casada	Educación superior

### ¿Dónde trabaja o estudia?

Profesora de primaria en un colegio de su ciudad.

### ¿Cuáles son los principales problemas o desafíos de la persona?

La dificultad de encontrar productos auténticos en su zona.  
Le cuesta desplazarse hasta tiendas especializadas.

### Ocupación profesional

Profesora de primaria

### ¿Cuáles son los principales objetivos de la persona?

Encontrar productos que le ofrezcan ese sabor auténtico y artesanal, sin tener que invertir mucho tiempo en hacerlos ella misma.

### ¿Cuáles son los medios de comunicación que usa regularmente?

Prefiere ver televisión y escuchar la radio local, aunque también usa Facebook para estar en contacto con amigos y grupos de cocina.

### ¿Cómo mi empresa o producto puede ayudar a la persona?

Ofreciendo productos artesanales de alta calidad que puede pedir en línea y recibir directamente en su hogar.



Manuel Torres Jiménez

Género:	Edad:
Masculino	35
Estado Civil:	Nivel de estudios:
Soltero	Educación superior

### ¿Dónde trabaja o estudia?

Consultor de marketing digital en una agencia.

### ¿Cuáles son los principales problemas o desafíos de la persona?

Encontrar dulces que no le hagan sentir culpable por su alto contenido en calorías o ingredientes no saludables.

### Ocupación profesional

Consultor de marketing digital

### ¿Cuáles son los principales objetivos de la persona?

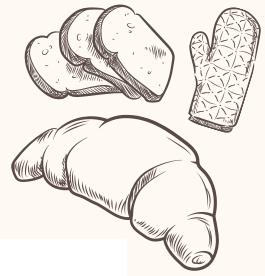
Mantenerse en forma sin renunciar a pequeños placeres, como un dulce saludable de vez en cuando.

### ¿Cuáles son los medios de comunicación que usa regularmente?

Utiliza Instagram y YouTube para seguir cuentas de fitness y nutrición. También consulta blogs y aplicaciones de estilo de vida saludable.

### ¿Cómo mi empresa o producto puede ayudar a la persona?

Ofreciendo una variedad de dulces bajos en calorías, veganos y con ingredientes naturales, alineados con su estilo de vida.



Sofía Quesada López

<b>Género:</b>	<b>Edad:</b>
Femenino	28
<b>Estado Civil:</b>	<b>Nivel de estudios:</b>
Soltera	Educación superior

**¿Dónde trabaja o estudia?**

Diseñadora gráfica freelance, trabaja desde casa

**Ocupación profesional**

Diseñadora gráfica

**¿Cuáles son los medios de comunicación que usa regularmente?**

Usa Instagram y TikTok para seguir cuentas de activismo y sostenibilidad. También lee blogs y artículos sobre consumo ético

**¿Cuáles son los principales problemas o desafíos de la persona?**

La falta de transparencia de muchas marcas y la dificultad de encontrar productos que sean realmente cruelty-free y orgánicos

**¿Cuáles son los principales objetivos de la persona?**

Consumir productos que respeten sus valores de sostenibilidad y bienestar animal, sin sacrificar la calidad

**¿Cómo mi empresa o producto puede ayudar a la persona?**

Proporcionando productos elaborados con ingredientes cruelty-free, orgánicos y de origen responsable, con información clara sobre su procedencia



Antonio Gómez Segura

<b>Género:</b>	<b>Edad:</b>
Masculino	25
<b>Estado Civil:</b>	<b>Nivel de estudios:</b>
Soltero	Educación superior

**¿Dónde trabaja o estudia?**

Community Manager en una empresa de tecnología.

**Ocupación profesional**

Community Manager

**¿Cuáles son los medios de comunicación que usa regularmente?**

Utiliza principalmente Instagram y Twitter para seguir las últimas tendencias, y TikTok para entretenimiento. También usa aplicaciones de entrega de alimentos.

**¿Cuáles son los principales problemas o desafíos de la persona?**

Odia los procesos de compra lentos o complicados y siempre busca opciones que ofrezcan rapidez y comodidad.

**¿Cuáles son los principales objetivos de la persona?**

Hacer sus compras de manera rápida y eficiente, sin complicaciones, y descubrir nuevos productos que pueda pedir fácilmente en línea.

**¿Cómo mi empresa o producto puede ayudar a la persona?**

Proporcionando una web intuitiva y ágil, donde pueda descubrir productos nuevos y pedirlos con facilidad, con un proceso de entrega rápido.



## 5. Análisis del competidor

El análisis de la competencia consistirá en evaluar a los competidores directos e identificamos sus fortalezas y debilidades para buscar lo que pueda hacernos destacar.

### • San Juan

Como bien vemos de San Juan, es importante que la página sea clara en cuanto a su propósito, utilizando frases llamativas relacionadas con el sector. Añade secciones bien definidas, esto podría sernos de ayuda para visualizar los productos veganos, libres de crueldad animal y bajos en calorías. Además, San Juan incluye una sección donde hace alusión a la procedencia de sus productos, resulta conveniente incluir una sección así que detalle el origen de los productos camperos de los que se dispone en la tienda.



## • Bioartesa

Bioartesa ofrece categorías que permiten filtrar los productos por tipo e ingredientes, lo que facilita la búsqueda de opciones veganas, bajas en calorías y proporciona detalles sobre los ingredientes y su origen, algo muy útil para los clientes. Sin embargo, es recomendable evitar mostrar fotos de productos en bolsas o empaquetados, ya que esto puede dar una impresión negativa acerca de la calidad artesanal de los productos.

The screenshot shows the 'NUESTRAS CATEGORÍAS' (Our Categories) section of the Bioartesa website. At the top, there is a navigation bar with links to 'BIOARTESA', 'TIENDA', 'ECOLÓGICOS', 'EMPRESA', 'BLOG', 'CONTACTO', a shopping cart icon, a phone number '+34 958 744 113', and a search icon. Below the navigation is a grid of category icons and names:

Aceite	Bebidas	Café	Cereales	Chocolates
Conservas y encurtidos	Deshidratados	Edulcorantes	Especias	Frutos secos
Harinas	Legumbres	Ofertas	Panadería y repostería	Pastas
Sales	Semillas	Superalimentos	Tés	

The screenshot shows a grid of four product items from the Bioartesa store:

BIZCOCHO DE ESPELTA CON NARANJA CONFITADA SIN LACTOSA BIO - 340GR 4,87€ Añadir al carrito	GALLETTAS DE ARROZ CON COCO Y BAOBAB BIO - 135GR 4,05€ Añadir al carrito	MAGDALENAS DE ESPESITA INTEGRALES BIO 4,77€ Añadir al carrito	GALLETTAS ANDINAS DE MACA Y QUINOA BIO - 1KG 17,91€ Añadir al carrito
---	--	---	---

