



Laboratorio
Nacional
de Ciencias
de la Sostenibilidad



ACCIONES CORRECTIVAS

FAC-SGC	Fecha 26/04/2018	Versión 1	Página 1 de 5
---------	------------------	-----------	---------------

Fecha:	Folio:
Nombre del solicitante:	

Se detectó a través de:	Queja	Auditoría interna	Auditoría externa	Revisión por la Dirección	Otra
-------------------------	-------	-------------------	-------------------	---------------------------	------

Describe el hallazgo: (Describe brevemente el hallazgo)

Clasificación del Hallazgo: (Seleccione la clasificación del hallazgo)

No Conformidad		Observación		Mejora	
----------------	--	-------------	--	--------	--

Tratamiento del Hallazgo: (Seleccione el tratamiento que se le dará al hallazgo)

Corrección		Acción Correctiva	
------------	--	-------------------	--

Corrección

En caso de corrección describa la acciones a seguir:

Acción Correctiva

Técnica de evaluación del análisis de causa raíz

Diagrama de Ishikawa		5 ¿Por qué?		Lluvia de ideas	
----------------------	--	-------------	--	-----------------	--

Causa Raíz: (Describe brevemente la causa que originó el hallazgo)

Plan de acción (Describe y enumere las actividades a realizar para eliminar la causa raíz)

Orden de ejecución	Actividad	Responsable	Firma	Inicia	Termina



Laboratorio
Nacional
de Ciencias
de la Sostenibilidad



ACCIONES CORRECTIVAS

FAC-SGC	Fecha 26/04/2018	Versión 1	Página 2 de 5
---------	------------------	-----------	---------------

Plan de acción (Describa y enumere las actividades a realizar para eliminar la causa raíz)					
Orden de ejecución	Actividad	Responsable	Firma	Inicia	Termina

Seguimiento al cumplimiento del Plan de acción			
Personal que realiza el seguimiento	Observaciones y ajustes	Fecha	Firma

Conclusiones sobre la eficacia de las acciones correctivas implementadas:



Laboratorio
Nacional
de Ciencias
de la Sostenibilidad



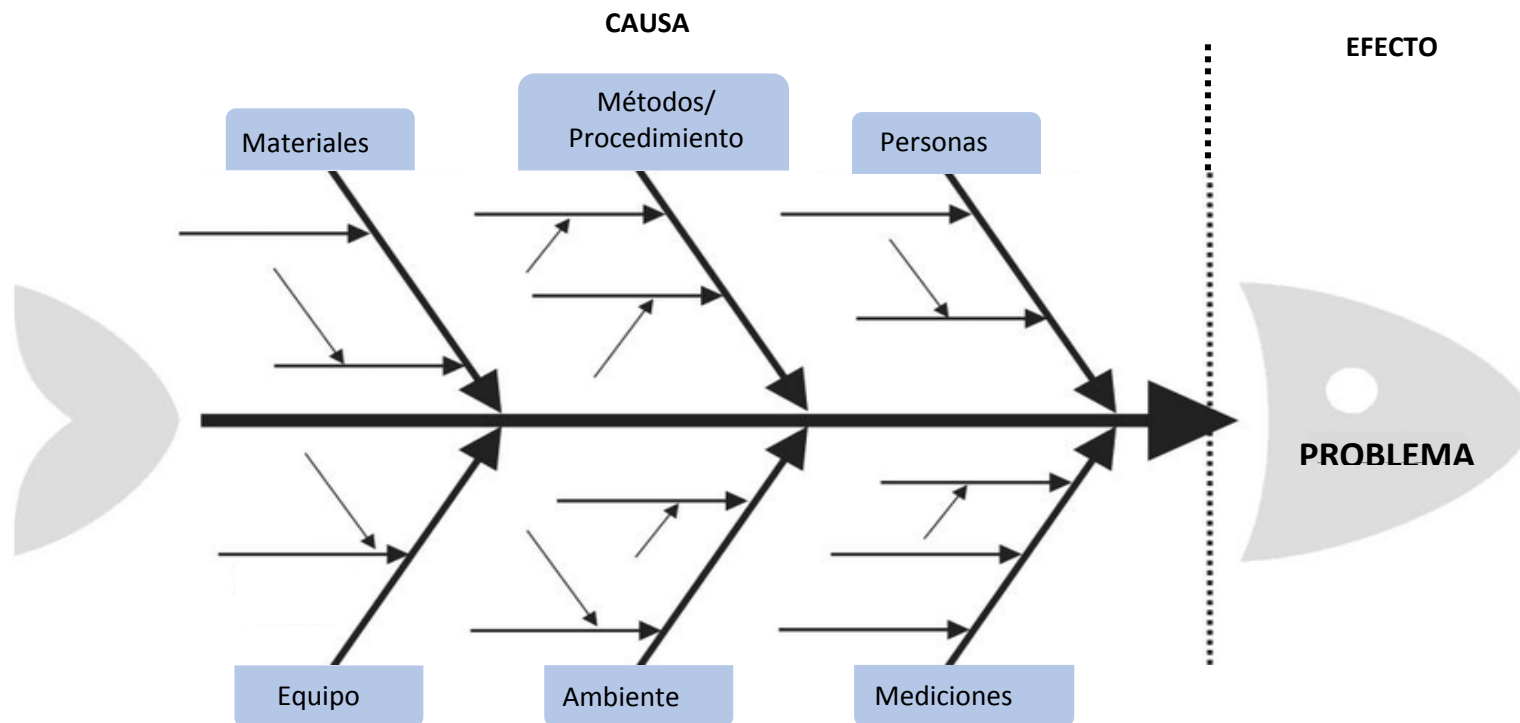
ACCIONES CORRECTIVAS

FAC-SGC	Fecha 25/04/2018	Versión 1	Página 3 de 5
---------	------------------	-----------	---------------

Método A

Objetivo: Identificar la causa raíz de una no conformidad con el SGC o con la normatividad, que requiere ser atendida a través del PAC-SGC.

El diagrama Ishikawa o de espina de pescado, es una representación gráfica que permite analizar las posibles causas de un problema identificado. Las líneas oblicuas que se desprenden de la espina central (dorsal del pez) son la causa más distal del problema y conforme se va analizando el ¿por qué sucedió eso? se va acercando a las causas más proximales (específicas o raíz) del problema.



Conclusión: _____



Laboratorio
Nacional
de Ciencias
de la Sostenibilidad



ACCIONES CORRECTIVAS

FAC-SGC	Fecha 25/04/2018	Versión 1	Página 4 de 5
---------	------------------	-----------	---------------

Método B

Objetivo: Identificar la causa raíz de una no conformidad con el SGC o con la normatividad, que requiere ser atendida a través del PAC-SGC.

La **lluvia de ideas**, es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. La lluvia de ideas es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado.

1. Escriba las ideas por las cuales considera surgió el hallazgo.

2. Enliste y priorice de la lista anterior.

Con base en el análisis de la información anterior, determine la Causa- Raíz del problema:



Laboratorio
Nacional
de Ciencias
de la Sostenibilidad



ACCIONES CORRECTIVAS

FAC-SGC	Fecha 25/04/2018	Versión 1	Página 5 de 5
---------	------------------	-----------	---------------

Método C

Objetivo: Identificar la causa raíz de una no conformidad con el SGC o con la normatividad, que requiere ser atendida a través del PAC-SGC.

Los 5 ¿Por qué? es una técnica para realizar preguntas iterativas, usadas para explorar las relaciones de causa y efecto subyacentes a un problema particular. El objetivo principal de la técnica es determinar la causa raíz de un defecto o problema repitiendo la pregunta "¿Por qué?". Cada respuesta forma la base de la siguiente pregunta. El "5" en el nombre se deriva de la observación empírica en el número de iteraciones típicamente requeridas para resolver el problema.

Conteste las preguntas de acuerdo al planteamiento del hallazgo detectado:

1. ¿Por qué?	
2. ¿Por qué?	
3. ¿Por qué?	
4. ¿Por qué?	
5. ¿Por qué?	

Causa- Raíz del Hallazgo:
