

Business intelligence

...

Atendimentos e Consultas

Definição



“*Softwares de Business Intelligence (BI)* são uma coleção de tecnologias de suporte à decisão para empresas que permitem que executivos, gerentes e analistas possam fazer decisões melhores e mais rápidas

Autores: urajit Chaudhuri, meshwar Dayal, Vivek Narasayya ¹

Para que serve

Utiliza da coleta e levantamento de dados para gerar uma informação que seja útil para a tomada de decisões e é de grande ajuda para o monitoramento de resultados. É utilizado por empresas que querem utilizar as informações internas de forma mais assertiva.

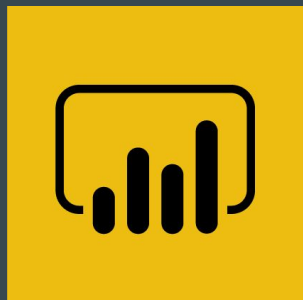
Em resumo serve para:

- Tomar decisões melhores e mais assertivas
- Melhorar a eficiência operacional
- Aumentar as receitas
- Alavancar a vantagem competitiva
- Melhorar o relacionamento com o cliente
- Aprimorar a gestão de risco e compliance.

Algumas técnicas envolvidas em BI

- Bancos de dados de diversos tipos
- Sistemas de ETL (Extract - Transform - Load)
- Mineração de dados
- Compressão
- Tecnologias de visualização de informação em tempo real

Tecnologias



Sobre o projeto

Foi escolhido primeiramente para abordagem do trabalho uma base de dados focada em encontros entre pessoas e suas posições geográficas. Porém, após reunir com os demais do mesmo tema, foi acordado utilizar uma base com o foco em Atendimentos e Consultas Clínicas onde iremos aplicar consultas estratégicas para melhor analisar os dados.

Análise de Negócio

A fim de consolidar e retirar informações relevantes para algum interessado comercialmente no assunto, pode ser levantada as seguintes consultas Estratégicas:

- Qual clínica (estabelecimento), realizou mais consultas em um dado período.
- Quais foram os procedimentos realizados mais vezes.
- Quais foram os períodos em que mais houve a busca de uma clínica (atendimentos)
- E quais as maiores ocorrências de certa complexidade em relação ao período

Conceitual

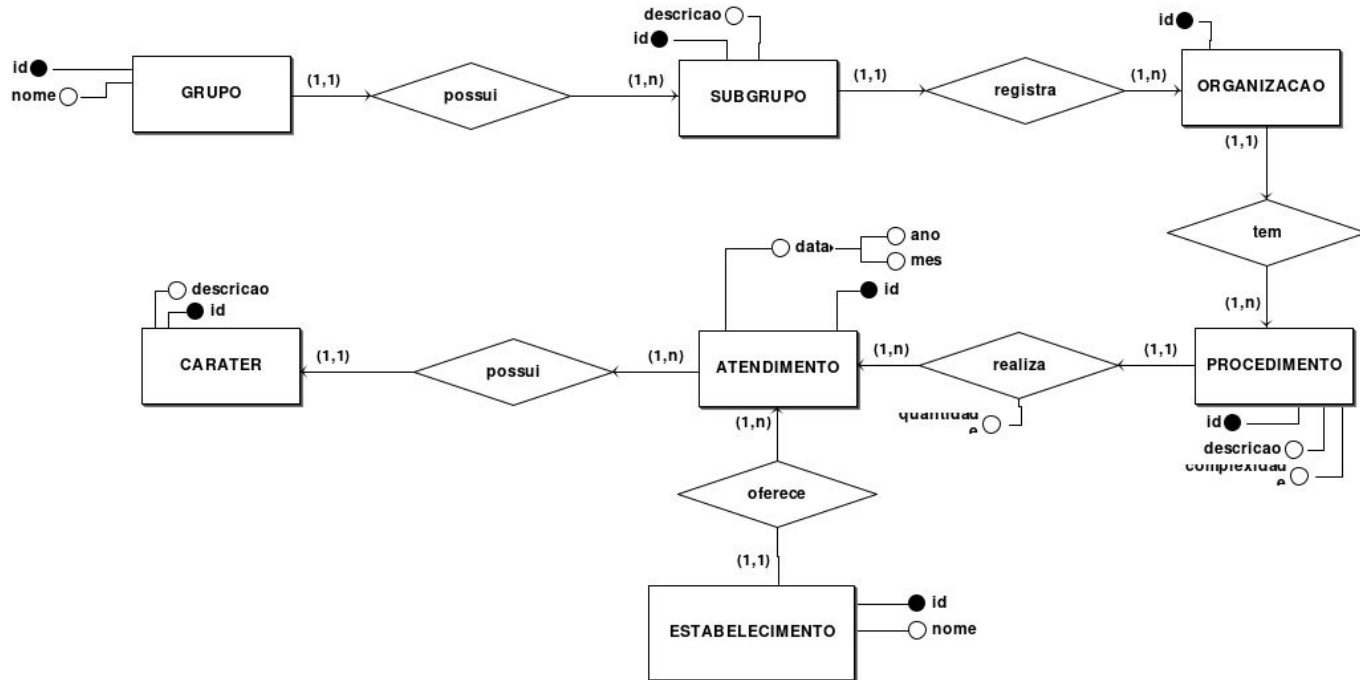
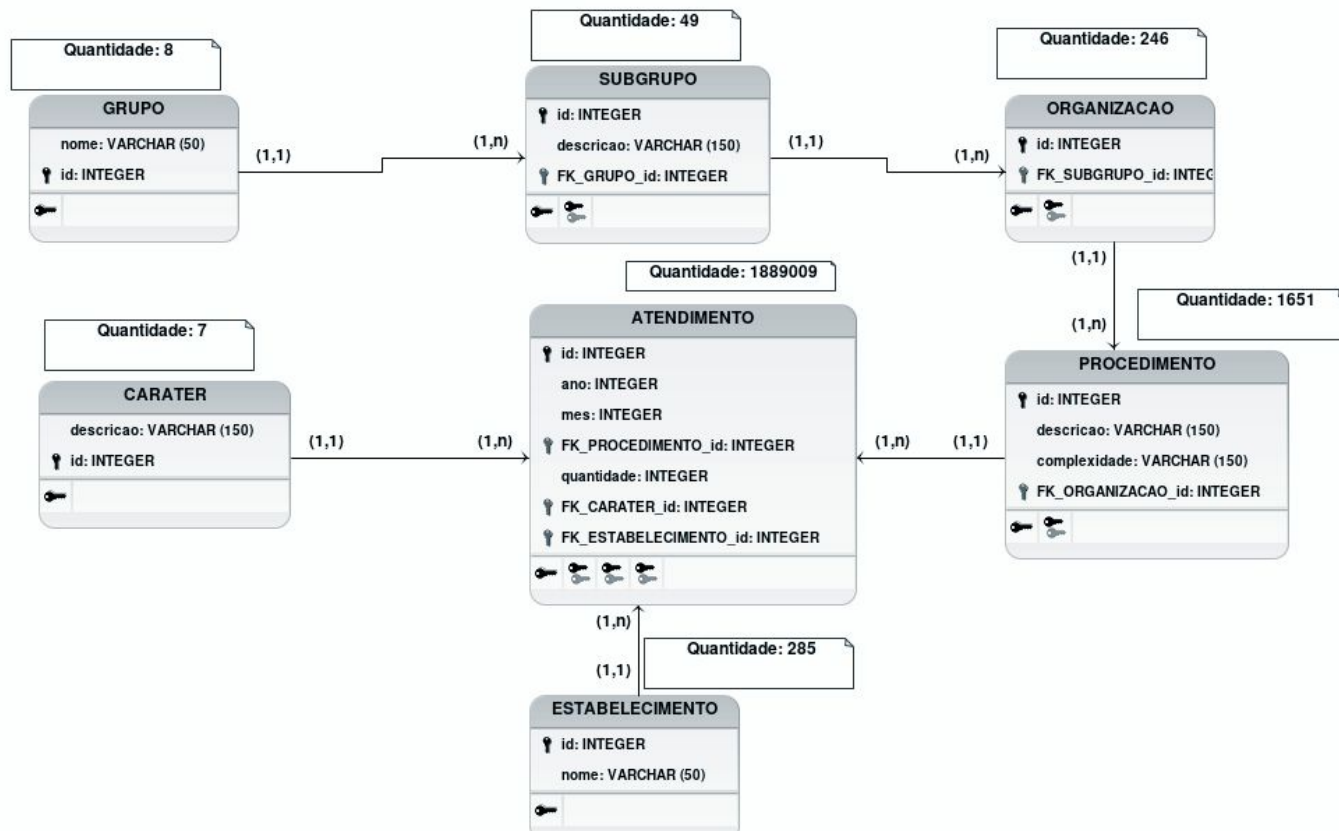


Diagrama Lógico



Especificações do dataset

1. Os dados compreendem 11/2017 até 11/2019 (1 ano).
2. Os dados entre 01/2017 à 10/2017 tem formatos(colunas) diferentes dos dados após 11/2017.
3. Antes da normalização existia apenas uma CSV com 14 colunas.

Link de acesso: <http://dados.df.gov.br/dataset/atendimentos-e-consultas>

Referências

- Surajit Chaudhuri, meshwar Dayal, Vivek Narasayya. **An Overview of Business Intelligence Technology**, 2011. Disponível em: <https://cacm.acm.org/magazines/2011/8/114953-an-overview-of-business-intelligence-technology/fulltext>. Acesso em: 18/11/2019
- BARC, **The Benefits of Business Intelligence... Why Do Organizations Need BI?**. Disponível em: <https://bi-survey.com/benefits-business-intelligence>. Acesso em: 18/11/2019
- Timothy King. **Top 18 Free and Open Source Business Intelligence Tools**. Março 2019. Disponível em: <https://solutionsreview.com/business-intelligence/top-free-and-open-source-business-intelligence-software-tools/>. Acesso em 18/11/2019.
- *Tirena Dingeldein*. **7 Best Free Business Intelligence (BI) Software Options, 24 de Agosto de 2019**. Disponível em: <https://blog.capterra.com/top-8-free-and-open-source-business-intelligence-software/>. Acesso em: 18/11/2019.
- SBCoaching. **Business Intelligence: O que é, Exemplos e Aplicações**, 19 de Julho de 2019. Disponível em: <https://www.sbcoaching.com.br/blog/business-intelligence/>. Acesso em 18/11/2019