



## CONTRACT CADRU DE STUDII SI PRESTARI SERVICII

RO - 16775100

### Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1.1. S.C. Business and Communication Research Center S.R.L. cu sediul în str. Fundac Eternitate, nr. 10, loc. Iasi, jud. Iasi, cod 700329, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J22/1979/2004, cod fiscal 16775100, cont curent deschis la First Bank, reprezentată prin dl. Lucan Cristian, în calitate de reprezentat legal, denumită în continuare PRESTATOR sau FURNIZOR,

și

1.2. \_\_\_\_\_, domiciliat(a) în loc. \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etj. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, denumit în continuare BENEFICIAR sau CURSANT, au hotarat sa incheie prezentul contract de prestari servicii.

### Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

**Art. 2.1 Obiectul contractului** îl constituie realizarea acordului cadru de prestare de servicii educationale si servicii conexe pe baza de inscriere sau comanda conform **Termenilor de Utilizare** care sunt parte anexa la acest contract si al caror continut se afla pe pagina <https://www.academiadeafaceri.ro/termeni.html>

**Art. 2.2. Obiectul contractului la inscrierea la cursuri** consta in activarea contului de cursant si acordarea accesului la cursurile la care s-a facut inscrierea. Executarea serviciului incepe din momentul activarii contului de cursant. Achitarea taxei reprezinta acordul expres al beneficiarului pentru inceperea prestarii din momentul achitarii taxei de inscriere.

**Art. 2.3. Durata contractului:** Prin caracterul sau de contract cadru, durata contractului este nedeterminata. Beneficiarul poate realiza oricand inscrieri la cursuri si comenzi de servicii conexe pe baza acestui contract.

### Art. 3. PRETUL CONTRACTULUI

Pretul contractului este pretul care apare in factura de comanda/inscriere la cursuri care se genereaza in urma realizarii inscrierii/comenzii de catre beneficiar.

### Art. 4. Drepturi si obligatii cursanti

Prevederi generale - Cursantii inscriși la cursuri au dreptul sa utilizeze pe deplin facilitatile care le sunt puse la dispozitie in conformitate cu normele legale in vigoare si respectarea valorilor sociale si morale.

#### Art. 4.1 Drepturile cursantilor:

Prin achitarea taxei de inscriere la curs, cursantul are dreptul de a beneficia de acces la curs in contul de cursant, conform programarii afisate la curs.

#### Art. 4.2 Limita drepturilor acordate:

Toate drepturile acordate cursantilor sunt valabile doar in perioada stabilita pentru fiecare activitate de curs. Dupa scurgerea perioadei prevazute cursantul nu mai beneficiaza de acest drept.

Finalizarea cursurilor: Dupa scurgerea ultimei zile alocate testului final drepturile inceteaza cursul fiind terminat sau inchis. In caz de neparticipare la activitatile de curs sau neobtinerea mediei minim 5 se considera abandon voluntar. In cazul burselor de studii, toate cursurile prezentate ca facand parte din pachetul de studii se desfasoara simultan si sunt OBLIGATORII, iar pentru a absolvi cursantul trebuie sa fi finalizat toate cursurile.

#### Art. 4.3 Obligatii speciale cursanti:

a. Cursantul are obligatia de a verifica daca i-au fost alocate toate cursurile la care s-a inscris si pentru care a achitat taxa de inscriere sau sunt continute de pachetul de studii din cadrul unei burse a carei taxa de inscriere a achitat-o. Daca unul sau mai multe cursuri nu au fost alocate cursantul are obligatia de a cere Centrului de Asistenta alocarea cursurilor.

**b. Copyright si drepturi de autor:** Cursurile si toate materialele la care are acces cursantul sunt strict pentru folosinta si uzul sau personal si nu pot fi instrainate sau copiate sub nici o forma catre orice tert. Orice tentativa de copiere sau postare online a materialelor se pedepseste cu inchisoare de la o luna la 2 ani conform Legii 8/1996.

c. Cursantul se angajeaza sa raspunda la sondajele online obligatorii de evaluare a cursurilor si a activitatii.

#### Art. 4.4 Drepturi speciale furnizor:

Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, perioada de desfasurare a unui curs si va anunta prin afisare programarea activitatilor considerandu-se astfel indeplinita notificarea cursantilor.

Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, actualiza structura unui pachet de studii in cazul burselor de studii, prin inlocuirea sau eliminarea unui sau mai multor cursuri, oferind acces gratuit la suportul de curs care a suferit modificarea si oferind posibilitatea cursantilor sa opteze pentru parcurgerea noului curs cu care a fost inlocuit precedentul. Furnizorul poate modifica, actualiza, revizui, dezvolta sau suspenda furnizarea de informatii, produse sau servicii, informand in prealabil despre schimbarile produse iar beneficiarul isi poate exprima optiunea in acest sens.

### Art. 4.5 Responsabilitati si Garantii

Furnizorul se obliga fata de clienti ca in cazul neprestarii sau prestarii necorespunzatoare a serviciilor, daca se demonstreaza acest lucru tinand cont de prevederile Termenilor de Utilizare si ale reglementarilor legale in vigoare, aratand prin orice mijloace de proba ca li s-a adus un prejudiciu real si legitim, sa despagubeasca clientul in limita contravalorii serviciilor achitate.

Deoarece functionarea serviciilor depinde de furnizorii de servicii internet furnizorul nu poate garanta ca serviciile oferite vor fi intotdeauna conforme cu dorintele utilizatorului, neinterupte, la timp si fara erori, sau ca erorile vor fi corectate la timp sau rezultatele obtinute in urma folosirii serviciilor vor fi corecte.

### Art. 5. Conditii de Contractare

**Art. 5.1 Conditia generala de contractare:** Inscriserea la cursurile oferite de AcademiadeAfaceri.ro sau la cursurile oferite prin orice modalitate, reprezinta acordul expres in privinta acceptarii prevederilor Termenilor de Utilizare postati pe site, iar acestia au caracter de termeni contractuali ca parte auxiliara a acestui contract.

**Art. 5.2 Renuntarea la contract:** Beneficiarul are dreptul de a renunta la prestarea serviciilor la inscrierea la cursuri prin neachitarea facturii proforme. In cazul serviciilor suplimentare pe baza de comanda (suplimente de diploma, diplome si certificari suplimentare etc) este imposibila renuntarea la contract.

**Art. 5.3 Furnizarea serviciilor:** Clientul are obligatia de a notifica prin email furnizorul despre achitarea contravalorii serviciilor. Furnizarea serviciilor se va realiza in minim 2 zile si maxim 10 zile lucratoare din momentul platii, exceptandu-se ziua in care s-a efectuat plata. In cazul in care se intarzie in furnizarea serviciilor clientul are obligatia de a contacta furnizorul pentru a cere furnizarea serviciilor, atat telefonic cat si prin email, utilizand datele de contact din sectiunea Contact de pe site-ul <https://www.academiadeafaceri.ro>

### Art. 5.4 Renuntarea la cursuri:

Renuntarea la cursuri si rambursarea taxei de inscriere nu poate opera in cazul acestui tip de servicii, asa cum este stipulat in art. 16 din legea privind contractele la distanta, daca s-a inceput deja executarea serviciului conform art. 8.4.3 - respectiv continuturile digitale au fost puse la dispozitia cursantului sau au fost accesate/consumate. Deoarece furnizorul ofera garantia 100% - cursantul poate solicita renuntarea la cursuri cu rambursarea taxelor achitate pentru motive obiective sau intemeiate, in termen de 14 zile din momentul alocarii sau transmiterii continuturilor digitale (suporturi de curs, materiale etc). Cursantul are obligatia de a prezenta motivele pentru care solicita operarea garantiei 100% pentru renuntare cu rambursarea taxelor.

### Art. 6 Politica de confidentialitate și protecție a datelor cu caracter personal. Politica de Utilizare a Cookie-urilor

Prin incheierea acestui contract beneficiarul isi exprima acordul expres cu privire la Politica de confidentialitate si protectie a datelor cu caracter personal GDPR prezentata pe pagina <https://www.academiadeafaceri.ro/termeni.html> Sectiunea 2, articolele 2.1 - 2.18 cat si Politica de Utilizare a cookie-urilor prezentata pe aceeași pagina in sectiunea **POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-URILOR**.

### Art. 7 Rezolvarea neintelegerilor:

Eventualele neintelegeri survenite intre parti se rezolva pe cale amiabila, clientul primeste pozitia oficiala a furnizorului in termen de 30 de zile de la data primirii cererii. Ulterior, clientul are dreptul de a se adresa institutiilor competente sa ii apere drepturile insa numai dupa ce a apelat la procedura de mediere prealabila. Eventualele neintelegeri se vor rezolva cu ajutorul arbitrajului comercial sau al instantelor de judecata de la sediul furnizorului.

Prezentul contract a fost incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Semnat,  
SC Business and Communication  
Research Center SRL  
Cristian Lucan

Semnat beneficiar,  
\_\_\_\_\_  
(nume, prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnatura)



\*Contractul se completeaza direct pe calculator in Adobe PDF Reader, se semneaza si SE TRANSMITE pe adresa [office@academiadeafaceri.ro](mailto:office@academiadeafaceri.ro) Denumirea fisierului va fi contract-CNP.pdf BULETINUL cursantului se transmite scanat in format JPG, ca fisier SEPARAT cu denumirea CI-CNP.JPG - IMPORTANT: in denumirea fisierelor CNP reprezinta CNP-ul dvs. care se scrie cu cifre. Exemplu: CI-1800818123456.jpg