

## Plano de Gerenciamento de Qualidade

### 1. Planejamento da Qualidade

Plano de Gerenciamento de Qualidade define requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e descreve como será verificado a conformidade das entregas respeitando a política de qualidade da empresa. O objetivo deste plano é assegurar que o Projeto do Salão Samarina atenda todos os requisitos com os quais se comprometeu.

#### 1.1 Requisitos de Qualidade

Os requisitos de qualidade a serem atingidos pelo projeto estão descritos a seguir.

Requisito de Qualidade	Ações para Atingimento
Desenvolver todas as atividades de acordo com o cronograma	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Evitar conversas paralelas durante o desenvolvimento da atividade</li><li>2. Estimar o tempo e concluir a atividade no tempo que foi estimado.</li><li>3. Aperfeiçoar continuamente o processo de desenvolvimento das atividades.</li></ol>

#### 1.2 Ferramentas de Qualidade

Ferramenta	Descrição da aplicação	Quando aplicar	Responsável
CheckList	Aplicável em todas as entregas deste projeto.	Ao término de cada etapa.	Gerente do Projeto
Auditoria do Processo	Aplicável a todos os processos de execução do projeto.	No início das fases intermediárias	Auditor

### 2. Processos de Gerenciamento da Qualidade

#### I. Garantia da Qualidade

Auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições do controle da qualidade garantem que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados. Também inclui a melhoria contínua do processo, meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor,

permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

Revisões de Qualidade	Data Prevista	Auditor responsável	Comentários
Processo de desenvolvimento do software	No início das fases intermediárias	Auditor	Verificação da execução atual do processo de desenvolvimento do software .

#### I.I Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

Membro da Equipe	Responsabilidades
Gerente de Projeto	Acompanhamento das auditorias de qualidade no processo de desenvolvimento do software.
Supervisor de Qualidade	Responsável pelo processo de melhoria contínua. <ul style="list-style-type: none"><li>· Identificar junto aos analistas as causas dos problemas que tiveram durante a execução das atividades diárias.</li><li>· Propor plano de ação para resolver as causas;</li><li>· Acompanhar o plano e</li><li>· Implantar as ações corretivas;</li><li>· Reportar os resultados.</li></ul>

#### II. Controle de Garantia

O controle da qualidade será realizado mediante o feedback obtido através das ferramentas de análise da qualidade descritas na seção 1.2. A partir daí, será possível identificar os problemas no decorrer do desenvolvimento do projeto e solucioná-los a partir de ações corretivas, além de prevenir efeitos indesejados e adotar padrões de processos que apoiará as próximas etapas do projeto.