**BCP Enel**

Infraestrutura Energética

Centrais Elétricas: Usinas de geração de energia (hidrelétricas, termelétricas, parques eólicos e solares).

Rede de Distribuição: Sistemas de transmissão e distribuição de energia elétrica.

2. Tecnologia da Informação

Monitoramento e controle em tempo real das operações.

Gerenciamento de Ativos: Softwares para gestão e manutenção de ativos de infraestrutura.

3. Gestão Financeira

Sistemas integrados para gerenciar finanças, contabilidade e orçamento.

Faturamento e Cobrança: Sistemas para gestão de contas e cobrança de clientes.

4. Atendimento ao Cliente

Ferramentas para gerenciar o relacionamento com os clientes.

Plataformas de Atendimento: Sistemas de suporte ao cliente, incluindo bots e atendimento telefônico.

5. Gestão de Operações

Planejamento e Controle de Produção: Ferramentas para otimização da geração de energia.

Gestão de Projetos: Softwares para acompanhar projetos de expansão e modernização.

6. Análise de Dados e Inteligência

Sistemas para análise de dados operacionais e previsão de demanda.

Modelagem e Simulação: Ferramentas para simulação de cenários e otimização de recursos.

7. Segurança e Compliance

Gestão de Segurança da Informação: Sistemas de proteção de dados e cibersegurança.

Compliance Regulatório: Ferramentas para garantir conformidade com normas e regulamentações do setor.

8. Sustentabilidade e Inovação

Gestão de Sustentabilidade: Sistemas para monitorar e relatar indicadores de sustentabilidade.

Inovação e Pesquisa: Plataformas para pesquisa em novas tecnologias de geração e eficiência energética.

9. Comunicação Interna

Plataformas de Colaboração: Ferramentas como Microsoft Teams ou outras para comunicação entre equipes.

Gestão de Conhecimento: Sistemas para documentação e compartilhamento de melhores práticas.