

---

## Estrutura Analítica do Projeto

### 1. Estrutura Analítica do Projeto

#### 1 Salão Samarina

##### 1.1 Planejamento

- 1.1.1 Gerenciamento do Escopo
  - 1.1.1.1 Declaração do Escopo
  - 1.1.1.2 EAP do Projeto
- 1.1.2 Gerenciamento da Comunicação
- 1.1.3 Gerenciamento de Recursos
- 1.1.4 Gerenciamento Organizacional
- 1.1.5 Gerenciamento de Conflitos
- 1.1.6 Gerenciamento de Tempo
- 1.1.7 Gerenciamento de Custos
- 1.1.8 Gerenciamento da Qualidade
- 1.1.9 Gerenciamento de Riscos

##### 1.2 Fase Inicial

- 1.2.1 Engenharia de Requisitos
  - 1.2.1.1 Etapa I - Requisitos do Sistema Web
    - 1.2.1.1.1 RF 1
    - 1.2.1.1.2 RF 2
    - 1.2.1.1.3 RF 3
    - 1.2.1.1.4 RF 4
    - 1.2.1.1.5 RF 5
    - 1.2.1.1.6 RF 6
    - 1.2.1.1.7 RF 7
    - 1.2.1.1.8 RF 8
    - 1.2.1.1.9 RF 9
    - 1.2.1.1.10 RF 10
    - 1.2.1.1.11 RF 11
    - 1.2.1.1.12 RF 12
    - 1.2.1.1.13 RF 13
  - 1.2.1.2 Etapa II
    - 1.2.1.2.1 RF 14
    - 1.2.1.2.2 RF 15
    - 1.2.1.2.3 RF 16
    - 1.2.1.2.4 RF 17
    - 1.2.1.2.5 RF 18
    - 1.2.1.2.6 RF 19
    - 1.2.1.2.7 RF 20
    - 1.2.1.2.8 RF 21
    - 1.2.1.2.9 RF 22

- 1.2.1.2.10 RF 23
- 1.2.1.2.11 RF 24
- 1.2.1.2.12 RF 25
- 1.2.1.2.13 RF 26

### 1.2.3 Arquitetura do Sistema

## 1.3 Fase Intermediária I

### 1.3.1 Etapa I

- 1.3.1.1 Prototipação
  - 1.3.1.1.1 RF 7
  - 1.3.1.1.2 RF 8
  - 1.3.1.1.3 RF 9
- 1.3.1.2 Implementação
  - 1.3.1.2.1 RF 7
  - 1.3.1.2.2 RF 8
  - 1.3.1.2.3 RF 9
- 1.3.1.3 Teste
  - 1.3.1.3.1 RF 7
  - 1.3.1.3.2 RF 8
  - 1.3.1.3.3 RF 9
- 1.3.1.4 Validação
  - 1.3.1.4.1 RF 7
  - 1.3.1.4.2 RF 8
  - 1.3.1.4.3 RF 9
- 1.3.1.5 Implantação
  - 1.3.1.5.1 RF 7
  - 1.3.1.5.2 RF 8
  - 1.3.1.5.3 RF 9

### 1.3.2 Etapa II

- 1.3.2.1 Prototipação
  - 1.3.2.1.1 RF 1
  - 1.3.2.1.2 RF 4
  - 1.3.2.1.3 RF 6
- 1.3.2.2 Implementação
  - 1.3.2.2.1 RF 1
  - 1.3.2.2.2 RF 4
  - 1.3.2.2.3 RF 6
- 1.3.2.3 Teste
  - 1.3.2.3.1 RF 1
  - 1.3.2.3.2 RF 4
  - 1.3.2.3.3 RF 6
- 1.3.2.4 Validação
  - 1.3.2.4.1 RF 1
  - 1.3.2.4.2 RF 4
  - 1.3.2.4.3 RF 6
- 1.3.2.5 Implantação
  - 1.3.2.5.1 RF 1
  - 1.3.2.5.2 RF 4
  - 1.3.2.5.3 RF 6

### 1.3.3 Etapa III

#### 1.3.3.1 Prototipação

1.3.3.1.1 RF 2

1.3.3.1.2 RF 3

1.3.3.1.3 RF 5

#### 1.3.3.2 Implementação

1.3.3.2.1 RF 2

1.3.3.2.2 RF 3

1.3.3.2.3 RF 5

#### 1.3.3.3 Teste

1.3.3.3.1 RF 2

1.3.3.3.2 RF 3

1.3.3.3.3 RF 5

#### 1.3.3.4 Validação

1.3.3.4.1 RF 2

1.3.3.4.2 RF 3

1.3.3.4.3 RF 5

#### 1.3.3.5 Implantação

1.3.3.5.1 RF 2

1.3.3.5.2 RF 3

1.3.3.5.3 RF 5

### 1.3.4 Etapa IV

#### 1.3.4.1 Prototipação

1.3.4.1.1 RF 11

1.3.4.1.2 RF 12

1.3.4.1.3 RF 13

#### 1.3.4.2 Implementação

1.3.4.2.1 RF 11

1.3.4.2.2 RF 12

1.3.4.2.3 RF 13

#### 1.3.4.3 Teste

1.3.4.3.1 RF 11

1.3.4.3.2 RF 12

1.3.4.3.3 RF 13

#### 1.3.4.4 Validação

1.3.4.4.1 RF 11

1.3.4.4.2 RF 12

1.3.4.4.3 RF 13

#### 1.3.4.5 Implantação

1.3.4.5.1 RF 11

1.3.4.5.2 RF 12

1.3.4.5.3 RF 13

## 1.4 Fase Intermediária II

### 1.4.1 Etapa V

#### 1.4.1.1 Prototipação

1.4.1.1.1 RF 14

1.4.1.1.2 RF 15

1.4.1.1.3 RF 16

1.4.1.1.4 RF	20
1.4.1.2 Implementação	
1.4.1.2.1 RF	14
1.4.1.2.2 RF	15
1.4.1.2.3 RF	16
1.4.1.2.4 RF	20
1.4.1.3 Teste	
1.4.1.3.1 RF	14
1.4.1.3.2 RF	15
1.4.1.3.3 RF	16
1.4.1.3.4 RF	20
1.4.1.4 Validação	
1.4.1.4.1 RF	14
1.4.1.4.2 RF	15
1.4.1.4.3 RF	16
1.4.1.4.4 RF	20
1.4.1.5 Implantação	
1.4.1.5.1 RF	14
1.4.1.5.2 RF	15
1.4.1.5.3 RF	16
1.4.1.5.4 RF	20
1.4.2 Etapa VI	
1.4.2.1 Prototipação	
1.4.2.1.1 RF	17
1.4.2.1.2 RF	18
1.4.2.1.3 RF	19
1.4.2.1.4 RF	21
1.4.2.1.5 RF	23
1.4.2.2 Implementação	
1.4.2.2.1 RF	17
1.4.2.2.2 RF	18
1.4.2.2.3 RF	19
1.4.2.2.4 RF	21
1.4.2.2.5 RF	23
1.4.2.3 Teste	
1.4.2.3.1 RF	17
1.4.2.3.2 RF	18
1.4.2.3.3 RF	19
1.4.2.3.4 RF	21
1.4.2.3.5 RF	23
1.4.2.4 Validação	
1.4.2.4.1 RF	17
1.4.2.4.2 RF	18
1.4.2.4.3 RF	19
1.4.2.4.4 RF	21
1.4.2.4.5 RF	23
1.4.2.5 Implantação	
1.4.2.5.1 RF	17

1.4.2.5.2	RF 18
1.4.2.5.3	RF 19
1.4.2.5.4	RF 21
1.4.2.5.5	RF 23
1.4.3	Etapa VII
1.4.3.1	Prototipação
1.4.3.1.1	RF 22
1.4.3.1.2	RF 24
1.4.3.1.3	RF 25
1.4.3.1.4	RF 26
1.4.3.2	Implementação
1.4.3.2.1	RF 22
1.4.3.2.2	RF 24
1.4.3.2.3	RF 25
1.4.3.2.4	RF 26
1.4.3.3	Teste
1.4.3.3.1	RF 22
1.4.3.3.2	RF 24
1.4.3.3.3	RF 25
1.4.3.3.4	RF 26
1.4.3.4	Validação
1.4.3.4.1	RF 22
1.4.3.4.2	RF 24
1.4.3.4.3	RF 25
1.4.3.4.4	RF 26
1.4.3.5	Implantação
1.4.3.5.1	RF 22
1.4.3.5.2	RF 24
1.4.3.5.3	RF 25
1.4.3.5.4	RF 26

## 1.5 Fase Final

- 1.5.1 Disponibilização do Sistema Mobile
- 1.5.2 Relatório Final de Entrega do Projeto

## 2. Dicionário da EAP - Fases Intemediárias I/II

Cada pacote de trabalho definido na EAP deve possuir uma descrição, o conjunto destas dá origem ao dicionário.

### Pacote de Trabalho 1

<b>RF 7</b>	Cadastrar Cliente
<b>Descrição da Tarefa</b>	O sistema deverá prover o cadastramento dos clientes.

<b>Critérios de Aceitação</b>	O Formulário de Cadastro validados através dos campos: CEP e CPF do cliente. Os testes de carga e performance realizados. A confirmação do cadastramento efetuada através do email (gmail) ou facebook. A funcionalidade cadastrar cliente validada pelos stakeholders (externos e internos), documentadas e implementadas.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.330,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	22/08/2016

<b>RF 8</b>	Alterar Cliente
<b>Descrição da Tarefa</b>	O sistema deverá prover a alteração no cadastro dos clientes pelos funcionários.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Funcionario realiza a alteração do cadastro no sistema e a confirmação dessa alteração é efetuada através da inserção da senha de login. A funcionalidade alterar cliente validada pelos stakeholders (externos e internos), documentadas e implementadas.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.330,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	22/08/2016

<b>RF 9</b>	Exclusão do Cliente
<b>Descrição da Tarefa</b>	O sistema deverá permitir a exclusão do cadastro dos clientes pelos funcionarios.
<b>Critérios de Aceitação</b>	A exclusão do cadastro confirmada pela senha de login do usuário no sistema. A funcionalidade excluir cliente validada pelos stakeholders (externos e internos), documentadas e

	implementadas.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.330,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	22/08/2016

## Pacote de Trabalho 2

<b>RF 1</b>	Cadastrar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Os funcionários poderão através do sistema cadastrar pedidos com as determinadas solicitações aos serviços do salão.
<b>Critérios de Aceitação</b>	O cliente é informado sobre a confirmação do pedido através da mudança de status do mesmo. Os testes de carga e performance realizados. A funcionalidade cadastrar pedido validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	29/08/2016

<b>RF 4</b>	Alterar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Os funcionários poderão alterar os pedidos já realizados.
<b>Critérios de Aceitação</b>	O cliente acessa o sistema para visualizar a confirmação da alteração do pedido. A funcionalidade alterar pedido validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	29/08/2016

<b>RF 10</b>	Consultar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Os funcionários poderão através do sistema consultar os pedidos
<b>Critérios de Aceitação</b>	O sistema prover a visualização dos pedidos efetuados pelos clientes. Os testes de carga e performance realizados. A funcionalidade consultar pedido validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	29/08/2016

<b>RF 6</b>	Excluir Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Os funcionários poderão excluir um determinado pedido.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Para exclusão de um determinado pedido o cliente informa o motivo da desistência. A funcionalidade consultar pedido validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	29/08/2016

### Pacote de Trabalho 3

<b>RF 2</b>	Cadastrar Serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Cadastrar serviço(manicure, pedicure ou cabeleireiro) fornecido pelo salão para o pedido de um determinado cliente, um pedido pode possuir diversos serviços.



<b>Critérios de Aceitação</b>	O cadastro do serviço deve estar associado corretamente ao pedido solicitado.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$1.333,33
<b>Data Prevista de Entrega</b>	07/09/2016

<b>RF 3</b>	Alterar serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir alteração de um serviço já solicitado pelo cliente.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Serviço alterado corretamente de acordo com o solicitado pelo cliente.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$1.333,33
<b>Data Prevista de Entrega</b>	07/09/2016

<b>RF 5</b>	Excluir Serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Deletar serviço associado a um cliente.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Serviço dissociado corretamente um pedido.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$1.333,33
<b>Data Prevista de Entrega</b>	07/09/2016

#### Pacote de Trabalho 4

<b>RF 11</b>	Consultar Horário
<b>Descrição da Tarefa</b>	O funcionário poderá consultar os horários do salão.
<b>Critérios de Aceitação</b>	A visualização dos horários são efetuadas por todos os horários ou por nome do serviço.

<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	14/09/2016

<b>RF 12</b>	Login dos Funcionários
<b>Descrição da Tarefa</b>	O funcionários deverá ter acesso ao sistema.
<b>Critérios de Aceitação</b>	O sistema controla o acesso e a segurança autenticando as informações de login e senha.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	14/09/2016

<b>RF 13</b>	Logout de Funcionário
<b>Descrição da Tarefa</b>	O sistema permite que o funcionário encerre seu acesso.
<b>Critérios de Aceitação</b>	A funcionalidade logout de funcionário deverá ser validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	14/09/2016

#### **Pacote de Trabalho 5 - Funcionalidades do Sistema Mobile**

<b>RF 15</b>	Login de usuário
<b>Descrição da Tarefa</b>	Autenticação de acesso do usuário para aplicativo
<b>Critérios de Aceitação</b>	A autenticação deverá conferir corretamente os dados de entrada em acordo com os cadastrados.

<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$875,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	21/09/2016

<b>RF 16</b>	Logout de usuário
<b>Descrição da Tarefa</b>	Encerrar acesso do usuário ao aplicativo
<b>Critérios de Aceitação</b>	Acesso ao aplicativo fechado corretamente
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$875,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	21/09/2016

<b>RF 14</b>	Cadastramento de usuário
<b>Descrição da Tarefa</b>	Registrar dados do usuário na base de dados
<b>Critérios de Aceitação</b>	Usuário deverá receber username e senha para autenticar acesso.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$875,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	21/09/2016

<b>RF 20</b>	Excluir conta
<b>Descrição da Tarefa</b>	Deletar usuário da base de dados
<b>Critérios de Aceitação</b>	Dados do usuário excluída com sucesso da base.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$875,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	21/09/2016

## Pacote de Trabalho 6 - Funcionalidades Sistema Mobile

<b>RF 17</b>	Realizar pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o usuário solicite marcação de horário no salão.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Horário solicitado corretamente na agenda do salão.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	28/09/2016

<b>RF 23</b>	Cancelar pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o usuário cancele um pedido agendado.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Após o cancelamento o horário deve estar livre na agenda do salão.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	28/09/2016

<b>RF 18</b>	Notificar Mudança de Status do Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Avisar usuário das fases de atendimento do pedido
<b>Critérios de Aceitação</b>	Mensagem de alerta emitidos no momento da mudança de status.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	28/09/2016

<b>RF 19</b>	Cancelar Serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o usuário cancele um serviço cadastrado em um pedido.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Horário do serviço livre na agenda do salão após cancelamento.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	28/09/2016

<b>RF 21</b>	Editar Serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o usuário altere um serviço previamente cadastrado.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Serviço alterado corretamente na agenda do salão.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	28/09/2016

## Pacote de Trabalho 7

<b>RF 22</b>	Alterar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir alteração de um pedido já solicitado pelo cliente.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Pedido alterado corretamente de acordo com o solicitado pelo cliente.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	04/10/2016

<b>RF 24</b>	Consultar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o cliente visualize informações do pedido por ele realizado.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Serviços e horários informados corretamente.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.166,66
<b>Data Prevista de Entrega</b>	04/10/2016

<b>RF 25</b>	Avaliar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Classificar pedido atendido em ótimo, bom, ruim ou péssimo.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Pedido só deverá ser avaliado pelo usuário que o realizou.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.166,66
<b>Data Prevista de Entrega</b>	04/10/2016

<b>RF 26</b>	Visualizar Informações do Salão
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o cliente visualize informações do salão tais como: endereço no mapa, nome, telefone e horário de funcionamento.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Informações atualizadas retornadas ao cliente.
<b>Duração</b>	1 dia
<b>Custo</b>	R\$ 1.166,66
<b>Data Prevista de Entrega</b>	04/10/2016