

Termo de Abertura do Projeto

Visão geral do projeto

Este projeto visa construir um novo módulo de controle de atendimento/marcações para o sistema legado do salão de beleza Samarina. O sistema CATS, como foi designado pelo cliente, deverá conter uma versão web/desktop que ajudará os funcionários a terem um controle dos atendimentos e uma versão mobile para os clientes que desejarem agendar consulta.

Metas e objetivos

1. Desenvolver módulo de controle de atendimento/marcações que será utilizado pelos funcionários do salão de beleza Samarina;
2. Desenvolver aplicativo para marcação de atendimentos fornecidos pelo salão de beleza Samarina;
3. Garantir a qualidade do produto que será desenvolvido satisfazendo os requisitos obtidos na fase de análise do projeto;
4. Realizar a integração do novo módulo desenvolvido com sistema legado;
5. Implantar o módulo web/desktop no salão de beleza Samarina.

Ciclo de Vida do Projeto

1. Fase Inicial:
 - a. Estudo do sistema legado da empresa
 - i. Identificar das tecnologias utilizadas
 - ii. Determinar se é viável construir um módulo para esse sistema.
2. Fase Intermediária: Planejamento e Projeto
 - a. Levantamento e análise dos requisitos
 - i. Documentar os requisitos
 - b. Arquitetura do módulo
3. Fase Final:
 - a. Entrega do módulo web/desktop
 - i. Para a versão desktop, o sistema ficou dividido de acordo com as funcionalidades que já foram especificadas. Desta forma é possível atender o cliente considerando suas prioridades iniciais. Por exemplo, a necessidade de possuir um controle dos agendamentos dos serviços realizados pelos clientes é uma das funcionalidades que precisa ser priorizada na hora do desenvolvimento e portanto segue-se a mesma linha de raciocínio para conclusão do projeto.
 - b. Implantação do módulo
 - c. Entrega do aplicativo mobile
 - i. Para a versão mobile as entregas serão mais fáceis e em um tempo curto, pois como o sistema mobile dispõem de poucas funcionalidades, o desenvolvimento será mais rápido.

Estimativas de recursos e custos

O orçamento inicial ficará em torno de R\$ 10.000, considerando principalmente o custo da análise do sistema legado da empresa.

Definição da Metodologia de Desenvolvimento

Para realizar a definição da metodologia de desenvolvimento mais adequada optou-se pela seleção de profissionais de modo que o desempenho do projeto acontecesse de forma mais eficiente, além de serem definida a infraestrutura necessária para o desenvolvimento do projeto, metodologias que deverão ser empregadas de acordo com a necessidade da empresa, capacitação e acompanhamento de todos os envolvidos no projeto.

Recursos humanos necessários e eventuais competências especiais

Para obtenção do êxito no desenvolvimento do projeto serão necessárias pessoas com habilidades e competências na área de desenvolvimento web/mobile, requisitos de sistemas, arquitetura de software, engenharia de software com ênfase em qualidade de software e teste de software, modelos de processo de software como metodologias ágeis, modelo cascata e modelo evolutivo (iterativo/incremental).

Será necessário a realização de um treinamento de 3 semanas com a equipe do projeto, para se familiarizar com as ferramentas que serão utilizadas no desenvolvimento do módulo de controle atendimento/marcações.

Funções e responsabilidades dos principais recursos e membros da equipe

1. Analista de sistema: Coletar, analisar e validar os requisitos, e desenvolver os diagramas necessários;
2. Projetista: Especificar as arquiteturas do módulo e do aplicativo;
3. Desenvolvedores: Desenvolver o código-fonte do módulo e do aplicativo;
4. Analista de Testes: Criar, detalhar e documentar os casos de teste;
5. Testadores: Executar os casos de teste e validar o módulo/aplicativo.

Lista dos principais Stakeholders Interno e Externo

1. Gerente do Projeto;
2. Gerente do Samarina (Diretores/ Sócios);
3. Funcionários do Samarina (Fornecedor de Requisitos).

Premissas

1. É necessário que a empresa forneça o acesso as informações do sistema legado ao qual o módulo de controle será acoplado;
2. O sistema do controle do funcionário web/desktop deve ser desenvolvido antes do aplicativo;
3. Será necessário que os funcionários da empresa, os fornecedores de requisitos, estejam disponíveis para levantamento de informações/requisitos durante o projeto.

Restrições

1. É indispensável o compartilhamento da base de dados do sistema legado do Samarina para o módulo de controle;
2. A indisponibilidade de infraestrutura de desenvolvimento (espaço físico, ferramentas de software e hardware) nos momentos delimitados no plano do projeto podem alterar o prazo de desenvolvimento do mesmo;
3. O processo de aquisição deverá ser encerrado 30 dias antes da entrega do produto;

4. Não será permitida a contratação de consultoria externa para este projeto;
5. O projeto terá início em Agosto de 2016 e está previsto para ser finalizado em Dezembro de 2016.

Nome do gerente de projeto

Claudia Elizabete dos Reis Ramos