**Cenário de Teste 01 - Validar Cadastro no Clube de Clientes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT01 - Ser cadastrado no Clube de Clientes** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
| Verificar se o cliente faz parte do Clube de Clientes através do CPF | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| 1 – Atendente possuir usuário cadastrado e autenticado no sistema do Clube  2 – Cliente possuir CPF válido | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
| 1 | 1 – Informar CPF do cliente na tela principal do sistema  2 – Seguir com o registro de compras | 1 – Trazer o nome do cliente;  2 – Registro de produtos comprados pelo cliente salvo no banco de dados; |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT02 - Não ser cadastrado no Clube Cliente** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
| Verificar se o cliente não faz parte do Clube de Clientes através do CPF | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| 1 – Atendente possuir usuário cadastrado e autenticado no sistema do Clube  2 – Cliente possuir CPF válido | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  | 1 – Informar CPF do cliente na tela principal do sistema  2 – Cadastrar ou não no sistema | 1 – Exibe mensagem “Cliente não cadastrado”; |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT03 - Cadastrar no Clube Cliente** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
| Verificar se o cliente não é cadastrado no sistema e realizar o seu cadastro no Clube de Clientes | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| 1 – Atendente possuir usuário cadastrado e autenticado no sistema do Clube  2 – Cliente possuir CPF válido  3 – Cliente informar nome e telefone com DDD válido | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  | 1 – Acessar a tela de cadastro do cliente no Clube  2 – Preencher os campos com dados válidos  3 – Clicar em Salvar; | 1 – Sistema exibe a tela de cadastro do cliente com os campos vazios;  2 - Após salvar o cadastro exibe a mensagem “Cliente cadastrado”;  3 – O registro do cliente é salvo no banco de dados; |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT04 - Não se cadastrar no Clube Cliente** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
| Verificar se o cliente não é cadastrado no sistema e não realizar o seu cadastro no Clube de Clientes a pedido do cliente | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| 1 – Atendente possuir usuário cadastrado e autenticado no sistema do Clube  2 – Cliente possuir CPF válido  3 – Cliente não desejar realizar o cadastro no Clube | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  | 1 – Informar CPF do cliente na tela principal do sistema  2 – Clicar em Cancelar | 1 – Exibe mensagem “Cliente não cadastrado”; |  |  |

**Cenário de Teste 02 - Validar Promoção de Produto**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT01 - Valor menor - Promoção** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
| Validar se o produto está com o valor menor do que o seu valor anterior para poder está em promoção | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT02 - Valor maior – Sem promoção** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
| Validar se o produto está com o valor maior do que o seu valor anterior para estar sem promoção | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Cenário de Teste 03 - Validar Produto-Cliente**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT01 - Produto fazer parte da lista de compras do cliente** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
|  | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT02 - Produto não fazer parte da lista de compras do cliente** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
|  | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Cenário de Teste 04 – Enviar Mensagem ao Cliente**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT01 - Enviar mensagem** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
| Enviar a mensagem ao cliente dos produtos em promoção | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| 1 – Ter comprado a mais de 5 dias  2 – Ter sido comprado mais de 1 vez  3 – Ter o número de telefone válido com DDD \*  4 - (como validar se o produto é relevante?)  5 – Mensagem está formatada | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  | 1 – Acessar o sistema do Cliente ++  2 – Acessar um relatório com o cadastro de clientes e informações de compras  3 – Filtrar o relatório com os principais pontos: Data, Número de telefone, Produto Contínuo | 1 – Acesso ao sistema do Cliente ++;  2 – Resultado do relatório em tela;  3 – Traz os cadastros de clientes que compraram a mais de 5 dias |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CT02 - Não enviar mensagem** | | | | |
|  | | | | |
| **Objetivo do Teste** | | | | |
|  | | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **#** | **Ações do Passo:** | **Resultados Esperados:** |  |  |
|  |  |  |  |  |