



ANA INÉS CASTELLANOS SANZ

PERFIL PERSONAL

Administrativa participando en diferentes departamentos como Marketing, asistente de ventas y administración vinculada al departamento de servicio técnico.

Me considero una persona productiva, trabajadora, con facilidad de aprendizaje y adaptación.

HERRAMIENTAS PROFESIONALES

- Excel nivel avanzado.
- Pack Office.
- Teamviewer.
- Microsoft Teams.
- CRM Dimensión.
- Gimp.
- Wordpress.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Móvil: 685 567 453
- Dirección: Calle Coin 9, Madrid
- Correo electrónico: ana.castellanos@hotmail.es

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar Administrativa - Metrohm Hispania

Mar. 2020 - Actualidad

ADMINISTRACIÓN SERVICIO TÉCNICO:

- Elaboración de ofertas y presupuestos.
- Elaboración de albaranes.
- Control de la agenda de los técnicos.
- Constante trabajo cara al público (atención al cliente).
- Soporte telefónico.
- Elaboración de certificados de formación para nuestros numerosos clientes.
- Contratación de planes de mantenimiento.

ASISTENTE DE VENTAS:

- Realización de distintas tareas en relación a la distribución y promoción de los productos, atención al cliente tanto de forma telefónica como presencial, soporte postventa, control de la agenda de los comerciales e imagen de empresa, elaboración de ofertas y actualización de la base de datos.
- Tareas relacionadas con el departamento comercial, impulsando las ventas a través del telemarketing.

Asistente de Marketing - Metrohm Hispania

Sept. 2016 - mar. 2020 · 3 años 7 meses

- Organización de eventos.
- Atención al cliente.
- Actualización de la base de datos.
- Realización y envío de newsletters con los programas: Acymailing, Acumbamail e Intxmail.
- Elaboración y seguimiento de campañas publicitarias.
- Diseño y realización de páginas web con los programas Wordpress y Sitecore.
- Llevar a cabo distintas técnicas de marketing digital y de posicionamiento SEO para una mejora de la página web.
- Manejo de las RRSS, principalmente LinkedIn, Youtube, Twitter e Instagram.
- Fotografías corporativas y vídeos a nivel interno.
- Telemarketing.

ESTUDIOS

Grupo Colon, IECM

Curso, marketing digital y programación de sitios web
2020 - 2020

Grupo Colon, IECM

Curso, Contabilidad
2020 - 2020

Marketing Digital

Funky Marketing
(Abril 2018 - Junio 2018)

SEO AVANZADO

Funky Marketing
(Abril 2018 - Junio 2018)

Organización de reuniones y eventos

INFSEFM
(Marzo 2017 - Mayo 2017)

Administración y Finanzas

TEIDE HEASE
(Septiembre 2014 - Junio 2016)

Bachillerato

Mater Amabilis
(Septiembre 2012 - Junio 2014)

IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés B1+