



¿Qué aportes ha dado la gestión por resultados para la administración pública?

Presentado por:

ALEJANDRA ARANGO

JUAN ALEJANDRO PÉREZ

CLAUDIA DIAZ

CRISTINA ORTEGA

JAMES ARANGO

1. Introducción

Muchas veces vemos en los gobierno una serie de inacciones, esto es la ineficiencia, ineficacia y el uso deshonesto de los recursos públicos, Sin embargo La reforma del Estado ha estado enfocada por décadas en nuevas leyes, procedimientos y programas para generar una solución a este problema de fondo. Miles de iniciativas han sido impuestas como solución para mejorar el desempeño del sector público, por ahora las estrategia no han tenido un verdadero cambio en el desempeño de nuestros gobiernos. La mejor forma de generar cambios es buscar la transformación de las instituciones públicas en organizaciones flexibles, innovadoras, transparentes y orientadas a resultados.

2. Desarrollo

La metodología en gestión por resultados consta de las acciones para evaluar el desempeño y las mejoras de las instituciones u organizaciones. En la gestión por resultados, lo importante son las acciones estratégicas para lograr resultados, en función de éstos determinar los recursos necesarios. Algunos principios de la gestión por resultados son:

- Centrar el diálogo en los resultados en todas las fases del proceso de desarrollo.
- Alinear la programación, el monitoreo y la evaluación con los resultados.
- Mantener la medición y la información de forma sencilla.
- Usar la información de resultados como aprendizaje y para saber cómo se están desarrollando las acciones de la organización.

A partir de la elaboración de un plan estratégico, se define cómo y dónde va dirigido el rumbo de la institución, en un período de tiempo. Los proyectos, están en constante revisión y fija los lineamientos para que todos los departamentos trabajen en pos de alcanzar los objetivos propuestos. La gestión por resultados sirve para encaminarse hacia la meta esperada, dándole urgencia a las acciones más importantes.



Un resultado es un cambio cuantitativo o cualitativo que ocurre en un proyecto, por una relación causa-efecto. Estos resultados, entonces, generan un cambio que persigue la empresa. Estos resultados pueden ser parciales, que se obtienen durante la ejecución del proyecto, inmediata, visible y concreta. Todos estos están en pos de un resultado final, que se obtiene al final del proyecto.

Gestión por resultados en la gestión pública

En el caso de la gestión pública, la gestión por resultados se centra en la realización de los objetivos deseados, otorgándoles mayor flexibilidad para gestionar sus recursos a cambio de una transparencia total que todo organismo gubernamental debe tener en las operaciones y decisiones, y un monitoreo estricto de los resultados alcanzados. La gestión por resultados ha comenzado a implementarse en la gestión pública, a través del uso de instrumentos de gestión que, en forma colectiva, coordinada y complementaria, buscan generar algún cambio social en forma sostenible que beneficie a la población que gobiernan. Las dependencias gubernamentales han aplicado la gestión por resultados para mejorar la transparencia de sus recursos económicos. A diferencia del sector privado, en la gestión pública sirve para superar las trabas de los puestos tradicionales para mostrarse como una entidad verdaderamente comprometida con alcanzar los resultados propuestos. Permite mayor responsabilidad en el logro de resultados y productos que posibilite la rendición de cuentas. Además, mejora la producción de la información de desempeño sobre resultados, productos y el costo de producirlos. Los ciudadanos quieren que la entidad pública actúe con visibilización y transparencia, y la gestión por resultados permite hacer uso de la información generada en el proceso de toma de decisiones de asignación presupuestaria de forma genuina hacia las entidades y los ciudadanos. Este tipo de gestión permite informar en forma clara, exacta y concisa los resultados obtenidos, sin dar lugar a la falsificación de datos ni modificar la realidad. Es fundamental para una gestión por resultados bien aplicada, evitar los objetivos poco claros, evitar los vínculos poco claros entre los diferentes niveles de resultados, evitar la selección de resultados e indicadores poco realistas, la preponderancia de indicadores cuantitativos, o contar con pocas estrategias para mitigar los riesgos. Ya que con este tipo de gestión se busca transparencia y reales cambios gracias a su enfoque de proyectos.

La gestión por procesos en la política pública se basa en planeamiento, presupuesto, ejecución de programas e inversiones, y evaluación, asociados con la gerencia pública, que busca la generación de valor público en los servicios públicos provistos por el Estado buscando niveles esperados y estándares de calidad, buscando la generación de efectos e impactos (resultados). La gerencia pública busca mejorar la capacidad y competencias de los gestores públicos para incrementar la productividad y la eficiencia de los servicios públicos que brinda el Estado en sus tres niveles de gobierno (Nacional, Regional y Local), con el fin de orientar los esfuerzos a lograr resultados en la vida de las personas. Propone devolver la coherencia en las prioridades para lograr metas y resultados transparentes, y por último dar la suficiente flexibilidad a los gestores públicos para determinar cómo alcanzar estas metas.

La implementación de un enfoque de gerencia pública, implica que importan los resultados que los servicios, proyectos o programas. Es necesario comprender que la gerencia pública, en su



calidad de objetivo de la gestión por resultados permitirá alcanzar la modernización del Estado para generar valor público.

3. Conclusiones

La gestión por resultados es una estrategia de gestión centrada en el desempeño y en las mejoras sostenibles en los resultados del país, Se nos muestra una manera más estructurada para realizar las cosas ya que en muchas ocasiones se crean proyectos que no cumplen con las necesidades del territorio sea por falta de recursos, de estudios iniciales o estrategias de afrontamiento, La gestión por resultados proporciona un marco coherente para la eficacia del desarrollo en la cual la información del desempeño se usa para mejorar la toma de decisiones, e incluye herramientas prácticas para la planificación estratégica, la gestión de riesgos, el monitoreo y la evaluación de los resultados.

4. Referencias

<https://www.wearedrew.co/gestion-por-resultados#:~:text=En%20la%20gestión%20por%20resultados,éstos%20determinar%20los%20recursos%20necesarios>. Drew website

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-gestion-por-resultados-un-cambio-cultural-necesario-en-el-sector-publico#:~:text=La%20finalidad%20de%20la%20gestión,maneras%20de%20mejorar%20su%20desempeño>.

<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/la-gestion-por-resultados-en-la-gerencia-publica> Enrique Gonzales Tamayo (2021)