



SPRINT 01

PROJETOFARMA

EUROGRUPO

SUMÁRIO

Explicação e conceituação teórica	02
Detecção e categorização do problema	04
Solução idealizada	05
Público-alvo	06
Avaliação de produtos concorrentes	07
Diferenciação competitiva	08
Armazenamento dos dados	09
Conteúdos estudados no semestre incorporados à solução	10
Referências de pesquisa	11

EXPLICAÇÃO E CONCEITUAÇÃO TEÓRICA

“Explicação e conceituação teórica das categorias do desafio e explicações de quais aspectos técnicos são exigidos e quais são desejáveis (de acordo com a empresa parceira).”

O cenário enfrentado pela Eurofarma demanda uma transição para a gestão digital de treinamentos, com o objetivo de eliminar o uso de papel e adotar uma abordagem mais eficiente e sustentável. Com uma força de trabalho de aproximadamente 15 mil pessoas, das quais 8 mil participam de 3 a 5 treinamentos por ano, totalizando cerca de 24 mil treinamentos anuais, a necessidade de uma gestão eficaz se torna evidente. Os desafios identificados incluem retrabalhos, impressão excessiva de papel e o risco de não conformidade.

Nesse contexto, surge a necessidade de desenvolver uma solução que promova a transição para um ambiente digital, visando atender não apenas às demandas operacionais, mas também às preocupações ambientais e de conformidade da Eurofarma. Para isso, é fundamental compreender os aspectos técnicos exigidos e desejáveis que irão orientar o desenvolvimento da solução, garantindo sua eficácia e adequação às necessidades específicas da empresa.

Aspectos Técnicos Desejáveis:

- Desenvolvimento de um aplicativo móvel para fornecer acesso rápido e fácil às compliances da empresa, proporcionando uma experiência de usuário intuitiva e amigável;
- Implementação de recursos de personalização e adaptação de conteúdo com base nas preferências e necessidades individuais dos participantes;
- Utilização de tecnologias de análise de dados e aprendizado de máquina para fornecer insights e recomendações personalizadas sobre o progresso e desempenho dos participantes nos treinamentos.

Esses aspectos técnicos são essenciais para atender aos requisitos do desafio e garantir o sucesso da solução proposta para a gestão digital de treinamentos na Eurofarma.

Aspectos Técnicos Exigidos:

- Desenvolvimento de uma API para monitorar os treinamentos de forma digital, utilizando QR Code para confirmar a presença dos funcionários;
- Implementação de sistemas de segurança robustos para garantir a integridade e confidencialidade dos dados dos participantes;
- Integração com os sistemas existentes da Eurofarma para garantir uma transição suave e interoperabilidade com outras ferramentas e plataformas utilizadas pela empresa.

DETECÇÃO E CATEGORIZAÇÃO DO PROBLEMA

“Qual o problema detectado, em qual categoria ele se enquadra, e como será resolvido com a sua solução. Explorar a relevância desse problema (traga notícias, artigos e estatísticas sobre o mesmo que justifiquem a escolha).”

Identificamos dois problemas principais no contexto da Eurofarma: a gestão de treinamentos eliminando o uso do papel e a necessidade de acesso fácil aos manuais de ética. Esses problemas se enquadram na categoria de sistemas de gestão de treinamentos (LMS, Learning Management Systems).

Para solucionar esses problemas, propomos a implementação de uma API de monitoração e a utilização de QR Codes para confirmação de presença em treinamentos. Escolhemos o método de QR Code devido aos benefícios que apresenta, tais como praticidade, rapidez, eficiência, conforto e acessibilidade.

Explorar a relevância desses problemas é fundamental para justificar a escolha da abordagem proposta. Notícias, artigos e estatísticas que evidenciem os desafios enfrentados pela Eurofarma e os benefícios potenciais da solução serão apresentados para embasar a importância da resolução desses problemas.

SOLUÇÃO IDEALIZADA

“Qual a solução idealizada (descrição geral das funções que ela entrega e tecnologia que integra)?”

A solução idealizada para resolver o problema de marcação de presenças dos funcionários em treinamentos consiste em um software moderno e tecnológico que simplifica e agiliza o gerenciamento dessas presenças.

Este software será uma interface web acessível tanto por desktop quanto por dispositivos móveis, proporcionando facilidade de acesso aos funcionários. Através desta interface, os funcionários poderão se cadastrar e inserir um código de treinamento fornecido pelo professor durante o período do treinamento.

Ao adotar a linguagem de programação Java, conhecida por sua estabilidade e segurança, e o framework Spring Boot para a construção da API Rest, a solução oferece uma base sólida para o desenvolvimento e a integração de sistemas. O uso do banco de dados Oracle SQL proporciona uma plataforma escalável e confiável para armazenar todas as informações relacionadas às presenças dos funcionários. Com o frontend desenvolvido em Flutter para aplicativos móveis e React para a interface web, a solução promete uma experiência de usuário moderna e intuitiva em todas as plataformas, contribuindo para a otimização dos processos de gestão de recursos humanos da empresa.

PÚBLICO-ALVO

“Qual o público-alvo (que vai usar/consumir a sua solução), no caso, quem será beneficiado pelo seu sistema (só a empresa, alguém da comunidade, governo etc.).”

No caso do nosso projeto ProjetoFarma, o público-alvo principal será a própria empresa Eurofarma, uma vez que a nossa solução visa melhorar a gestão de treinamentos (eliminando o uso de papel) de forma mais tecnológica e garantir a conformidade interna da empresa. Todavia, os principais beneficiados pelo nosso sistema seriam:

- Funcionários da Eurofarma: Eles serão os usuários diretos da solução, utilizando o aplicativo para acessar os treinamentos e as compliances da empresa;
- Eurofarma como um todo: A empresa como um todo se beneficiará da solução, pois terá uma maneira mais eficaz de monitorar e gerenciar os treinamentos de seus funcionários, garantindo maior conformidade, eficiência operacional, além de se tornar algo tecnológico e digital (eliminando o uso de lista em papel).

AVALIAÇÃO DE PRODUTOS CONCORRENTES

“Avaliação da existência de produtos/soluções similares/concorrentes (monte uma matriz, listando softwares que já são usados, indicando as principais funções que cada software oferece).”

Softwares Concorrentes

Esses são apenas alguns dos softwares disponíveis no mercado que oferecem funcionalidades semelhantes ao PROJETO FARMACIA. Cada um tem suas próprias características e pontos fortes (todas são gringas).

Solução	Principais Funcionalidades
Sispro - LMS	Gerenciamento de treinamentos e cursos e geração de relatórios de participação e desempenho.
Moodle	Plataforma de ensino à distância e criação e gestão de cursos online.
SAP SuccessFactors	Gestão de aprendizado e desenvolvimento de funcionários e administração de treinamentos e cursos.
Cornerstone OnDemand	Plataforma de gestão de talentos e oferece módulos de aprendizado e treinamento.
TalentLMS	Criação e distribuição de cursos online e monitoramento do progresso do aluno.

→ AVALIAÇÃO DA EXISTÊNCIA DAS PRINCIPAIS CONCORRENTES

Matriz comparativa das principais diferenças (Softwares Brasileiros)

FUNCIONALIDADES	EADBOX	WEDUC	SIEVE
RECURSOS DE TREINAMENTO	Criação e acompanhamento	Criação e distribuição	Gestão e acompanhamento
INTEGRAÇÕES	Integrações disponíveis	Integrações disponíveis	Integrações disponíveis
PERSONALIZAÇÃO	Personalização disponível	Personalização disponível	Personalização disponível
ESCALA DE EMPRESA	Médio a grande porte	Grande porte	Médio a grande porte
PREÇO	Médio custo	Alto custo	Médio custo

DIFERENCIAÇÃO COMPETITIVA

“Diferenciação competitiva da sua solução (explique o que a sua solução traz de diferente em relação ao que já existe).”

A diferenciação competitiva da nossa solução reside na sua abordagem moderna e eficiente para o gerenciamento de presenças em treinamentos. Ao utilizar QR codes para marcação de presença, simplificamos o processo, permitindo que os funcionários realizem a validação de forma rápida e precisa. Além disso, ao transferir a responsabilidade da marcação para os próprios funcionários, reduzimos a chance de falhas e erros, superando a dificuldade enfrentada anteriormente, onde a gestão das presenças ficava a cargo do professor.

Essa mudança significativa torna o processo mais confiável e automatizado. Esses diferenciais, aliados à integração de tecnologias robustas como Java, Spring Boot e Oracle SQL, proporcionam uma solução moderna e competitiva, que otimiza a gestão de recursos humanos e aumenta a eficiência organizacional.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

“Qual será a solução utilizada para o armazenamento dos dados?”

Decidimos utilizar o Oracle DB para armazenar nossos dados devido à sua reputação de desempenho excepcional e segurança robusta. Com sua arquitetura altamente escalável, podemos lidar com grandes volumes de dados de forma eficiente, garantindo confiabilidade e rapidez em nossas operações. Além disso, suas ferramentas avançadas de gerenciamento nos proporcionam controle total sobre nosso ambiente de armazenamento, assegurando a integridade e disponibilidade dos dados dos participantes de nossos treinamentos na Eurofarma.

Em resumo, a escolha do Oracle DB representa não apenas uma solução confiável para nossas necessidades de armazenamento de dados, mas também uma garantia de excelência em desempenho e segurança para nossa plataforma de gestão de treinamentos.

CONTEÚDOS ESTUDADOS NO SEMESTRE INCORPORADOS À SOLUÇÃO

“Explicação sobre quais conteúdos estudados no semestre poderão ser incorporados à solução proposta pela equipe.”

Para o desenvolvimento de uma aplicação WEB completa, incluindo interface, backend e banco de dados, os conceitos abordados em Microservice And Web Engineering serão integrados ao projeto.

Além disso, considerando a expansão para um aplicativo mobile no futuro, os conhecimentos adquiridos nas aulas de Android Kotlin Developer e Desenvolvimento Cross Plataform serão valiosos nessa fase de evolução do projeto.

As disciplinas de Programming And Database Management também terão papel fundamental, permitindo a realização de pesquisas avançadas e aprimoramentos no banco de dados ao longo do tempo.

Por fim, a expertise em Governança e Melhores Práticas Em TI será crucial para o mapeamento de requisitos e a estruturação eficiente do projeto, garantindo sua qualidade e aderência aos padrões de excelência em tecnologia da informação.

REFERÊNCIAS

- SISPRO. SISPRO ERP. Disponível em: <<https://www.sispro.com.br/>>. Acesso em: 10 maio 2024.
- MOODLE. Plataforma Moodle. Disponível em: <https://moodle.org/?lang=pt_br>. Acesso em: 10 maio 2024.
- SAP. SAP HCM. Disponível em: <<https://www.sap.com/products/hcm.html>>. Acesso em: 10 maio 2024.
- CORNERSTONE ONDEMAND. Cornerstone OnDemand. Disponível em: <<https://www.cornerstoneondemand.com/>>. Acesso em: 10 maio 2024.
- TALENTLMS. TalentLMS. Disponível em: <<https://www.talentlms.com/>>. Acesso em: 10 maio 2024.
- EADBOX. EADBOX. Disponível em: <<https://eadbox.com/>>. Acesso em: 10 maio 2024.
- SIEVE DATA. Sieve Data. Disponível em: <<https://www.sievedata.com/>>. Acesso em: 10 maio 2024.
- QRCODEDYNAMIC. QR Code for Attendance. Disponível em: <<https://qrcodedynamic.com/blog/qr-code-for-attendance/>>. Acesso em: 10 maio 2024.
- HOSTMÍDIA. QR Code. Disponível em: <<https://www.hostmidia.com.br/blog/qr-code/>>. Acesso em: 10 maio 2024.