

Database model documentation

Table of contents

1. Model details	3
2. Tables	4
1.1. Table Committee	4
1.2. Table User	4
1.3. Table Attachments	5
1.4. Table Call	5
1.5. Table Task	6
1.6. Table Group	7
1.7. Table GroupToUser	7
1.8. Table GroupToCall	8
3. References	9
2.1. Reference Attachments_Call	9
2.2. Reference Task_Call	9
2.3. Reference GroupToCall_Call	9
2.4. Reference GroupToCall_Group	9
2.5. Reference GroupToUser_Group	9
2.6. Reference GroupToUser_User	9
2.7. Reference Task_Group	9
2.8. Reference Call_User	9
2.9. Reference Committee_Call	10

1. Model details

Model name:

API4SEMESTRE

Version:

2.4

Database engine:

PostgreSQL

Description:

Dicionário de dados relativo a modelagem do Banco de Dados pertencente ao desenvolvimento da API do 4º Semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas em parceria com a Ionic Health.

2. Tables

2.1. Table Committee

Description:

Dados relativos ao Comitê de Avaliação para chamados do tipo Feature.

2.1.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador do comitê
committee_impact_cto	int	null	Nota de avaliação do CTO do comitê
committee_impact_hp	int	null	Nota de avaliação do HP do comitê
committee_risk_cso	int	null	Nota de avaliação do CSO do comitê
committee_risk_rt	int	null	Nota de avaliação do RT do comitê
comiImpactCtoAvaliation	varchar(100)	null	Descrição da avaliação feita pelo CTO do comitê
ComiImpactHpAvaliation	varchar(100)	null	Descrição da avaliação feita pelo HP do comitê
comiRiskRtAvaliation	varchar(100)	null	Descrição da avaliação feita pelo RT do comitê
comiRiskCsoAvaliation	varchar(100)	null	Descrição da avaliação feita pelo CSO do comitê
Call_id	int		Chave estrangeira que referencia a avaliação do comitê com o chamado em Call

2.2. Table User

Description:

Dados relativos aos usuários da plataforma.

2.2.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador do usuário da plataforma

user_type	varchar(70)		Tipo do usuário que acessa a plataforma
user_password	varchar(100)		Senha do usuário
user_mail	varchar(70)		Endereço de e-mail do usuário
user_name	varchar(100)		Nome do usuário
user_position	varchar(25)		Posição do usuário em relação as suas atribuições definidas para utilização
user_icon	varchar(100)		Dados relativos à imagem de perfil do usuário

2.3. Table Attachments

Description:

Dados relativos aos anexos fixados pelos usuários quando da abertura de um chamado na plataforma.

2.3.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador do anexo
attachments_name	varchar(100)	null	Nome do anexo armazenado
attachments_src	varchar(100)	null	Fonte do anexo que foi armazenado
Call_id	int		Chave estrangeira que referencia o(s) anexo(s) com o respectivo registro de chamado em Call.

2.4. Table Call

Description:

Dados relativos aos chamados (feature ou hotfix) que são abertos na plataforma pelos usuários.

2.4.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador do chamado
call_date_create	date		Data de criação do chamado

call_date_finalization	date		Data de finalização do chamado
call_description	varchar(100)		Descrição do chamado que foi aberto
call_email	varchar(70)		E-mail do usuário que abriu o chamado
call_priority	varchar(10)	null	Grau de prioridade do chamado
call_title	varchar(80)		Título do chamado
call_type	varchar(8)		Tipo do chamado (Hotfix ou Feature)
call_avaliation	varchar(100)	null	Armazena a avaliação feita do chamado
call_status	varchar(25)	null	Status atualizado do chamado
call_hp_description	varchar(100)	null	Armazena a avaliação feita pelo HP em relação aos chamados do tipo Hotfix

2.5. Table Task

Description:

Dados relativos às Tasks geradas no Kanban dos Grupos quando da abertura de um Chamado.

2.5.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador da Task
task_status	varchar(30)	null	Status da task criada no Kanban da plataforma
task_description	varchar(100)	null	Descrição da Task gerada no Kanban da plataforma
task_userResponsible	varchar(80)	null	Usuário responsável pela Task gerada no Kanban da plataforma
Call_id	int		Chave estrangeira que referencia a Task com o respectivo chamado em Call

Group_id	int		Chave estrangeira que referencia a Task com o respectivo Grupo responsável por executá-la
----------	-----	--	---

2.6. Table Group

Description:

Dados relativos aos grupos criados (Funcionários ou Clientes) para execução/avaliação de chamados (Funcionários) ou acompanhamento do andamento dos chamados (Clientes).

2.6.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador do grupo
group_name	varchar(80)		Nome do grupo
group_description	varchar(100)		Descrição do grupo
group_client	varchar(100)	null	Endereços de e-mail dos clientes que acompanharão o andamento dos chamados
group_type	varchar(80)		Tipo do grupo (Funcionários ou Clientes)
group_email	varchar(80)		Endereços de e-mail dos funcionários relativos ao grupo

2.7. Table GroupToUser

Description:

Dados relativos a relação n:n existente entre User e Group.

2.7.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador da tabela intermediária entre User e Group
Group_id	int		Chave estrangeira que referencia o ID do Grupo
User_id	int		Chave estrangeira que referencia o ID do Usuário

2.8. Table GroupToCall

Description:

Dados relativos a relação n:n existente entre Group e Call.

2.8.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
id	int	PK	Identificador da tabela intermediária entre Grupo e Call
Call_id	int		Chave estrangeira que referencia o ID do Chamado
Group_id	int		Chave estrangeira que referencia o ID do Grupo

3. References

3.1. Reference Attachments_Call

Call	0..*	Attachments
id	<->	Call_id

3.2. Reference Task_Call

Call	0..*	Task
id	<->	Call_id

3.3. Reference GroupToCall_Call

Call	0..*	GroupToCall
id	<->	Call_id

3.4. Reference GroupToCall_Group

Group	0..*	GroupToCall
id	<->	Group_id

3.5. Reference GroupToUser_Group

Group	0..*	GroupToUser
id	<->	Group_id

3.6. Reference GroupToUser_User

User	0..*	GroupToUser
id	<->	User_id

3.7. Reference Task_Group

Group	0..*	Task
id	<->	Group_id

3.8. Reference Call_User

User	0..1	Call
------	------	------

3.9. Reference Committee_Call

Call	0..1	Committee
id	<->	Call_id