**Desafio QA**

**História de Usuário**

Como Gerente de Marketing, gostaria que fosse enviada uma mensagem para o cliente, participante do clube de clientes, quando pelo menos um dos produtos comumente consumidos por ele entrar em promoção.

**Critérios de Aceitação**

A mensagem deve ter o formato: "Olá <nome do cliente>, os seguintes produtos que você costuma consumir estão em promoção! Vem conferir:

- <Nome do produto>: <De> por <preço da promoção>" A mensagem só deve ser enviada para o cliente se o produto que entrar em promoção for de consumo do mesmo e o cliente não efetuou sua compra nos últimos 5 dias.

A mensagem deve conter no máximo 3 produtos de consumo contínuo do cliente, sendo estes sempre os mais relevantes para o mesmo.

O sistema deverá salvaguardar a informação de que a mensagem foi enviada para o cliente.

**Requisitos**

* Participante do clube de Clientes;
* Produto comumente consumido pelo cliente entrar em promoção;
* Cliente não efetuou a compra do(s) produtos nos últimos 5 dias;
* Envio da mensagem com até 3 produtos de consumo comumente mais relevante para o cliente;
* Mensagem formatada;
* Salvar a informação do envio da mensagem para o cliente.

**Planejamento de Cenários de Testes**

Cenário de Teste 01 – Validar Participação do Clube Cliente

* CT01 - Ser participante do Clube de Clientes
* CT02 - Não ser participante do Clube de Clientes
* CT03 - Participar do Clube de Clientes

Cenário de Teste 02 – Validar Cliente-Produto

* CT01 - Produto da promoção faz parte da lista de compras do cliente do Clube
* CT02 - Produto da promoção não faz parte da lista de compras do cliente do Clube

Cenário de Teste 03 – Enviar Mensagem ao Cliente

* CT01 - Enviar mensagem
* CT02 - Não enviar mensagem

**Cenário de Teste 01 - Validar Participação do Clube de Clientes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CT01 - Ser participante do Clube de Clientes** | | |
|  | | |
| **Objetivo do Teste** | | |
| Verificar se o cliente faz parte do Clube de Clientes | | |
| **Pré-condições** | | |
| 1 – Cliente ser participante do Clube | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |
| 1 | 1 – Informar dados do Cliente do clube;  2 – Seguir com o registro de compras. | 1 – Reconhece o Cliente do clube;  2 – Registro de produtos comprados pelo cliente salvo no banco de dados. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CT02 - Não ser participante do Clube de Clientes** | | |
|  | | |
| **Objetivo do Teste** | | |
| Verificar se o cliente não faz parte do Clube de Clientes | | |
| **Pré-condições** | | |
| 1 – Cliente não ser participante do Clube | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |
| 1 | 1 – Informar dados do Cliente. | 1 – Informa que o cliente não é participante do clube. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CT03 – Participar do Clube de Clientes** | | |
|  | | |
| **Objetivo do Teste** | | |
| Verificar se o cliente não é participante do Clube e fazer sua participação no Clube de Clientes | | |
| **Pré-condições** | | |
| 1 – Cliente não ser participante do Clube | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |
| 1 | 1 – Informar dados do Cliente;  2 – Realizar a participação do cliente no Clube;  3 – Salvar. | 1 – Informa que o cliente não é participante do clube;  2 – O registro da participação do cliente salvo no banco de dados. |

**Cenário de Teste 02 – Validar Cliente-Produto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CT01 - Produto da promoção faz parte da lista de compras do cliente do Clube** | | |
|  | | |
| **Objetivo do Teste** | | |
| Verificar se o produto em promoção foi comprado por cliente do Clube | | |
| **Pré-condições** | | |
| 1 – Cliente ser participante do Clube de clientes;  2 – Produto está em promoção;  3 – Cliente não efetuou a compra do(s) produtos nos últimos 5 dias. | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |
| 1 | 1 – Listar todos os produtos comumente comprados pelo cliente do clube;  2 – Filtrar todos os produtos comprados pelo cliente que estão em promoção;  3 – Filtrar até três produtos mais relevantes para o cliente. | 1 – Lista todos os produtos que são comumente comprados por clientes do clube;  2 – Mostra os produtos que estão em promoção e foram comprados pelo cliente do clube;  3 – Mostra até três produtos mais relevantes para o cliente. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CT02 - Produto da promoção não faz parte da lista de compras do cliente do Clube** | | |
|  | | |
| **Objetivo do Teste** | | |
| Verificar se o produto em promoção não foi comprado por cliente do Clube | | |
| **Pré-condições** | | |
| 1 – Cliente ser participante do Clube de clientes;  2 – Produto está em promoção;  3 – Cliente não efetuou a compra do(s) produtos nos últimos 5 dias. | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |
| 1 | 1 – Listar todos os produtos comumente comprados pelo cliente do clube;  2 – Filtrar todos os produtos comprados pelo cliente que estão em promoção; | 1 – Lista os produtos que são comumente comprados pelos clientes do clube;  2 – Mostra uma lista de produtos vazia por não haver produtos em promoção comprados pelo cliente do Clube. |

**Cenário de Teste 03 – Enviar Mensagem ao Cliente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CT01 - Enviar mensagem** | | |
|  | | |
| **Objetivo do Teste** | | |
| Enviar a mensagem ao cliente dos produtos em promoção | | |
| **Pré-condições** | | |
| 1 – Ser cliente participante do clube de clientes;  2 – Produto comumente comprados pelo cliente está em promoção;  3 - Cliente não efetuou a compra do(s) produtos nos últimos 5 dias;  4 - Envio da mensagem com até 3 produtos de consumo comumente mais relevante para o cliente;  5 – Mensagem está formatada. | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |
| 1 | 1 – Enviar mensagem para clientes do Clube. | 1 – Envio da mensagem no formato "Olá <nome do cliente>, os seguintes produtos que você costuma consumir estão em promoção! Vem conferir:  - <Nome do produto>: <De> por <preço da promoção>" para até 3 produtos;  2 – Registro de envio de mensagem para o cliente salvo no banco de dados. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CT02 - Não enviar mensagem** | | |
|  | | |
| **Objetivo do Teste** | | |
| Não enviar a mensagem ao cliente, caso alguma das pré-condições não seja atendida. | | |
| **Pré-condições** | | |
| Não atender a uma das pré-condições abaixo:  1 – Ser cliente participante do clube de clientes;  2 – Produto comumente comprados pelo cliente está em promoção;  3 - Cliente não efetuou a compra do(s) produtos nos últimos 5 dias;  4 - Envio da mensagem com até 3 produtos de consumo comumente mais relevante para o cliente;  5 – Mensagem está formatada. | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |
| 1 | 1 - Enviar mensagem para clientes do Clube. | 1 - Não enviar a mensagem por não atender as pré-condições. |