

Segmentar por
Tipo de Ticket

Año

2020

Mes

febrero

Agente

Search

- Alberto Barraza
- Alberto Casillas
- Alberto Gastelum
- Alberto Trejo
- Aldo Carrillo
- Alfonso Barraza
- Alfredo Barreras
- Armando Sierra

Ranking Agentes

Histórico de Tickets desde 2016 a 2020

Light

Dark

2441

Total Tickets

49

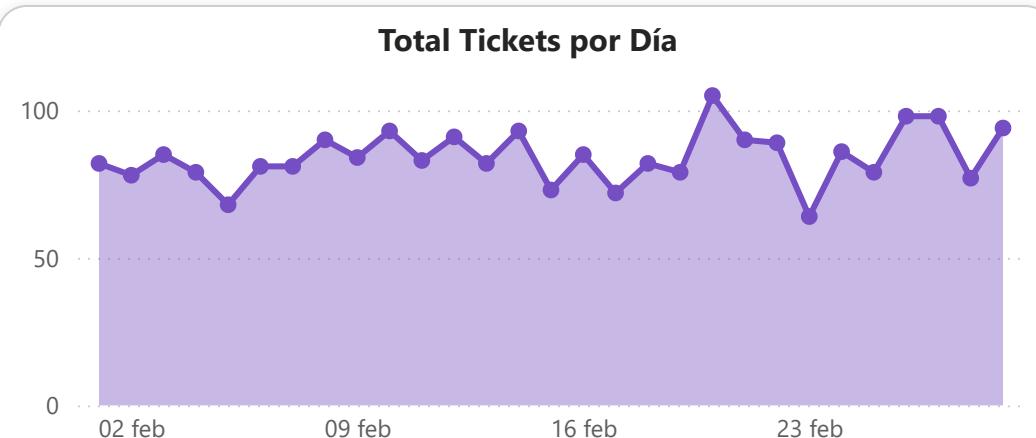
Tickets por Agente

4,16

Promedio Satisfacción

4,60

Promedio Días Abierto

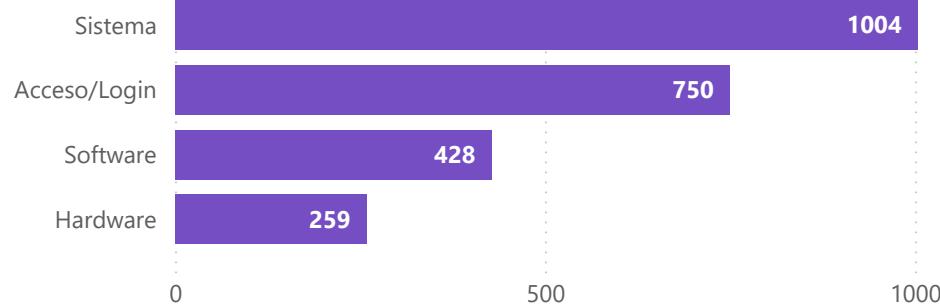


Total Tickets por Calificación

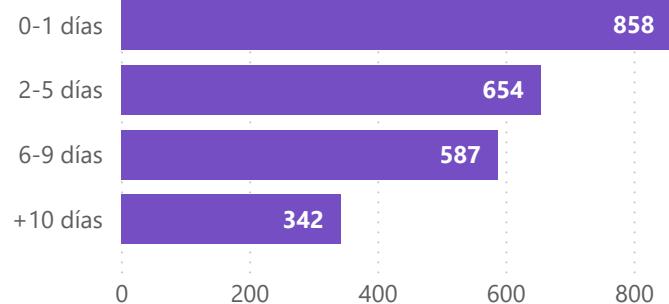


- Calificación
- Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 - Decepcionante

Total Tickets por Categoría



Total Tickets por Días Abierto





Histórico de Tickets desde 2016 a 2020

Segmentar por
Tipo de Ticket

Año
2020

Mes
febrero

Agente
 Search
 Alberto Barraza
 Alberto Casillas
 Alberto Gastelum
 Alberto Trejo
 Aldo Carrillo
 Alfonso Barraza
 Alfredo Barreras
 Armando Sierra

Ranking Agentes

2441

Total Tickets

49

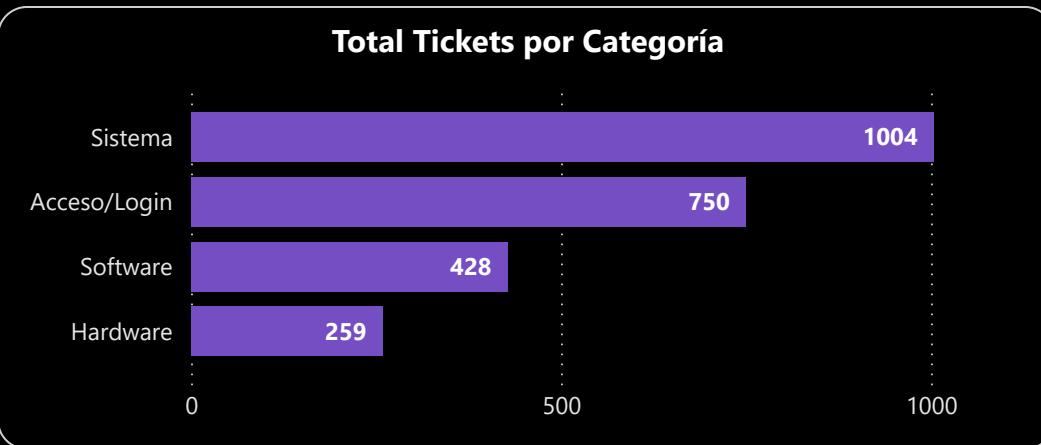
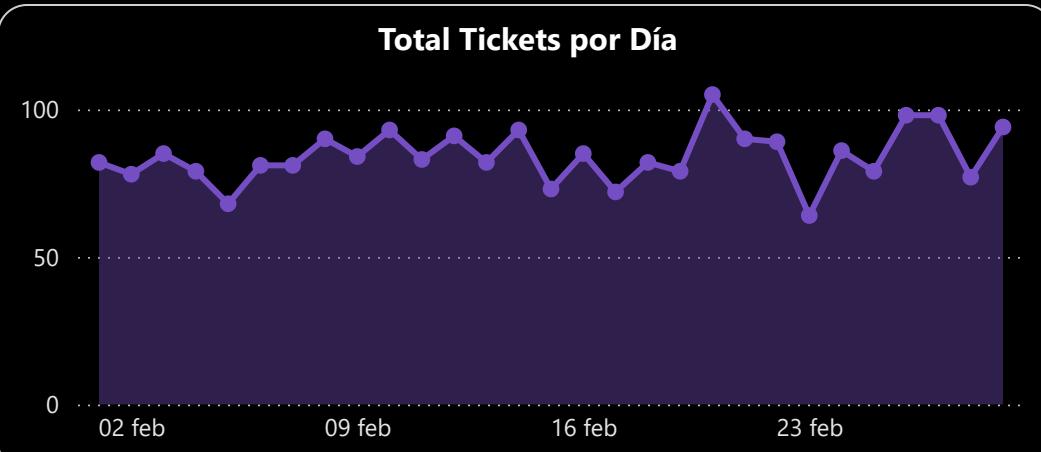
Tickets por Agente

4,16

Promedio Satisfacción

4,60

Promedio Días Abierto



#Año	Nombre	Edad	Total Tickets	Rank Tickets	Promedio Satisfacción	Rank Satisfacción	Promedio Días Abierto	Rank Dias	Rank Total	Rank Final	
<input type="radio"/> 2016	Jesus Grajeda	41		61	2	4,64	4	3,34	5	11	1
<input type="radio"/> 2017	Melinda Barcelo	24		54	11	4,72	1	3,65	10	22	2
<input type="radio"/> 2018	Yomaira Agudelo	45		57	6	4,53	12	3,74	11	29	3
<input type="radio"/> 2019	Lourdes Leon	48		55	10	4,49	15	3,60	7	32	4
<input checked="" type="radio"/> 2020	Luis Torres	38		50	21	4,54	8	3,44	6	35	5
Mes	Diana Rojo	24		47	30	4,66	2	3,34	4	36	6
<input checked="" type="radio"/> febrero	Luis Arguello	38		56	7	4,61	7	4,63	25	39	7
<input type="radio"/> marzo	Guadalupe Torrico	27		45	34	4,62	6	3,22	2	42	8
<input type="radio"/> abril	Enrique Montiel	35		51	18	4,53	11	4,20	18	47	9
<input type="radio"/> mayo	Armando Sierra	29		59	3	4,46	18	4,69	28	49	10
<input type="radio"/> junio	Segura Garcia	47		48	27	4,52	14	3,60	8	49	10
<input type="radio"/> julio	Estuardo Torres	24		58	4	4,41	20	4,74	31	55	12
<input type="radio"/> agosto	Alberto Gastelum	24		39	46	4,54	9	3,33	3	58	13
<input type="radio"/> septiembre	Lucero Mata	31		76	1	4,41	23	4,91	34	58	13
<input type="radio"/> octubre	Guadalupe Galindo	25		45	34	4,49	16	3,64	9	59	15
<input type="radio"/> noviembre	Marisol Piedrahita	27		43	39	4,65	3	4,16	17	59	15
<input type="radio"/> diciembre	Reyna Santacruz	36		52	14	4,13	31	4,23	19	64	17
Edad Gr...	Barbara Grijalva	48		51	18	4,37	25	4,37	22	65	18
<input type="checkbox"/> 20-29	Darwin Echeverry	29		46	32	4,52	13	4,54	24	69	19
<input type="checkbox"/> 30-39	Aurelio Tanori	41		43	39	4,47	17	4,09	15	71	20
<input type="checkbox"/> 40+	Guadalupe Hernandez	34		45	34	4,40	24	3,78	13	71	20
	Alberto Casillas	27		49	24	4,24	29	4,24	20	73	22
	Jesus Pacheco	40		52	14	3,71	39	4,42	23	76	23
	Alberto Trejo	32		58	4	3,48	48	4,64	26	78	24
	Alberto Barraza	42		44	27	4,41	21	4,22	21	70	25
	Total		2441	1	4,16	31	4,60	25	57	13	



Últimos Lugares

Año

2020

Mes

febrero

Agente

Search

- Alberto Barraza
- Alberto Casillas
- Alberto Gastelum
- Alberto Trejo
- Aldo Carrillo
- Alfonso Barraza
- Alfredo Barreras
- Armando Sierra



Regresar

Desempeño de Agentes - Ranking Final (Primeros Lugares)

1

Jesus Grajeda

2
Rank Tickets
4
Rank Satisfacción
5
Rank Dias

61
Total Tickets
4,64
Promedio Satisfacción
3,34
Promedio Días Abierto

2

Melinda Barcelo

11
Rank Tickets
1
Rank Satisfacción
10
Rank Dias

54
Total Tickets
4,72
Promedio Satisfacción
3,65
Promedio Días Abierto

3

Yomaira Agudelo

6
Rank Tickets
12
Rank Satisfacción
11
Rank Dias

57
Total Tickets
4,53
Promedio Satisfacción
3,74
Promedio Días Abierto

Rank	Foto	Agente
------	------	--------

4 Lourdes Leon

5 Luis Torres

6 Diana Rojo

7 Luis Arguello

8 Guadalupe Torrico

9 Enrique Montiel

10 Armando Sierra



14

Alberto Barraza

8

Rank Tickets

27

Rank Satisfacción

39

Rank Dias

97498

Total Tickets

4,10

Promedio Satisfacción

4,55

Promedio Días Abierto