

Especificação de Requisitos de Software – Grupo 6

1 Introdução

Este documento apresenta a visão geral e os requisitos do Sistema TaVago.

1.1 Identificação

Tema: Reserva de hospedagem

Integrantes:

- 1) Ana Gabrielly Mendes Pedroso
- 2) Felipe Alves Matos Caggi
- 3) Guilherme Gabriel do Nascimento Ferreira
- 4) Hueligton Pereira de Melo
- 5) Johnny Diniz dos Santos Oliveira
- 6) Vitória Holanda Vidal

1.2 Visão geral

Um usuário ao realizar uma viagem precisa hospedar-se em algum lugar. Quando não se tem um ponto de parada já conhecido, a busca por um quarto se torna desafiadora e cansativa, já que o usuário deve deslocar-se de hotel em hotel muitas vezes quando não tem seus gostos atendidos seja por conforto ou por preço, por exemplo. Outro ponto relevante é o risco de não encontrar a qualidade de serviço oferecida ao confirmar a estadia. Com isso os usuários ficam insatisfeitos e os donos dos hotéis perdem seus clientes por não terem uma vitrine dos seus serviços.

Para pessoas que realizam viagens a trabalho e a passeio o sistema de reserva de hotéis online é uma aplicação web e móvel que irá comparar hotéis de acordo com as categorias disponibilizadas e a busca do usuário. De modo contrário ao processo atual que é feito presencialmente de hotel em hotel, com o nosso produto os usuários não precisarão deslocar-se até um hotel para ter certeza que ele o hospedara da forma que o usuário deseja, com isso tornará a busca mais eficiente, direta e segura para o usuário.

2 Classes de usuários

Existem 2 tipos de usuários que interagem com o sistema: *Usuário Proprietário* e o *Usuário Hóspede*. Cada um dos usuários têm uma visão diferente de uso, com isso cada usuário tem seus próprios requisitos quanto a aplicação.

O *Usuário Hóspede* é quem pode realizar buscas a fim de encontrar uma acomodação de acordo com seu gosto. Ele faz isso através de filtros em sua busca, podendo, após selecionar a acomodação e confirmar a reserva, pagar pelo tempo de hospedagem. Cada usuário hóspede tem acesso às informações apenas da sua conta, exceto quando reserva um quarto compartilhado. Nesse caso, todos os usuários vinculados à reserva recebem informações sobre a reserva. Um usuário hóspede pode solicitar quantas reservas desejar. Não se faz necessário qualquer conhecimento técnico por parte do usuário para que ele consiga realizar seus objetivos com o produto oferecido.

O *Usuário Proprietário* é quem quer divulgar seu estabelecimento, para isso ele cadastra o seu estabelecimento e terá retorno financeiro com as reservas confirmadas para seus estabelecimentos. Possui acesso às informações sobre seu estabelecimento para alterá-las. Conhecimentos absolutos sobre o estabelecimento são necessários para realizar tais alterações.

3 Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

Acomodação: Quarto cadastrado disponível para reserva do cliente.

Categoria: Tipo da categoria da acomodação cadastrada.

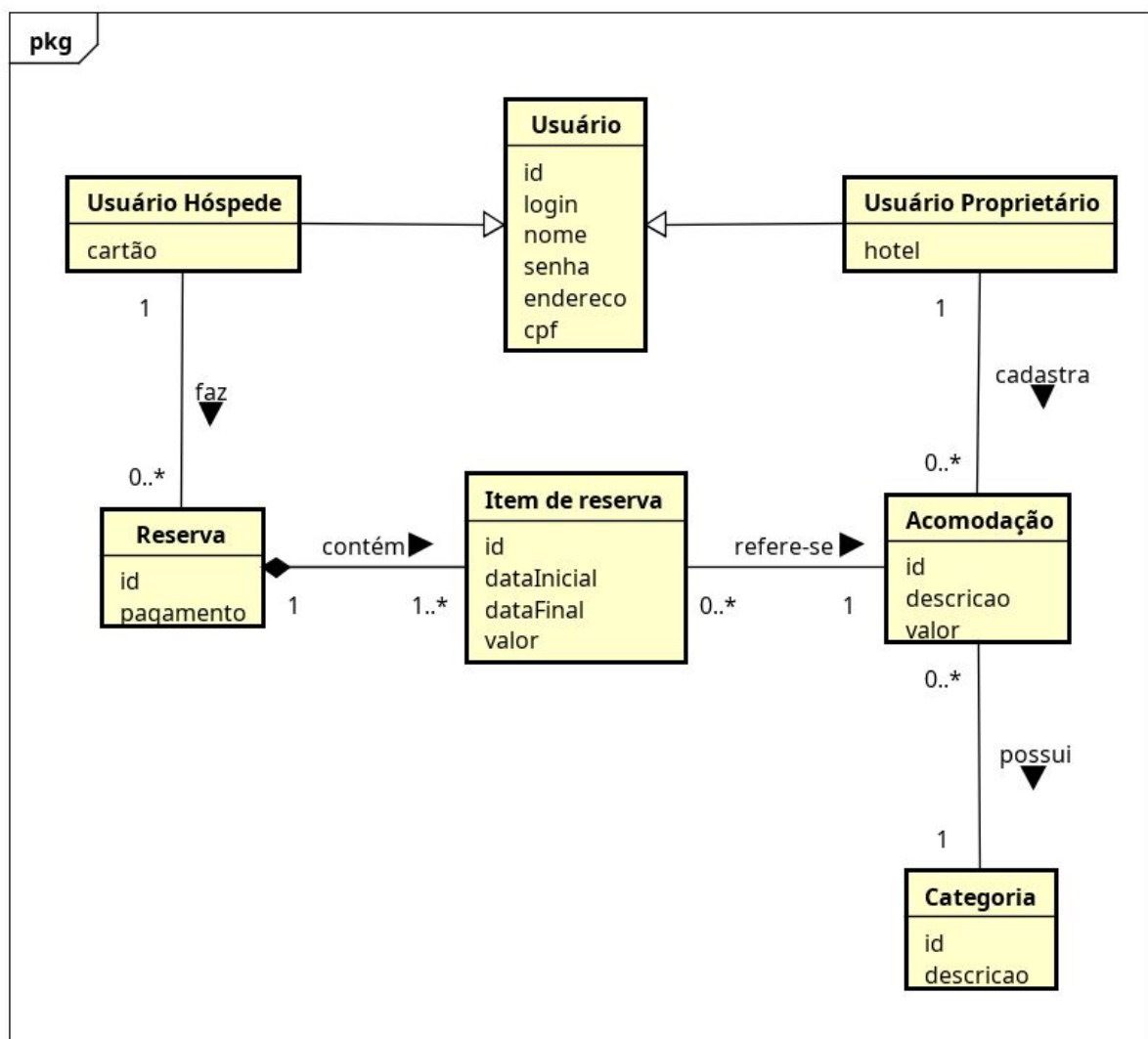
Item de Reserva: Acomodação selecionada para reserva.

Reserva: Uma ou mais acomodações reservadas por um hóspede por um determinado período.

Usuário: Toda e qualquer pessoa que tenha acesso ao site.

Usuário Hóspede: Usuário que deseja efetuar reserva de uma acomodação em um hotel.

Usuário Proprietário: Usuário responsável por cadastrar e manter atualizado o registro das acomodações de um hotel.



4 Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção Requisitos funcionais são descritos os requisitos funcionais. Na Seção Requisitos não-funcionais são descritos os requisitos não-funcionais.

4.1 Requisitos funcionais

RF-01 - O sistema deve ser capaz de cadastrar usuários hóspedes solicitando nome, cpf, número do telefone e endereço para que esses possam realizar reservas em seu nome.

RF-02 - O sistema deve ser capaz de cadastrar usuários proprietários para que esses possam cadastrar suas propriedades e disponibilizá-las para reserva.

RF-03 - O sistema deve ser capaz de disponibilizar filtros para a pesquisa do usuário como destino, data de entrada, data de saída, quantidade de pessoas.

RF-04 - O sistema deve ser capaz de listar acomodações de acordo com as especificações informadas pelo usuário tais como localização, preço, quantidade de quartos.

RF-05 - O sistema deve ser capaz de enviar informações do estado das reservas realizadas por ele para o e-mail cadastrado na conta.

RF-06 - O sistema deve ser capaz de cadastrar, modificar e excluir acomodações pelo usuário proprietário.

RF-07 - O sistema deve ser capaz de mostrar para o usuário hóspede as acomodações por ele reservadas.

RF-08 - O sistema deve ser capaz de mostrar para o usuário proprietário as acomodações por ele cadastradas.

RF-09 - O sistema deve ser capaz de disponibilizar avaliação tanto do usuário para o espaço reservado (proprietário da acomodação, acomodação) quanto da acomodação para com o usuário.

RF-10 - O sistema deve ser capaz de permitir modificações na reserva antes que ela seja confirmada pelo usuário hóspede.

RF-11 - O sistema deve ser capaz de permitir o cancelamento de uma reserva pelo usuário hóspede.

RF-12 - O sistema deve ser capaz de disponibilizar reserva compartilhada, ou seja mais de uma pessoa fica responsável pelo(s) quartos reservados, confirmação e pagamento da reserva, entrada e saída do hotel em questão.

4.2 Requisitos não-funcionais

RNF-01 - 90% das páginas do sistema devem ser completamente abertas em 3 segundos.

RNF-02 - O sistema deve apresentar mensagens de confirmação para os usuários numa média de 2 segundos e em no máximo 6 segundos.

RNF-03 - O sistema deve mostrar resultados de buscas, integrações com sistemas de mapas e de reserva de passagens aéreas entre 4 segundos e 10 segundos.

RNF-04 - Todas as transações envolvendo informações financeiras ou pessoais devem ser criptografadas.

RNF-05 - O sistema deve permitir aos usuários verem apenas suas reservas realizadas, como usuários hóspedes, e apenas suas propriedades cadastradas, como usuários proprietários.

RNF-06 - O usuários devem realizar login no sistema para que possam realizar, cancelar ou modificar reservas, como usuários hóspedes, e cadastrar, modificar ou excluir acomodações, como usuários proprietários.

5 Restrições

RE-01 - A documentação do projeto, codificação e manutenção do sistema deve estar de acordo com o padrão MVC.

RE-02 - Todos os códigos HTML devem estar no padrão HTML5.

RE-03 - O sistema deve ser implementado na linguagem Java e utilizando o *framework* Hibernate.

RE-04 - O sistema deve efetuar comunicação com o servidor por REST.

RE-05 - O sistema deve respeitar o Regulamento Geral dos Meios de Hospedagem e garantir suas regras.

RE-06 - O sistema deve operar corretamente no navegador Google Chrome 69.