

EXEMPLO DER – RÁDIO TÁXI ON-LINE

Considere o cenário do Rádio Táxi On-line (Extraído do livro “Banco de Dados” – Autores: Sandra Puga, Edson França e Milton Goya):

A empresa Rádio Táxi On-line presta serviço de táxi para funcionários e pessoas autorizadas de empresas previamente conveniadas.

Atualmente, a empresa conta com 217 veículos, equipados com rádio transmissores conectados a uma central de atendimento. A empresa deseja informatizar o sistema de cobrança das empresas conveniadas. Para tanto, devem-se considerar as seguintes informações sobre sua estrutura e funcionamento:

- O cadastro do veículo requer o preenchimento dos seguintes dados: marca, modelo, cor, placa, ano, chassi e proprietário.
- O veículo pode ser da própria empresa Rádio Táxi On-line ou de taxistas parceiros.
- Os motoristas habilitados que dirigem os táxis cadastrados devem preencher um formulário de cadastro (Veja Figura abaixo):

Rádio Táxi On-line		
Formulário para cadastro de motoristas		
Nome	Nascimento	
Endereço residencial		
Telefones		
Documentação		
RG	CPF	
Carteira de motorista	Categoria	Validade
Estado civil		
Casado () Solteiro () Divorciado () Viúvo () Relação estável ()		
Contatos para emergência		
Nome	Telefone(s) para contato	Parentesco
Dados bancários		
Banco	Agência	Conta corrente
Data do cadastro:		

- A empresa Rádio Táxi On-line possui uma única central de atendimento, que atende as principais capitais e os grandes centros do país.
- Os dados que a Rádio Táxi On-line mantém são: nome, endereço e telefones para contato das empresas conveniadas, além de dados das pessoas autorizadas que realizam os chamados.

A dinâmica dos chamados funciona da seguinte forma:

- A realização de um chamado é feita por telefone.
- A pessoa que faz a ligação para solicitar o táxi deve possuir, obrigatoriamente, um boleto e informar os seguintes dados: número do boleto, centro de custo da conveniada, agendamento da corrida (data e hora), endereço para buscar o passageiro, nome do passageiro, local de destino e telefone para contato. Um exemplo de boleto está ilustrado na figura abaixo:

Rádio Táxi On-line	
Boleto para faturamento de corridas nº. 9912400102	
Conveniada: FACULDADE SABER	Data: 05/03/2013
Passageiro: Sandra Puga	
Endereço de partida: Av. Paulista, 302	Horário de partida: 18h30min
Endereço de chegada: Aeroporto Congonhas	Horário de chegada: 20h
Valor da corrida: (R\$ 125,00 – Cento e vinte e cinco reais)	
Assinatura do passageiro: <i>Sandra Puga</i>	

- A atendente passa uma mensagem via rádio para verificar qual motorista pode atender ao chamado e, então, adiciona o código do motorista que realizará o atendimento ao chamado.
- O valor da corrida no boleto também deve ser preenchido por extenso.
- O motorista encaminha os boletos à central de atendimento diariamente.

Na página seguinte, a figura ilustra o Diagrama Entidade Relacionamento (DER) para o cenário descrito acima.

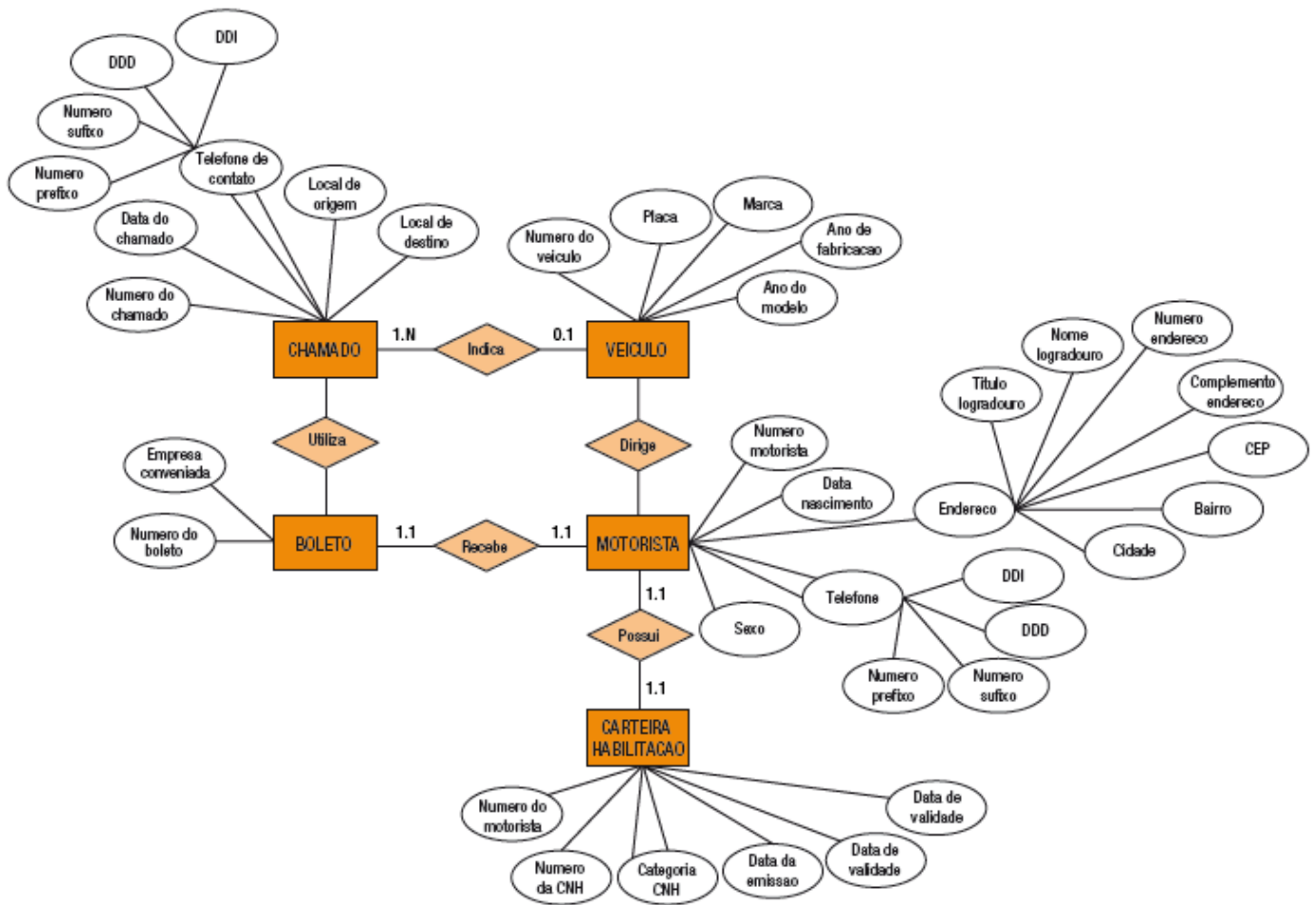


Figura 4.38 – DER com exemplos de notação Peter Chen baseado no estudo de caso Rádio Táxi On-line