

## **Estrutura Analítica do Projeto**

### **1. Estrutura Analítica do Projeto**

#### **1 Salão Samarina**

##### **1.1 Planejamento**

- 1.1.1 Gerenciamento do Escopo
  - 1.1.1.1 Declaração do Escopo
  - 1.1.1.2 EAP do Projeto
- 1.1.2 Gerenciamento da Comunicação
- 1.1.3 Gerenciamento de Recursos
- 1.1.4 Gerenciamento Organizacional
- 1.1.5 Gerenciamento de Conflitos
- 1.1.6 Gerenciamento de Tempo
- 1.1.7 Gerenciamento de Custos
- 1.1.8 Gerenciamento da Qualidade
- 1.1.9 Gerenciamento de Riscos

##### **1.2 Fase Inicial**

- 1.2.1 Engenharia de Requisitos
  - 1.2.1.1 Etapa I - Requisitos do Sistema Web
    - 1.2.1.1.1 RF 1
    - 1.2.1.1.2 RF 2
    - 1.2.1.1.3 RF 3
    - 1.2.1.1.4 RF 4
    - 1.2.1.1.5 RF 5
    - 1.2.1.1.6 RF 6
    - 1.2.1.1.7 RF 7
    - 1.2.1.1.8 RF 8
    - 1.2.1.1.9 RF 9
    - 1.2.1.1.10 RF 10
    - 1.2.1.1.11 RF 11
    - 1.2.1.1.12 RF 12
    - 1.2.1.1.13 RF 13
  - 1.2.1.2 Etapa II
    - 1.2.1.2.1 RF 14
    - 1.2.1.2.2 RF 15
    - 1.2.1.2.3 RF 16
    - 1.2.1.2.4 RF 17
    - 1.2.1.2.5 RF 18
    - 1.2.1.2.6 RF 19
    - 1.2.1.2.7 RF 20
    - 1.2.1.2.8 RF 21
    - 1.2.1.2.9 RF 22
    - 1.2.1.2.10 RF 23
    - 1.2.1.2.11 RF 24

1.2.1.2.12	RF 25
1.2.1.2.13	RF 26
1.2.2	Protótipos do Sistema
1.2.2.1	Páginas WEB
1.2.2.2	Interface do Aplicativo
1.2.3	Arquitetura do Sistema
<b>1.3</b>	<b>Fase Intermediária</b>
1.3.1	Etapa I
1.3.1.1	Implementação
1.3.1.1.1	RF 7
1.3.1.1.2	RF 8
1.3.1.1.3	RF 9
1.3.1.2	Teste
1.3.1.2.1	RF 7
1.3.1.2.2	RF 8
1.3.1.2.3	RF 9
1.3.1.3	Validação
1.3.1.3.1	RF 7
1.3.1.3.2	RF 8
1.3.1.3.3	RF 9
1.3.1.4	Implantação
1.3.1.4.1	RF 7
1.3.1.4.2	RF 8
1.3.1.4.3	RF 9
1.3.2	Etapa II
1.3.2.1	Implementação
1.3.2.1.1	RF 1
1.3.2.1.2	RF 4
1.3.2.1.3	RF 6
1.3.2.2	Teste
1.3.2.2.1	RF 1
1.3.2.2.2	RF 4
1.3.2.2.3	RF 6
1.3.2.3	Validação
1.3.2.3.1	RF 1
1.3.2.3.2	RF 4
1.3.2.3.3	RF 6
1.3.2.4	Implantação
1.3.2.4.1	RF 1
1.3.2.4.2	RF 4
1.3.2.4.3	RF 6
1.3.3	Etapa III
1.3.3.1	Implementação
1.3.3.1.1	RF 2
1.3.3.1.2	RF 3
1.3.3.1.3	RF 5
1.3.3.2	Teste
1.3.3.2.1	RF 2

- 1.3.3.2.2 RF 3
    - 1.3.3.2.3 RF 5
  - 1.3.3.3 Validação
    - 1.3.3.3.1 RF 2
    - 1.3.3.3.2 RF 3
    - 1.3.3.3.3 RF 5
  - 1.3.3.4 Implantação
    - 1.3.3.4.1 RF 2
    - 1.3.3.4.2 RF 3
    - 1.3.3.4.3 RF 5
- 1.3.4 Etapa IV
  - 1.3.4.1 Implementação
    - 1.3.4.1.1 RF 11
    - 1.3.4.1.2 RF 12
    - 1.3.4.1.3 RF 13
  - 1.3.4.2 Teste
    - 1.3.4.2.1 RF 5
    - 1.3.4.2.2 RF 11
    - 1.3.4.2.3 RF 12
    - 1.3.4.2.4 RF 13
  - 1.3.4.3 Validação
    - 1.3.4.3.1 RF 5
    - 1.3.4.3.2 RF 11
    - 1.3.4.3.3 RF 12
    - 1.3.4.3.4 RF 13
  - 1.3.4.4 Implantação
    - 1.3.4.4.1 RF 5
    - 1.3.4.4.2 RF 11
    - 1.3.4.4.3 RF 12
    - 1.3.4.4.4 RF 13

## **1.4 Fase Intermediária II**

- 1.4.1 Etapa V
  - 1.4.1.1 Implementação
    - 1.4.1.1.1 RF 14
    - 1.4.1.1.2 RF 15
    - 1.4.1.1.3 RF 16
    - 1.4.1.1.4 RF 20
  - 1.4.1.2 Teste
    - 1.4.1.2.1 RF 14
    - 1.4.1.2.2 RF 15
    - 1.4.1.2.3 RF 16
    - 1.4.1.2.4 RF 20
  - 1.4.1.3 Validação
    - 1.4.1.3.1 RF 14
    - 1.4.1.3.2 RF 15
    - 1.4.1.3.3 RF 16
    - 1.4.1.3.4 RF 20
  - 1.4.1.4 Implantação

1.4.1.4.1 RF 14

1.4.1.4.2 RF 15

1.4.1.4.3 RF 16

1.4.1.4.4 RF 20

#### 1.4.2 Etapa VI

##### 1.4.2.1 Implementação

1.4.2.1.1 RF 17

1.4.2.1.2 RF 18

1.4.2.1.3 RF 19

1.4.2.1.4 RF 21

1.4.2.1.5 RF 23

##### 1.4.2.2 Teste

1.4.2.2.1 RF 17

1.4.2.2.2 RF 18

1.4.2.2.3 RF 19

1.4.2.2.4 RF 21

1.4.2.2.5 RF 23

##### 1.4.2.3 Validação

1.4.2.3.1 RF 17

1.4.2.3.2 RF 18

1.4.2.3.3 RF 19

1.4.2.3.4 RF 21

1.4.2.3.5 RF 23

##### 1.4.2.4 Implantação

1.4.2.4.1 RF 17

1.4.2.4.2 RF 18

1.4.2.4.3 RF 19

1.4.2.4.4 RF 21

1.4.2.4.5 RF 23

#### 1.4.3 Etapa VII

##### 1.4.3.1 Implementação

1.4.3.1.1 RF 22

1.4.3.1.2 RF 24

1.4.3.1.3 RF 25

1.4.3.1.4 RF 26

##### 1.4.3.2 Teste

1.4.3.2.1 RF 22

1.4.3.2.2 RF 24

1.4.3.2.3 RF 25

1.4.3.2.4 RF 26

##### 1.4.3.3 Validação

1.4.3.3.1 RF 22

1.4.3.3.2 RF 24

1.4.3.3.3 RF 25

1.4.3.3.4 RF 26

##### 1.4.3.4 Implantação

1.4.3.4.1 RF 22

1.4.3.4.2 RF 24

1.4.3.4.3 RF 25

1.4.3.4.4 RF 26

## 1.5 Fase Final

1.5.1 Disponibilização do Sistema Mobile

1.5.2 Relatório Final de Entrega do Projeto

## 2. Dicionário da EAP

Cada pacote de trabalho definido na EAP deve possuir uma descrição, o conjunto destas dá origem ao dicionário.

### Pacote de Trabalho 1

<b>RF 7</b>	Cadastrar Cliente
<b>Descrição da Tarefa</b>	O sistema deverá prover o cadastramento dos clientes.
<b>Critérios de Aceitação</b>	O Formulário de Cadastro validados através dos campos: CEP e CPF do cliente. Os testes de carga e performance realizados. A confirmação do cadastramento efetuada através do email (gmail) ou facebook. A funcionalidade cadastrar cliente validada pelos stakeholders (externos e internos), documentadas e implementadas.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.330,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	22/08/2016

<b>RF 8</b>	Alterar Cliente
<b>Descrição da Tarefa</b>	O sistema deverá prover a alteração no cadastro dos clientes pelos funcionários.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Funcionario realiza a alteração do cadastro no sistema e a confirmação dessa alteração é efetuada através da inserção da senha de login. A funcionalidade alterar cliente validada pelos stakeholders (externos e internos), documentadas e implementadas.

<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.330,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	22/08/2016

<b>RF 9</b>	Exclusão do Cliente
<b>Descrição da Tarefa</b>	O sistema deverá permitir a exclusão do cadastro dos clientes pelos funcionarios.
<b>Critérios de Aceitação</b>	A exclusão do cadastro confirmada pela senha de login do usuário no sistema. A funcionalidade excluir cliente validada pelos stakeholders (externos e internos), documentadas e implementadas.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.330,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	22/08/2016

## Pacote de Trabalho 2

<b>RF 1</b>	Cadastrar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Os funcionários poderão através do sistema cadastrar pedidos com as determinadas solicitações aos serviços do salão.
<b>Critérios de Aceitação</b>	O cliente é informado sobre a confirmação do pedido através da mudança de status do mesmo. Os testes de carga e performance realizados. A funcionalidade cadastrar pedido validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	4 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	12/09/2016

<b>RF 4</b>	Alterar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Os funcionários poderão alterar os pedidos já realizados.
<b>Critérios de Aceitação</b>	O cliente acessa o sistema para visualizar a confirmação da alteração do pedido. A funcionalidade alterar pedido validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	4 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	12/09/2016

<b>RF 10</b>	Consultar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Os funcionários poderão através do sistema consultar os pedidos
<b>Critérios de Aceitação</b>	O sistema prover a visualização dos pedidos efetuados pelos clientes. Os testes de carga e performance realizados. A funcionalidade consultar pedido validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	4 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	12/09/2016

<b>RF 6</b>	Excluir Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Os funcionários poderão excluir um determinado pedido.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Para exclusão de um determinado pedido o cliente informa o motivo da desistência. A funcionalidade consultar pedido validada pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.

<b>Duração</b>	4 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	12/09/2016

### Pacote de Trabalho 3

<b>RF 2</b>	Cadastrar Serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Cadastrar serviço(manicure, pedicure ou cabeleireiro) fornecido pelo salão para o pedido de um determinado cliente, um pedido pode possuir diversos serviços.
<b>Critérios de Aceitação</b>	O cadastro do serviço deve estar associado corretamente ao pedido solicitado.
<b>Duração</b>	5 dias
<b>Custo</b>	R\$1.333,33
<b>Data Prevista de Entrega</b>	03/10/2016

<b>RF 3</b>	Alterar serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir alteração de um serviço já solicitado pelo cliente.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Serviço alterado corretamente de acordo com o solicitado pelo cliente.
<b>Duração</b>	5 dias
<b>Custo</b>	R\$1.333,33
<b>Data Prevista de Entrega</b>	03/10/2016

<b>RF 5</b>	Excluir Serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Deletar serviço associado a um cliente.



<b>Critérios de Aceitação</b>	Serviço dissociado corretamente um pedido.
<b>Duração</b>	5 dias
<b>Custo</b>	R\$1.333,33
<b>Data Prevista de Entrega</b>	03/10/2016

#### Pacote de Trabalho 4

<b>RF 11</b>	Consultar Horário
<b>Descrição da Tarefa</b>	O funcionário poderá consultar os horários do salão.
<b>Critérios de Aceitação</b>	A visualização dos horários são efetuadas por todos os horários ou por nome do serviço.
<b>Duração</b>	4 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	19/10/2016

<b>RF 12</b>	Login dos Funcionários
<b>Descrição da Tarefa</b>	O funcionários deverá ter acesso ao sistema.
<b>Critérios de Aceitação</b>	O sistema controla o acesso e a segurança autenticando as informações de login e senha.
<b>Duração</b>	4 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	19/10/2019

<b>RF 13</b>	Logout de Funcionário
<b>Descrição da Tarefa</b>	O sistema permite que o funcionário encerre seu acesso.
<b>Critérios de Aceitação</b>	A funcionalidade logout de funcionário deverá ser validada

	pelos stakeholders (externos e internos) e documentadas.
<b>Duração</b>	4 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	19/10/2016

#### **Pacote de Trabalho 5 - Funcionalidades do Sistema Mobile**

<b>RF 15</b>	Login de usuário
<b>Descrição da Tarefa</b>	Autenticação de acesso do usuário para aplicativo
<b>Critérios de Aceitação</b>	A autenticação deverá conferir corretamente os dados de entrada em acordo com os cadastrados.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$875,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	09/11/2016

<b>RF 16</b>	Logout de usuário
<b>Descrição da Tarefa</b>	Encerrar acesso do usuário ao aplicativo
<b>Critérios de Aceitação</b>	Acesso ao aplicativo fechado corretamente
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$875,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	09/11/2016

<b>RF 14</b>	Cadastramento de usuário
<b>Descrição da Tarefa</b>	Registrar dados do usuário na base de dados
<b>Critérios de Aceitação</b>	Usuário deverá receber username e senha para autenticar acesso.

<b>Duração</b>	5 dias
<b>Custo</b>	R\$875,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	09/11/2016

<b>RF 20</b>	Excluir conta
<b>Descrição da Tarefa</b>	Deletar usuário da base de dados
<b>Critérios de Aceitação</b>	Dados do usuário excluída com sucesso da base.
<b>Duração</b>	4 dias
<b>Custo</b>	R\$875,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	09/11/2016

#### **Pacote de Trabalho 6 - Funcionalidades Sistema Mobile**

<b>RF 17</b>	Realizar pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o usuário solicite marcação de horário no salão.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Horário solicitado corretamente na agenda do salão.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	30/11/2016

<b>RF 23</b>	Cancelar pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o usuário cancele um pedido agendado.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Após o cancelamento o horário deve estar livre na agenda do salão.
<b>Duração</b>	3 dias

<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	30/11/2016

<b>RF 18</b>	Notificar Mudança de Status do Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Avisar usuário das fases de atendimento do pedido
<b>Critérios de Aceitação</b>	Mensagem de alerta emitidos no momento da mudança de status.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	30/11/2016

<b>RF 19</b>	Cancelar Serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o usuário cancele um serviço cadastrado em um pedido.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Horário do serviço livre na agenda do salão após cancelamento.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000
<b>Data Prevista de Entrega</b>	30/11/2016

<b>RF 21</b>	Editar Serviço
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o usuário altere um serviço previamente cadastrado.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Serviço alterado corretamente na agenda do salão.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.000

<b>Data Prevista de Entrega</b>	30/11/2016
---------------------------------	------------

## Pacote de Trabalho 7

<b>RF 22</b>	Alterar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir alteração de um pedido já solicitado pelo cliente.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Pedido alterado corretamente de acordo com o solicitado pelo cliente.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$1.000,00
<b>Data Prevista de Entrega</b>	14/12/2016

<b>RF 24</b>	Consultar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o cliente visualize informações do pedido por ele realizado.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Serviços e horários informados corretamente.
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.166,66
<b>Data Prevista de Entrega</b>	14/12/2016

<b>RF 25</b>	Avaliar Pedido
<b>Descrição da Tarefa</b>	Classificar pedido atendido em ótimo, bom, ruim ou péssimo.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Pedido só deverá ser avaliado pelo usuário que o realizou.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.166,66

<b>Data Prevista de Entrega</b>	14/12/2016
---------------------------------	------------

<b>RF 26</b>	Visualizar Informações do Salão
<b>Descrição da Tarefa</b>	Permitir que o cliente visualize informações do salão tais como: endereço no mapa, nome, telefone e horário de funcionamento.
<b>Critérios de Aceitação</b>	Informações atualizadas retornadas ao cliente.
<b>Duração</b>	3 dias
<b>Custo</b>	R\$ 1.166,66
<b>Data Prevista de Entrega</b>	14/12/2016